

# Keeping Pace with Customer Expectations: Delivering a Connected Banking Experience

David Martinez, Architecture Manager, Credicorp Bank  
Hans Otharsson, Customer Success Officer, OpenLegacy



# Credicorp Bank

- Panamanian bank founded in 1992
- Offers personalized services and products through its network of twenty-two branches, offices, and other channels



Transformation Goal: Provide every customer with a personalized and unique experience.



## Delivering a Connected Banking Experience

David Martinez

# Las transformaciones son colecciones de iniciativas discretas



Según la mitología griega Casandra tenía el don de ver el futuro.

Apolo la maldijo y aunque conservó su don nadie le creía.



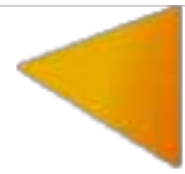
# Las transformaciones son colecciones de iniciativas discretas



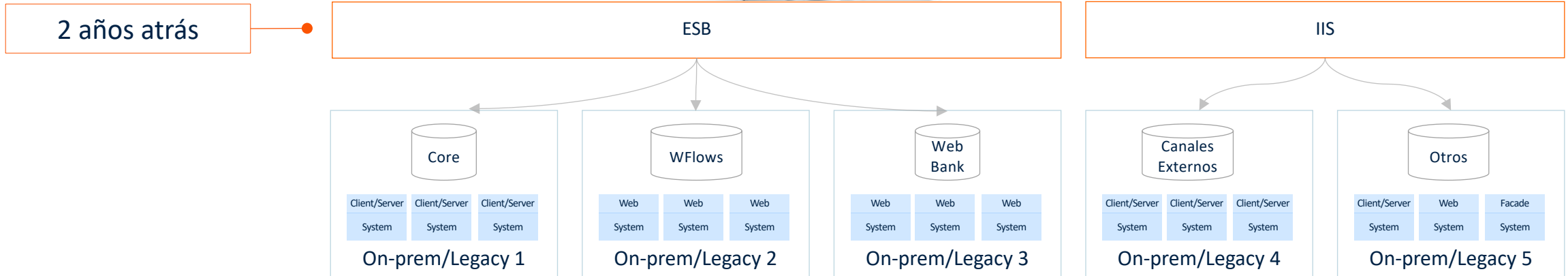
Juntas, estas iniciativas pueden convertirse en un CAOS



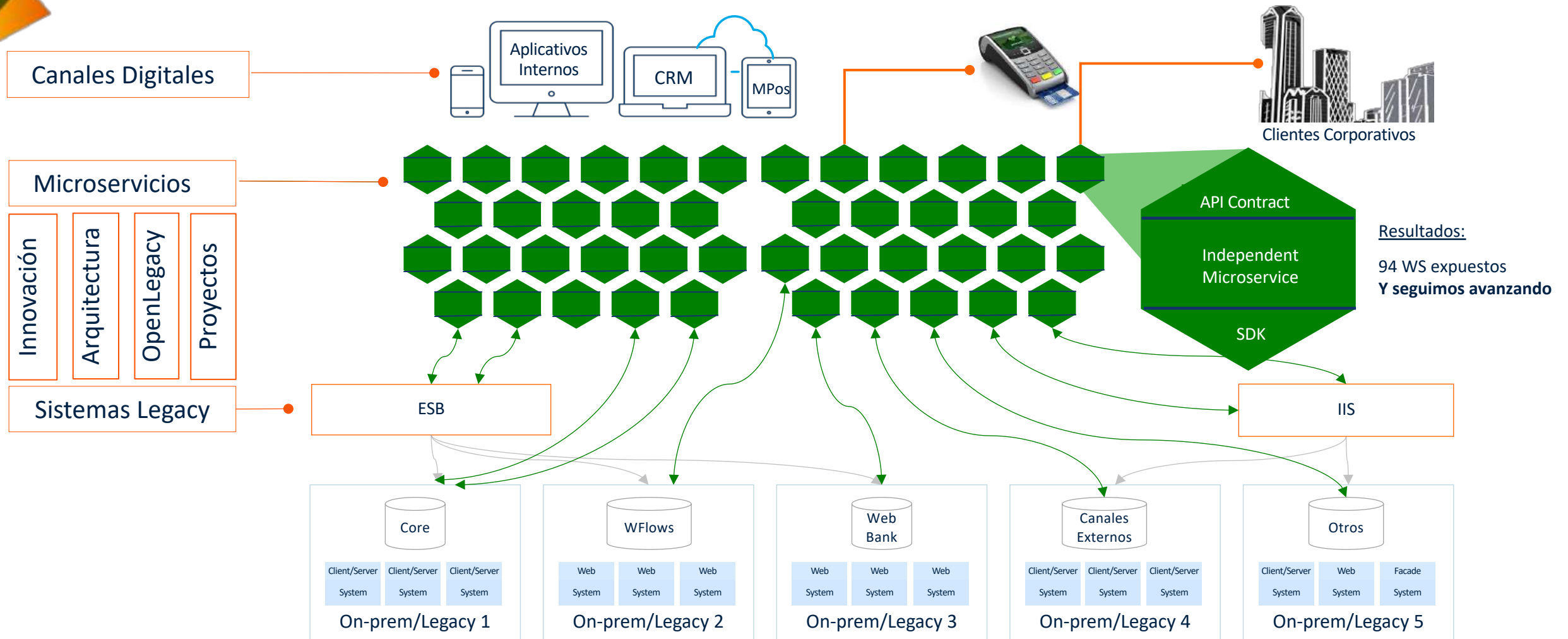
# Toda gran transformación tiene sujeta-libros y un techo



# Evolución de la Plataforma de CCB



# Evolución de la Plataforma de CCB





# Restos a Considerar

Integrar Muchas Plataformas Diferentes

Lograr Estandarización en los desarrollos

Optimizar el Ciclo de Desarrollo de Software

Desacoplar funcionalidades

Centralizar las Operaciones de Mantenimiento

Gobierno Efectivo de capacidades

# Cómo usamos OL en CCB



## Integrador de Tecnologías

OL nos proporcionó una plataforma que facilita la interoperabilidad del resto de los sistemas



## Catalizador de migraciones

Implementamos una estrategia de migración a través de la implementación de plantillas de trabajo.



## API management

Usamos OL para publicar y supervisar APIs en un entorno seguro y escalable



## Flujos de Trabajo DevOps

OL nos proporciona el entorno necesario para implementar la integración continua y la entrega continua de WS



## Time to Market

OL nos ha permitido reducir de forma importante la implementación de nuevos productos en el mercado



# Algunos Resultados....

## Equipo

- Con un equipo de seis (06) integrantes.



- Nuestro primer entregable consistía en desarrollamos y liberamos en ambientes productivos + de 40 APIs.

## Tiempo

## Logros

- En los primeros tres (03) meses de trabajo, en términos de diseño, desarrollo, pruebas y liberación en ambientes productivos.

- Totalmente integrados a los principales aplicativos del banco
- Redujimos en un 60% los tiempos de desarrollo
- Mejoramos el rendimiento de procesamiento en un 300%

## Resultados





Diferentes roles de gobiernos organizados bajo una sola cabeza

Portafolio = Repositorio único

Seguridad interna

Monitoreo

Microservicios en producción

Torre = flujo de promoción de microservicios

Atento a lo que ocurre fuera

Armonía de Equipo

Seguridad Externa

Engranaje para sincronizar microservicios

Recursos compartidos y a disposición para todas las áreas

Ventana de Mantenimiento

Ideas del personal diferentes que necesitan alinearse

Puestos gerenciales trabajando a la par

Microservicios en desarrollo

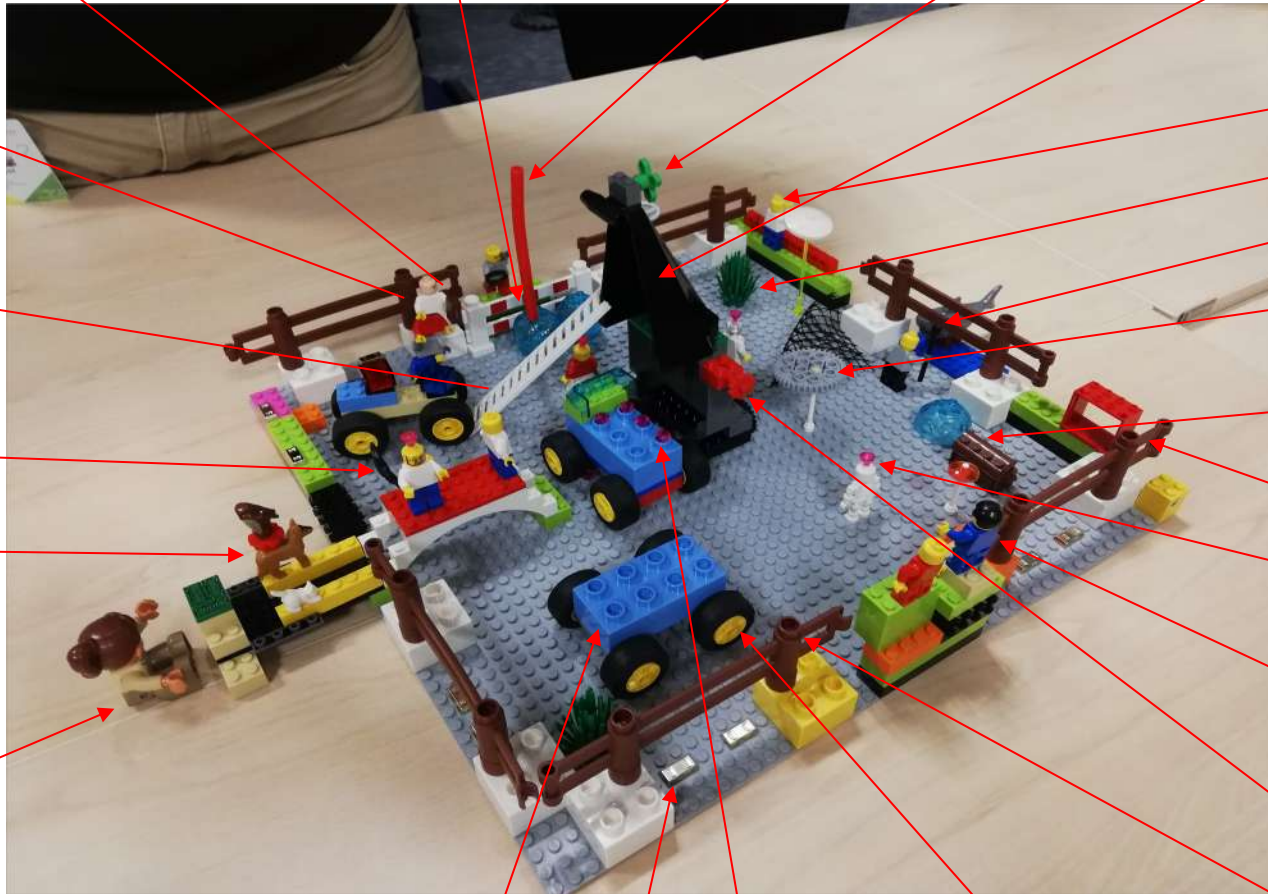
Marco de gobierno de referencia

Escalabilidad

Equipo de Operación

Equipo de seguridad sigiloso y vigilante

Cliente confiando sus valores financieros al banco

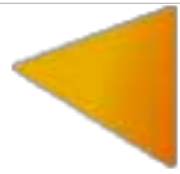


Contenedores

Microservicios

Tienen ruedas para representar movilidad = Adaptabilidad

Marco Valioso

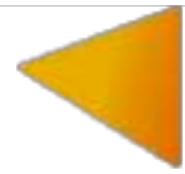


# Algunos Resultados....



## En nuestra área definimos a OL:

- ✓ Herramienta de Alta Tecnología
- ✓ Facilita el trabajo de Arquitectura IT
- ✓ Soporte especializado y continuo
- ✓ Comprometidos con sus clientes





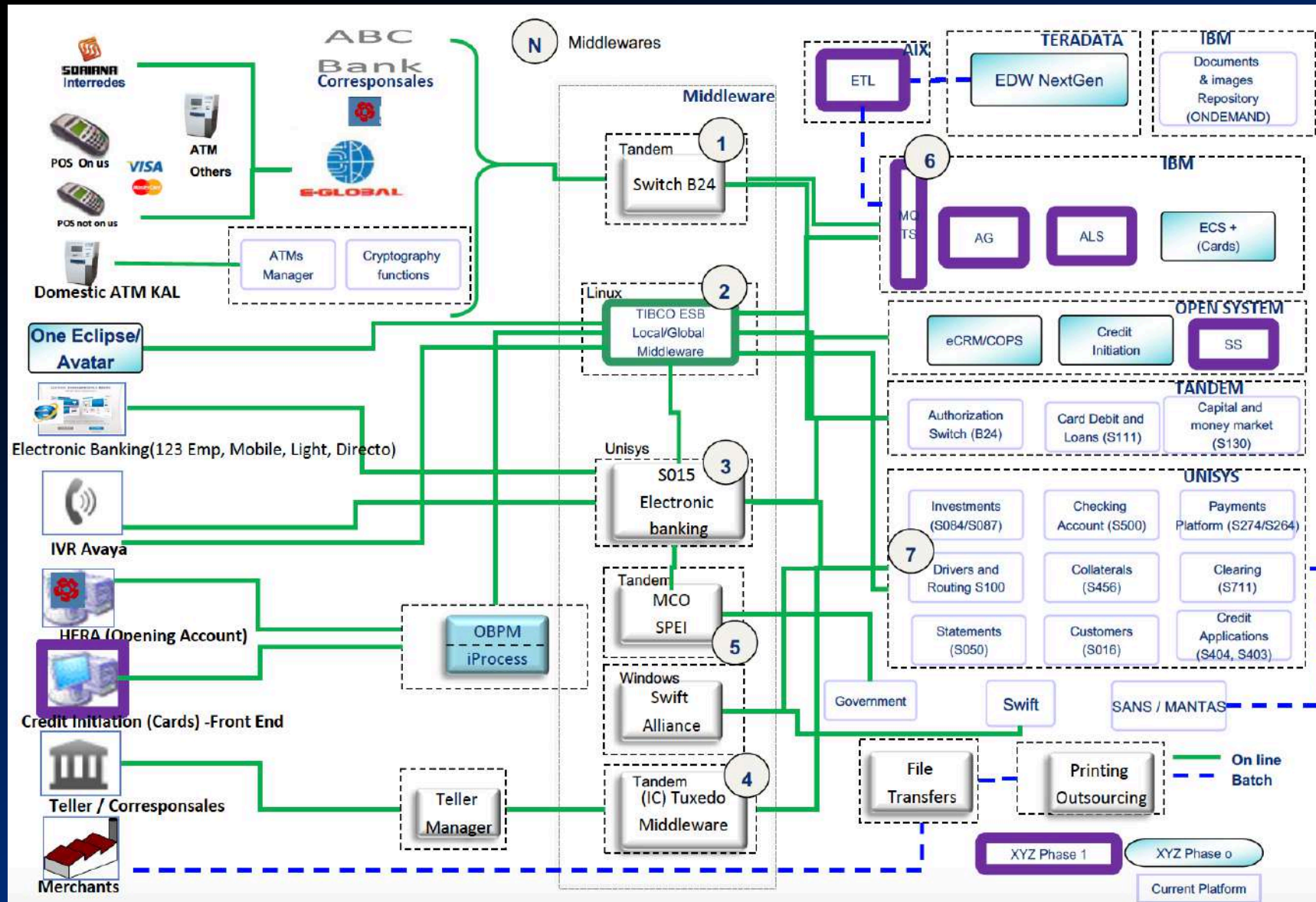
Leading banking organizations are using a combination of microservices, DevOps and APIs

Hans Otharsson, Customer Success Officer, OpenLegacy

# Is this you? Middleware – Large Financial Institution

Resources Supporting

- Design
- Programmers
- Testing
- Security
- Networking
- QA/QC
- Admin Support
- Governance
- Tandem Resources
- Tuxedo Resources
- Cobol Resources
- RPG Resources
- Management





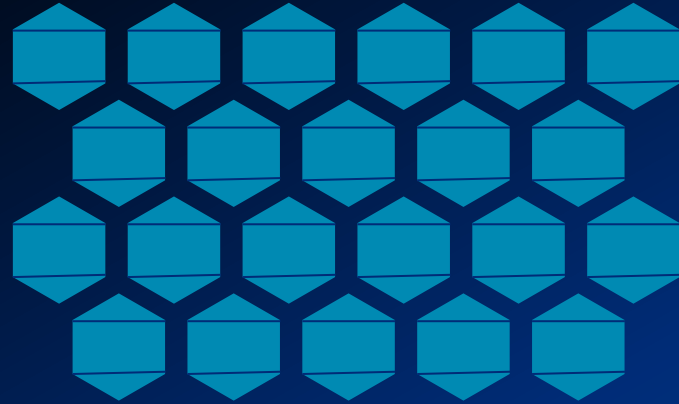
# Traditional Attempt at MS

Channels

Microservices

Innovation

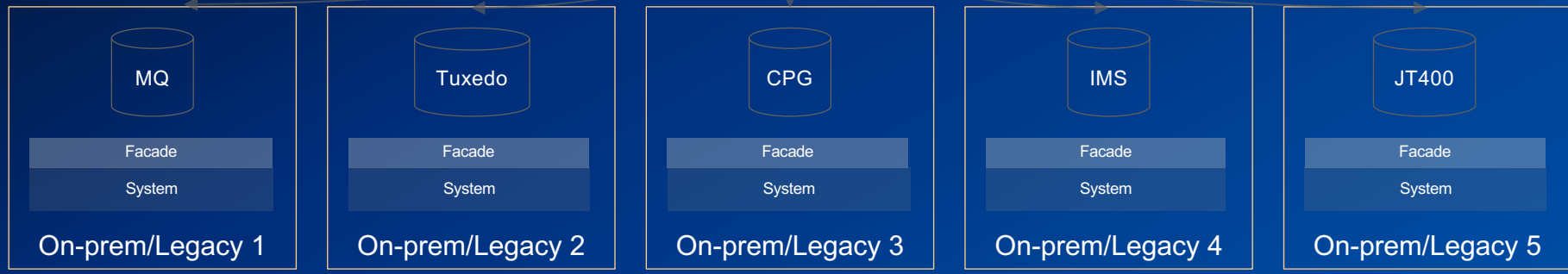
Legacy Systems



Infrastructure  
Licenses  
Skills

ESB / SOA Architecture

- API Gateway
- API Management
- Flow Orchestration
- Data Validation/Mapping
- Brokering
- Messaging
- Proprietary Connectors





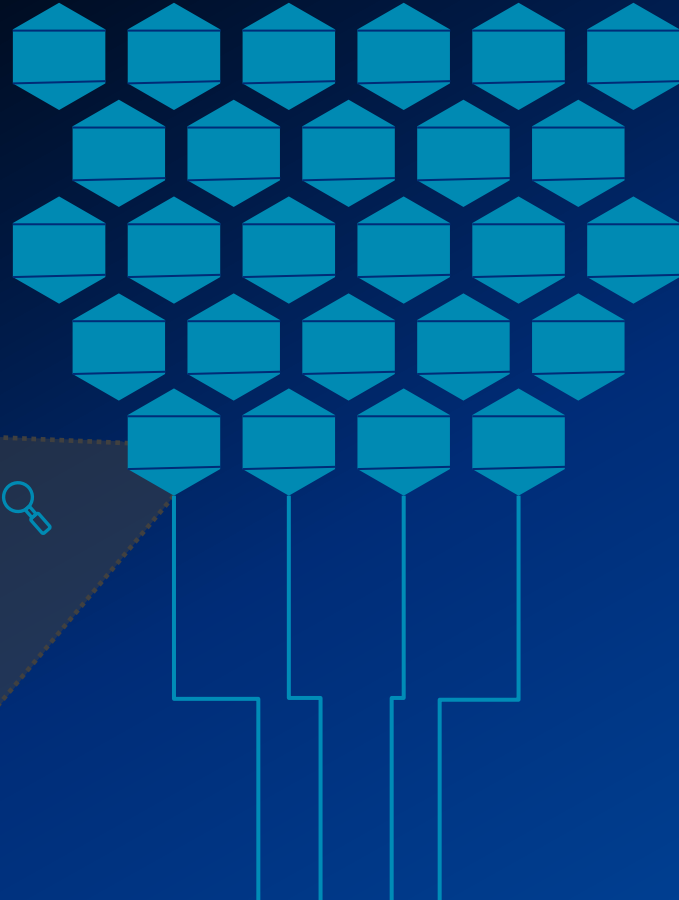
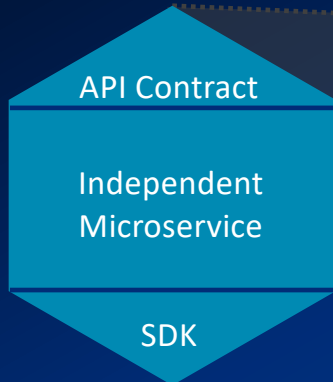
Channels

Microservices

Legacy Systems

Innovation

- Innovation through entire stack
- Automated microservices creation/connectors
- Deployable APIs in days or weeks

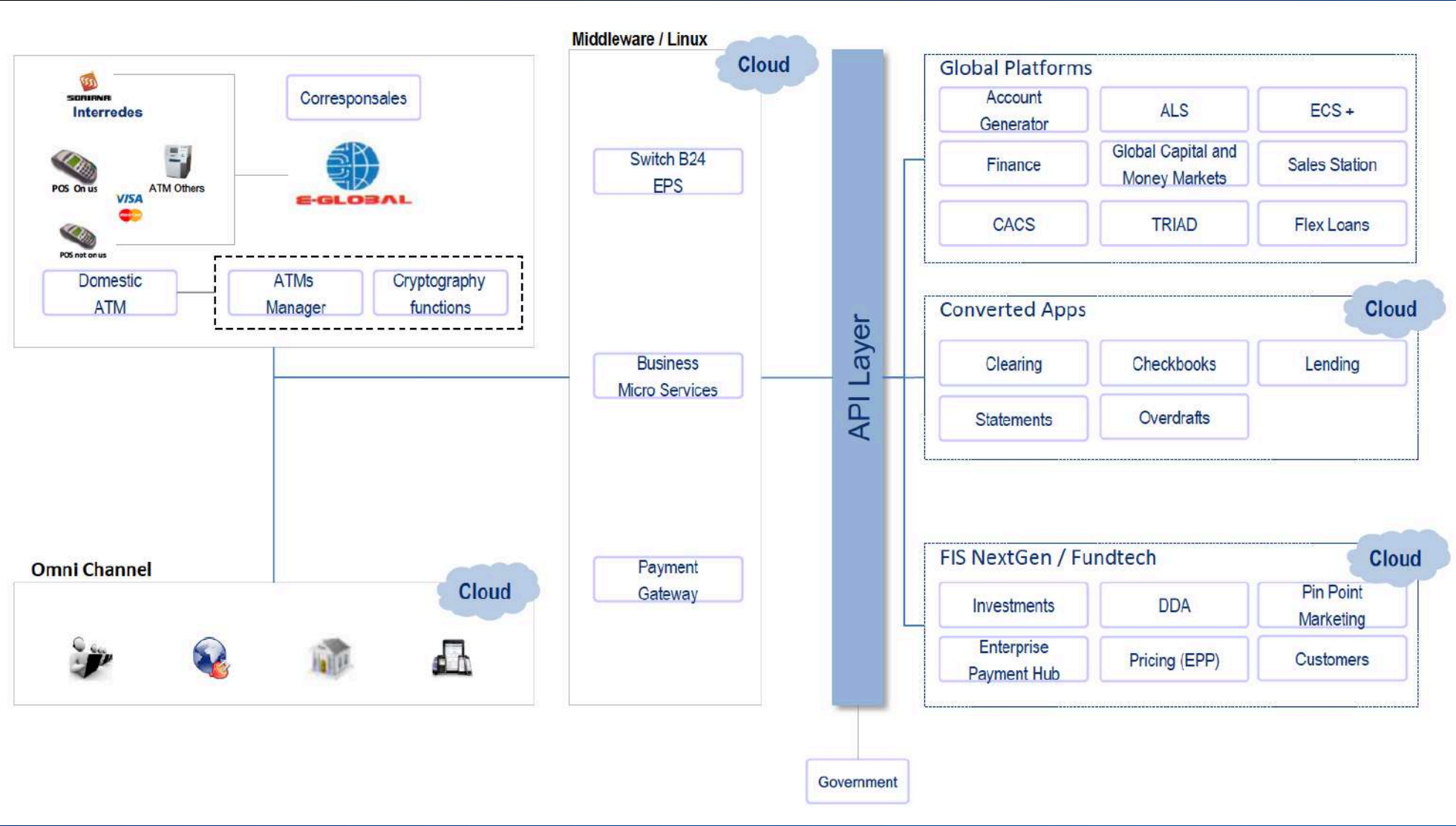


On-prem/Legacy 1    On-prem/Legacy 2    On-prem/Legacy 3    On-prem/Legacy 4    On-prem/Legacy 5

OPEN LEGACY CONNECTORS:

- ENVIRONMENTS - Programming Languages e.g. IBM Z/os, IBMi, Tandem etc. UX/UI, e.g. COBOL, RPG
- APPLICATIONS – e.g. SAP, HOGAN, Finastra
- MIDDLEWARE/WEBSERVICES – e.g. MQ, Tuxedo
- DATABASES/STORED PROCEDURES – e.g. Oracle, DB2, JDBC
- DESIGN TIME PARSERS – e.g. XML, SQL, JSON, Swagger

# Reimagine



**20x** Faster APIs Creation

**75%** Lower Cost/ API for the Lifecycle

**5x** API Latency Improvement

# Thank you!

Stop by booth #123 to talk with us

## Ways to learn more

- Request a meeting
- Smart Start
- Test and Learn

