

ASSESSMENT TÉCNICO “CSIRT BANCARIO”

Ing. Marco Rivadeneira, MSC.

GERENTE TÉCNICO

GRENETICS SOLUCIONES S.A

Fijo: +593 2 6034068 Cel: +593 992 795600





TEMA:

Combatiendo un **FRAUDE BANCARIO** en Latinoamérica desde un **Centro de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática** para el sector financiero.

Objetivo

Mostrar en un **escenario real controlado**, la forma de operar de los ciberdelicuentes que atacan a bancos de la región y cómo reacciona un **Centro de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática** frente a estas incidencias.



Escenario:

Se realizaron varias transferencias bancarias internacionales **NO AUTORIZADAS** por un valor total de **10'000.000\$** desde la cuenta del **GREENBANK** ubicado en **PECUATOR** que mantiene en el **GLOBALBANK** ubicado en **U.S.B.**

La transferencia se realiza hacia la cuenta de **JOHN SMITH** del **CAIMANBAN** ubicado en **ISLAS LAGARTOS.**



Escenario:

La transferencia es solicitada aparentemente por la empresa **BARIOS S.A** de **PECUATOR** hacia la cuenta de **John Smith** de **ISLAS LAGARTOS**. Pero la empresa **BARIOS S.A** no mantiene ninguna cuenta dentro del **GREENBANK**.

En el **CAIMANBANK** inmediatamente se realizaron transacciones secundarias (500,000\$, 1'000.00\$, 2'000.000\$) a cuentas de otros bancos y de mismo **CAIMANBANK**.



GREENBANK

**SITUACIÓN
ACTUAL**



GREENBANK

- El **GREENBANK** hace dos meses **incorporó** a su institución a un CSIRT financiero (**G-CSIRT**).
- No poseen mecanismos de monitoreo de **tráfico en tiempo real** ni **correlación de logs**.
- No existe control ni manejo seguro de **dispositivos móviles**.

GREENBANK

- El **G-SCIRT** recientemente incorporado se encontraba realizando un **inventario de los sistemas de seguridad** del banco y ya **implementó algunos sistema de monitoreo automáticos**.
- **Los aplicativos bancarios** pueden ser accedidos desde la red externa (user + pass + code1 + code2).
- Instalación de **equipos y aplicativos** por defecto.
- Manejo de **contraseñas débiles**



Usted es un **OFICIAL DE SEGURIDAD** del **G-CSIRT**

- ¿Qué **ACCIONES** debemos tomar?
- ¿Qué **información** necesitamos investigar?
- ¿Cómo **sucedio** el ataque?
- ¿Quiénes son los **responsables**?
- ¿**Dirección IP** desde la cual se dio el ataque?



¿Qué **ACCIONES** debemos tomar?



Acciones automáticas:

- El **G-CSIRT** generó un reporte de incidente automático (Sábado 29/4/2017 - 03:00am) por un acceso remoto al aplicativo **SWIFT** perteneciente al **GREENBANK**.
- El reporte de incidente automático fue notificado (correo) inmediatamente al **GERENTE TÉCNICO** del **GREENBANK**. Posteriormente el día martes 2 de Mayo del 2017 a las 8:00 designo al **Técnico 1** del departamento de TI la revisión del dispositivo.



Acciones automáticas:

- 2 minutos después del primer incidente el **G-CSIRT** generó dos reportes de incidentes automáticos (llamada + correo) (Sábado 29/4/2017: 03:02am) por transacciones internacionales mayores a 1'000.000\$ y se envió el reporte al **GERENTE DE OPERACIONES**. Estos reportes tienen la prioridad de **CRÍTICA**.



Acciones personal del banco:

- El **GERENTE DE OPERACIONES** del **GREENBANK** dedujo que se trata de una transacción no autorizada (por el horario de trabajo) y se contacto inmediatamente con el **GERENTE DE OPERACIONES** del **GLOBALBANK** para intentar detener la transacción. (tiempo de espera 10 minutos)



Información extra:

- El **GLOBALBANK** realizó una transferencia de 5'000.000\$ a la cuenta de **JOHN SMITH** del **CAIMANBAN** ubicado en **ISLAS LAGARTOS** y otra de 5'000.000\$ estaba en proceso de aprobación.
- Gracias al rápido accionar de los implicados se logró detener una de las transferencias.



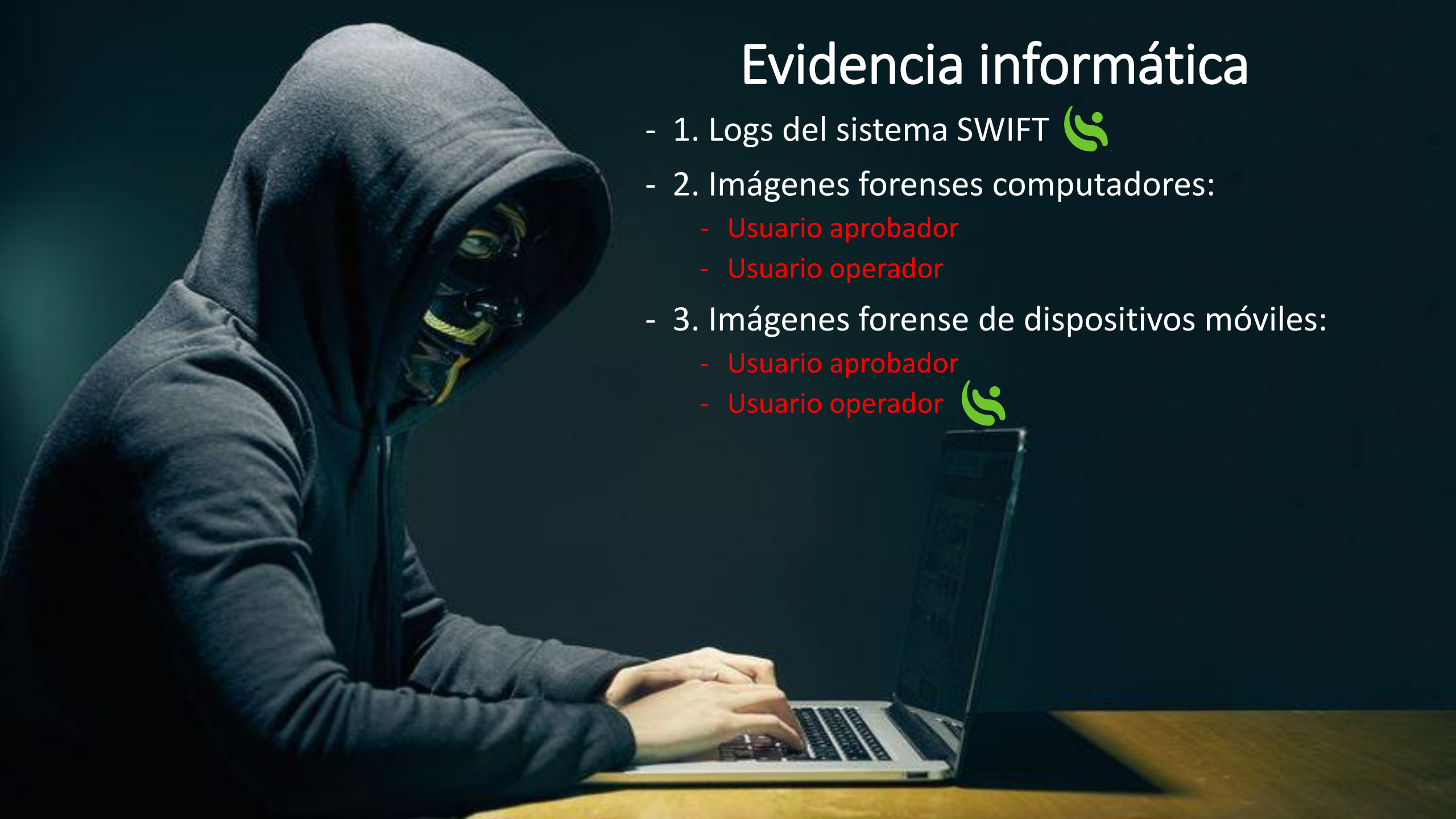
¿Qué **ACCIONES** debemos tomar?





- El **G-CSIRT** de manera conjunta con la comisión de crisis bancaria y previa aprobación de la gerencia general ordenó la puesta en **OFFLINE** inmediata del servicio **SWIFT** como medida preventiva. Sábado 29/4/2017: 03:10am para lo cual se accedió remotamente y se realizó esta actividad.
- El directorio del banco autorizó el inicio de las investigaciones informáticas y forenses que serían llevadas a cargo del **G-CSIRT**.

¿Qué **información** necesitamos investigar?





Evidencia informática

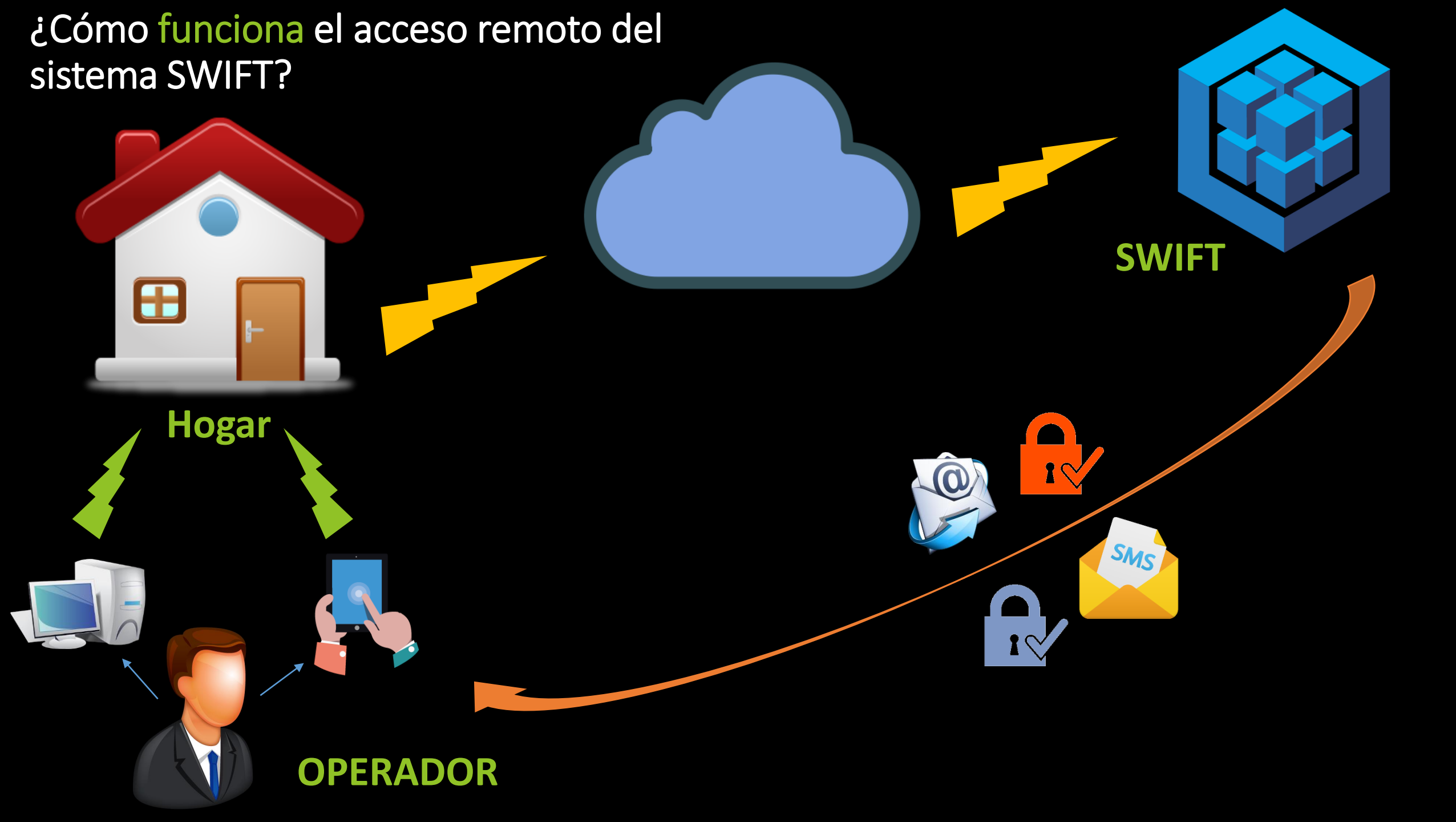
- 1. Logs del sistema SWIFT 
- 2. Imágenes forenses computadores:
 - Usuario aprobador
 - Usuario operador
- 3. Imágenes forense de dispositivos móviles:
 - Usuario aprobador
 - Usuario operador 

¿Qué **información** necesitamos investigar?

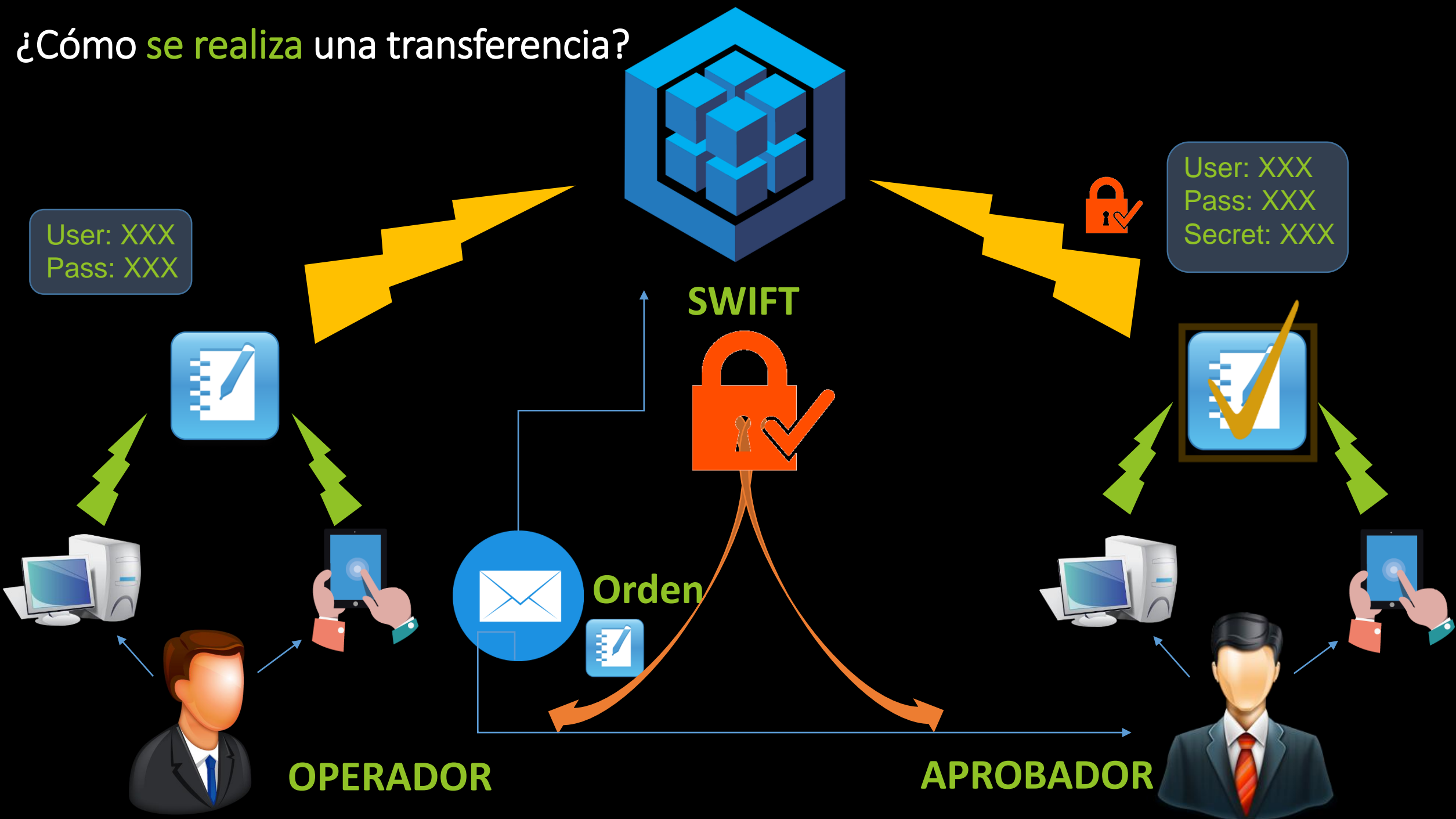
<http://green-bank.ddns.net/banco/index.html>



¿Cómo funciona el acceso remoto del sistema SWIFT?



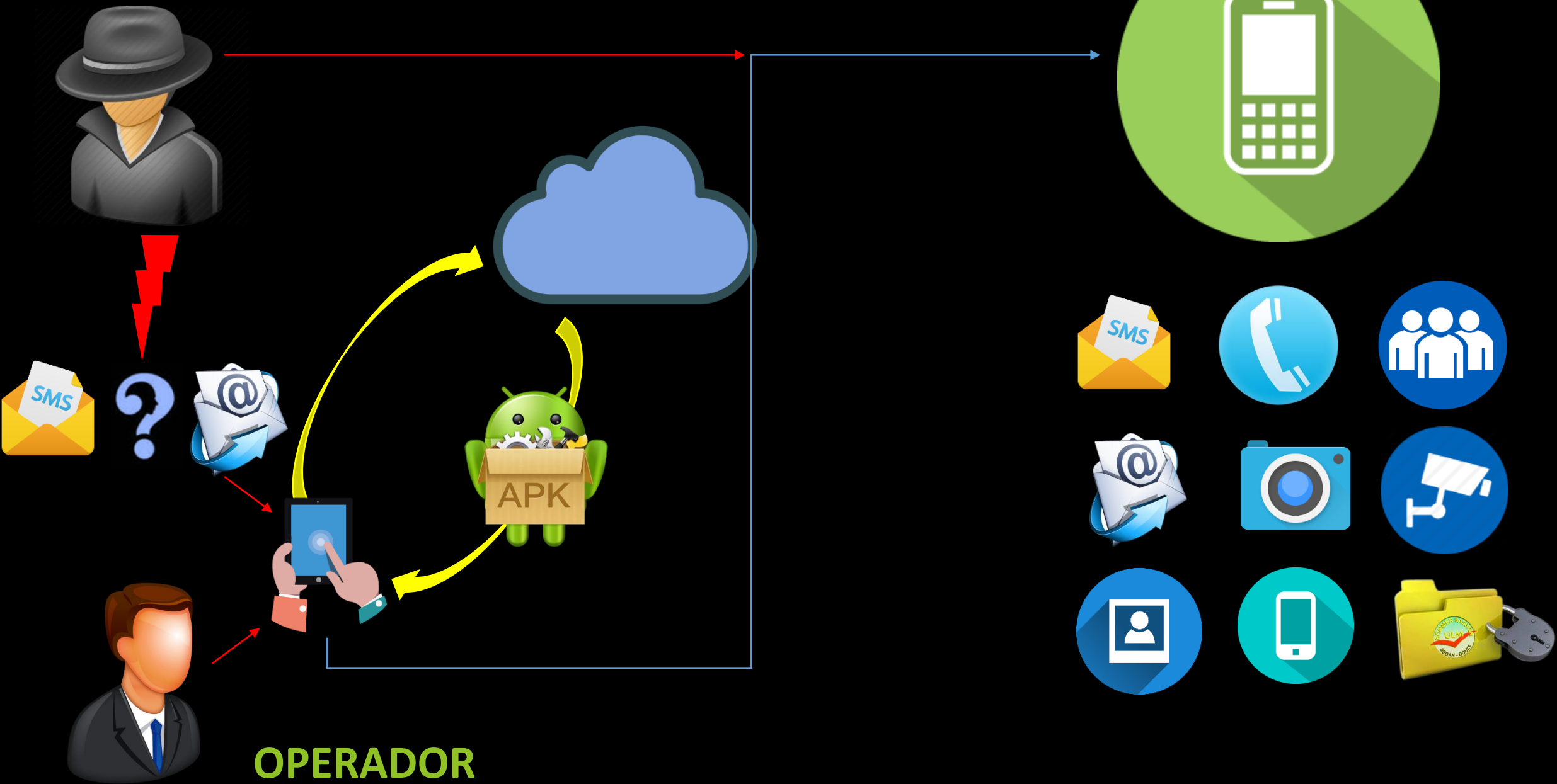
¿Cómo se realiza una transferencia?



¿Cómo **sucedio** el ataque?



¿Cómo sucedió el ataque?



¿Cómo sucedió el ataque?

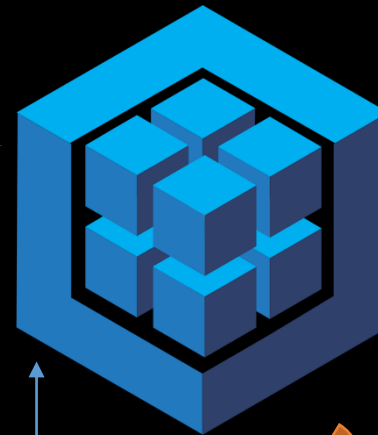
3:00AM



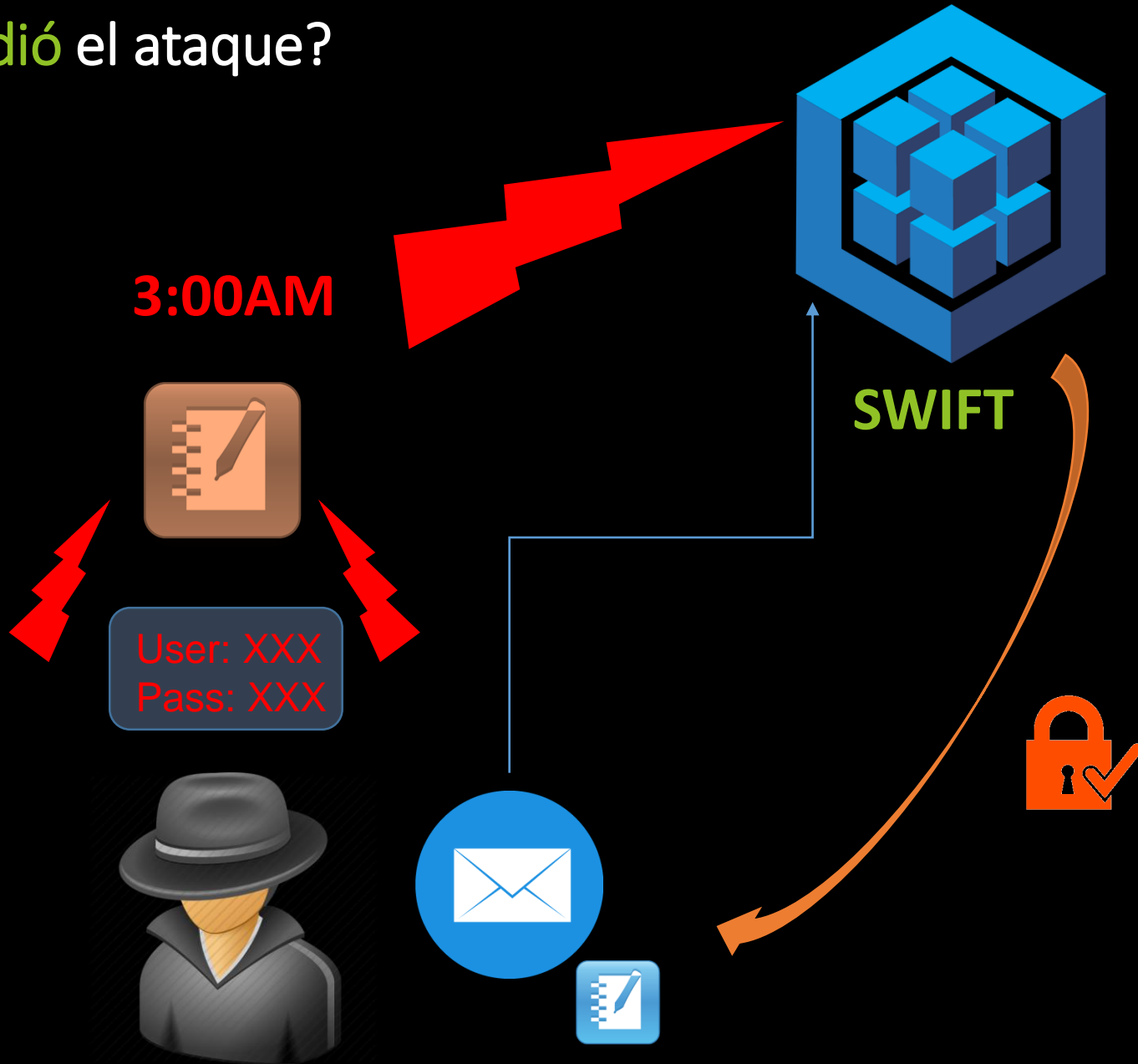
User: XXX
Pass: XXX



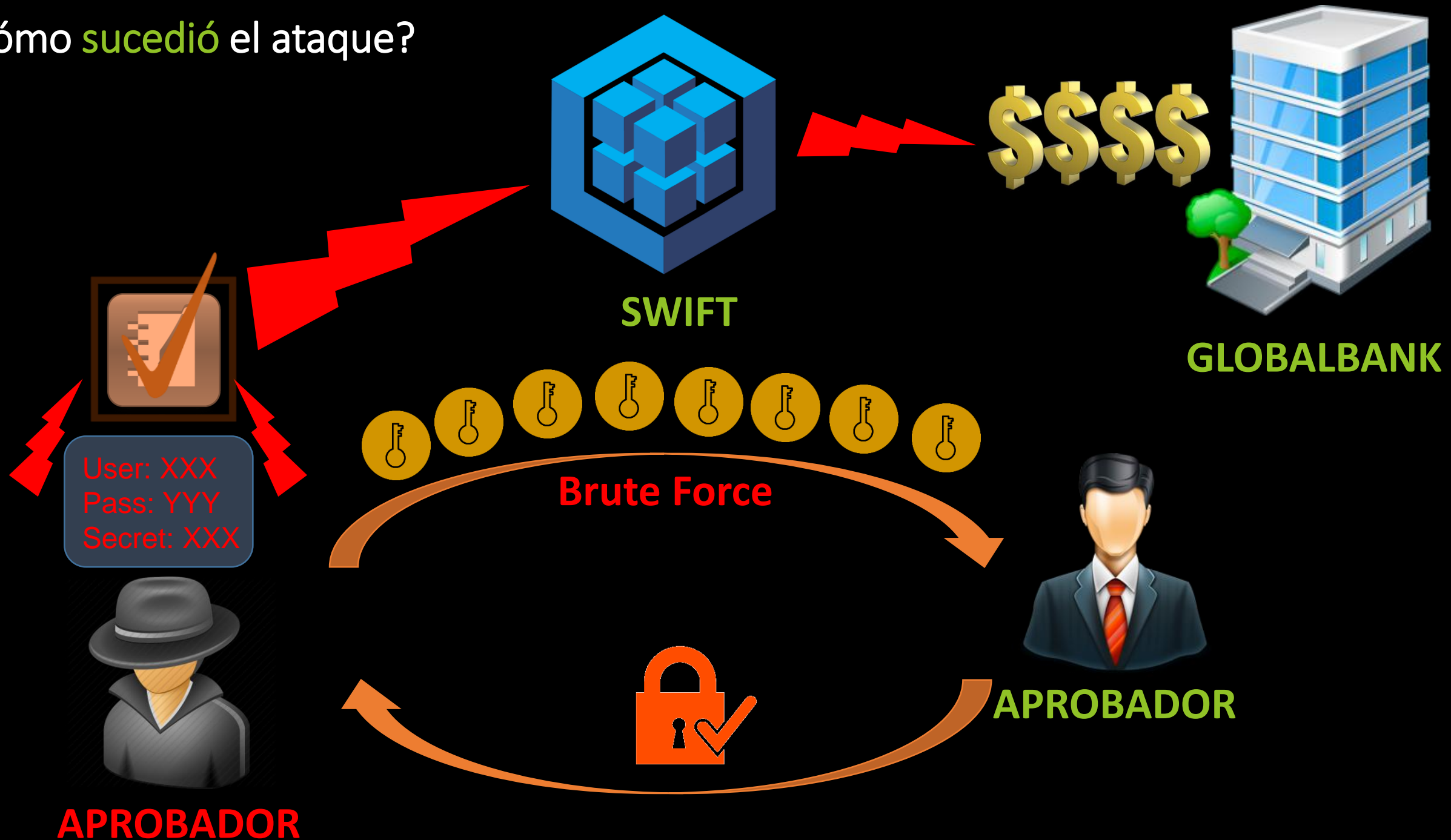
OPERADOR FALSO



SWIFT



¿Cómo sucedió el ataque?



¿Quiénes son los responsables?



CIBERDELINCUENTE



OPERADOR



APROBADOR

¿Dirección IP desde la cual se dio el ataque?



CIBERDELINCUENTE

Dirección IP: 117.34.70.143

País: China

Empresa: Shangay Shop LDTA.

Representante: Wan Yoing Se

Dirección: Shangay 7640, Av. Terika 67-7 y Tsu Tsu

Mail: wan.yoing@shangayshop.com

Phone: + 86 65 523647



Recomendaciones CSIRT

- Presentar una denuncia por el delito de **APROPIACIÓN FRAUDULENTO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS**, tipificado en artículo 2 de la Ley Cibernética de **PECUATOR**.
- Emitir **informe forense** sobre la investigación realizada, validar el informe fiscalmente.

Recomendaciones CSIRT

El **G-CSIRT** dispuso e implementó nuevas medidas de seguridad y el refuerzo extremo de las seguridades existentes sobre:

- **SWIFT**
- Equipos de **Protección Perimetral**
- Equipos de **Red**
- Usuarios **Aprobador y Operador**
- Dispositivos **Móviles**
- **Computadores**



Recomendaciones CSIRT

Investigación:



G-CSIRT





Ing. Marco Rivadeneira, MSC.
GERENTE TÉCNICO

GREENETICS SOLUCIONES S.A

Fijo: [+593 2 6034068](tel:+59326034068) Cel: [+593 992 795600](tel:+593992795600)

Mail: mrivadeneira@greenetics.com.ec

Gracias!