



Atención de reclamos de fraude a través de un esquema eficiente de robótica

NUESTRA COMPAÑÍA



Somos un grupo financiero que marca tendencia, genera una **experiencia** superior para sus **clientes**, orgullo para sus **empleados** y valor para sus accionistas, de manera **sostenible**.





Bancolombia



NUESTRA PRESENCIA



Así evolucionamos...

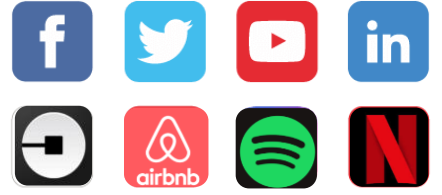
Orientación a la producción



Enfoque hacia el cliente



Construyendo desde la co-creación



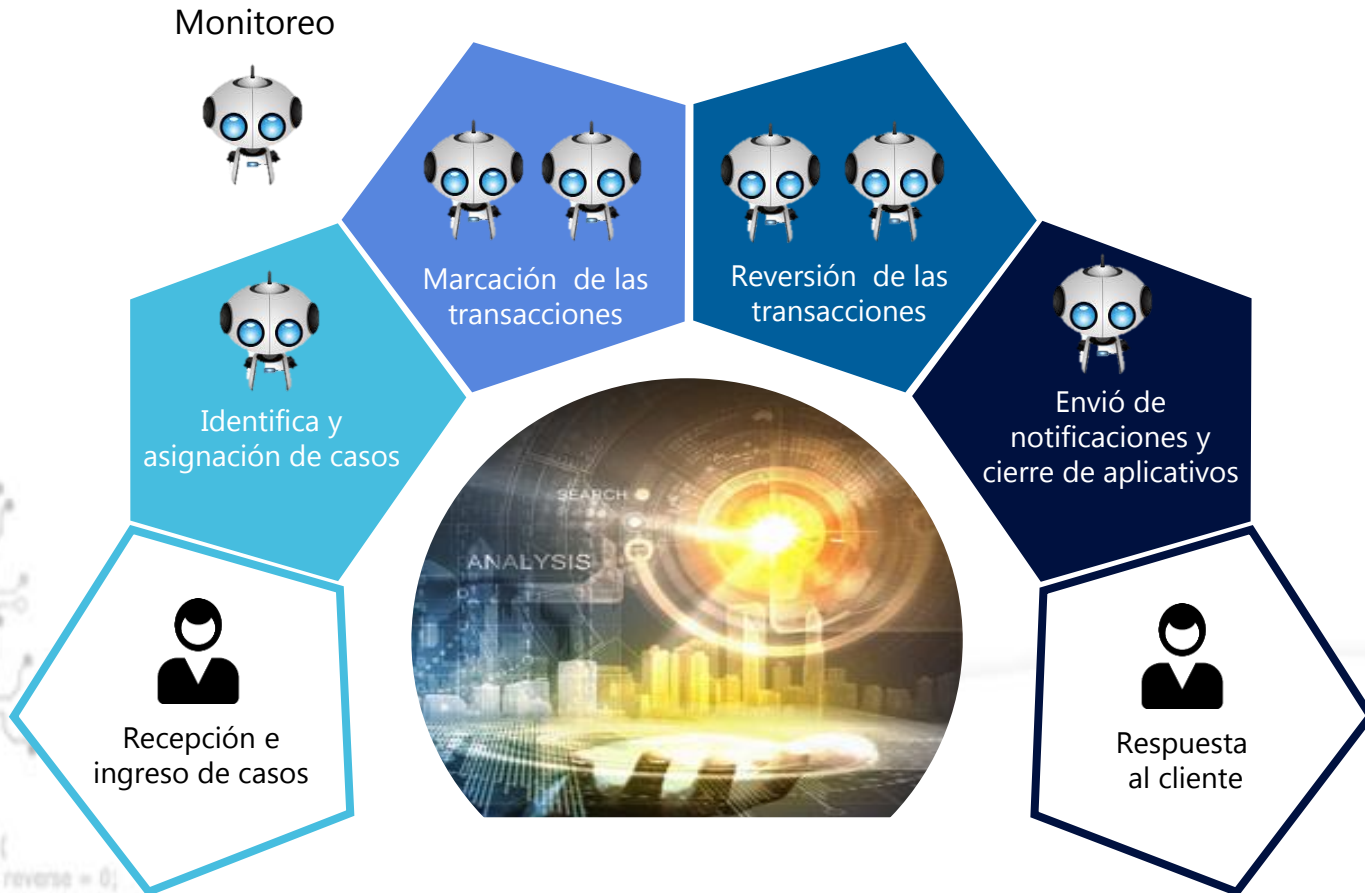
Robotic Process Automation en Bancolombia es:

Asistente en Procesos

Configuración de un software especializado que ejecuta de manera independiente procesos repetitivos; Todo esto sucede al interior de un computador.



Asistente de ejecución para casos de fraude



```
int main () {  
  int number, reverse = 0;  
  cout << "Input a Number to  
  reverse:  
  cin >> number;
```

Beneficios



Rentabilidad

8 Personas libres de funciones operativas.



Riesgo

Riesgo Residual expuesto: \$\$\$



Servicio

Procesamiento de reclamos en 1 día.



¿Qué hemos logrado?

114

Robots Implementados

03

Países impactados.



54

Horas de socialización con otras compañías.

42

Procesos
Intervenidos

109

FTEE's liberados.

+3.000.000

Minutos de ejecución acumulada.

... un aliado en la gestión de fraudes

Rentabilidad

Riesgo

Servicio



MUCHAS GRACIAS!

Alejandro Henao Montoya

Dirección Implementación Servicios Estratégicos

Teléfono: +574 4040936

Celular: 3164472536

Medellín – Colombia



dahenao@Bancolombia.com.co



[Alejandro-henao-84426051](https://www.linkedin.com/in/Alejandro-henao-84426051)

Es el
momento
de
todos



Bancolombia