

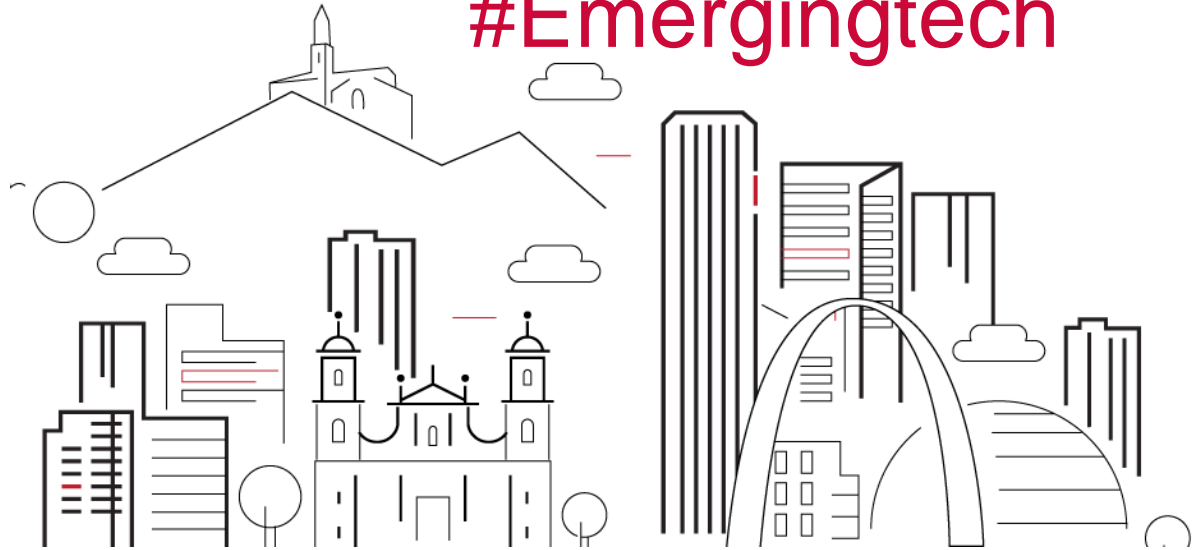
Transformación digital y Desafíos para la Industria Financiera



ERICK RINCON CARDENAS
Colombia Fintech, Colombia



Nuevas Tecnologías #Emergingtech







La Transformación Digital






Es un...

Plan estratégico,
diferente en cada
empresa

que pretende...

-  Rediseñar Modelos de Negocio
-  Transformar Modelos Operacionales
-  Optimizar Procesos
-  Transformar puestos de trabajo y las infraestructuras

con un enfoque...

-  Centrado en el cliente
-  Buscando la eficiencia de las operaciones
-  Aprovechando el valor de los datos para el Negocio

y un objetivo...

-  Crecimiento
-  Mejora del Beneficio
-  Calidad de servicio
-  Transparencia

utilizando las
tecnologías como
facilitadoras



Mobile



Cloud



Social



Analytics



Security



IoT



Cognitive

Emerging technologies are technologies that are perceived as capable of challenging / changing the status quo. They are characterized by:

- (relatively) fast growth
- radical novelty
- disruptive
- prominent (future) impact
- uncertainty
- ambiguity
- scrutiny

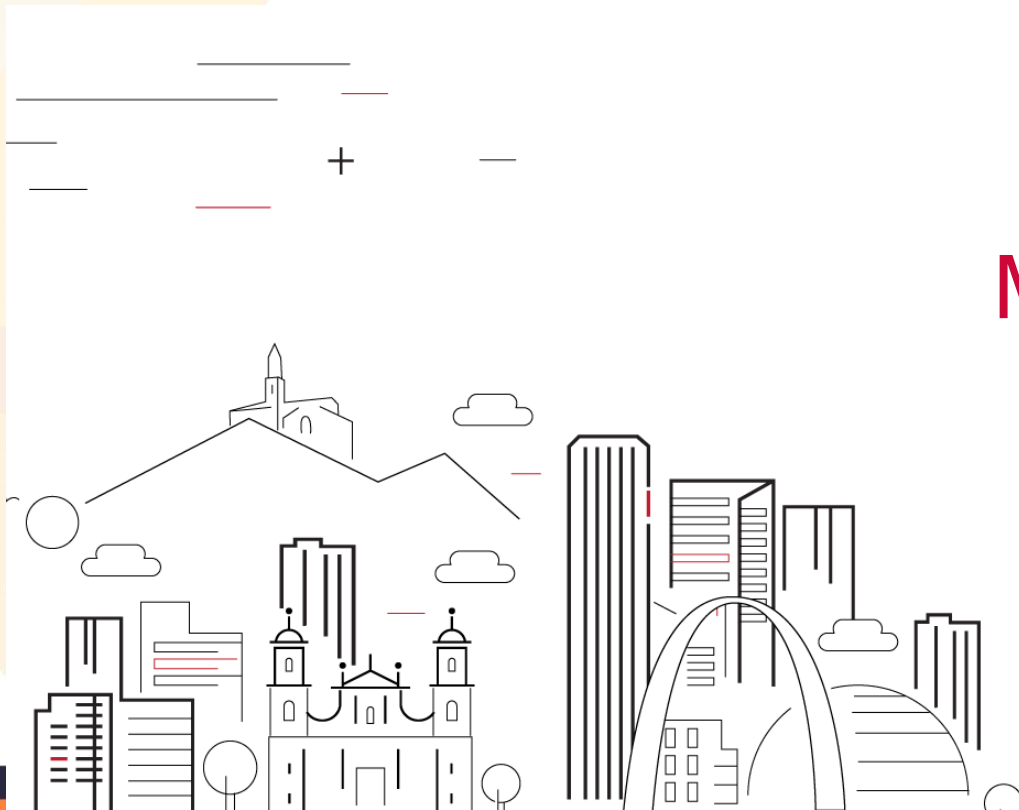
Examples of emerging technologies are:

- Automation by Artificial Intelligence and Data Analytics
- Cloud Computing
- Crypto (digital) currencies
- Smart Devices (inc. wearables)
- De-centralization and Blockchain
- Internet-of-Things (IoT)

Emerging Technologies: Highly Debatable

On one hand, sometimes they are considered as bringing hope for the betterment of the humanity ...
On the other hand, in (many) other cases, they are identified as dangerous, evil and that they put humanity into further risks

The Millennial Wave



¿Qué generó esta **explosión** de servicios financieros digitales?

1. Redes Sociales
2. Influenciadores
3. Preferencias del Consumidor Financiero
4. Audiencias sub-bancarizadas
5. El dentista
6. Internet
7. Telefonía Móvil
8. E-commerce
9. Regulación
10. Millenials

How Do Millennials Approach Personal Finance?



Only **24%**
demonstrated
basic financial
knowledge



Only **8%**
demonstrated high
financial literacy



34%
are unsatisfied with their
current financial situation



18%
were not at all satisfied

54%

are concerned about
their ability to repay
their student loan debt

34%

with annual household
incomes above \$75,000
are concerned they may
not be able to repay
their student loans



How Do Millennials Approach Personal Finance?



36%
have a
retirement
account



Only **12%**
sought help on debt
management



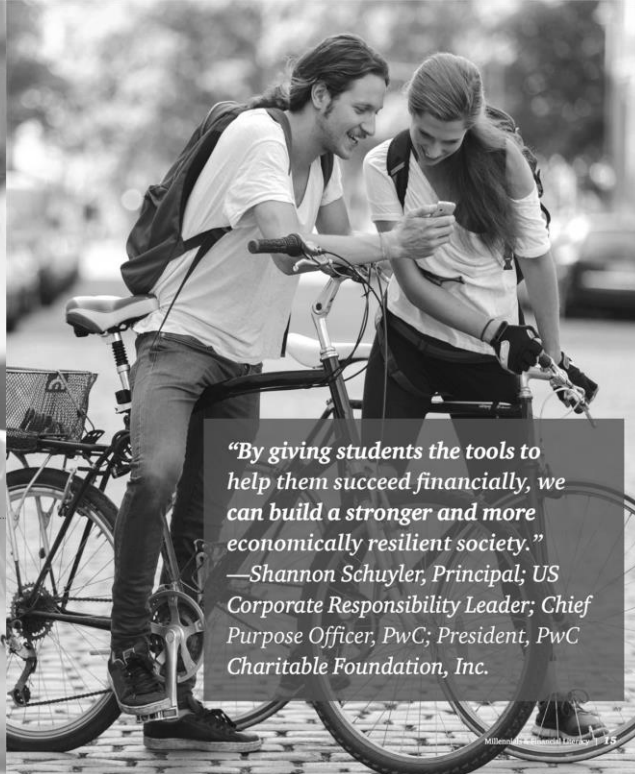
Only **27%**
sought help on
saving & retirement



17%
with an account
took a loan



14%
with an account
took a hardship
withdrawal



“By giving students the tools to help them succeed financially, we can build a stronger and more economically resilient society.”
—Shannon Schuyler, Principal; US Corporate Responsibility Leader; Chief Purpose Officer, PwC; President, PwC Charitable Foundation, Inc.

Principales Modelos de Servicios Financieros Digitales

- Proveedores de Dinero Electrónico

Plataformas web o móvil que provee un instrumento de pago que tiene valor monetario y ha sido pagado con anticipación por un usuario para ser utilizado para comprar bienes y servicios en comercios.

- Uso de Agentes de Servicios Bancarios

Terceras partes actuando en nombre de un banco u otro proveedor de servicios financieros para tratar directamente con el cliente.

- Proveedores de Servicios de Pago

- Fintechs

- Otros actores: e-commerce, Bigtechs, Asiantechs, social media, operadores móviles

Innovación en **Fintech**



Nuevos modelos de negocio
que se apalancan de la tecnología (TIC)
para **transformar** procesos, productos y
servicios financieros de la actividad
tradicional.



Características de las Fintechs

	Características comunes	Descripción
C	Centrado en el consumidor (<i>Customer centric</i>)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Simple, fácil de usar, productos y servicios de gran conveniencia ▶ Propuestas "enfocadas en necesidades" diseñadas en torno a casos particulares de consumo y en aspectos relevantes para los clientes ▶ Alto grado de compromiso del consumidor
I	Libre de sistemas heredados (<i>Legacy free</i>)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sistemas hechos a medida y diseñados en torno a canales digitales ▶ Poco impacto de productos descontinuados, adquisiciones anteriores o pasivos regulatorios
A	Ligero en activos (<i>Asset light</i>)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Baja base de activos fijos, creando un apalancamiento operativo significativo ▶ Balance general frecuentemente alquilado o subcontratado a otras partes
S	Escalable (<i>Scalable</i>)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Escalabilidad incorporada en el modelo de negocio aprovechando alianzas, distribución y simplicidad ▶ Bajo requerimientos de capital
S	Simple (<i>Simple</i>)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sencilla propuesta al consumidor ▶ Procesos de negocio altamente enfocados y transparentes
I	Innovador (<i>Innovative</i>)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Innovación en todo el espectro, por ejemplo, nuevos modelos de negocio, productos y servicios y modelos de entrega
C	Cumplimiento ligero de regulaciones (<i>compliance light</i>)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Modelos simples y desagregados que a menudo están diseñados para evitar la necesidad de autorización por parte de reguladores

Uyyyy. La solución: Todos queremos ser “Fintech”



1. La tesis de mi Papa Ricardo (74) ----- Digitalización de Servicios Financieros Tradicionales
2. La tesis de mi hijo mayor ... Tomás (14) ---- Señala que los Bancos no le dan Valor Agregado, pero los utiliza
3. La tesis de mi hijo menor ... Matias (7) ---- Para lo que hace, parecen innecesarios los Bancos
- (...) Eeen el Mercado del Carmen (no en Pollo Campero)... Para ellos, Fintech es Inclusión

Todo esto claro que es Fintech, en su versión amplia incluye cualquier tecnología financiera y por ejemplo los contratos bancarios se caracterizan por su estrecha relación con la estructura técnica del Banco (*Rodriguez Azuero*), por la masificación y la eficiencia operacional, pero en una versión más específica; fintech sólo sería una expresión de la economía colaborativa a través de modelos alternativos: Crowdfunding, Crédito Digital y Factoring.

Segmentos



7. Trading y Mercado de Valores /
Finanzas Personales y Gestión Patrimonial

8. Blockchain & Crypto

9. E-money & Neobancos

10. Identidad Digital

11. Open Banking



1. Pagos Digitales

2. Regtech

Financiamiento Alternativo:

3. Crédito Digital

4. Crowdfunding

5. Finanzas Empresariales & e-
Factoring

6. Insurtech



Paypal

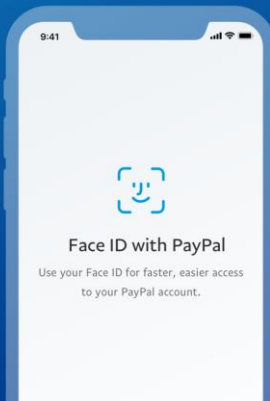
La tecnología financiera más usada en el mundo

Send and request money from friends and family

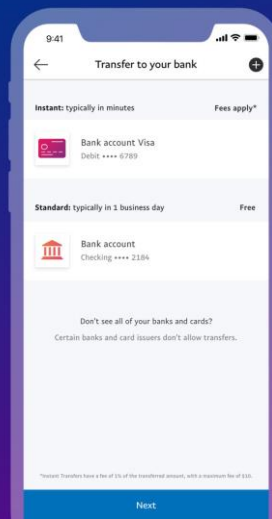


Pay for goods and services with security and confidence

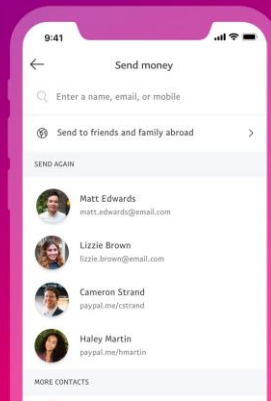
Help keep your financial information private and protected



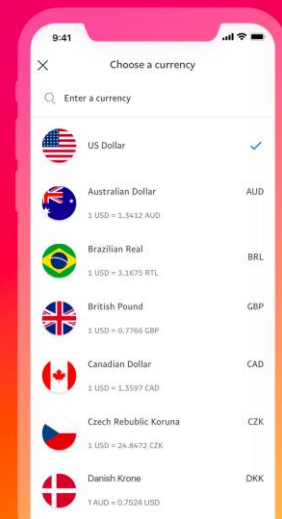
Quickly transfer money from PayPal to your bank



Instantly access your balance everywhere with the PayPal Cash Card



Send money between PayPal accounts around the globe in many currencies





PayU

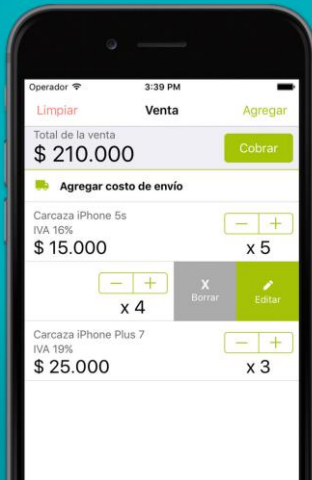
La tecnología financiera más usada en Colombia



Agrega artículos a tu venta



Agrega o elimina fácilmente el número de ítems a vender



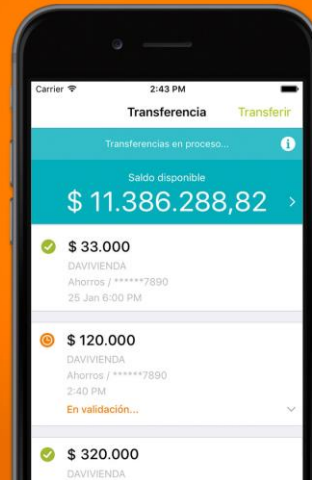
Selecciona la manera en que quieres cobrar



Envía el link de pago vía mensaje de texto o redes sociales



Puedes transferir tu dinero en el momento que decidas





NUESTROS RETOS COMO ECOSISTEMA

DESARROLLO DE NUEVOS MECANISMOS DE FINANCIAMIENTO ALTERNATIVO

DIGITALIZACIÓN 100% DEL ECOSISTEMA DE PAGOS EN GOBIERNO, COMERCIOS Y PERSONAS

MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS

CREACIÓN DE UN MARCO DE FLEXIBILIDAD JURÍDICA Y EXPERIMENTACIÓN EN EL SISTEMA FINANCIERO



Crowdfunding



Crédito Digital



Venture Capital



Factura Electrónica



Pagos Inmediatos



Créditos fiscales en la aceptación, uso y mediación



Portabilidad de datos financieros



Open Banking



Interoperabilidad



Sandbox Regulatorio

- + Crecimiento productivo
- Mipymes fracasando
- + Startups en Scaleups

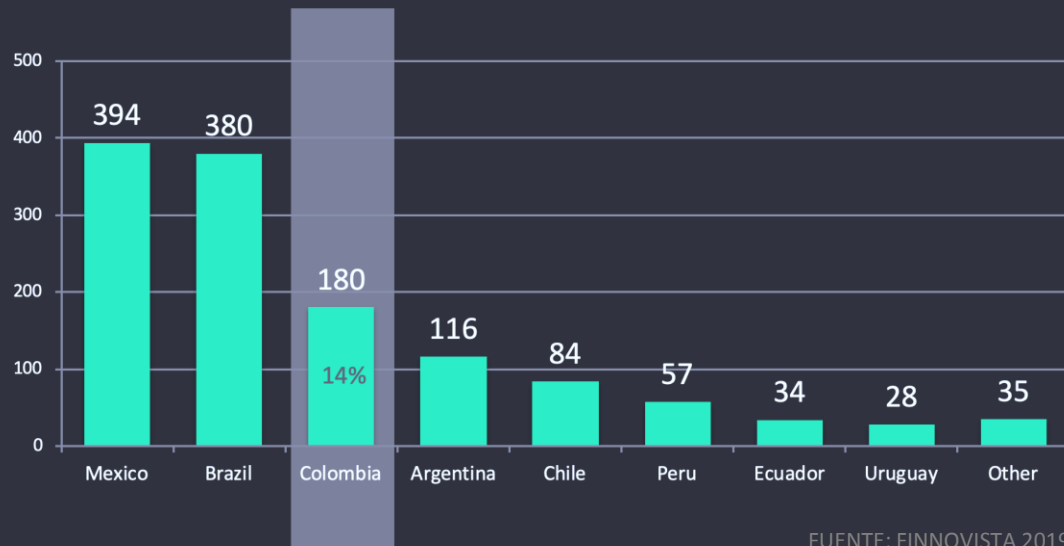
- Gota gota
- Efectivo
- Informalidad
- LAFT

- + Sistemas y aplicaciones para el consumidor
- + Inclusión financiera en acceso y uso
- + Penetración de crédito.

- + Dinamismo en el mercado
- + Actores, productos y servicios
- + Inversión extranjera

ACTIVIDAD FINTECH EN LATAM

NÚMERO DE STARTUPS



FUENTE: FINNOVISTA 2019

1/2

del tamaño del ecosistema
México, o donde estaba México
en 2017

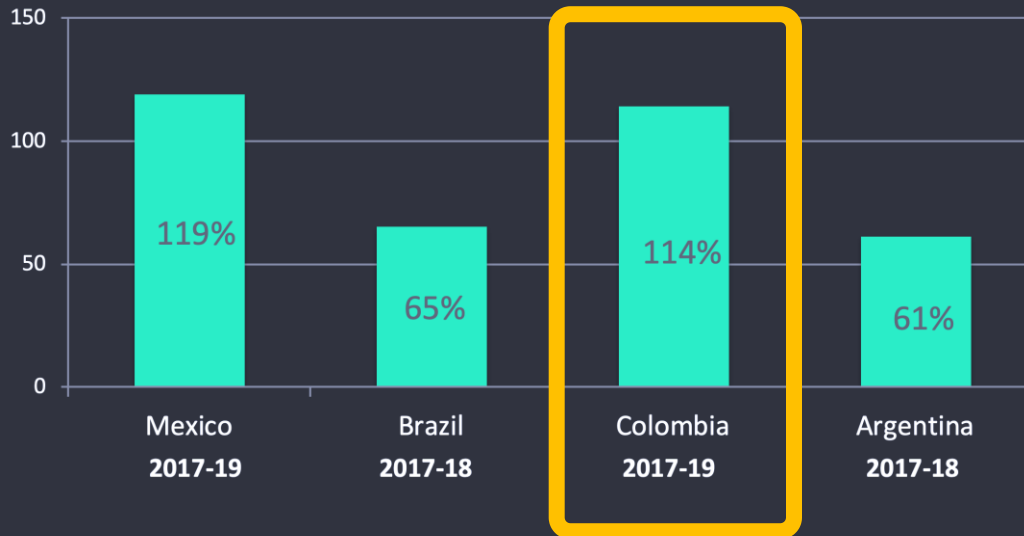
14%

de las Fintech latinoamericanas
son de Colombia

ACTIVIDAD FINTECH EN LATAM

CRECIMIENTO POR PAÍS

En solo dos años se ha duplicado la industria en Colombia ¡Y seguimos creciendo!

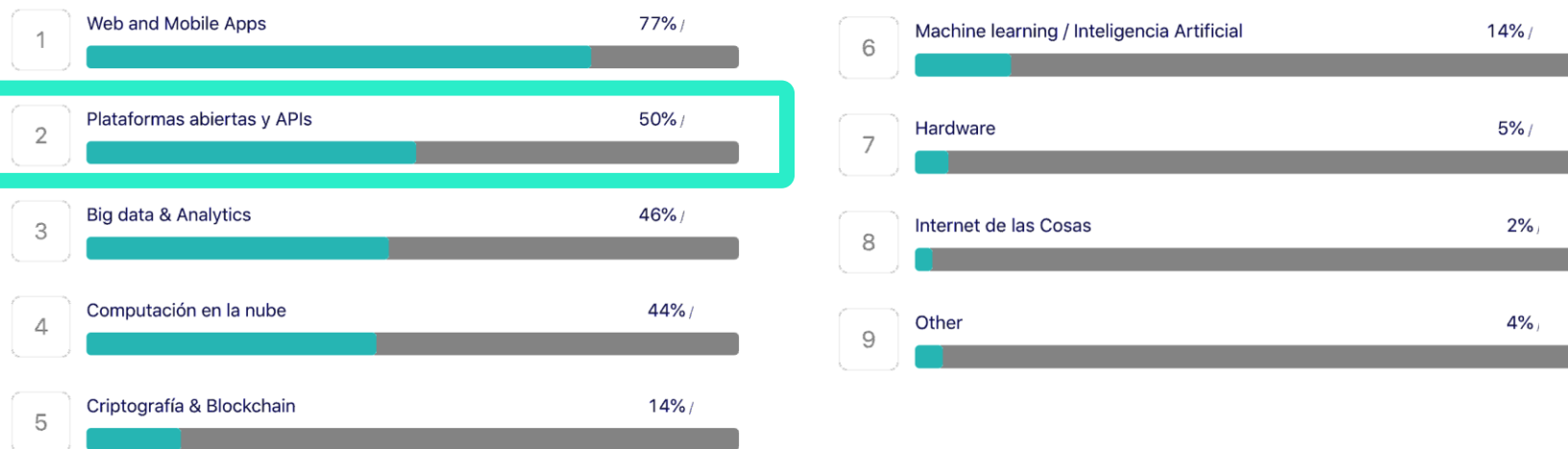


4

de los 5 Principales Ecosistemas han experimentado crecimientos por encima del 60%



APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES

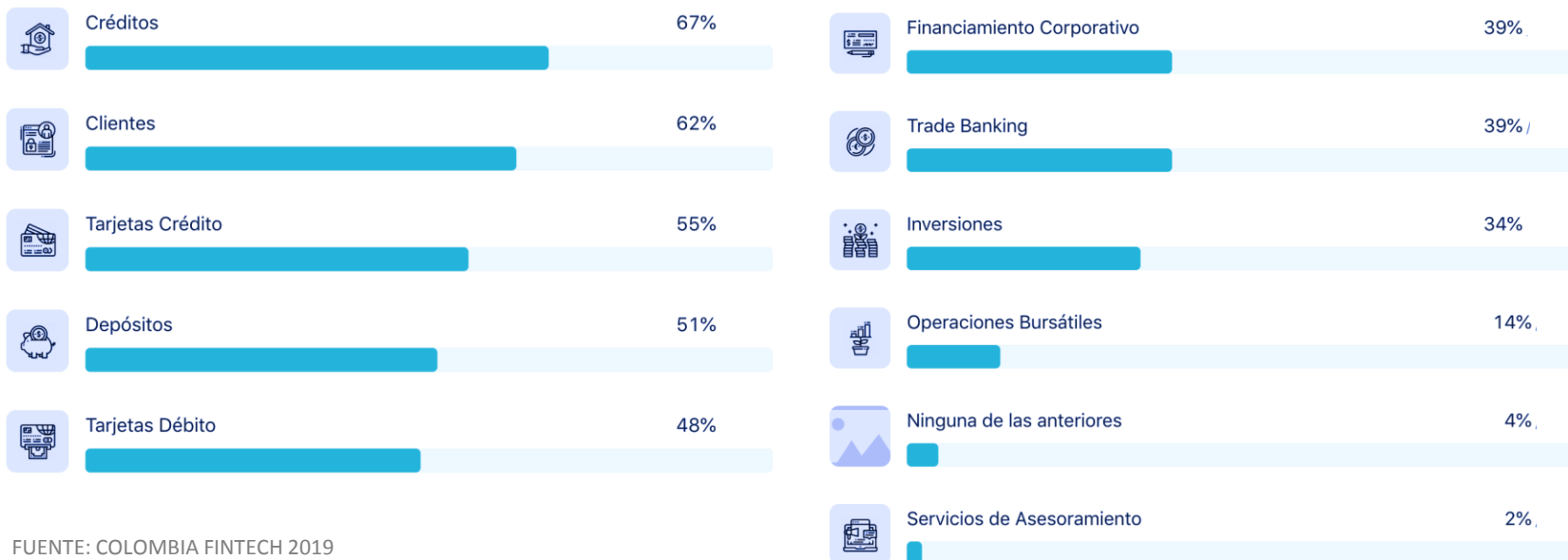


FUENTE: COLOMBIA FINTECH 2019



PLATAFORMAS ABIERTAS Y APIs

APIS BANCARIAS NECESARIAS PARA EL OPEN BANKING EN COLOMBIA

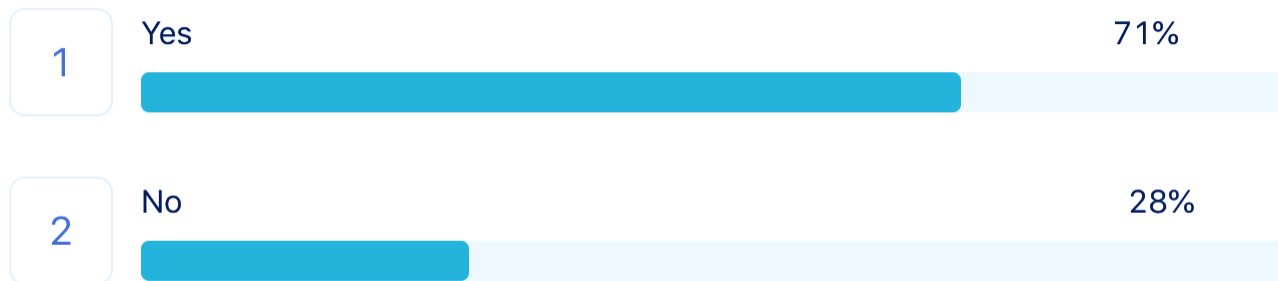


FUENTE: COLOMBIA FINTECH 2019



ENFOQUE DE INCLUSIÓN FINANCIERA

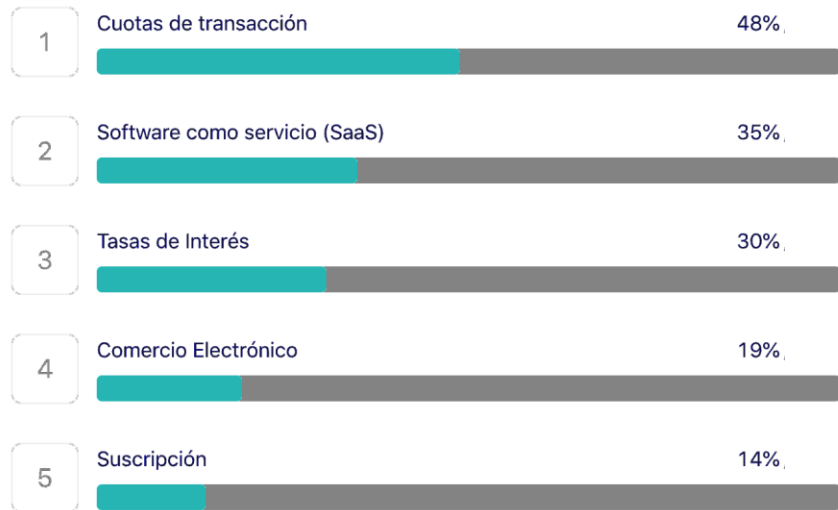
OFERTA DE VALOR PARA POBLACIÓN NO BANCARIZADA



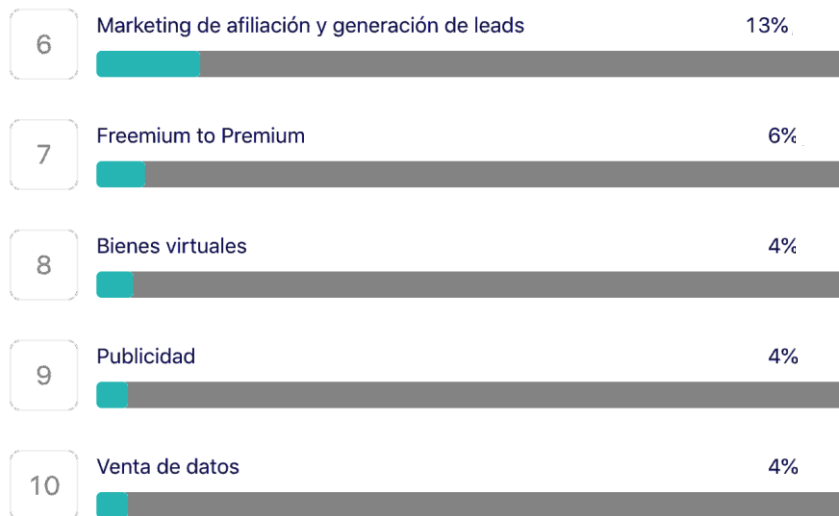
FUENTE: COLOMBIA FINTECH 2019



MODELO DE MONETIZACIÓN



















FUENTES DE INGRESO



FUENTE: COLOMBIA FINTECH 2019

ACTIVIDAD FINTECH EN LATAM

REGULACIÓN SCORECARD

	Ley Fintech	Regulación específica de algún vertical Fintech	Sandbox	Grupo de trabajo Fintech con ente regulador	Asociación Fintech
Brasil				 11	ABFintech
México					Asociación Fintech México
Colombia			 (supervisión)		Colombia Fintech
Argentina					Cámara Fintech
Chile					Asociación Fintech Chile
Reino Unido					Innovate Finance
Singapur					Singapore Fintech

Fuente: Elaboración por parte de los autores.



Transformación digital y Desafíos para la Industria Financiera

ERICK RINCON CARDENAS
presidencia@colombiafintech.co



PUERTA SANTA