

**Palabras del Secretario General de
FELABAN Giorgio Trettenero Castro
en la inauguración de la LIII
Asamblea Anual de FELABAN**

4 de noviembre de 2019

Hollywood, Florida

Buenos días a todos:

Desde la Secretaría General de FELABAN queremos expresar toda nuestra gratitud a los más de 1,700 banqueros de casi 60 países que hoy nos visitan, que hacen que año a año, sigamos creciendo en la familia de FELABAN y seamos reconocidos como la reunión de la banca y el sector financiero más importante de la región. En tal sentido agradecer a todos los que han permitido que esta Asamblea llegue a su edición número 53. Al equipo de FIBA, nuestro aliado y amigo, todo nuestro sentimiento de reconocimiento por su

labor, a nuestro equipo de trabajo interno en la Secretaría quiero agradecer su compromiso y apoyo para el éxito de esta gran Asamblea. A este hotel anfitrión donde por primera vez nos movilizamos para entregar renovados aires, ambientes espaciosos y grandes facilidades a nuestros asambleístas para sus múltiples reuniones de negocios.

En esta inauguración quiero dejar unas palabras sobre un par de temas que a mi juicio son emergentes, cada vez más relevantes y sobre los que nuestra Federación gremial está trabajando de manera decidida.

El primero de los temas es el relacionado con la sostenibilidad ambiental. Ustedes ven que para esta edición de la Asamblea Anual de FELABAN contamos con varios acontecimientos, conferencias y lanzamientos que tienen que ver con este tópico.

Ilustrar la importancia del tema para la banca, resulta ser un reto colosal en tan poco tiempo. Sin embargo, intentaré realizar un resumen que deje algunas ideas para su reflexión.

El aumento de la temperatura promedio del mundo podría elevarse de 3 a 5 grados centígrados en un horizonte de 80 años de acuerdo con los modelos matemáticos del *World Meteorological Organization*¹. Según la NASA las consecuencias de dicho aumento estarían sintetizadas en aumento de los niveles del mar, cambio en el patrón de lluvias, modificaciones en los patrones agrícolas, y destrucción de biodiversidad². Y no hay que esperar 80 años para ver los impactos, los mas frecuentes huracanes, inundaciones e imparables incendios y sequias ya se están dejando ver y no podemos quedar pasivos ante esto.

¹ <https://www.reuters.com/article/us-climate-change-un/global-temperatures-on-track-for-3-5-degree-rise-by-2100-u-n-idUSKCN1NY186/>

² <https://climate.nasa.gov/effects/>

En este complicado *dossier* para la humanidad, tengo que decir que los bancos tienen un papel que cumplir y aportar. De acuerdo con el *Yale School of Management*³ la movilización de recursos financieros orientados a proyectos que “des-carbonicen” el mundo de sustancias proclives al calentamiento es determinante. El clásico y tradicional papel del sector financiero al determinar los proyectos más viables de una economía, se complementaría diciendo, quien es más viable, y, quien a su vez ofrece una mayor apuesta por la sostenibilidad. Estimaciones numéricas de esta institución revelan que para realizar transformaciones estructurales en los medios y modos de producción que impacten positivamente el medio ambiente, es necesario movilizar recursos por 4.5 trillones (en inglés) de dólares. Seguramente para lograr estos recursos se requiere de inversionistas, crédito, emisiones de títulos valores, capital de riesgo y toda

³ <https://insights.som.yale.edu/insights/why-we-need-finance-to-fight-climate-change>

batería de instrumentos que las finanzas tienen a disposición tradicionalmente.

Y es que el tema va ganando importancia. Según la encuesta del Bank of England⁴ entre 300 bancos del Reino Unido muestra que el 70% de éstos reconoce el cambio climático como un factor que influye directamente en sus riesgos financieros. De acuerdo Harvard Business Review⁵ actualmente más empresas en particular financieras ven los temas de cambio climático y la sostenibilidad como un nuevo elemento de sus valores empresariales.

Nuestra Federación no es ajena a esta tendencia de ninguna manera. En los últimos años hemos suscrito memorandos de entendimiento con UNEPFI (Naciones Unidas), IFC, Green Climate Found. Adicionalmente el día de ayer, nuestro consejo de Gobernadores apoyo

⁴ <https://www.bankofengland.co.uk/news/2018/september/transition-in-thinking-the-impact-of-climate-change-on-the-uk-banking-sector>

⁵ <https://hbr.org/2018/12/the-story-of-sustainability-in-2018-we-have-about-12-years-left>

una moción para crear una estructura permanente de trabajo institucional que aborde exclusivamente los temas de sostenibilidad.

Seguros de que la banca tiene mucho que aportar y de que los países encontrarán formas de enriquecer su gestión empresarial, en este frente trabajaremos por dejar conocimiento en este sentido. Sobre el tema también trabajamos con el IFC para seguir y reforzar el desarrollo del *Green Banking Academy*, para disminuir la brecha de conocimiento para lograr una banca cada vez más Verde.

El segundo tema sobre el que quiero referirme, es el relacionado con la ciberseguridad. Hoy el mundo ve con mayor importancia el tema y una gama de diferentes factores nos han llevado a esto. El progreso de la ciencia y la tecnología, la convergencia de la telefonía móvil con el internet, la prestación de los servicios financieros por canales digitales, el auge de los teléfonos inteligentes en el mundo, el menor precio

Con formato: Sangría: Primera línea: 0 cm

relativo de los planes de datos entre otros, han dado origen a un intenso y veloz cambio.

Sobre las que no tenemos precedentes cercanos. En ese contexto, la seguridad de las transacciones, la privacidad de los datos y la protección de nuestros canales, juegan un rol determinante en la ecuación de la estabilidad financiera moderna. En este contexto, la seguridad cibernética ha dejado de ser un hecho circunscrito al contexto meramente operativo, para convertirse en una variable estratégica de total relevancia para el desarrollo de las actividades asociadas a la intermediación y el mundo financiero en general.

Sin dudar, la Chairwoman del US Federal Deposit Insurance Corporation, Jelena McWilliams, declaró a la cadena de televisión CNN⁶ hace muy poco, que la ciberseguridad hoy por hoy es el más grande de los riesgos que enfrentan los bancos en los Estados Unidos,

⁶ <https://edition.cnn.com/2019/08/01/investing/fdic-cyber-hack-fine/index.html>

en este sentido, esto se replica en que este riesgo es común para la banca de nuestra región.

La ciberseguridad hoy resulta ser un tema transversal a la banca. Su influencia estará centrada en la parte comercial al definir estrategias de negocios, diseño de productos, escogencia de mercados objetivos a abordar. Nuevas culturas empresariales, nuevas formas de organizarse. El cliente requiere mucha más educación financiera para comprender los riesgos a los que está expuesto.

Por dichas razones como apoya a la banca, hemos emprendido un programa de formación en Prevención de Riesgos Integrales en Ciberseguridad, el cual consideramos que todos los países deben hacer parte para mejorar sus capacidades en este flagelo.

Hoy, la ciberdelincuencia nos están atacando con computadores de alta capacidad y con inteligencia artificial, y nos estamos defendiendo con personas y reglas aun en muchos de nuestros bancos, de esta

manera no vamos a ganar esta guerra al delito. Por este motivo y con el apoyo de nuestro consejo de gobernadores y de manera unánime y para apoyar a nuestra banca en la región, hemos implementado un Concentrador de Fraude Regional. Esto como una forma de compartir información (esquema colaborativo), y poner la tecnología e inteligencia al alcance de todos los bancos para servir de centro de acopio a la información e inteligencia relevante. Esto para contar con herramientas cada vez más precisas que permitan neutralizar esta amenaza propia de los tiempos de la digitalización con las mismas o mejores fuerzas, con un impacto directo en la reducción de fraudes en la región y protección de nuestros clientes.

Termino esta reflexión con dos frases: de cara a tema de sostenibilidad ambiental, busquemos una banca más verde, y a cada uno de ustedes, aporte su granito de arena, y todos junto ayudemos a salvar nuestra casa, el planeta Tierra.

Y desde el punto de vista de la ciberseguridad, únete al concentrador de fraudes regional para una banca más protegida, menos vulnerable en beneficio de nuestros clientes, nuestros bancos y la sociedad.

No me resta más que desearles a todos una fructífera Asamblea de FELABAN en su edición 2019, mucho networking y muchos negocios para todos.

Muchas gracias