



XXIII Congreso Latinoamericano
de Auditoría Interna y Evaluación de Riesgos
Santa Cruz, Bolivia

CLAIN 2019
MAYO
16 Y 17



"El enfoque de la auditoría interna ante la revolución digital y las innovaciones disruptivas"

www.menti.com . CODIGO 334851

https://www.welivesecurity.com/la-es/2019/02/19/ciberataques-amenazas-mas-probabilidades-sufrir-2019/

welivesecurity™ BY 

Ciberataques: una de las amenazas con más probabilidades de ocurrir en 2019

Menu 

Los ciberataques representan una de las amenazas globales de mayor impacto y con más probabilidades de que sucedan este 2019, asegura un informe del Foro Económico Mundial



Miguel Ángel Mendoza 19 Feb 2019 - 10:30AM

ESTIMACION DE PERDIDAS

- Cybersecurity Ventures estima que en 2021 el costo a nivel mundial será de 6 trillones de dólares al año.



Los desastres naturales salen más baratos que los ciberataques



\$108.000
millones

\$121.000
millones



El poder de la cultura en la gestión de la Ciberseguridad



10 comportamientos que **ponen en riesgo** la **ciberseguridad** de la **empresa**

Ad



1. USO DE DISPOSITIVOS EXTERNOS EN LOS EQUIPOS DE LA EMPRESA

4. NO BLOQUEAR EQUIPOS O CERRAR SESIÓN



7. MALA GESTIÓN DE CONTRASEÑAS Y PERMISOS DE ACCESO



10. NO INFORMAR A TIEMPO DE INCIDENTES O PROBLEMAS CON LOS EQUIPOS

2. USO DE REDES SOCIALES EN LOS EQUIPOS DE LA EMPRESA



5. DESCARGAR SIN SEGURIDAD DESDE EMAILS PERSONALES O CORPORATIVOS



8. NO HACER COPIAS DE SEGURIDAD DEL TRABAJO



3. USO INADECUADO DE LOS DISPOSITIVOS CORPORATIVOS

6. SUBIR ARCHIVOS A LA NUBE SIN CIFRAR



9. ENVÍO DE CORREOS MASIVOS A CLIENTES



www.mentii.com . CODIGO 334851

***"Cultura es lo que queda
cuando se olvida todo lo
que se aprendió"***

Selma Lagerlöf





La cultura es **acumulativa** porque las modificaciones traídas por una generación pasan a la siguiente generación, donde se transforman, se pierden e incorporan otros aspectos.

Cultura Organizacional

Aprendiendo:

Tesla

- "Me interesan las cosas que cambian el mundo o que afectan el futuro y la nueva tecnología maravillosa donde lo ves y te gusta" Wow, ¿cómo sucedió eso? "

—Elon Musk, cofundador y CEO

Propósito: Whole Foods

- "La mayoría de las compañías más grandes del mundo también tienen grandes propósitos Tener un propósito más profundo y más trascendente es altamente energizante para todas las diversas partes interesadas interdependientes".

—John Mackey, fundador y CEO

Cuidar: Disney

- "Es increíblemente importante ser abierto y accesible, tratar a las personas de manera justa, mirarlas a los ojos y decirles lo que piensa".

Bob Iger, CEO



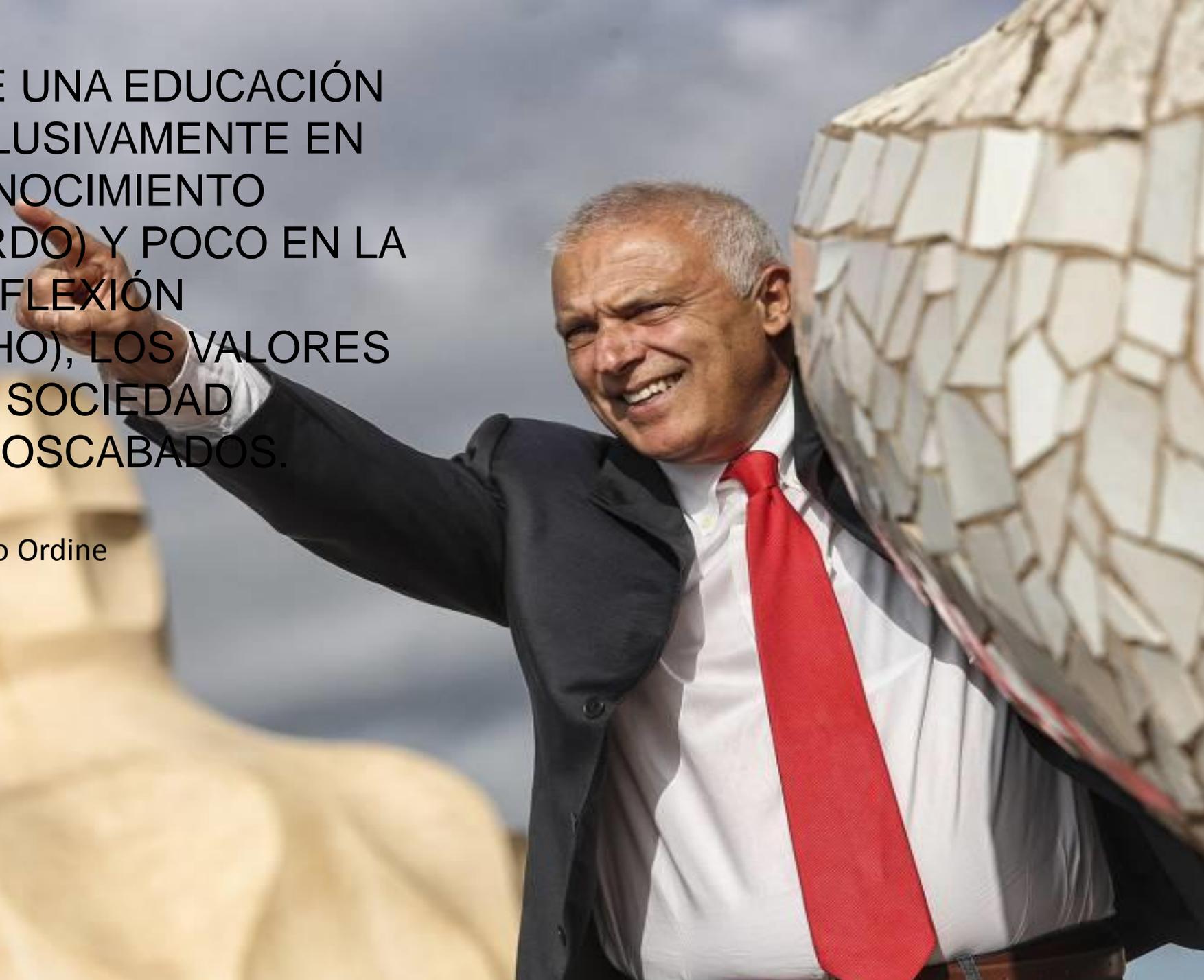
LECCION NRO 1

1. la cultura es
responsabilidad
directa del rol de
liderazgo



SEGÚN ORDINE, ANTE UNA EDUCACIÓN CENTRADA CASI EXCLUSIVAMENTE EN EL FOMENTO DEL CONOCIMIENTO (HEMISFERIO IZQUIERDO) Y POCO EN LA CREATIVIDAD Y LA REFLEXIÓN (HEMISFERIO DERECHO), LOS VALORES CULTURALES DE UNA SOCIEDAD PODRÍAN VERSE MENOSCABADOS.

El profesor y filósofo italiano Nuccio Ordine



LECCION NRO 2

La cultura es ambidiestra, dedíquele tiempo al hemisferio derecho

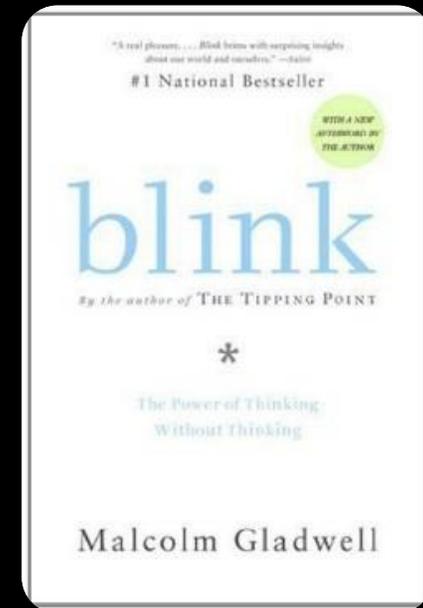
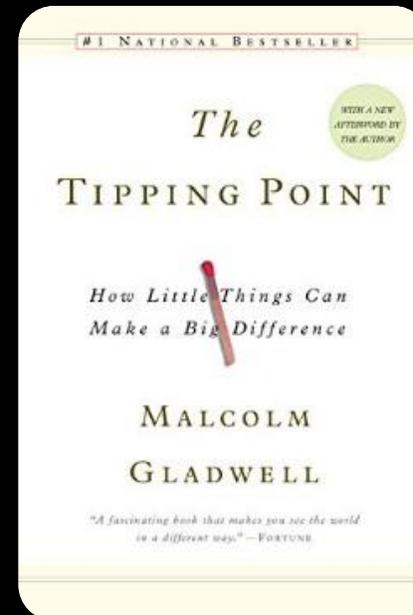




La Cultura / Epidemia Social

Malcolm Gladwell

- Influenciadores
- El factor recordación
- El poder del contexto



LECCION NRO 3

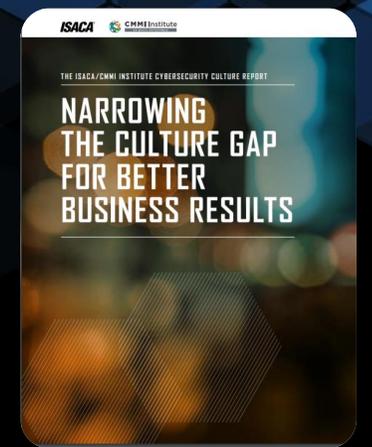
Utilice una estrategia desde las personas y para las personas mas que desde los procesos para los manuales



Cultura de la ciberseguridad

La cultura de ciberseguridad implica que la conciencia de seguridad y los comportamientos se integran perfectamente en las operaciones diarias de todos

ISACA



Por qué invertir la en cultura de ciberseguridad



Hay factores que inciden en nuestra conducta

Las personas no tienen porque ser el eslabón más débil

Pueden ser la más efectiva primera línea de defensa de la organización

Los ataques se han centrado en las personas



50%

de los **peores incidentes** del 2018 fueron causados por errores humanos



-  No somos racionales
-  Nuestras decisiones son influenciadas por **emociones**
-  No evaluamos bien el **riesgo**



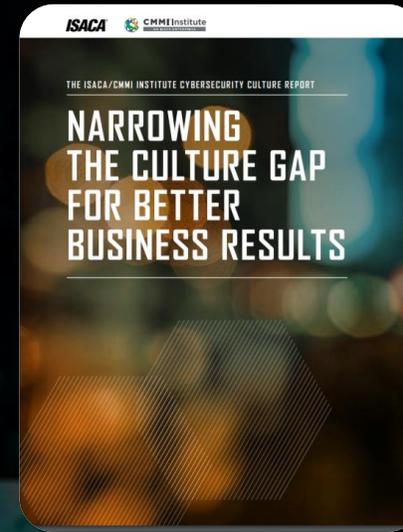
pwc

Las 5 c de la cultura de ciberseguridad

- 1. Conciencia:
- 2. Combate:
- 3. Clasifica:
- 4. Comprueba:
- 5. Comparte:
- 6. Comencemos por casa:



Acciones para mejorar la cultura de ciberseguridad



STRENGTHENING YOUR CYBERSECURITY CULTURE

Which steps does your organization take to strengthen its cybersecurity culture?

Clear and consistent policy

69%

Empowered Chief Information Security Officer

51%

CERT (Computer Emergency Readiness Team)

26%

Employees following security policy

60%

Executive champions who speak up for security

43%

Empowered Chief Privacy Officer

22%

Regular security awareness training, especially hands on

57%

Adequate strategy and funding to defend network and endpoints

41%

Reward structure for protecting information resources

19%

Employee training

80%

16%

Communicating behavioral policies

79%

15%

Management committee/ownership

75%

16%

Employee monitoring programs

58%

20%

Cybersecurity certifications

50%

21%

Hiring consultants

51%

16%

Employee sentiment/focus groups

33%

20%

Other

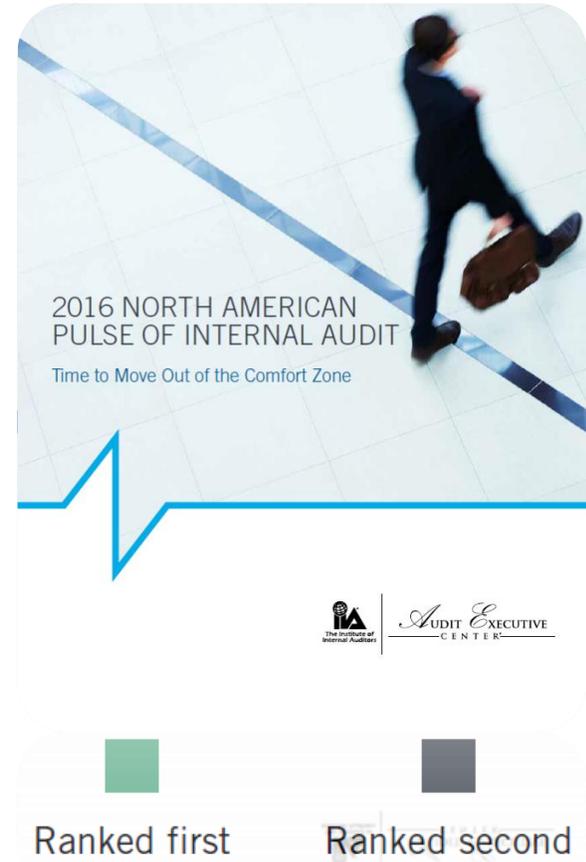
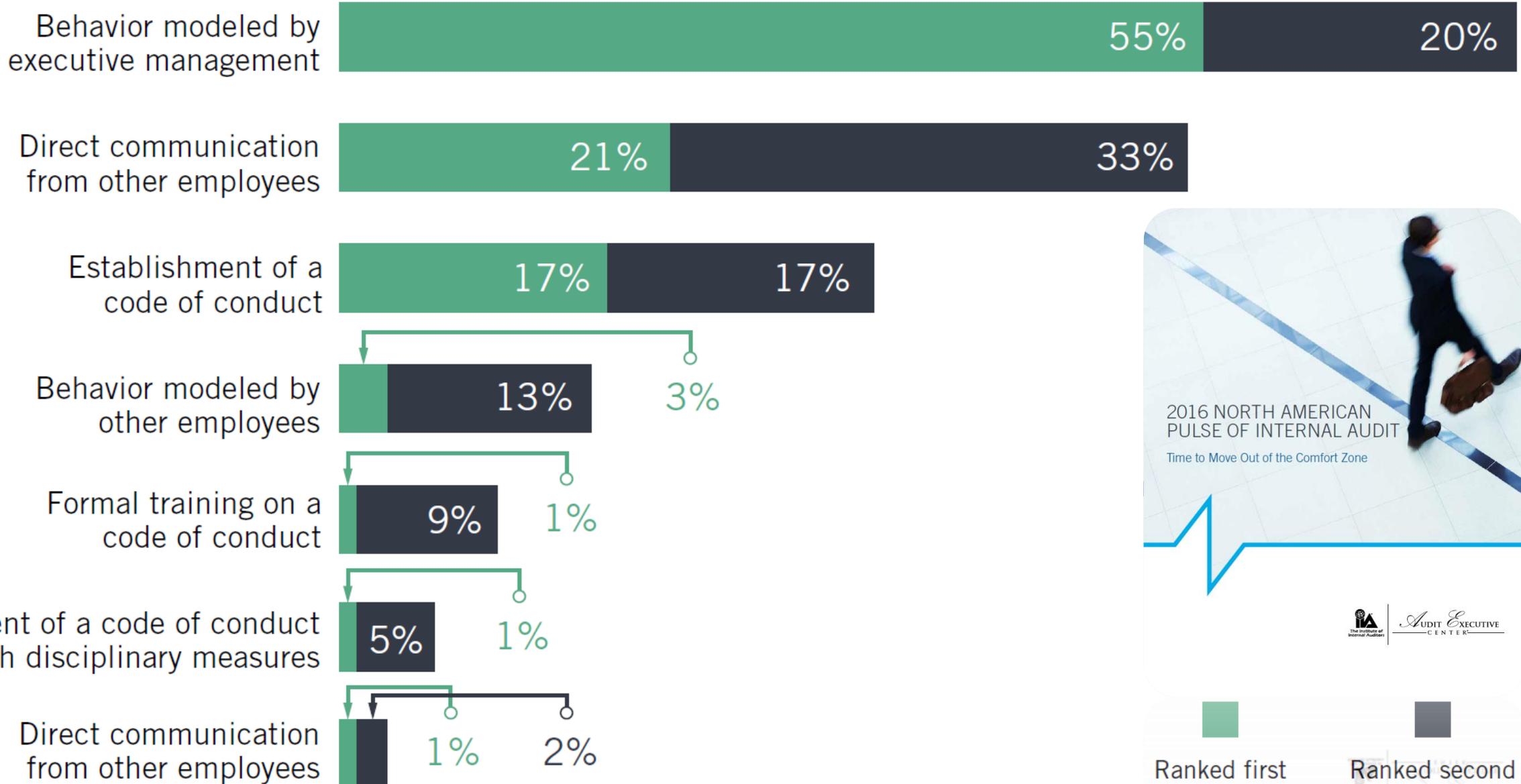
52%

20%

Now

Within 12 Months

¿Cómo gestionar una cultura tóxica?



Lecciones aprendidas sobre la cultura de ciberseguridad



THINGS THAT INHIBIT CULTURAL IMPROVEMENTS

What factors may inhibit your organization from achieving its desired cybersecurity culture?

Lack of employee buy-in or understanding

41%

Lack of funding

29%

Lack of hands-on training

25%

Disparate business units (separated by styles, cultures, regions)

39%

Lack of proper tools

27%

Lack of talent

17%

No set of key performance indicators or business goals

33%

Lack of senior executive buy-in or understanding

27%

None of these

13%

Conflicting organizational objectives

27%

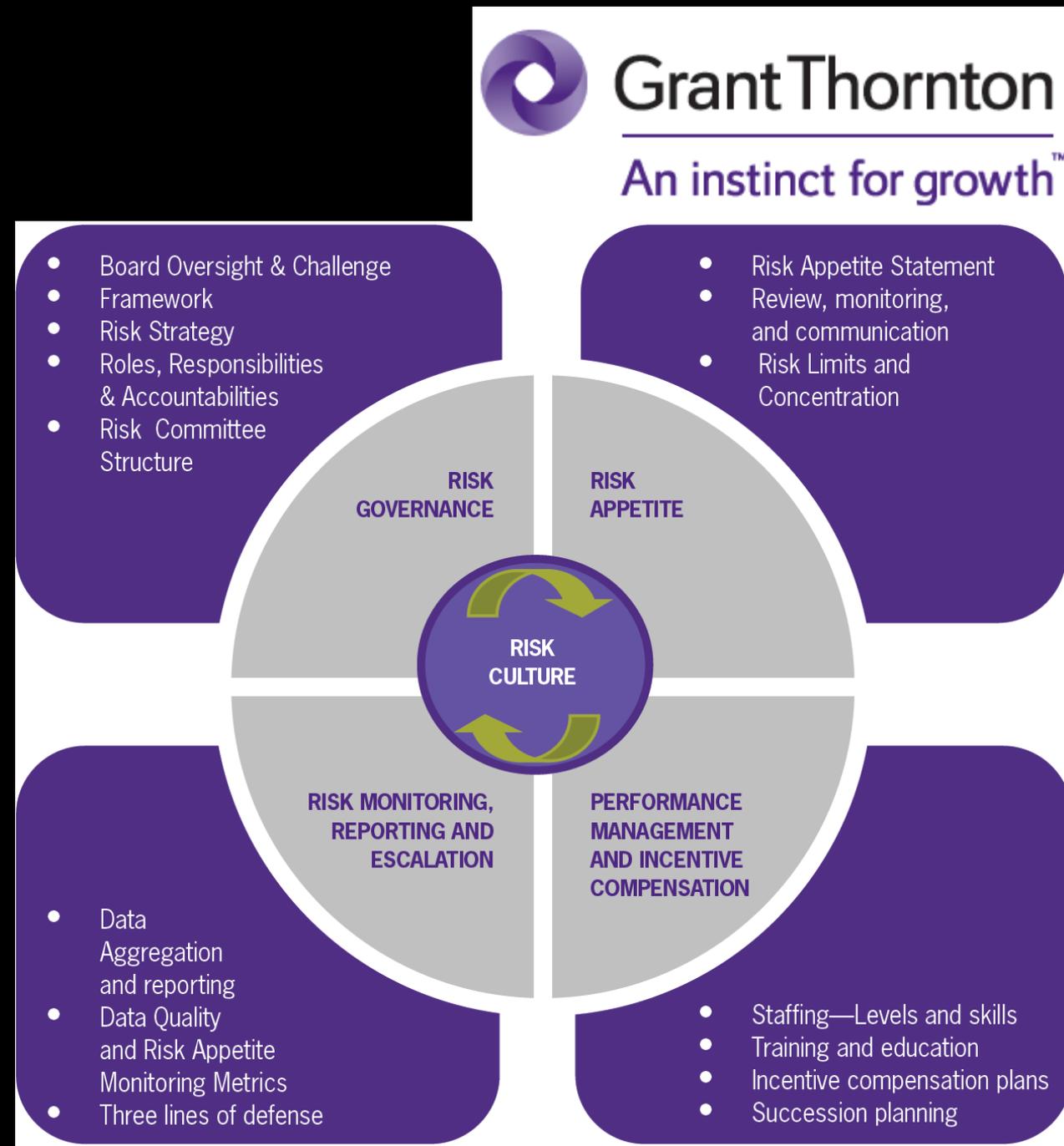
Other

6%

Riesgo de cultura

Modelo:

- Tono de la organización
- Roles y responsabilidades de la gestión de riesgos
- Apetito de riesgo y monitoreo
- Reporte y escalamiento
- Revisión, monitoreo y comunicación
- Tres líneas de defensa
- Desempeño de la administración y compensación



La cultura y las tres líneas de defensa



Primera línea de defensa

Es responsable por establecer, comunicar y dar el ejemplo de los valores y la conducta deseada

Segunda línea de defensa

Es una función de vigilancia, como una oficina de ética, que desarrolle programas de ética, supervise los riesgos relacionados con la cultura y el cumplimiento de políticas y procedimientos relacionados con la cultura y proporcione asesoramiento a la primera línea

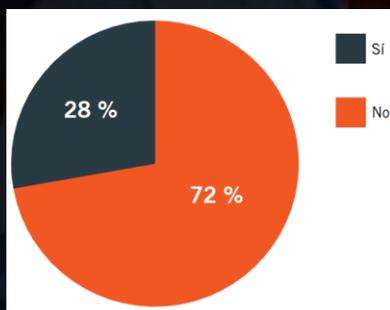
Tercera línea de defensa

Evalúa el seguimiento de las normas establecidas y esperadas de la organización y evalúa si la cultura empresarial respalda el propósito, la estrategia y el modelo de negocios de la organización. Auditoría interna evalúa la cultura global e identifica las áreas donde esta es débil

Auditoría a la Cultura



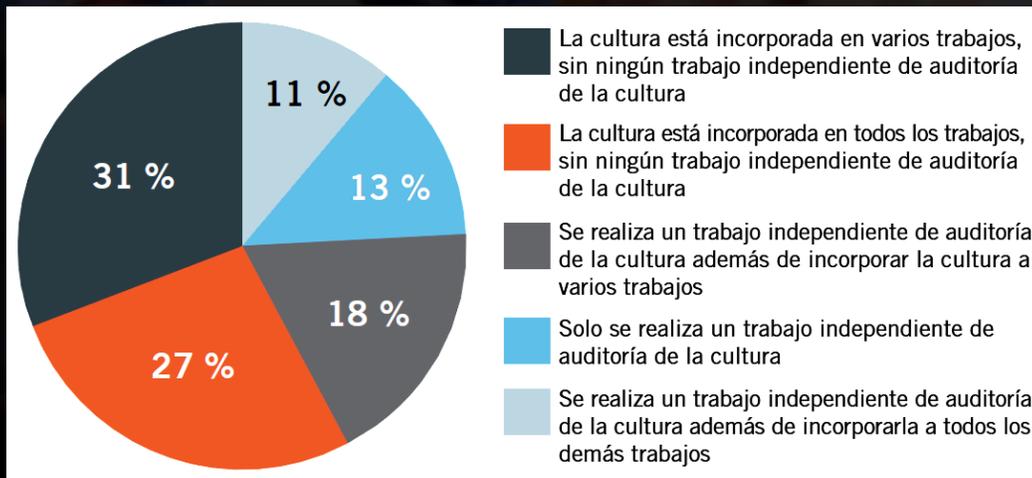
Porcentaje de departamentos de auditoría interna que auditan la cultura



Factores relacionados con la cultura que se consideran en los trabajos de auditoría interna



Enfoques para la auditoría de la cultura



verme



"El mundo como lo hemos creado es un proceso de nuestro pensamiento. No se puede cambiar sin cambiar nuestro pensamiento".

Albert Einstein



XXIII Congreso Latinoamericano
de Auditoría Interna y Evaluación de Riesgos
Santa Cruz, Bolivia

CLAIN 2019
MAYO
16 Y 17



"El enfoque de la auditoría interna ante la revolución digital y las innovaciones disruptivas"

Gracias

Carmenza.Henao@Bancolombia.com
carmenzahenao@hotmail.com