



Tendencias Tecnológicas

Video Monitoreo Inteligente

Experiencias de reducción del fraude con Video. Pensando en el Negocio

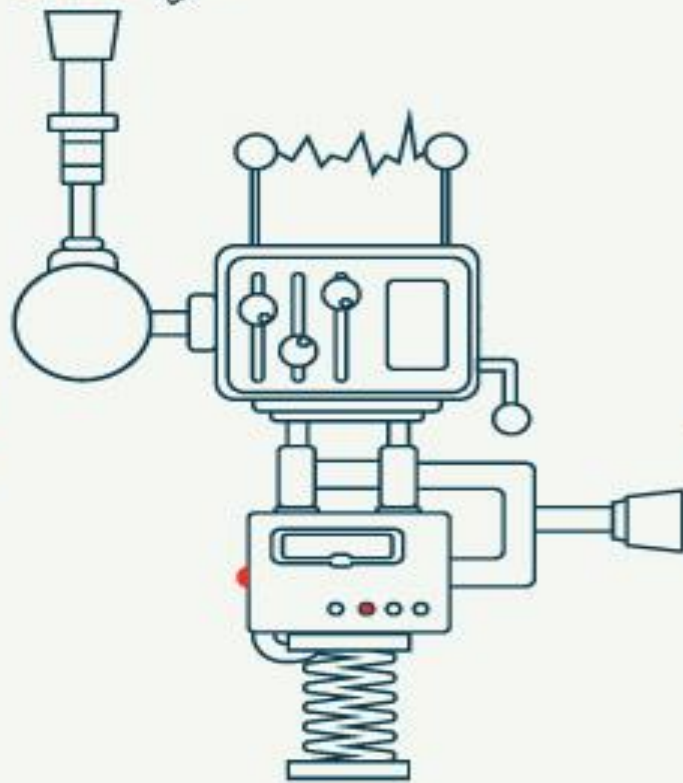
SMART SECURITY SOLUTIONS



010100010101110101010101
010100010101110101010101
00001011101010101010101
01010101010101001010101

**DO
more
WITH
less**

LESS TIME
LESS ENERGY
LESS RESOURCES
LESS MONEY



MORE QUALITY
MORE CONSISTENCY
MORE PROFIT
MORE VALUE
MORE IDEAS

Video monitoreo transaccional
Reclamaciones de clientes
Costos Operacionales
Fraude interno ejecutivos
BI para el Negocio

¿VIDEO?
¿QUE APORTA
AL NEGOCIO?







REPOSICION
DE ACTIVO
FÍSICO

ROBO DE
DINERO

COSTOS
DE
REFORMA

SUCURSAL CERRADA
NEGOCIO CERO

- ✓ Pérdidas económicas
- ✓ Ingresos no generados por la falta de Negocio



Cambio comportamiento usuarios
Uso de redes sociales: Tiempo Real
Plazo de entrega – Inmediatez



Nueva Oficina del futuro

Paseo virtual



_ Año 2018

_ América Latina

- **Video monitoreo transaccional**
- **Reclamo de clientes**
- **Costes Operacionales**
- **Fraude interno ejecutivos**
- **BI para el Negocio**



Video monitoreo transaccional

Reclamo de clientes

Costes Operacionales

Fraude interno ejecutivos

BI para el Negocio



Ingeniería Social



Monitorización Activa – RT



Integración de Sistemas



Reglas generan inputs al video



Inteligencia del Monitoreo trans



Verificación visual en vivo



SMART SECURITY SOLUTIONS

Video Monitoreo Transaccional

**Dos sistemas funcionando en paralelo
Inteligencia de Software de monitoreo
como Input para verificación**

ATM

SISTEMA CCTV



01

MONITOREO TRANSACCIONAL

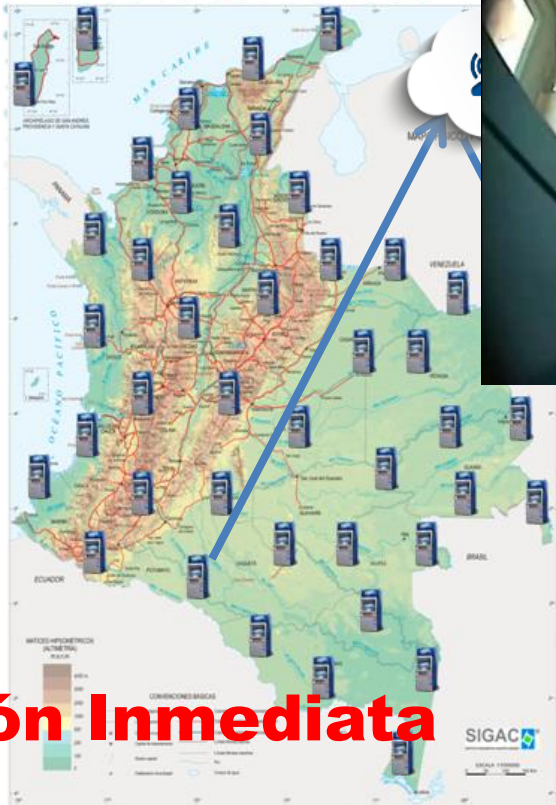
02



SMART SECURITY SOLUTIONS

Video Monitoreo Transaccional

Se convierte en una imagen en vivo para el usuario



Monitoreo transacciones

Monitoreo Usuario PROGRAMADOR

VWAVE4C | Investigación de Casos | Resumen de Alertas

Destinatario: Información Agregada por Columnas - Códigos (23)

N	Com	Score	Califica	Natural	Condiciones	IBN	Segmentacion Bin	Tarjeta
0	1502	2	0		0449,	459419	VISA PLATINUM ELITE	459419-00000-5003
0	1502	2	0		0469,0965,	459419	VISA PLATINUM ELITE	459419-00000-5297
0	1502	2	0		0450,0965,	552943	BLACK	552943-00000-5508
0	1501	0	-1		0095,	459419	VISA PLATINUM ELITE	459419-00000-5629
1	0	1501	0	-1	0095,	459419	VISA PLATINUM ELITE	459419-00000-8534
1	0	1452	0	-1	0462,	518761	ESTANDAR	518761-00000-5987
1	0	410	0	-1	0416,	459418	VISA AVIANCA	459418-00000-4930
1	0	375	0	-1	0011,	548115	548115	548115-00000-8405
1	0	370	0	-1	0416,	459419	VISA PLATINUM ELITE	459419-00000-4738
1	0	370	0	-1	0011,	404280	PLATINUM	404280-00000-0521
1	0	280	0	-1	0450,0463,	518761	ESTANDAR	518761-00000-1471
1	0	335	0	-1	0378,	459418	VISA AVIANCA	459418-00000-0651
1	0	335	0	-1	0378,	404280	PLATINUM	404280-00000-4518
1	0	320	0	0	0463,	459419	VISA PLATINUM ELITE	459419-00000-4856
1	0	280	1	-1	0463,	459418	VISA AVIANCA	459418-00000-7040
1	0	270	0	-1	0011,	518761	ESTANDAR	518761-00000-1095
1	0	250	0	-1	0095,	459418	VISA AVIANCA	459418-00000-8634
1	0	240	0	-1	0463,	404280	PLATINUM	404280-00000-6317
2	0	240	0	-1	0463,	459418	VISA AVIANCA	459418-00000-8178
1	0	190	0	0	0463,	450407	CLASSICA	450407-00000-8258
1	0	150	0	-1	0095,	450407	CLASSICA	450407-00000-9337
1	0	100	0	-1	0095,	404280	PLATINUM	404280-00000-7507
1	0	100	0	-1	0095,	459419	VISA PLATINUM ELITE	459419-00000-0912

Acción Inmediata



SMART SECURITY SOLUTIONS

Video Monitoreo Transaccional Experiencia de éxito en Colombia

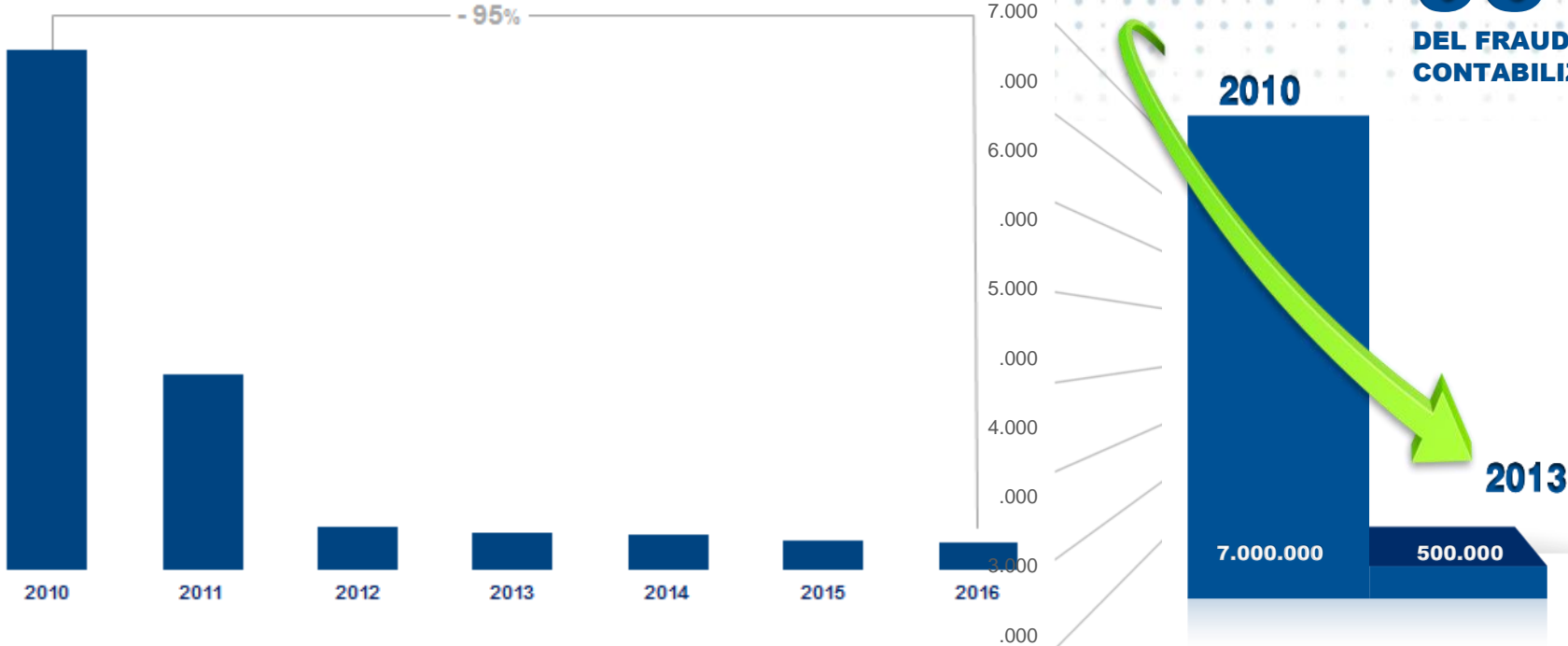


FRAUDE
CONTABILIZADO

REDUCCIÓN EN UN

95%

DEL FRAUDE
CONTABILIZADO



Video monitoreo transaccional

Reclamo de clientes

Costes Operacionales

Fraude interno ejecutivos

BI para el Negocio



Reducción costos administrativos



Mejora costos operacionales



Integración de Sistemas



Trazabilidad de la Tx



ROI de la inversión



Confianza de clientes



Reclamo de clientes

Integración. Reducción del fraude por reclamaciones

N	Fecha	Hora	Score	Califi	Neur	Cond	BIN	Segmentación	Tarjeta	Rpta	Descr Respuesta	MCC	MCC Descripción	Modo de	Des Modo Entrada	Tipo tarjeta	Ubicación Cajero	Monto TRX	Dollar	Saldo Disp	

Reclamo No: 20130424-200319-706

Monto Reclamado: \$400.000

¿Transacciones Alertadas? No

Gestion Realizada: Los retiros confirmados y los rechazados los hace la misma persona

Pantalla Soporte: si

Dictamen: No se trata de fraude, tx chip con chip



Reclamo de clientes

Reducción de costes administrativos en investigaciones

ATM 2



NVR+ Cash



Gestor alarmas

Filtro transacciones

Tipo de transacción:

Número de transacción:

Tarjeta:

Fecha inicial:

Fecha final:

Buscar

Principal

Buscadas » Tipo de transacción » Transacción

Tipo de transacción: 13 Número de tarjeta: 9020

[Buscar por tipo de transacción] [Buscar por número de tarjeta]

Fecha de entrada: 2004-01-13 06:17:04

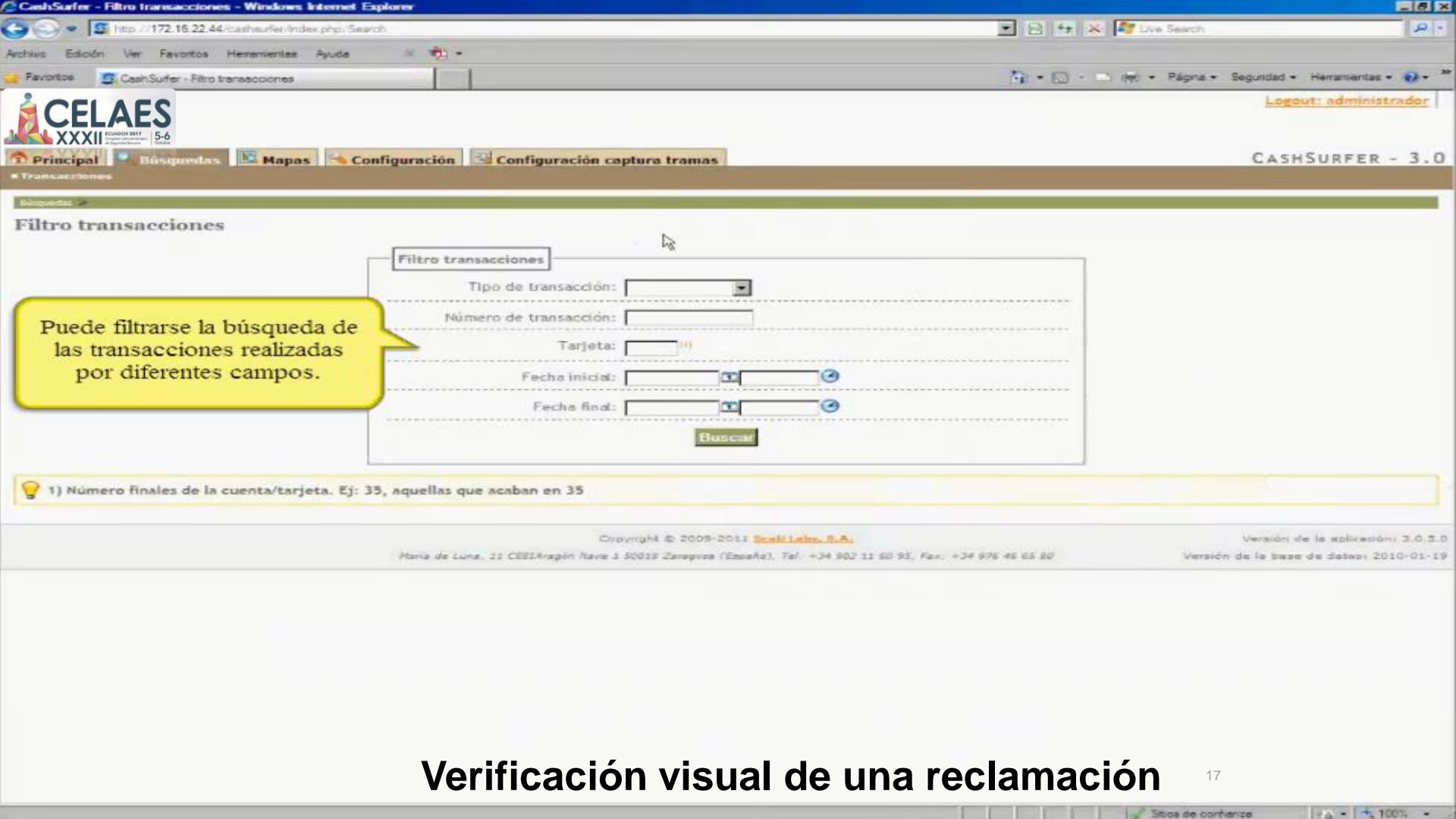
Fecha de salida: 2004-01-13 06:17:23

Número de tarjeta: 9020

Monta: 3350

Página optimizada para una resolución de 1024x768 en monitor a pantalla completa Copyright © 2004. Sison Lobo S.A.

En el centro de control se pueden realizar búsquedas asociadas a una transacción



Verificación visual de una reclamación

Video monitoreo transaccional
Reclamo de clientes
Costes Operacionales
Fraude interno ejecutivos
BI para el Negocio



Automatización procesos



Mejora costos operacionales



Integración de Sistemas



Alertamientos a sucursal



Gestión Mantenedores



Descarga Local



Impacto directo en el Área de Seguridad.

Implica más Recursos en el Centro de Monitoreo para gestión de video

Uso Intensivo de Sistemas de Vigilancia para identificar la evidencia.

- Incremento importante en la solicitud de vídeos por parte de las autoridades.
- Actualización constante en nuevas tecnologías. Novedades continuas.
- Preparación de Planes de Negocio contando con la obsolescencia tecnológica.
- Continuidad de negocio. Respaldo
- Lo principal: “el lado oscuro también se actualiza y avanza tecnológicamente”

Minimizar estos impactos => ¿Cómo?

Costes Operacionales

Inteligencia y automatización de procesos

Modelo preventivo de la Seguridad

Informes y estadísticas de estado

Automatización de procesos de descarga

Gestión Eficaz Ancho de Banda

Gestión de actualizaciones del Sistema

Alertas en Tiempo Real

AIV & Inteligencia, solo evento real.



**Aportar más
Valor al
Negocio**

Implicación de la red de sucursales en la Seguridad al cliente

Todos somos seguridad:

- Control de empresas y personas que ingresan en sucursal para mantenimiento.
- Envío de alertas a las agencias.
- Un único panel táctil para gestión integral de la seguridad de la sucursal.
- Apertura/cierre de panel de alarmas.
- Control y seguimiento de empleados y personal que entra en la agencia.
- Apertura de incidencia con preaviso automático al Centro Control de fallo video.
- Generar video localmente desde el Centro de Monitoreo para entrega localmente a las autoridades previa autorización del área de seguridad (PIN).

Cambios tecnológicos

- Migración de tecnología analógica a IP
- Convergencia Tecnológica
- Integración con otros sistemas de seguridad: CA, intrusión, etc.
- Obsolescencia tecnológica
- Avances Tecnológicos

Cambios normativos o legales:

- LOPD (Europa)
- Seproban (México)
- Circular 052 (Colombia)

Cambios corporativos

- Nuevos procedimientos operativos y requisitos
- Fusiones de entre bancos
- Crecimiento de la entidad, incremento en el número de oficinas/cajeros: escalabilidad

Video monitoreo transaccional
Reclamo de clientes
Costes Operacionales
Fraude interno ejecutivos
BI para el Negocio



Reducción costos administrativos



Mejora costos operacionales



Integración de Sistemas



Trazabilidad de la Tx



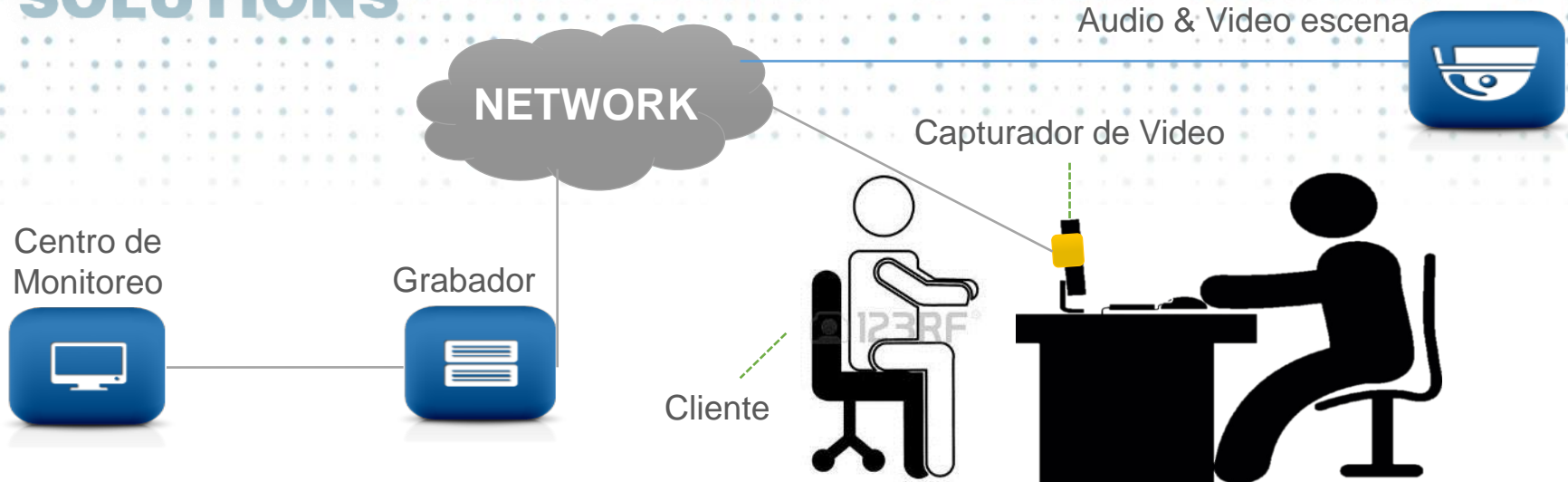
ROI de la inversión



Confianza de clientes



Detección y reducción del fraude interno en agencia



Monitoreo de Fraude interno

- Escucha remota silenciosa
- Grabación de audio y video sincronizados
- Grabación de pantalla de trabajo del ejecutivo

Fraude Interno

Detección y reducción del fraude interno en agencia

Monitoreo de Fraude interno

Monitoreo en vivo







- Vista previa en pantalla auxiliar
- Zoom digital
- Audio bidireccional
- Activar/desactivar audio en tiempo real; ajuste del volumen

Análisis forense e investigaciones

- Etiquetado personalizado por operación
- Reproducción de las secuencias de vídeo etiquetadas
- Descarga de grabaciones Reproducción inversa
- Posicionamiento preciso para la reproducción
- Zoom digital



Video monitoreo transaccional
Reclamo de clientes
Costes Operacionales
Fraude interno ejecutivos
BI para el Negocio

-  Zonas de mayor estancia
-  Afluencias semanales/mensuales
-  Gestión de filas
-  Comparación con otras agencias
-  Dias pico
-  Toma de decisión



SMART SECURITY SOLUTIONS

Business Intelligence Video para el Negocio

Scati 360 Camera Demo


Video Source View

02-20-2015 09:06:10


Position
 Floor
 Ceiling
 Wall

Dewarping start angle:
Inner radius length (pctg):

Pan
Tilt
Rotation



Camera 0



BI, Análisis de datos para el Negocio

Mapa Térmico Semanal

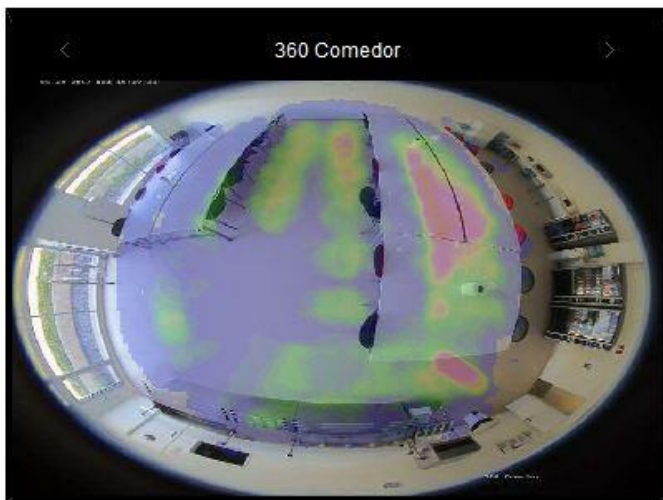


Inteligencia comercial

Mapa térmico Comedor



Personalizar 2017.06.05-2017.06.11



Mapa térmico



BI, Análisis de datos para el Negocio

Mapa Térmico Mensual

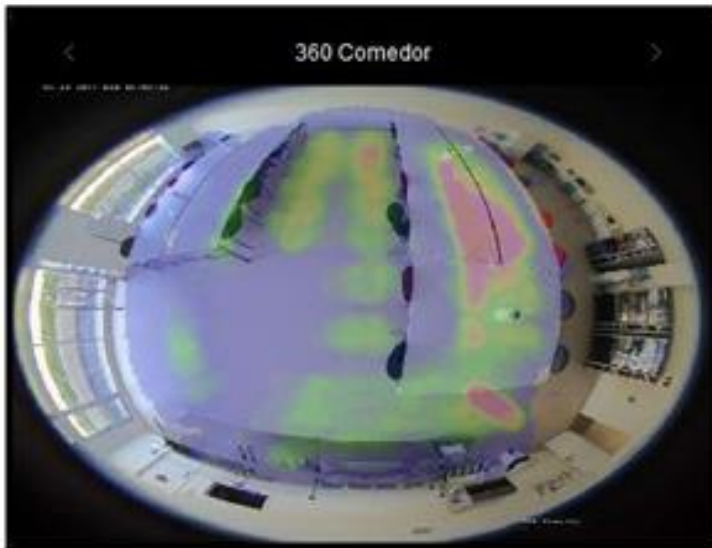


Inteligencia comercial

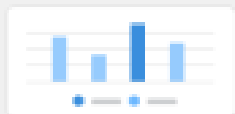
Mapa térmico Comedor



Personalizar 2017.06.03-2017.06.18



Transaction Data Analysis



Transaction Report

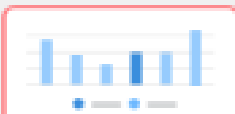


Commodity Sales Volume



Top Selling

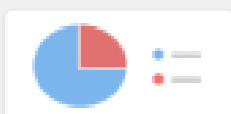
Traffic Analysis



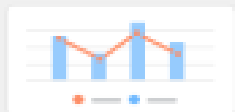
Traffic Distribution



Traffic Trending



Customer Gender Analysis



Conversion Rate

Retail Traffic Analysis



Heat Map



Interested Area Analysis

Traffic Distribution

Provide a report on the total traffic volume of every store during a period of time, to know which store has the least traffic and then take action to get a better performance.

Please set the conditions to generate the report.

Report Name:

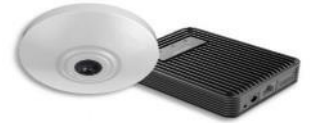
Area


 CMS1

- Netra POS NVR
- Camera for Decoder
- Smart IPC
- LPR Camera
- People Counting
- Heat Map
- Face Capture-Store
- People Counting-Store
- Heat Map-Store
- PTZ
- test

BI, Análisis de datos para el Negocio

Conteo de personas mensual



Inteligencia comercial

Tendencia de clientes



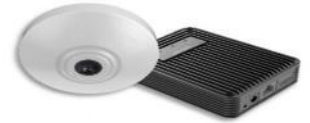
Este mes ▾ 2017.06

Tienda	Recuento de per...
Grabador_Showroom	2061



BI, Análisis de datos para el Negocio

Conteo de personas mensual, varias ubicaciones



Inteligencia comercial

Tendencia de clientes



Este mes ▾ 2017.06

Tienda	Recuento de per...
Exterior	0
Grabador_Showroom	2061
Interior	1737



BI, Análisis de datos para el Negocio

Conteo de personas mensual, varias ubicaciones.

Entradas Salidas.



Distribución de clientes



Este mes ▾ 2017.06



Todos los informes

Análisis de recuento de pers...

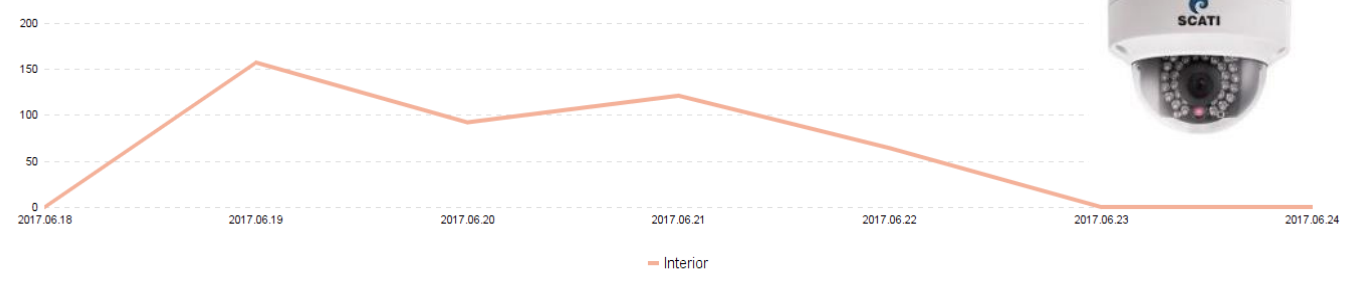
Análisis de tráfico minorista

Tendencia de clientes



Semana pasada 2017.06.18-06.24;Semana 25

Tienda	Recuento de per...
Interior	434



Video monitoreo transaccional

Reclamo de clientes

Costos operacionales

Fraude interno ejecutivos

BI para el Negocio

**Video como apoyo al
Negocio**



Conclusión de las experiencias en clientes

Beneficios

Reducción de Fraude y costos administrativos

Mejora de costos operacionales en reclamos

Conocer y predecir comportamientos

Rentabilidad al Negocio y mejora del ROI



**La clave:
Negocio**

SMART SECURITY SOLUTIONS



Muchas Gracias!!



Alberto Pérez
alberto.perez@scati.com