

**Palabras del Presidente de  
FELABAN Carlos Eduardo Troetsch  
Saval en Ceremonia de entrega de  
mando a las nuevas autoridades de  
FELABAN para el período 2018-  
2020**

**Noviembre de 2018**

**Punta Cana, República Dominicana**

**Sr. Gobernador Banco Central Hector  
Valdez Albizu**

**Sr. Superintendente de Bancos Luis  
Armando Asuncion Alvarez**

**Sr José Manuel López Valdés,  
Presidente Asociación Bancos  
Comerciales RD y Presidente FELABAN**

## **Autoridades, banqueros, amigos de la prensa**

Señoras y señores.

Muy apreciados asambleístas de 2018

Quiero agradecer a todos los organizadores de esta reunión que siempre nos convoca, nos llama a la reflexión y nos permite proyectar el futuro. A José Manuel López, y su equipo de ABA, a Tourenlaces, a la administración, en cabeza de Giorgio y su equipo Mercedes, Martha, Claudia, Deiby por su entrega diaria a las gestiones de Felaban, Gobernadores, comisiones y Presidencia. Gratitud con nuestros anfitriones y con todos aquellos que sirven a la logística, y las actividades cotidianas que son parte de un complejo engranaje de trabajo. Gracias a José Manuel y a su bella familia por estos años y logros al frente de nuestro gremio. A la República Dominicana por servirnos de sede con todo su atractivo turístico, ecológico y natural para estas reuniones de FELABAN. Nos llevamos un eterno recuerdo de la belleza de su gente y esta hermosa tierra a la cual pronto regresaremos.

Quiero también enviar una palabra de reconocimiento y gratitud para los miembros del Consejo de Gobernadores de FELABAN, quiénes han depositado su confianza en mi gestión para ser un vocero y líder de esta federación por un periodo de dos años. Quiero decirles que mi compromiso para representarlos con dignidad, profesionalismo y buen criterio es inequívoco. Solo espero brindarles toda mi correspondencia y disponibilidad por el bien de nuestra Federación. No puedo dejar de agradecer a la Asociación Bancaria de Panamá, su

dirección administrativa y todos sus directores por el trabajo que han ejercido durante años como orgullosos miembros de Felaban, y el respaldo recibido para este importante reto. A mis amigos socios y ejecutivos de MMG Bank Corporation por respaldarme y otorgarme sin restricciones el tiempo que esta responsabilidad requiere haciéndole honor a nuestro principio de servir al bien común.

Los diagnósticos y trabajos que se han elaborado recientemente al interior de FELABAN, serán para nuestro equipo el asidero conceptual para entender los principales retos que como región tenemos que trabajar en el corto y mediano plazo. Como ingeniero que soy de formación profesional, soy un convencido que nuestro deber no se limita a crear carreteras, sino dejar puentes construidos para la posteridad. Quiero decir que mi estilo de trabajo me llevará a laborar de cerca con los representantes de cada país para entender desafíos individuales y buscar sinergia en los temas estructurales en los que tenemos retos y situaciones que son similares para todos. Los diagnósticos asertivos y la cooperación con información nos llevan a tener estrategias fortalecidas al servicio de toda la industria.

Considero que un liderazgo a través de la Presidencia de FELABAN de tan sólo dos años debe tener clara la hoja de ruta y enfocarse en aquellos proyectos que más impacten en el bienestar regional de la industria bancaria. Por lo anterior, el “enfoque” debe ser una de las estrategias.

Un tema de mucha importancia en estos tiempos son las relaciones internacionales de FELABAN con otras federaciones y organizaciones que sirven los mercados financieros no sólo en este hemisferio sino en Europa y otras latitudes. Este mundo a pesar de los vientos de proteccionismo seguirá estando muy interconectado y es importante estas relaciones para mantener y trabajar objetivos comunes y apalancar el acceso a los actores de poder.

A nivel general e interno el aspecto financiero de FELABAN seguirá siendo un elemento de análisis con el objetivo de fortalecerlo, pero entendiendo que los modelos tradicionales enfrentan retos importantes que demandan su revisión. Como hemos conversado, me gustaría analizar nuevas rutas de ingresos y también si hay oportunidades de mejora en los beneficios a los agremiados.

Como es tradición, nuestro Comité Directivo realiza ejercicios donde concertamos y priorizamos algunos temas que hacen parte de nuestra agenda de gestiones, trabajo e investigación. Todo con el fin de hallar temas que son un común denominador a todos los 19 países miembros de FELABAN. En algunos casos somos diferentes y nuestros contextos, tamaño de la economía y nivel de desarrollo financiero nos enriquecen con nuestras similitudes y diferencias. En otros casos, somos similares y los retos son más que familiares para todos. Latinoamérica comparte historia, oleadas de desarrollo migración y desembarco de inversión extranjera entre muchos otros. Esto conlleva a puntos de encuentro en los que podemos compartir y enriquecer nuestro debate sobre la manera como nuestros vecinos ha resuelto escollos o encarado más de una situación que tiene que ver con el comercio, la banca y el desarrollo económico.

En ese sentido, hemos venido trabajando temas que mi antecesor mencionó en el comienzo de esta reunión. Muy pendientes de las tendencias en regulación y supervisión bancaria que se implementan desde los foros de los países industrializados y que de una manera u otra se convierten en un punto de referencia para los multilaterales, inversionistas y calificadoras de riesgo internacional. Lo que pasa en materia de capital mínimo regulatorio, liquidez, riesgo de crédito, titularizaciones de activos financieros y el financiamiento de proyectos de infraestructura de largo plazo son algunos de esos temas sobre los que hacemos permanente seguimiento y publicamos trabajos con criterio técnico.

Igualmente, estamos pendientes de la transformación digital que la banca está afrontando, no solo en nuestra región, sino en todo el mundo. Al respecto, queremos contribuir y apoyar este trabajo que es desafío sobre el que no tenemos precedentes históricos cercanos. Por esa razón, en esta reunión estamos examinando un trabajo que con el financiamiento de la CAF y con el apoyo de ANIF y FELABAN, que revisa las tendencias recientes en la región sobre la oferta y demanda de servicios financieros otorgados por canales digitales.

Los temas del cambio tecnológico e incursión de nuevos participantes en los negocios tradicionales bancarios los debemos unir con los problemas relacionados a las plataformas de pago y buscar establecer una hoja de ruta que incluya los estudios de algunas posibles soluciones como son las estandarizaciones de procesos, digitalización y el proyecto de la creación de un banco regional.

Mucho de estos avances tienen que ver con un anhelo y una necesidad de la región: incrementar el acceso, uso y calidad de los servicios financieros a más grupos de la población. Esto es aumentar la inclusión financiera. En esto la tecnología, la era digital, la era de los teléfonos móviles y su respectiva convergencia son unos aliados, un desafío y una forma de romper restricciones estructurales de costos, barreras geográficas entre muchas otras.

En nuestra región esto es una realidad como en todo el mundo. De acuerdo con el IV Reporte de Inclusión Financiera de FELABAN la profundidad financiera promedio medida como el cociente crédito/PIB creció 10 puntos en la última década; además, somos una región líder en el tema de corresponsales no bancarios. Mientras que en el año 2007 había 19.3 corresponsales por cada 100 mil habitantes, en el 2018 tenemos un total de 118.9 por cada 100 habitantes. Esto representa un avance prolífico para nuestros países en materia de puntos de contacto para que los clientes realicen pagos, depósitos, pago de créditos y demás transacciones. Esto sin la tecnología era impensable.

Otra situación sobre la cual hemos venido trabajando tiene que ver con el fenómeno del De-risking. Este flagelo, denominado así por los banqueros de los Estados Unidos, está llevando a un cierre de corresponsalías, así como mayores requerimientos de información exigidos tanto por las autoridades de los países industrializados, como de sus países vecinos y autoridades locales. También hemos observado que se ha presentado un cierre de cuentas y reducción de líneas de crédito como resultado de los análisis costo/beneficio realizado por los bancos corresponsales de jurisdicciones industrializadas.

Por ningún motivo, bajo ninguna circunstancia consideramos que este fenómeno sea deseable para la economía y la banca. Por eso hemos venido trabajando con la industria regional, la industria en los países industrializados, los multilaterales, las autoridades financieras para lograr iniciativas que promueva la confianza mutua y podamos establecer procesos regionales de estandarización, medición objetiva de los programas de debida diligencia, evaluación objetiva de riesgos y adecuada compensación de los mismos como mecanismos iniciales para terminar con esta nefasta práctica.

Por temas como estos, en los últimos años hemos visto como los costos de transacción a nuestros clientes del sector bancario han estado incrementando al realizar cualquier operación internacional. Por lo anterior consideramos que incrementar la presión y las exigencias va en contra de la actividad comercial normal en el mundo de los negocios.

Toda adversidad ofrece lecciones y el De-Risking nos ha enseñado que los bancos Latinoamericanos debemos revisar nuestra dependencia en bancos corresponsales de países industrializados para un servicio de pagos que es vital para el desarrollo de nuestras naciones. Por lo anterior, buscaremos unir esfuerzos con países que actualmente inician estudios de factibilidad para contemplar la creación de un banco regional que pueda proveer este servicio a todos los bancos que cumplan con las regulaciones y mejores estándares.

Múltiples desafíos, tiempo limitado, un mundo que cambia a grandes velocidades. Este es el entorno que nos ha correspondido afrontar y me siento optimista porque nos estamos solos. Somos un equipo lleno de los mejores profesionales de la industria bancaria Latinoamericana que compartimos el sueño de una región mejor para todos. Inicie este discurso dando gracias y permítanme terminar de la misma forma. Señor todopoderoso, gracias por permitirnos servir tu causa de un mundo que gire alrededor de tu palabra. Gracias a mi familia por su amor y apoyo de siempre. Marilyn, sigues siendo cómplice incondicional de mis sueños y mis logros. Tu amor y el de nuestras hijas es mi mejor inspiración. Gracias por permitirme servir a tu lado.

Finalmente, gracias a todos su atención y asistencia a esta Asamblea 2018. Quiero verlos a todos en Hollywood, Florida en noviembre de 2019 donde les contaremos sobre los frutos de nuestro trabajo y nuestra gestión.

**MUCHAS GRACIAS**