
Riesgo reputacional

Las nuevas vulnerabilidades



1,000,000,000 *CHF investment*
7,000,874 *hours of work*
6,587 *experiments*
423 *researchers*
1 *drug*





Pharmaceutical Industries Ltd.

#1 en medicamentos genéricos

200 abogados expertos en farmacología a tiempo completo

Su tarea? “Jubilar” patentes anticipadamente

The
Economist

Patentes zombis

LAS COMPAÑÍAS FARMACÉUTICAS SON EXPERTAS EN EXPANDIR LA DURACIÓN DE SUS PATENTES, A EXPENSAS DE LOS CONSUMIDORES.

EDICIÓN IMPRESA

Es difícil pensar en una industria donde la competencia sea más importante que en la farmacéutica. Y la presencia de los medicamentos genéricos—con precios menores en 85% o más que los de marca—es tan dolorosa para las compañías que estas han inventado una serie de paliativos ingeniosos, consistentes en el aprovechamiento de la legislación sobre patentes para mantener sus precios elevados.

Las patentes crean monopolios de corto plazo. El mecanismo es simple: el inventor de la medicina hace pública su fórmula y a cambio recibe un periodo de exclusividad en el mercado, que puede durar hasta 20 años. Esto otorga a los pioneros tiempo para recuperar sus costos de investigación y desarrollar nuevos compuestos, algo vital pues



Las patentes crean monopolios de corto plazo.

CAROLINA URRUTIA

crear una nueva medicina cuando las patentes podrían lamentar la irracionalidad de quienes adquieren medicinas de marca a diez veces el precio de un genérico idéntico, pero a pesar de las objeciones, el mercado funciona: hay opciones, incluyendo la de menor costo.

Las medicinas reformuladas son un área más opaca. Los defensores de los grandes laboratorios dicen que el rediseño de productos es un síntoma de un mercado saludable e innovador. No obstante, la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos (FTC) decidió recientemente que las reglas básicas no aplican y que, por ende, los nuevos productos pueden causarles daño a la competencia.

La entidad elaboró el 2012 un informe legal sobre Warner Chilcott, una farmacéutica que había reformulado un antibiótico tres veces. La estrategia de la empresa ofrecía poco de medicina genuinamente nueva, pero la sirvió para man-







THE WALL STREET JOURNAL

Home World U.S. Politics Economy Business Tech Markets Opinion Arts Life Real Estate

these antiquities," Dr. Hawass said in an interview.

A BID TO RECLAIM EGYPTIAN ANTIQUITIES



The bust of Queen Nefertiti on display at the Neues Museum in Berlin in 2009. ANDREA RENTZ/GETTY IMAGES

- [More photos and interactive graphics](#)

His most recent victory was the announcement Wednesday that the Metropolitan Museum of Art in New York would return 19 items, including a bracelet and a small bronze statue of a dog, that were excavated from the tomb of King Tutankhamun and held by the museum for decades.

"These objects were never meant to have left Egypt, and therefore should rightfully belong to the Government of Egypt," said Met Director Thomas Campbell. The items will remain on display in New York City for several months before being returned to Egypt in June 2011.

Dr. Hawass called the return "a wonderful gesture" and praised the Met for its "ethical

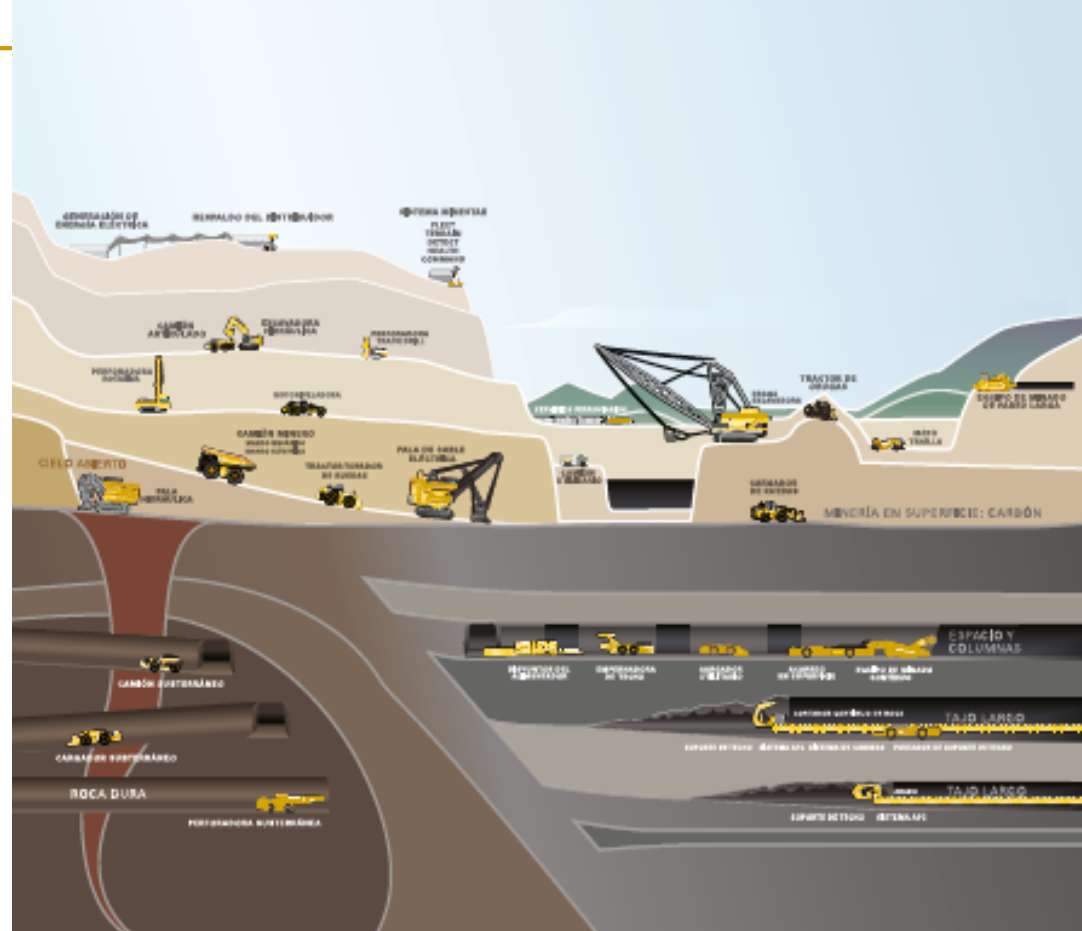
behavior."

WSJ
CENTRAL

OUR INTELLIGENT
YOUR ADVANTAGE

Introducing WSJ Pro

JOIN NOW



DONDE QUIERA QUE HAYA MINERÍA, AHÍ ESTAREMOS.

La línea más completa de productos para minería subterránea y de superficie con la infraestructura y soporte de Ferreyros a nivel nacional.



Goya Casas elevó la extracción de oro con el ingreso de maquinaria pesada

VOLVO NO CONTESTÓ

Ferreiros dijo que se retiró de la zona en el 2010

Ella y su familia dijeron a **El Comercio** que el arribo de las máquinas triplicó su producción, cambió la forma de sacar el metal y aumentó la remoción de tierras en Huepetuhe. Revelaron que pagaban en efectivo por las excavadoras.

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

OSCAR CASTILLA C.
ocastilla@comercio.com.pe

Gregoria Casas, su esposo Cecilio Baca y sus hijos Yoni y Marco Baca, sindicados como presuntos operadores de la minería ilegal en Madre de Dios, dijeron a **El Comercio** que su producción de oro se elevó desde 1992 cuando llegaron a Huepetuhe los representantes de diferentes empresas de maquinaria pesada, entre ellas Volvo y Ferreyros.

“Los representantes de Volvo llegaban en avioneta hasta el aeropuerto de Huepetuhe o en sus camionetas desde el Cusco y se hospedaban en el hotel Victoria [ubicado en esta zona]. En esos años cada máquina costaba entre US\$170 mil o US\$180 mil. La inicial era de US\$30 mil. Yo pagaba [esa parte] en efectivo”, dijo Casas en la entrevista.

Este Diario reveló el 2012 que ambas compañías tuvieron relaciones comerciales con la familia Baca Casas en diferentes etapas desde 1992 hasta que estas empresas dejaron Huepetuhe. Según Registros Públicos, las operaciones con Volvo llegaron a los US\$2,5 millones de soles y con Ferreyros hasta US\$185 mil (aunque Yoni Baca reveló montos mayores).

Gregoria Casas y su hijo Marco Baca dijeron que se vivió la fiebre de las máquinas. “Todos los mineros comenzaron a comprar. El personal de Volvo inclu-



CLIENTE. Gregoria Casas en reunión con los funcionarios de Volvo en foto obtenida por **El Comercio**.

ASI LODIJO

“Había fiebre de máquinas en Huepetuhe. Todos los mineros compraban. En esos años cada una de ellas valía US\$170 mil. La inicial era de US\$30 mil. Yo pagaba en efectivo”.

GREGORIA CASAS

Acusada por minería ilegal en Madre de Dios.

so nos llevó a celebrar al Cusco y nos invitó a la inauguración de la maquinaria en la puerta de la empresa [en Huepetuhe] para que otros mineros vieran y comprarán”, afirmó Casas.

Ella dijo que esta empresa les ofrecía venderles maquinaria previa inicial y a cambio verles sus concesiones y autorizaciones del Ministerio de Energía.

También reveló que en aquella época pagaban las letras que debían a Volvo a través de los vendedores mayoristas de oro. “Yo le entregaba a los comercializadores [algunos de los cuales son investigados por lavado de

dinero] y ellos me daban la facilidad de depositar el dinero a esa empresa, luego me entregaban mi factura. Lo hacíamos así por seguridad. Además he sido buena cliente, todos me conocen. No he trabajado oscuro ni oculto”, recaló Casas.

La llamada Goya dijo que Volvo “me condonó una deuda de US\$80 mil cuando incumplieron el pago de las letras. He tenido suerte porque el 2002 me dieron viajes a Brasil y Suecia”. Gregoria Casas, Cecilio Baca y sus hijos Marco y Yoni expresaron que la maquinaria cambió la geografía de Huepe-

tuhe, su forma de extraer el oro y elevó su producción progresivamente. “La máquina avanza más que el hombre y, además, se paga con su propio trabajo”, indicó Cecilio Baca.

Según Yoni y Marco Baca, antes del ingreso de la maquinaria extraían 250 gramos de oro al mes. Luego, con el arribo de estas en los años 90, se redujo el personal y llegaron a extraer hasta 800 gramos de oro mensuales. Es decir triplicaron su producción. Gregoria Casas contó que pagó tres máquinas de Volvo en 6 años y que produjo mucho más. Hoy ella extrae

MINERÍA ILEGAL

Los mineros de Huepetuhe y de otras zonas de Madre de Dios aún compran maquinaria, pero a otras empresas.

80.000 gramos al año (80 kilos). Yoni Baca precisó que ella no compró a Volvo sino a Ferreyros. “Esta empresa –inicialmente hizo ofertas en 1995 y 1996 y me dejaron tres máquinas casi sin inicial porque tenía mi denuncia. Fueron tres cargadores frontales de US\$140 mil cada uno [US\$420 mil en total] y un volquete de US\$85 mil”.

Marco Baca recordó que pagó US\$220 mil por una sola máquina de Volvo. De otro lado, Gregoria Casas declaró que no trabajó con el Caterpillar de Ferreyros porque “tragan mucho combustible”, hasta 60 galones.

Ferreiros envió un comunicado en el que dijo que “al tomar conocimiento del daño ecológico que algunos mineros estaban haciendo en Huepetuhe, la empresa cerró esta oficina el 2006. La filial Orvissa, que tenía deudores en la zona, mantuvo una oficina hasta enero del 2010 atendiendo a los clientes en proceso de formalización”.

En el documento recordaron que abrieron su oficina en Huepetuhe a mediados de los 90 por la existencia de clientes dedicados a la minería pequeña y artesanal.

También revelaron que han establecido una unidad de cumplimiento para asegurar que sus ventas no vayan a la minería ilegal y por eso ahora piden “declaración jurada notarial, autorización de inicio de actividades mineras y certificado de pequeño productor minero”. Dijeron que apoyan la formalización minera y que colaboran con las autoridades para eliminar la extracción ilegal de metales.

En el comunicado, Ferreyros no hizo mención a las declaraciones de Gregoria Casas acusada por minería ilegal junto a su familia –misma relación comercial con ellos.

La empresa Volvo hizo saber que no iba a realizar comentarios. Se conoció que esta compañía también dejó Huepetuhe.

EXTRACCIÓN

470

Kilos de oro produjo Gregoria Casas Huamantla desde el 2008 por un valor de S/. 46 millones. Parte de esta carga fue comprada por la exportadora E&M Company.

Patrón común

- No hay vulnerabilidad por culpa
- Todos están regulados y tienen licencia
 - CUMPLEN CON LA LEY
- Son vulnerabilidades estratégicas
- Tienen legalidad..., pero no legitimidad
- Es zona de “expectativa social” no satisfecha
 - Justa o injusta, razonable o no, no importa

Casi no hay sector libre...



The Power of People Against Poverty

My Account

1800 088 110



Oxfam Australia > What we do > Ethical trading > Workers' rights > Nike



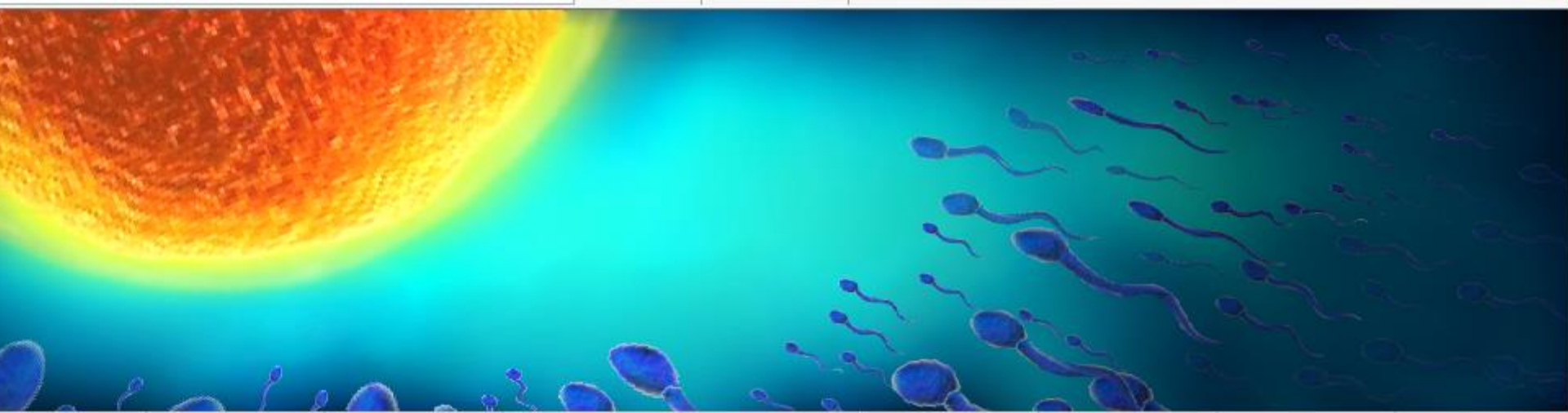
In this section

- CORPORATE ACCOUNTABILITY
- WORKERS' RIGHTS
 - ARE YOUR CLOTHES MADE IN SWEATSHOPS?
 - Naughty or Nice?
 - WHICH BRANDS ARE DODGING THE HARD QUESTIONS?
 - THE JUST GROUP
 - Talking with The Just Group



GE imagination at work





SEARCH BAR with 'BUSCAR' button

Síguenos en: YouTube facebook twitter goear



Tratamientos

- Fertilización In Vitro
- INVO
- Inseminación Intrauterina
- ICSI (Inyección intracitoplasmática de espermatozoides)
- Diagnostico Genético Preimplantacional

Ver más tratamientos

Noticias



El miedo a quedar embarazada después de sufrir más de un aborto

Existen casos donde las mujeres sufren de abortos habituales, pudiendo ser de dos a tres gestaciones espontáneas antes del embarazo, entre las causas más conocidas son las malformaciones uterinas, pólipos, miomas,

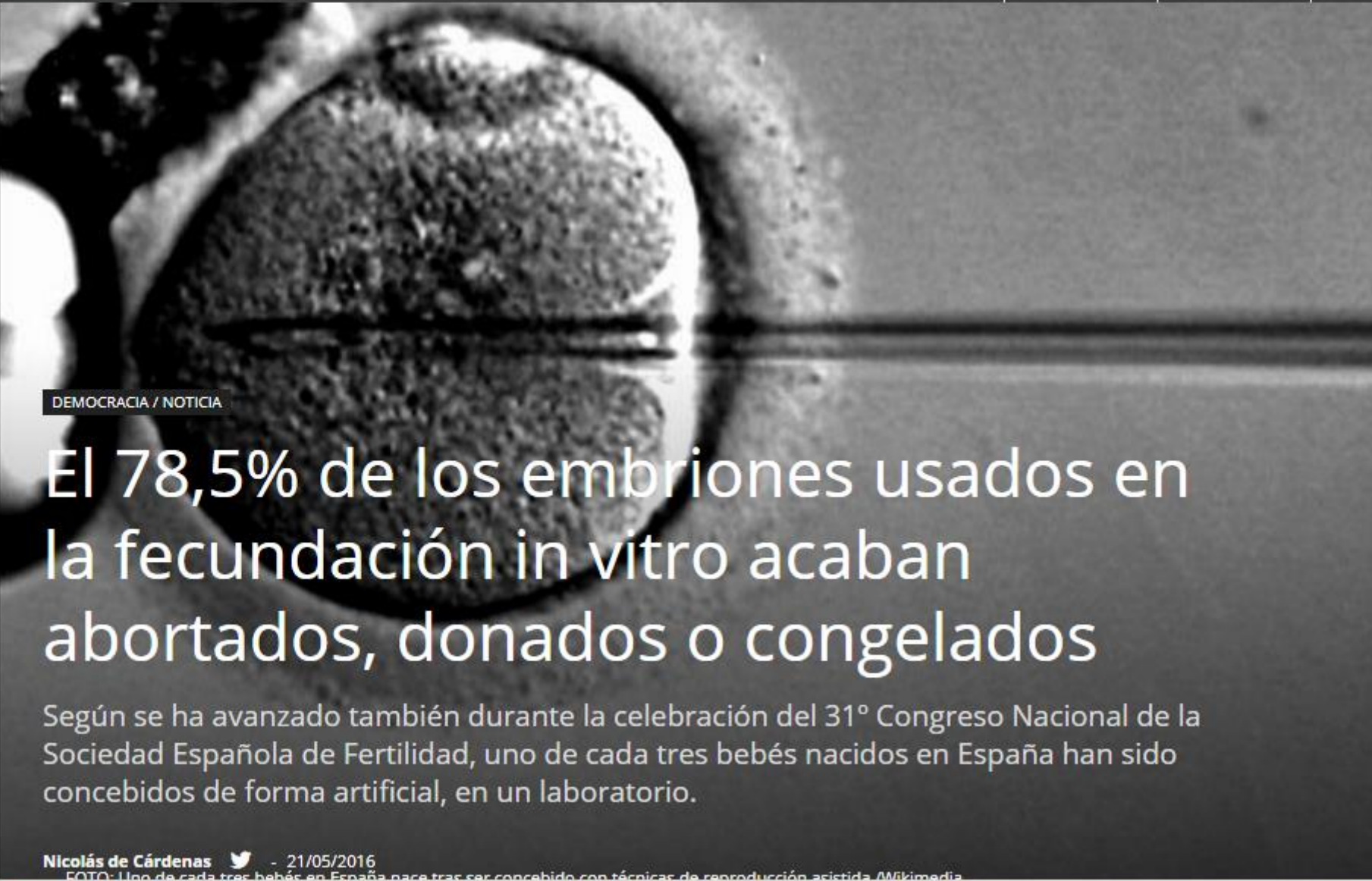
Consultorio

Todos los Lunes desde las 8:30 am por

¿POR QUÉ ELEGIR A

LOS LOGROS QUE NOS DISTINGUEN

PREGUNTAS FRECUENTES



DEMOCRACIA / NOTICIA

El 78,5% de los embriones usados en la fecundación in vitro acaban abortados, donados o congelados

Según se ha avanzado también durante la celebración del 31º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Fertilidad, uno de cada tres bebés nacidos en España han sido concebidos de forma artificial, en un laboratorio.

Nicolás de Cárdenas - 21/05/2016

FOTO: Uno de cada tres bebés en España nace tras ser concebido con técnicas de reproducción asistida. Wikimedia

FOTOS: Carabineros reprimen protesta estudiantil en Chile



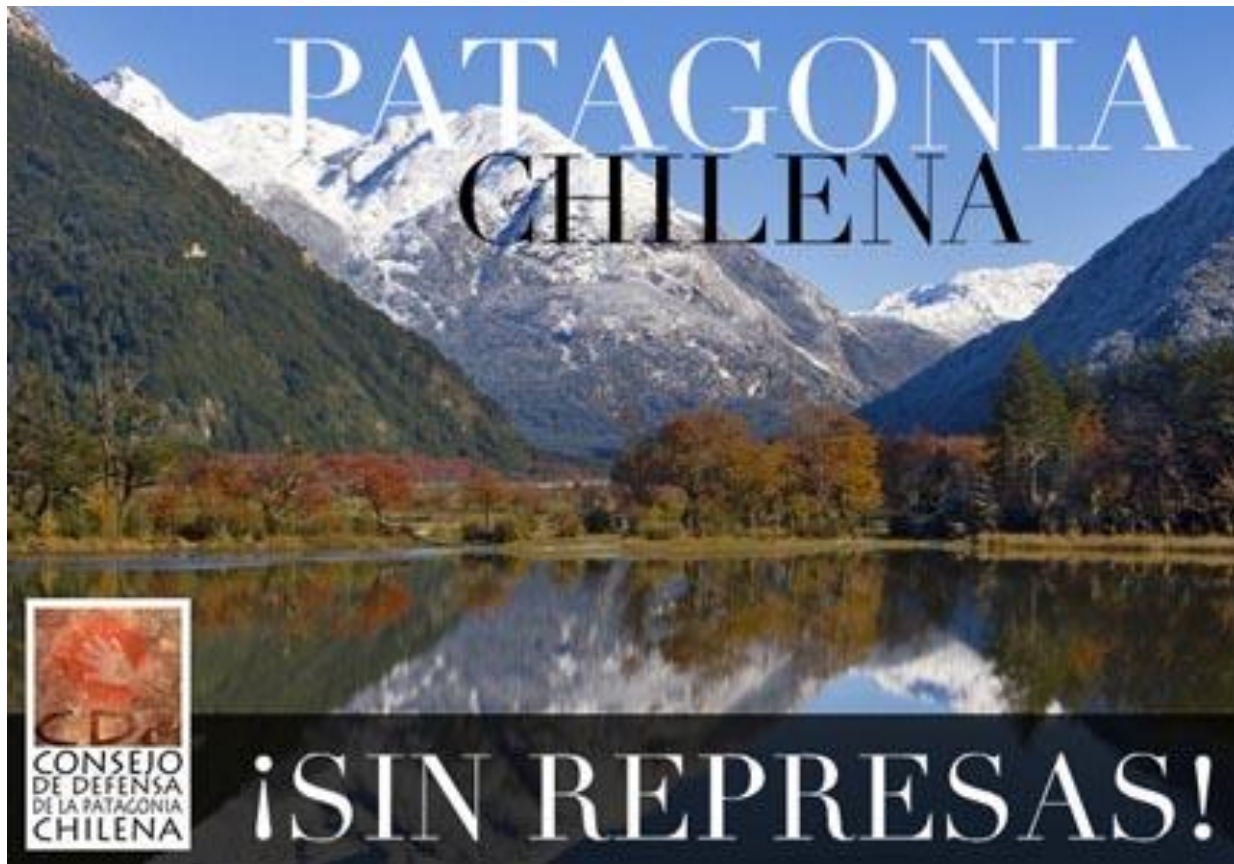


saboresdelinca.cl











Quienes Somos

APECOM es una asociación apolítica y sin fines de lucro que nace de la iniciativa de diferentes empresas proveedoras de productos de consumo masivo y trabaja para promover el ejercicio de las buenas prácticas comerciales...

[Continúa leyendo...](#)



Lunes 16 de Junio 2014

- CONÓCENOS
- BOTICAS
- SERVICIOS
- MEDICENTRO ARCÁNGEL
- PROMOCIONES
- CATÁLOGO DE OFERTAS
- TRABAJA CON NOSOTROS
- NOTICIAS ARCÁNGEL

Orgullosos de ser Peruanos como tú...!!

LA RED SANITARIA PRIVADA DE SALUD INTEGRAL MÁS GRANDE DEL PERÚ

Llevamos el servicio más completo cada vez más cerca de tu hogar.

CONÓCENOS **MÁS** CLIC AQUÍ

ANTERIOR PLAY PAUSA SIGUIENTE

Estamos en todo el **PERÚ**

Boticas **Arcángel** Nadie te cuida mejor

Más de **400** BOTICAS

Click Aquí







Cuando los recursos económicos que genera la minería moderna llegue a las regiones a través del canon, la sociedad realmente apreciará su contribución.



Contaminación

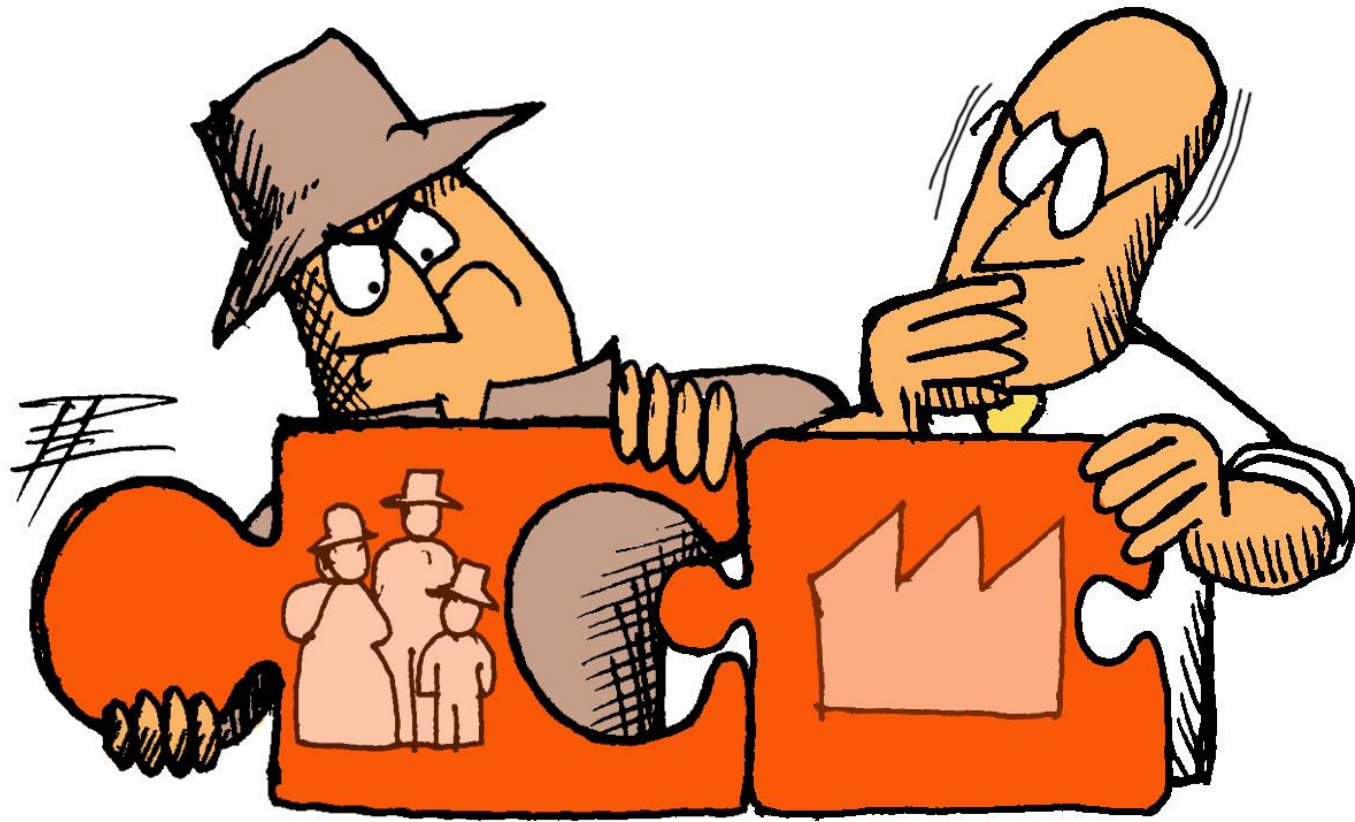


Corrupción



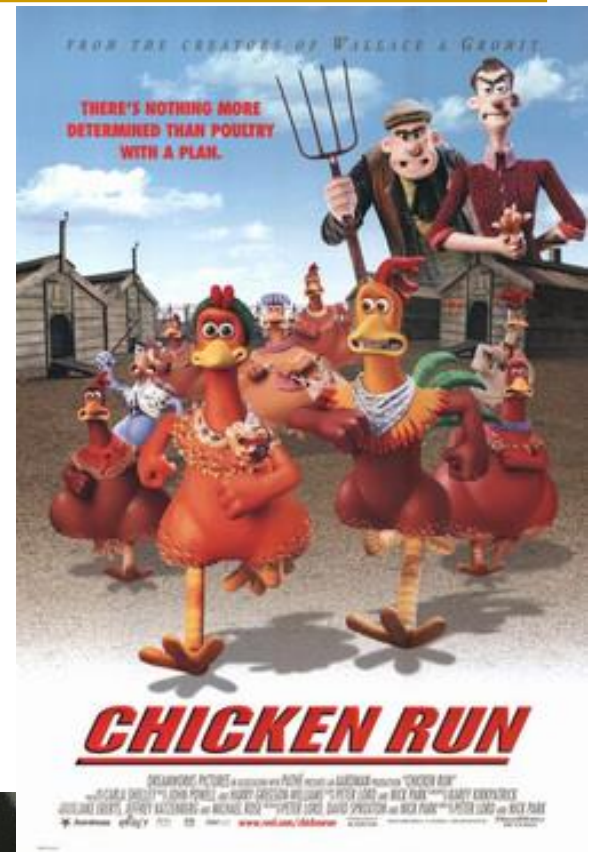
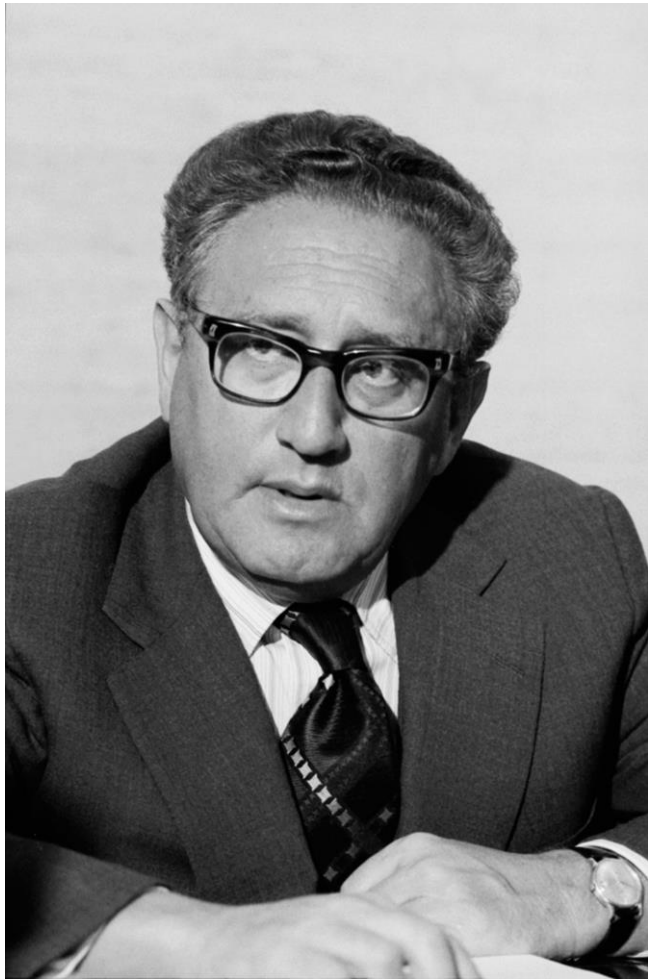
Conflictos





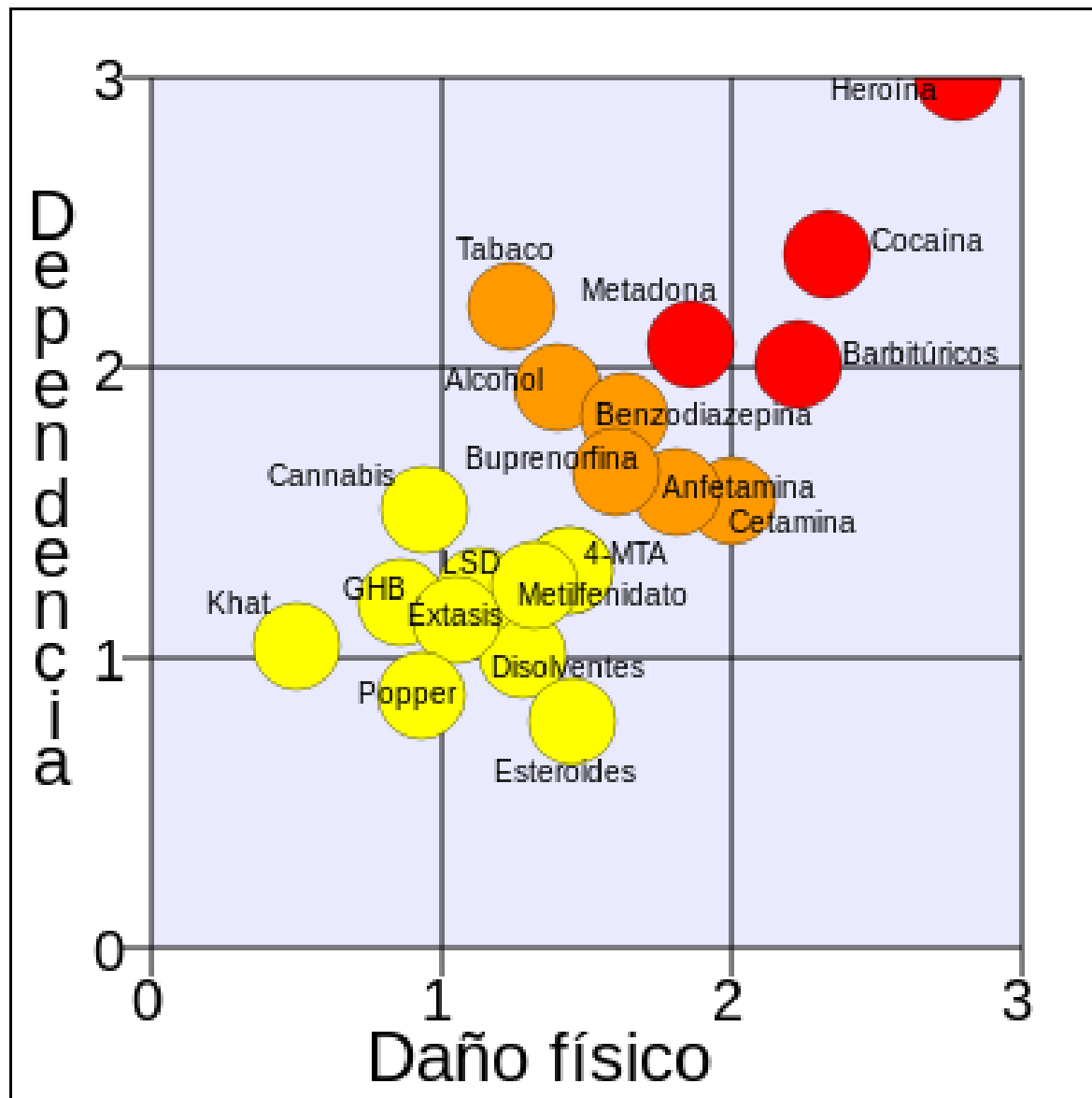


Estrategias



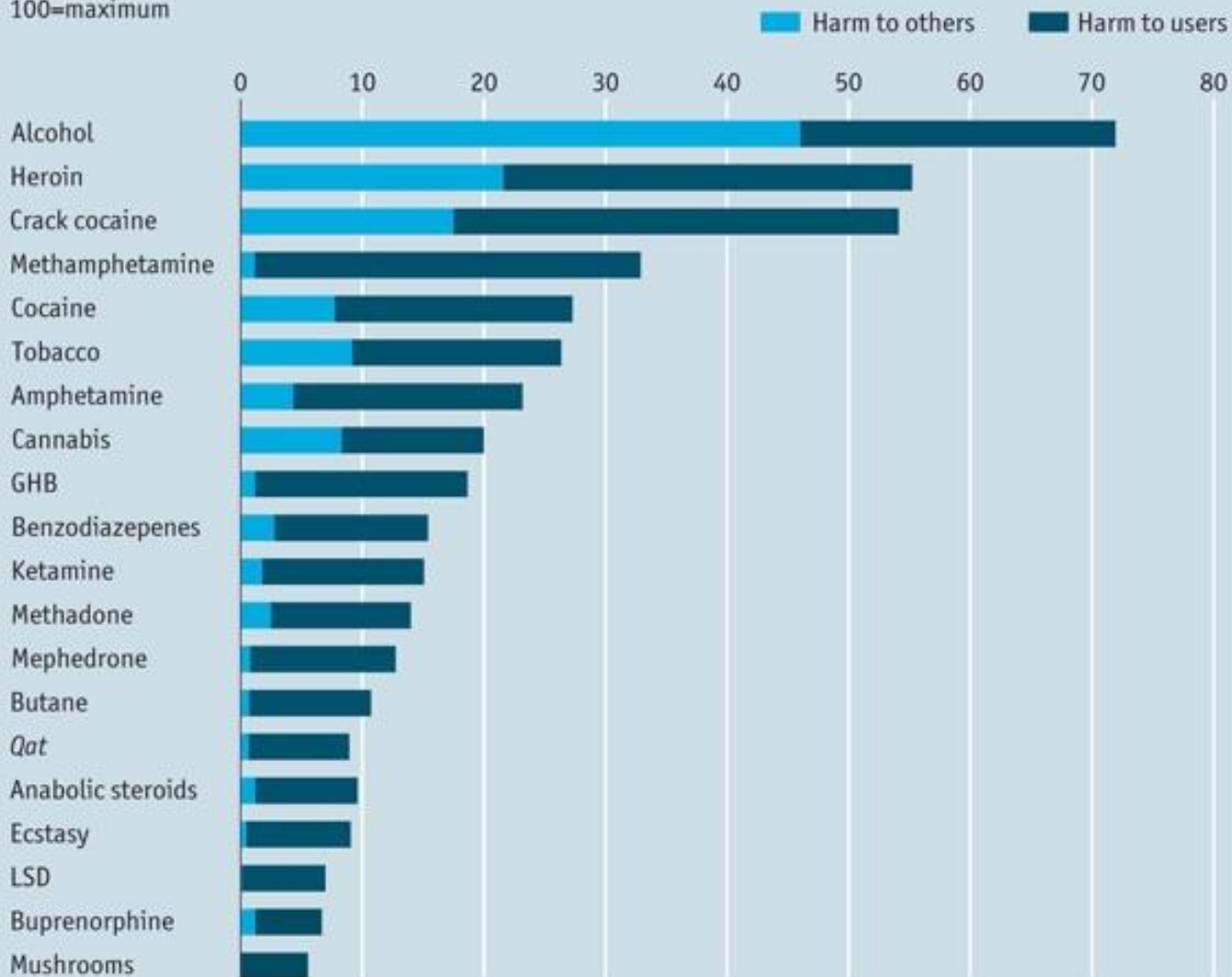
PAUL REMY





Harm caused by drugs

100=maximum



Source: "Drug harms in the UK", by David Nutt et al. *The Lancet*



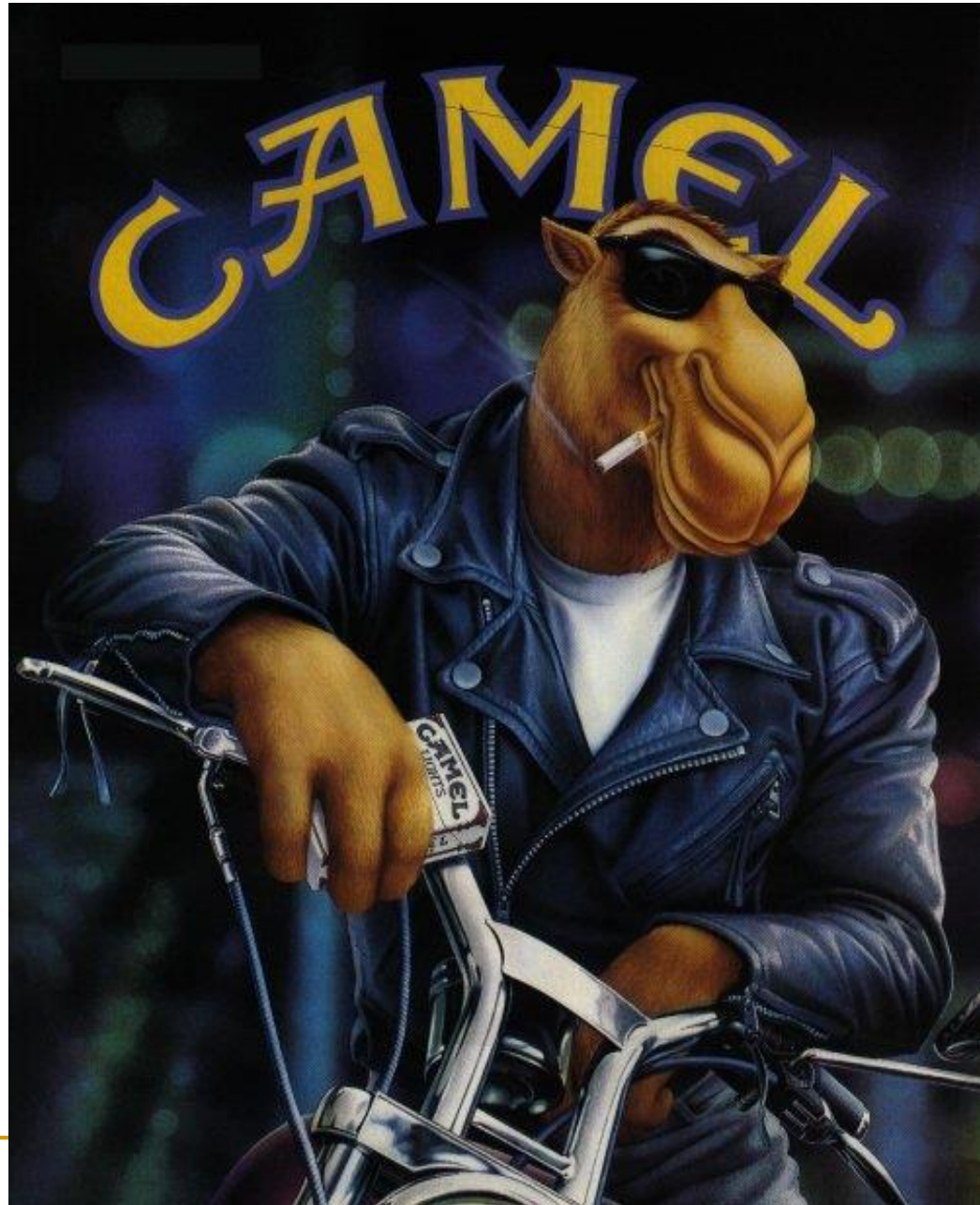
**Nada es veneno, todo es veneno.
Depende de la dosis.**

(Paracelso, siglo XV)

Tomar en exceso es dañino







PAUL REMY

BELIEVE IN YOURSELF!



Don't test one brand alone ... compare them all!

TRY THIS TEST!

Take a PHILIP MORRIS—and any other cigarette. Then, here's all you do:

- 1 Light up either cigarette. Take a puff—don't inhale—and slowly let the smoke come through your nose.
- 2 Now do exactly the same thing with the other cigarette.

NOTICE THAT PHILIP MORRIS IS DEFINITELY LESS IRRITATING. DEFINITELY Milder!



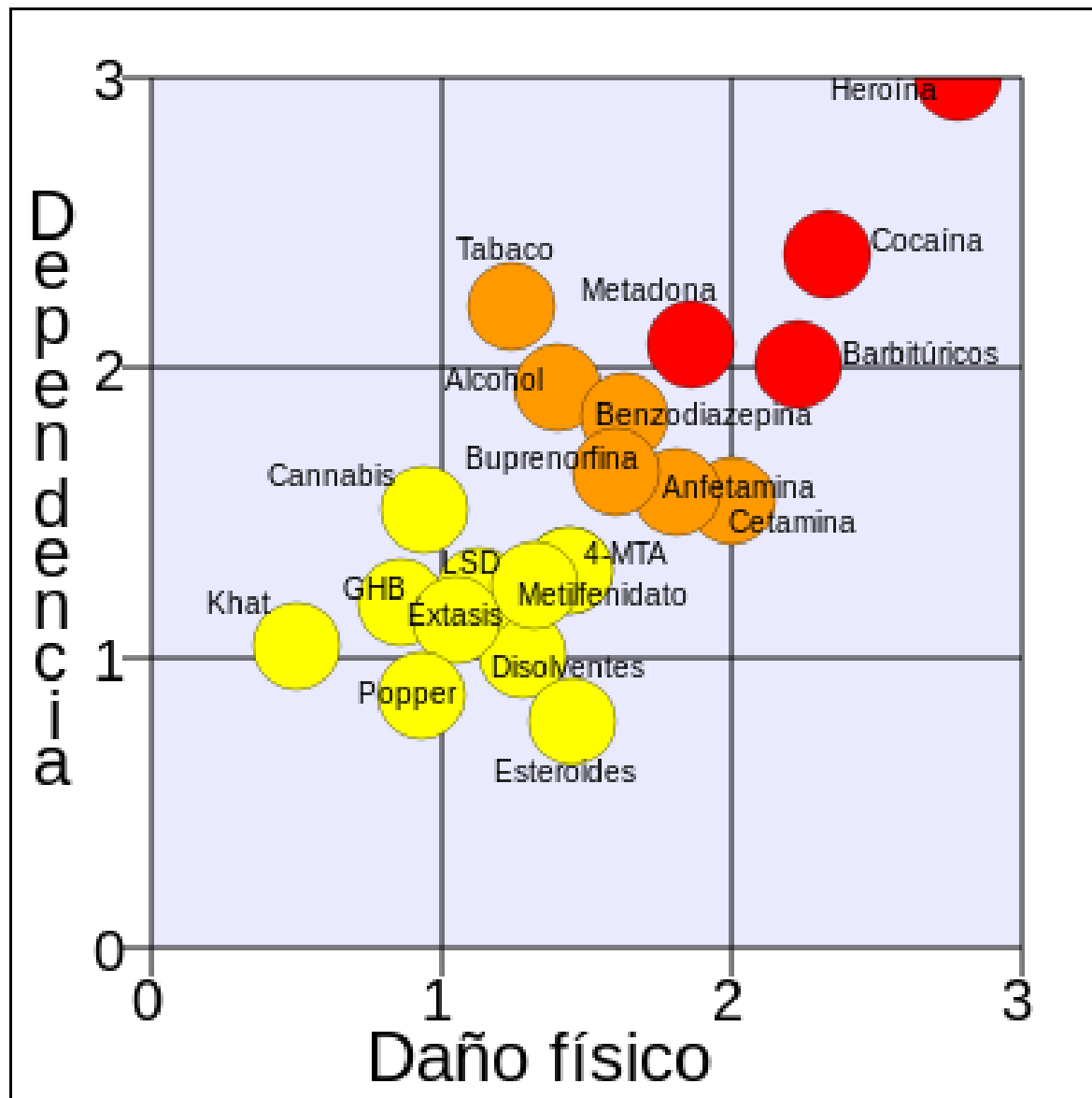
Unlike others, we never ask you to test our brand alone. We say . . . compare PHILIP MORRIS . . . match PHILIP MORRIS . . . judge PHILIP MORRIS against any other cigarette! Then make your own choice! Remember

NO CIGARETTE HANGOVER
means MORE SMOKING PLEASURE!



CALL FOR

PHILIP MORRIS



**DON'T LET
CHILDREN BREATHE
YOUR SMOKE**

The toxic chemicals in tobacco smoke damage your blood vessels, damage your body's cells and attack your immune system.

WARNING



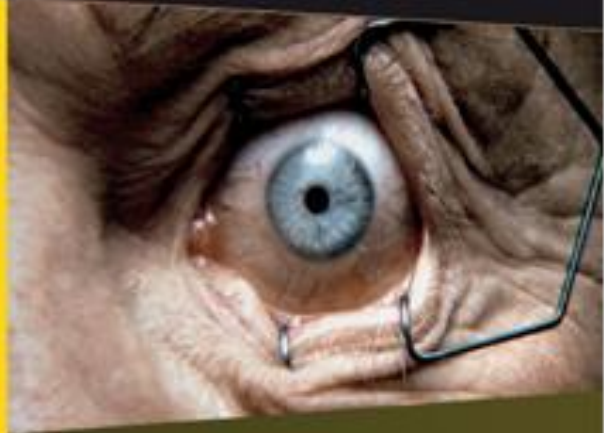
Brand
Variant

25

**SMOKING CAUSES
BLINDNESS**

The toxic chemicals in tobacco smoke damage your blood vessels, damage your body's cells and attack your immune system.

WARNING



Brand
Variant

25



JUNE 23, 2014

TIME

Eat Butter.

Scientists labeled fat the enemy. Why they were wrong

BY BRYAN WALSH



time.com

PAUL REMY



Browser window showing the URL: <http://yourquestions.mcdonalds.ca/>

Page title: **OUR FOOD. YOUR QUESTIONS.**

Navigation: [Restaurant Locator](#) | [Français](#) | [Search](#)

McDonald's logo: **i'm lovin' it.**

Text: Canada asked. We've answered - thousands of questions about our food. Search them all. And if you don't find what you're looking for, ask yours.

Buttons: **SEARCH** | **ASK**

Search bar: Search questions... (140) >

FAQ button

Category filters: Beef | Chicken | Eggs & Dairy | Potato | Ingredients | Nutrition | Produce | Sourcing | Values | Other

Video thumbnails:

- Thumbnail 1: "Where do your potatoes come from? I am told your fries..."
- Thumbnail 2: "How much filler is in a McDonalds meat patty I know"
- Thumbnail 3: "Is the thing about the Chicken McNuggets true? They are..."

Footer: Corporate Info | Press Room | Help | Privacy | Terms & Conditions

System tray: 08:20 p.m. 01/08/2014



CBCnews | Business

Canada Votes VOTE OCT 19
Full coverage of the 2015 federal election »

- Home
 - World
 - Canada
 - Politics
 - Business**
 - Health
 - Arts & Entertainment
 - Technology & Science
 - Trending
 - Weather
 - Video
- Business Tax Season

McDonald's promises hormone, antibiotic-free chicken in U.S.

Canadian restaurants evaluating implications of only sourcing chicken raised without antibiotics

The Associated Press Posted: Mar 04, 2015 1:08 PM ET | Last Updated: Mar 04, 2015 2:54 PM ET



ADVERTISEMENT

Top News Headlines

Acusaciones de soborno en China, el dolor de cabeza del jefe de Glaxo

POR JEANNE WHALEN

Andrew Witty ha pasado varios años hablando sobre sus esfuerzos para eliminar las agresivas tácticas de marketing que heredó como presidente ejecutivo de GlaxoSmithKline PLC. Ahora, se enfrenta al incómodo problema de defender a la empresa ante acusaciones de pago de sobornos en China que presuntamente se produjeron durante su mandato.

Witty tomó las riendas de Glaxo en el 2008, cuando la farmacéutica era investigada por el Departamento de Justicia de Estados Unidos por supuesto marketing ilegal de sus antidepresivos y otros medicamentos. El asunto fue resuelto en el 2012, cuando la empresa aceptó la culpabilidad en el caso, y el lema de Witty ha sido dar vuelta a la página. "En los últimos años, cambiamos fundamentalmente nuestros procedimientos de conformidad, marketing y ventas en EE.UU. para asegurarnos de que operamos con altos estándares de integridad y que realizamos nuestros negocios de forma abierta y transparente", indicó Witty cuando se anunció el acuerdo y agregó que Glaxo había "aprendido de los errores que se cometieron".

Las nuevas acusaciones, interpuestas en julio por el Ministerio de Seguridad Pública de China, simplemente transfirieron los dolores de cabeza de Witty a otra región. El ejecutivo está ahora intentando comprender qué salió mal en las operaciones chinas de la compañía.

Hace poco, Witty indicó que parecía que algunos altos gerentes de Glaxo en China



Andrew Witty asumió las riendas de Glaxo en el 2008 con la promesa de acabar con las prácticas de marketing ilegal.

habían violado la ley de ese país. "Personalmente, estoy muy decepcionado de que se hayan realizado estas acusaciones. Son vergonzosas", les dijo Witty a periodistas durante una conferencia telefónica hace dos semanas. "Algo que les puedo garantizar es que aprenderemos de esto y haremos cambios".

Glaxo afirma que Witty ha estado trabajando día y noche para mantenerse al día con la investigación, que avanza con rapidez, y para mantener informada a la junta directiva. Hasta fines de julio, la policía china tenía detenidos a 18 empleados de Glaxo en la ciudad central de Zhengzhou, según la emisora estatal china, una cifra sobre la que la farmacéutica prefiere no hacer comentarios. La empresa también contrató a la firma de abogados Ropes & Gray LLP, con sede en Boston, para llevar a cabo una "evaluación independiente" sobre la conducta de los gerentes de Glaxo en China.

Algunos accionistas señalan que el asunto plantea dudas sobre el rigor de la reforma de marketing de Witty.

Durante la mayor parte de su gestión como presidente ejecutivo, Witty se concentró en acusaciones de marketing ilegal en EE.UU.

Cuando asumió como presidente ejecutivo, en mayo del 2008, el Departamento de Justicia de EE.UU. levaba investigando a Glaxo cuatro años por presuntas irregularidades, incluyendo la presunta promoción de sus antidepresivos y otros medicamentos para usos no aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE.UU. (FDA, por sus siglas en inglés). Una de las prioridades de Witty en sus primeros años en el cargo fue cerrar esa investigación, señaló un vocero de la compañía.

Mientras trabajaba en eso, nombró una directora para EE.UU. y Canadá, Deirdre Connelly, quien en el 2010 anunció que la empresa cambiaría la forma en que les pagaba a los vendedores en EE.UU. para alinear su salario con "valores de la compañía". En lugar de pagar bonificaciones basadas en objetivos de ventas, des-

de el 2011 Glaxo las calcularía según la adhesión de un vendedor a la transparencia, la integridad y las necesidades del paciente, indicó Connelly.

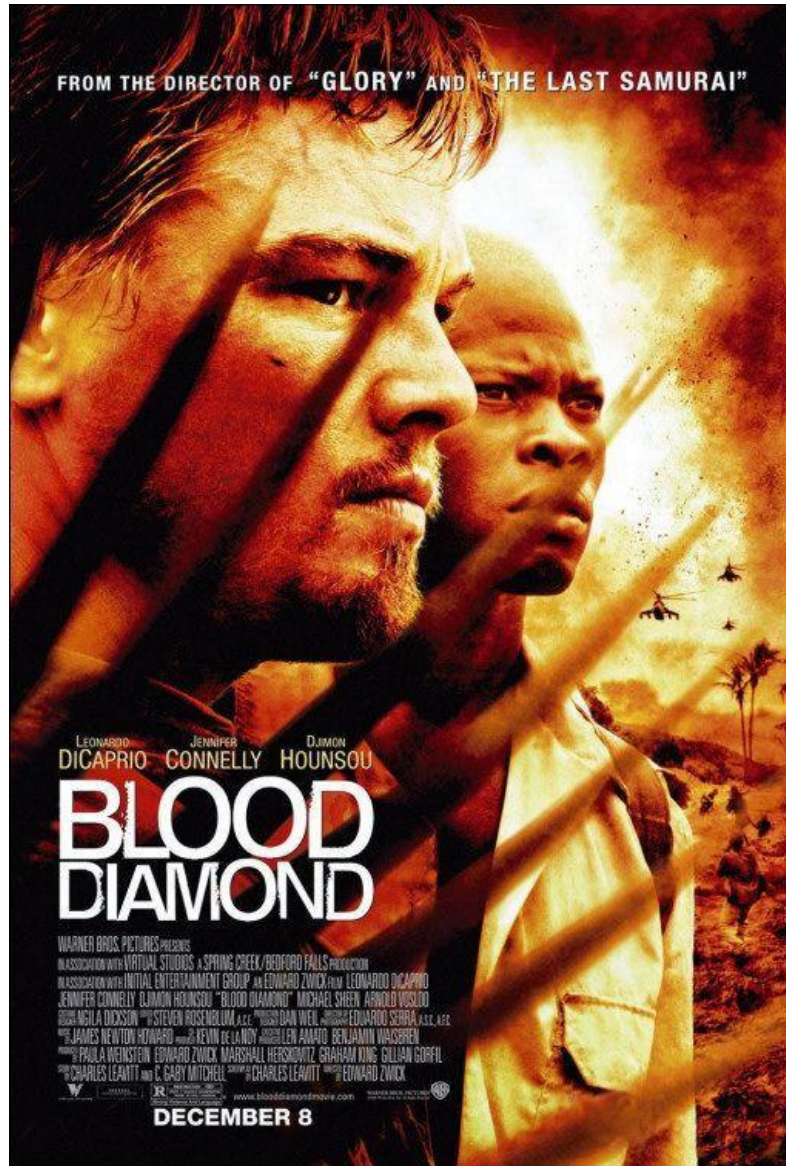
En julio del 2012, Glaxo llegó a un acuerdo con el Departamento de Justicia, y se declaró culpable de cargos penales de marketing ilegal y ocultar datos de seguridad ante los reguladores estadounidenses. Debió pagar US\$3.000 millones en multas, una suma que el Departamento de Justicia describió como el mayor acuerdo por fraude en salud en la historia de EE.UU.

En enero, surgió un indicio de un posible problema en China, a través de un correo electrónico anónimo dirigido a la gerencia y al directorio, en el que se acusaba a la empresa de soborno de médicos y otros problemas. Witty se habría enterado de las acusaciones en enero, cuando la empresa abrió una investigación, según un vocero de Glaxo.

En junio, Glaxo le dijo a "The Wall Street Journal" que su investigación sobre las acusaciones no encontró evidencias de irregularidades. Unas semanas más tarde, las autoridades chinas tomaron a la empresa por sorpresa al iniciar su propia pesquisa sobre acusaciones similares.

Las autoridades allanaron las oficinas de Glaxo en Shanghai, Beijing y Changsha el 27 de junio. Glaxo afirma que no supo el propósito del operativo hasta el día siguiente, cuando la policía de Changsha emitió un comunicado informando que investigaba a empleados de la empresa por delitos económicos.





FROM THE DIRECTOR OF "GLORY" AND "THE LAST SAMURAI"

LEONARDO DICAPRIO JENNIFER CONNELLY DJIMON HOUNSOU

BLOOD DIAMOND

WARNER BROS. PICTURES PRESENTS
IN ASSOCIATION WITH VIRTUAL STUDIOS A SPRING CREEK/BEDFORD FALLS PRODUCTION
IN ASSOCIATION WITH INITIAL ENTERTAINMENT GROUP AN EDWARD ZWICK FILM LEONARDO DICAPRIO
JENNIFER CONNELLY DJIMON HOUNSOU "BLOOD DIAMOND" MICHAEL SHEEN ARNOLD VOSLOO
BOB NGILA DEXSON PRODUCED BY STEVEN ROSENBLUM A.F.C. WRITTEN BY DAN WIEL DIRECTED BY EDUARDO SCERRA A.S.C. A.F.C.
EXECUTIVE PRODUCERS JAMES NEWTON HOWARD PRODUCED BY KENN DE LA NOY PRODUCED BY LEN ANATO BENJAMIN WALDBREN
EDITED BY PAULA WENSTEIN EDUARDO ZWICK MARSHALL HERSCHEWITZ GRAHAM KING GILLIAN GOREFIL
EXECUTIVE PRODUCERS CHARLES LEAVITT AND C. CASH MITCHELL PRODUCED BY CHARLES LEAVITT DIRECTED BY EDUARDO ZWICK

DECEMBER 8





ZA 000000

HS CODE	Carat mass	Value (US\$)
7102.21		
7102.31		
7102.10		

Number of Parcels: _____

Date of Issue: _____

Date of Expiry: _____

Name of Exporter: _____

Signature of Inspector: _____

Name of Importer: _____



ZA 000000

HS CODE	Carat mass	Value (US\$)
7102.21		
7102.31		
7102.10		

Number of Parcels: _____

Date of Issue: _____

Date of Expiry: _____

Name of Exporter: _____

Signature of Inspector: _____

Name of Importer: _____

Exporter's Copy



REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

ZA 000000

SOUTH AFRICAN DIAMOND BOARD

KIMBERLEY PROCESS CERTIFICATE

Issued in terms of Regulation 1(1)(b) of the Diamonds Act, 1996 (Act No. 56 of 1996)

HS CODE	Carat mass	Value (US\$)
7102.21		
7102.31		
7102.10		

Country of origin: _____

Number of Parcels: _____ Stamp of SA Diamond Board

SAMPLE

It is hereby certified that the polished diamonds in this consignment have been processed in accordance with the provisions of the Kimberley Process International Certification Scheme for unpolished diamonds

Date of Issue: _____ Name of Exporter: _____ Address of Importer: _____

Date of Expiry: _____ Name of Importer: _____

Signature of Registering Officer: _____



ZA 000000

Name of Importing authority: _____

Date of Receipt by Importing authority: _____

Signature of Importing official: _____

Date of Receipt by authority: _____

Import Certificates: This is a valid SA Import Certificate accompanied by the Kimberley Process International Certification Scheme for unpolished diamonds with the Kimberley Process Certification Scheme for Unpolished Diamonds. Copy of certificate to accompany Certificates.

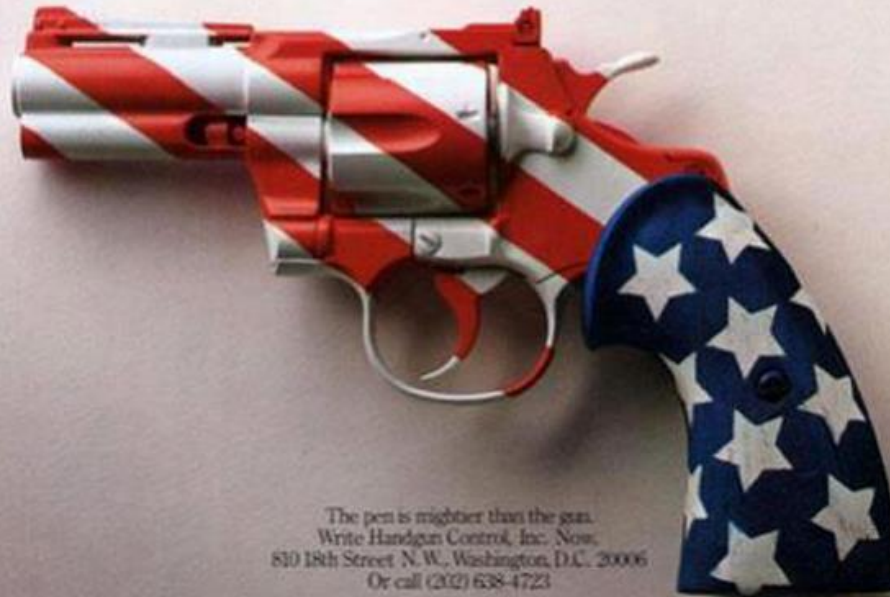
Nos perdimos el tema de la obesidad y la tendencia hacia la comida saludable. Mientras Nestlé “corría la ola”, nosotros estábamos rezagados. No estar oportunamente sintonizados con la sociedad, sólo reaccionando tardíamente, puede salir muy caro...

Paul Polman, CEO Unilever



**LAST YEAR, HANDGUNS KILLED
48 PEOPLE IN JAPAN.
8 IN GREAT BRITAIN.
34 IN SWITZERLAND.
52 IN CANADA.
58 IN ISRAEL.
21 IN SWEDEN.
42 IN WEST GERMANY.
10,728 IN THE UNITED STATES.**

GOD BLESS AMERICA.



The pen is mightier than the gun.
Write Handgun Control, Inc. Now.
810 18th Street N.W., Washington, D.C. 20006
Or call (202) 638-4723

STOP HANDGUNS BEFORE THEY STOP YOU.



Mente emocional

Paul McLean, 1950



Emocional

Racional

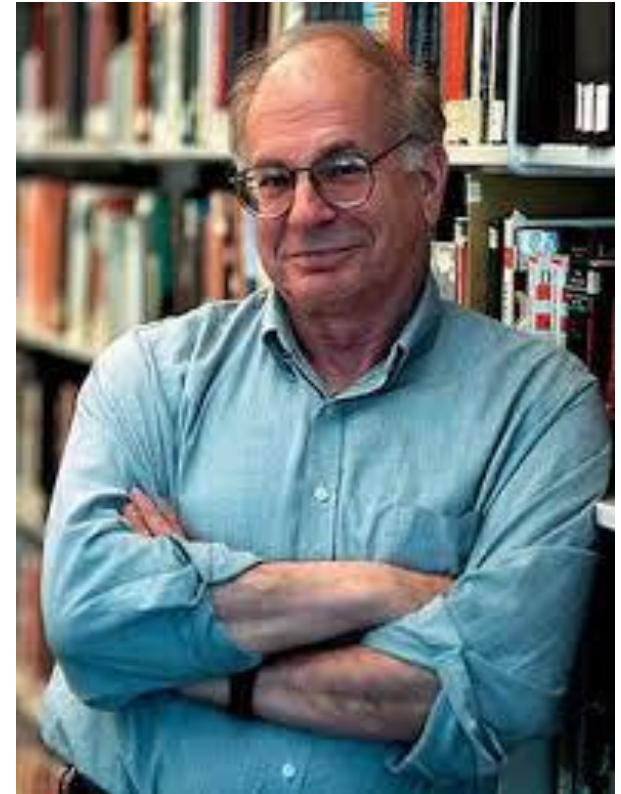
PENSAR RÁPIDO,
PENSAR DESPACIO



DANIEL
KAHNEMAN

FREMIÓ NOBEL DE ECONOMÍA

DEBATE



Liliana Alvarado

Directora del Área de Marketing de la Escuela de Posgrado de la UPC

“Es más importante detectar las carencias que las necesidades”

VANESSA ANTÚNEZ

La curiosidad de Liliana Alvarado por entender el comportamiento del consumidor la llevó a hacer una tesis doctoral en el 2004 que tomaba como marco una corriente llamada neurociencia, entonces no tan difundida. Diez años después, decidió escribir un libro que ilustre las tendencias del marketing moderno. “Entendery dominar el funcionamiento del cerebro para poder conectar con la mente de las personas debería ser el objetivo de toda estrategia de acercamiento al cliente”, dice Alvarado en “Brainketing”, la publicación presentada recientemente



EXPERTA EN EL CONSUMIDOR. Liliana Alvarado dice que hay que desarrollar el valor simbólico de las marcas.

mación están al alcance de cualquiera, ¿cuánto te duran la innovación y la diferenciación? Hoy lo trascendente es lo que la marca representa para mí y esto tiene que ver con el servicio y la experiencia que se le ofrece al cliente. —¿Cuánto ha avanzado el neuromarketing para comprender las razones de consumo?

Hoy sabemos por la teoría de Paul MacLean (1965) que el consumidor tiene tres cerebros: el racional o córtex, el emocional o límbico y el instintivo o reptil. El córtex es el que racionaliza la compra llevada por tu instinto o tu emoción. Paseas por el ‘mall’, ves una zapatería con descuentos de hasta el 80%, entonces tu cerebro córtex te dice tienes 23 pares, tu cerebro emocional dice “voy a mirar nomás” y tu cerebro instintivo dice: “Llevo dos”. Cuando sales de la tienda, tu córtex dice que era el modelo que siempre necesitaste, en otras palabras, racionalizas y justificas la compra.



El error de Descartes

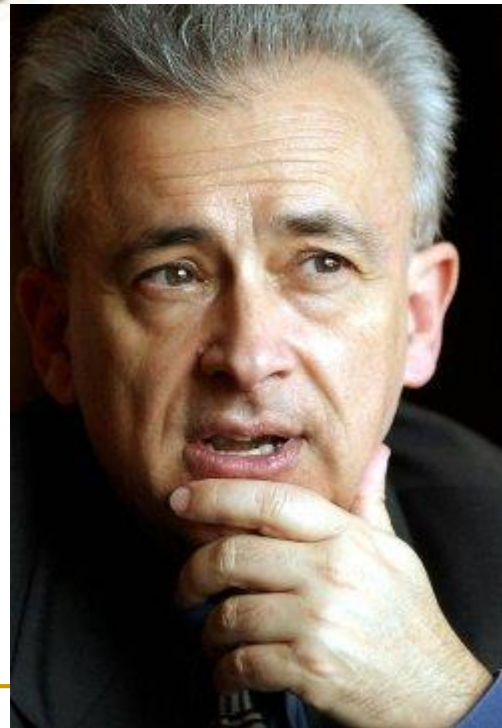
Antonio Damasio

La emoción, la razón y
el cerebro humano

DESTINO

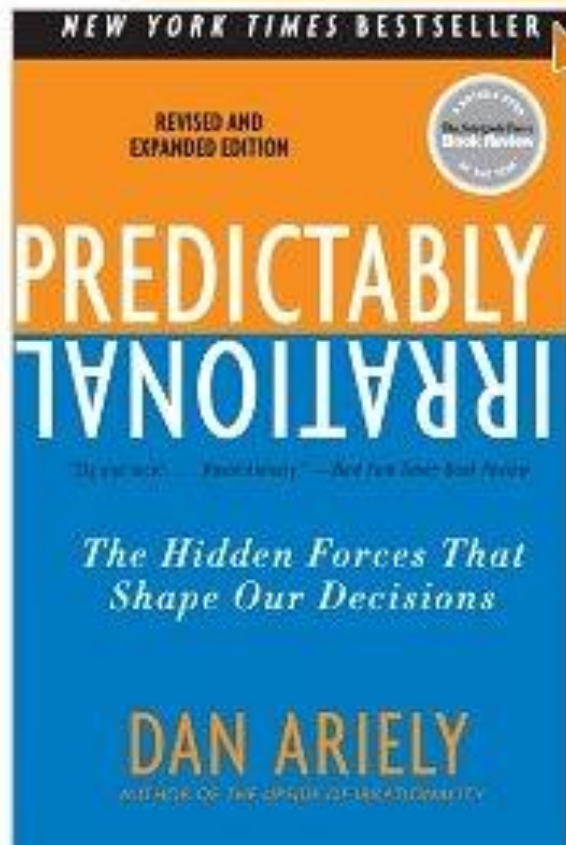
TED

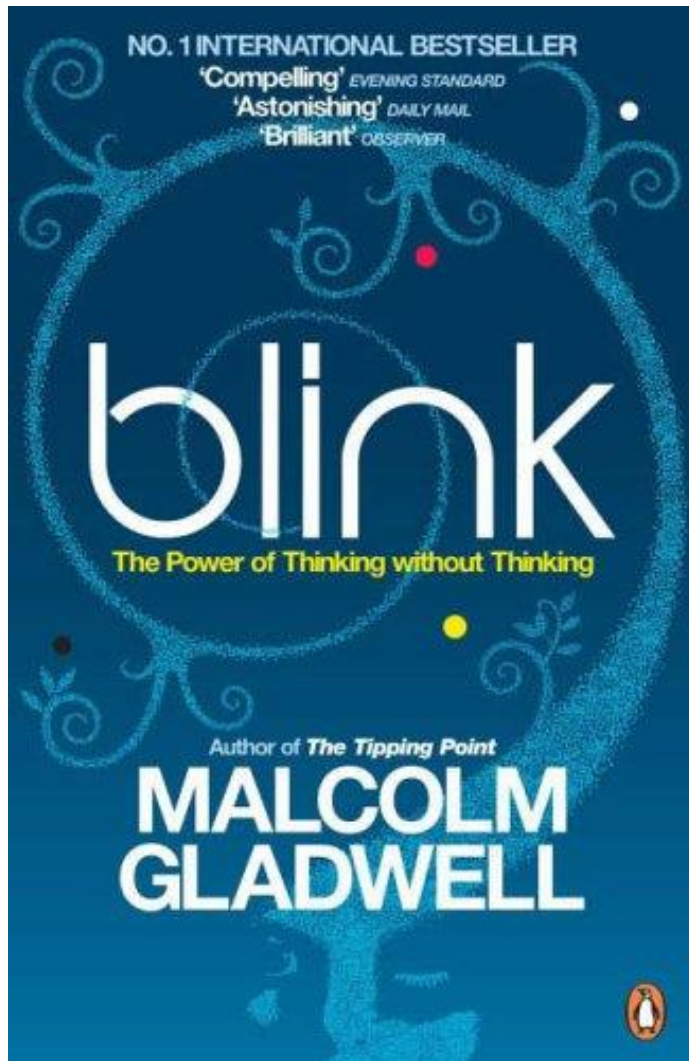
IDEAS WORTH SPREADING



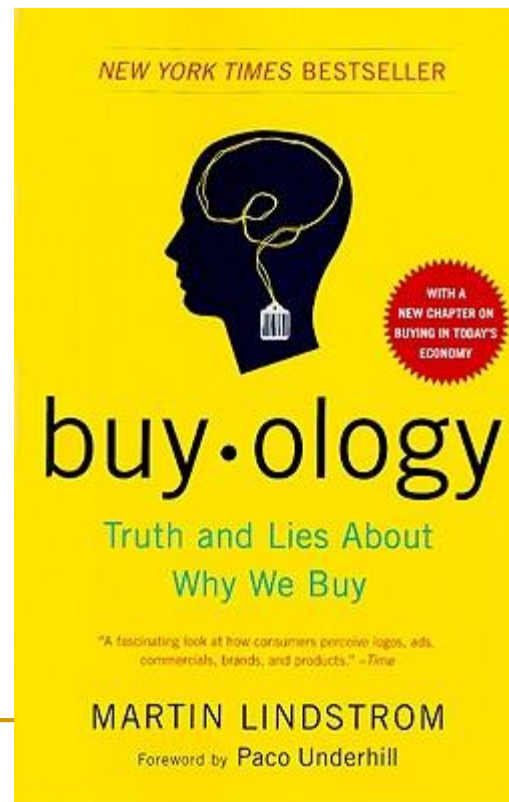
PAUL REMY

Click to **LOOK INSIDE!**





PAUL REMY







Syrian Refugees: Flight Into the Unknown

MARCH 2015

NATIONAL GEOGRAPHIC

CLIMATE CHANGE DOES NOT EXIST

EVOLUTION NEVER HAPPENED

THE MOON LANDING WAS FAKE

VACCINATIONS CAN LEAD TO AUTISM

GENETICALLY MODIFIED FOOD IS EVIL

THE WAR ON SCIENCE



A WORKER ADJUSTS A DIORAMA OF A MOON LANDING AT THE KENNEDY SPACE CENTER.

1 de cada 12 niños en USA no son vacunados contra la sarampión, las paperas y la rubeola.

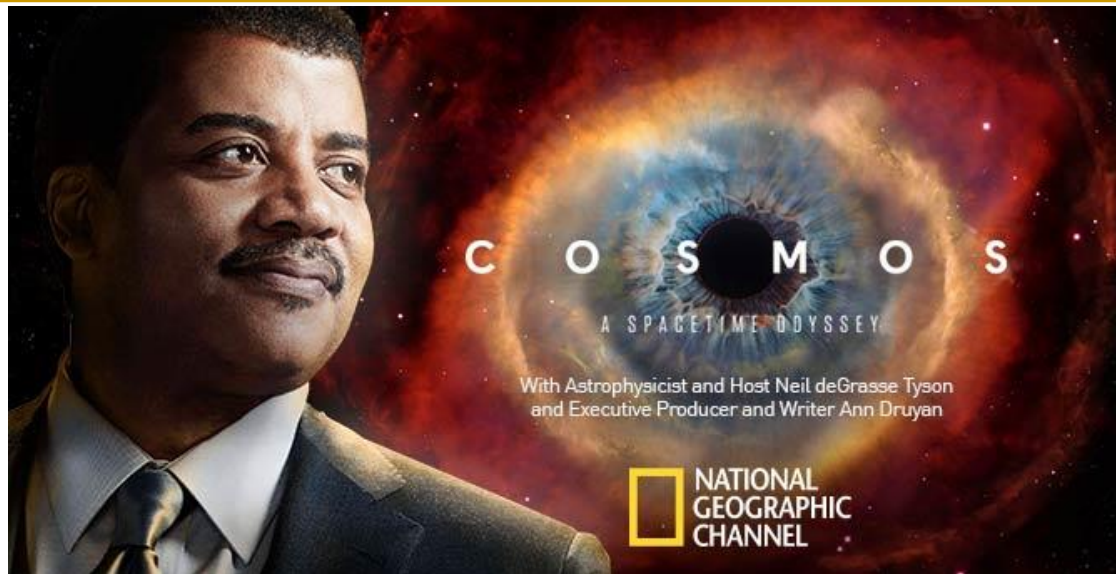


Existe un estudio científico que demuestra que las vacunas causan autismo

El autor de ese estudio perdió su licencia médica, y desde su publicación muchísimas investigaciones han demostrado que no hay conexión entre las vacunas y el autismo.

Bueno, sea como sea, es mi derecho como padre decidir por mis hijos





Browser tabs: <http://www.forbes.com/sites/dorothypomerantz/2012>, Morgan Freeman Tops Our ..., PAUL ARGENTI PHOTO - Busc..., The Biggest Culprit in Volkswa...

Search: morgan freeman most trusted actor

Forbes / Business The Little Black Book of Billionaire Secrets

AUG 15, 2012 @ 10:00 AM **12,192** VIEWS

Morgan Freeman Tops Our List Of The Most Trustworthy Celebrities

Dorothy Pomerantz, CONTRIBUTOR
I write about the business of Hollywood.
[FOLLOW ON FORBES \(1621\)](#)

Opinions expressed by Forbes Contributors are their own.

[FULL BIO](#) ▾

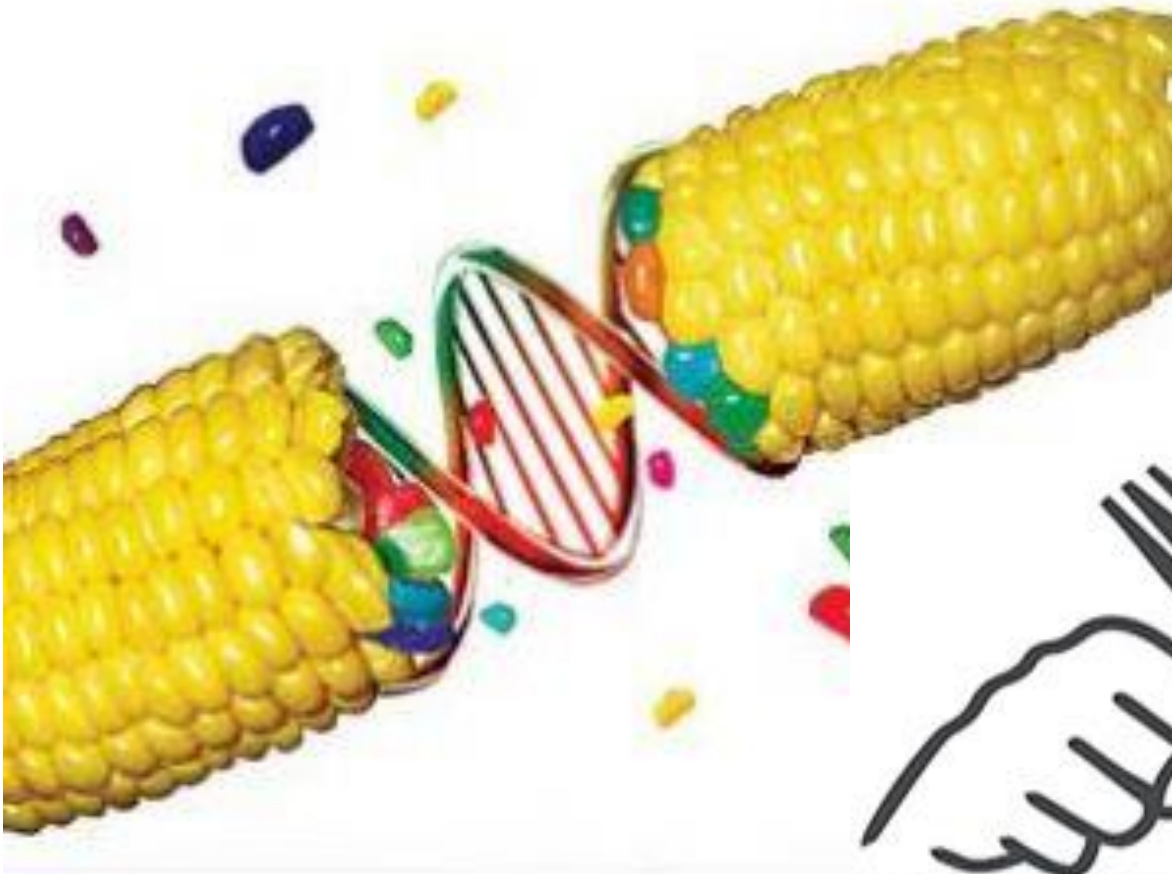
[Gallery](#)
The Most

COMMENT NOW

SHARE >

TRENDING

Windows taskbar: ES, 12:16 p.m., 20/10/2015



TRANSGÉNICOS
EN MI MESA ¡NO!

GREENPEACE

Scientific American en inglés

SCIENTIFIC AMERICAN ESPAÑOL

Noticias Últimos vídeos Imágenes de la ciencia Galerías de fotos Boletines y alertas

Síganos: [Facebook] [Twitter] [RSS]

Intuitive appealing!

Noticias

Enviar Imprimir



¿Por qué la gente se opone a los transgénicos aunque la ciencia dice que son seguros?

La intuición puede alentar las opiniones que son contrarias a los hechos.

Por Stefaan Blancke | 24 de agosto de 2015 | View this in English

Los organismos genéticamente modificados (OGM) se han encontrado con una enorme oposición pública en las últimas dos décadas. Muchos creen que los transgénicos son malos para su salud —incluso venenosos— y que dañan el ambiente. Esto ocurre a pesar de la abrumadora evidencia científica que demuestra que los OGM son



More from Scientific American

MIND >>

Classics >>



ADVERTISEMENT

"Beautifully written . . . A grand tour of important findings from astronomy to biology." —Mario Livio, Nature

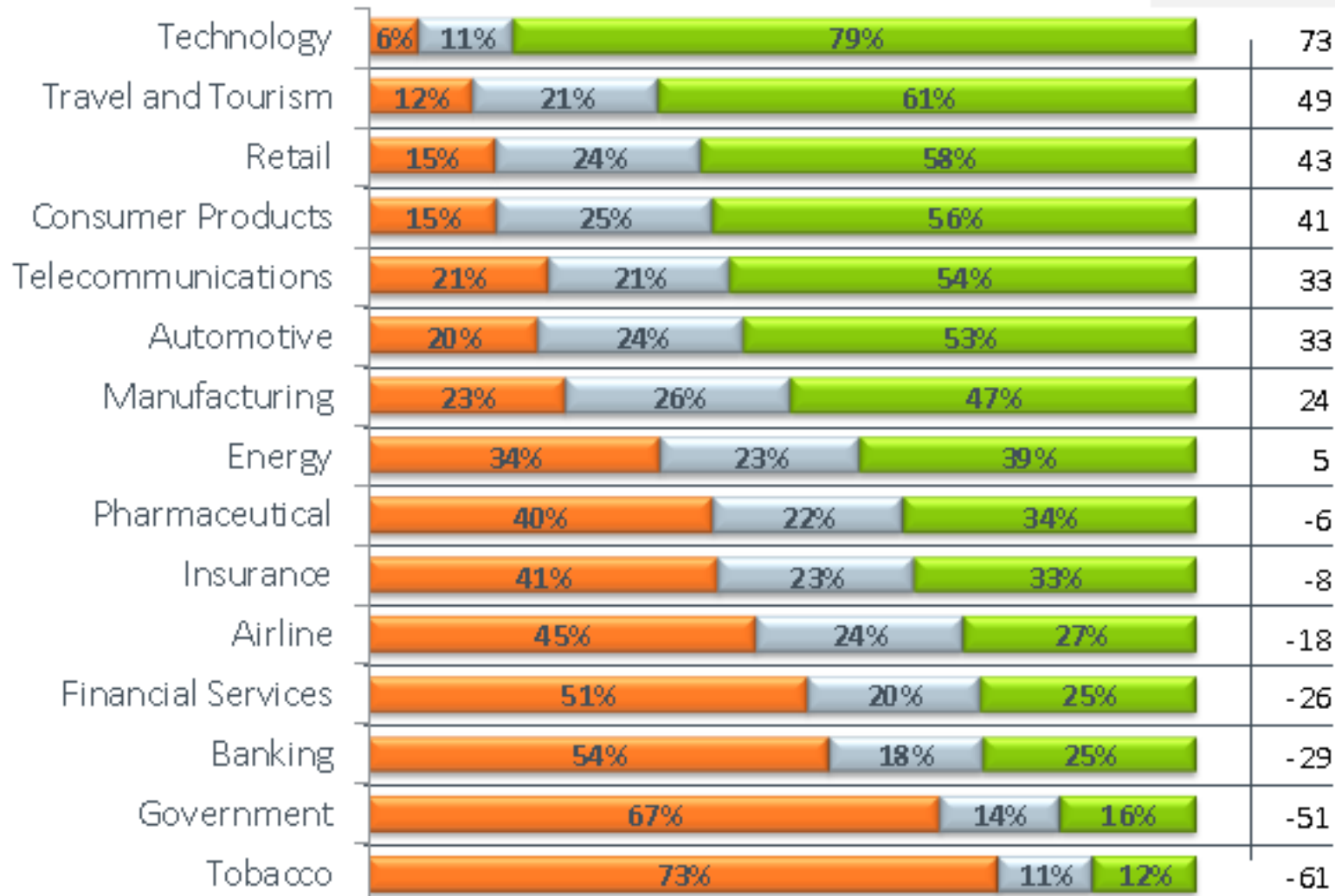
Escencialismo sicológico, propósito egoísta

- El ADN es la esencia de la vida
 - Determina identidad y conducta
 - Tomate con genes de peces
- Antinatural: Frankenstein
- Arrogancia: pretender ser Dios
- Desagrado y asco

Industry Reputation Ratings

■ Negative Rep
 ■ Neutral
 ■ Positive Rep

Pos Rep-
Neg Rep



n=14,512

on, we'd like you to think about industries in general. How would you rate the overall reputation of the following industries, where "1" means the "worst" reputation and "7" means the industry has a "Very Good" reputation?

**Intuitivamente
convinciente**

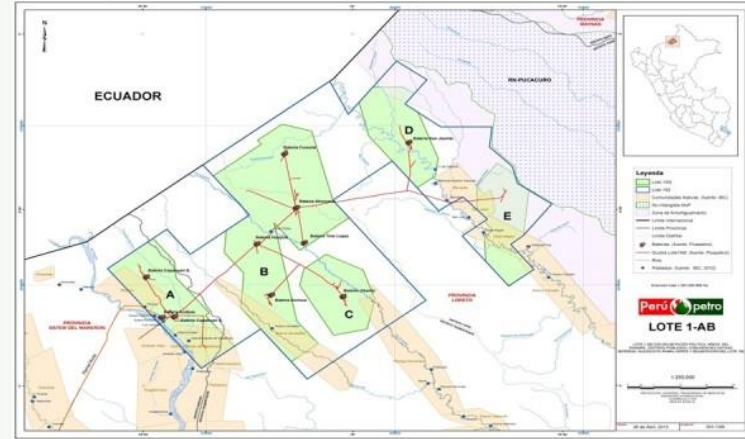
Mejor un desempleo
digno, que un empleo
indigno!



Intuitivamente convincente



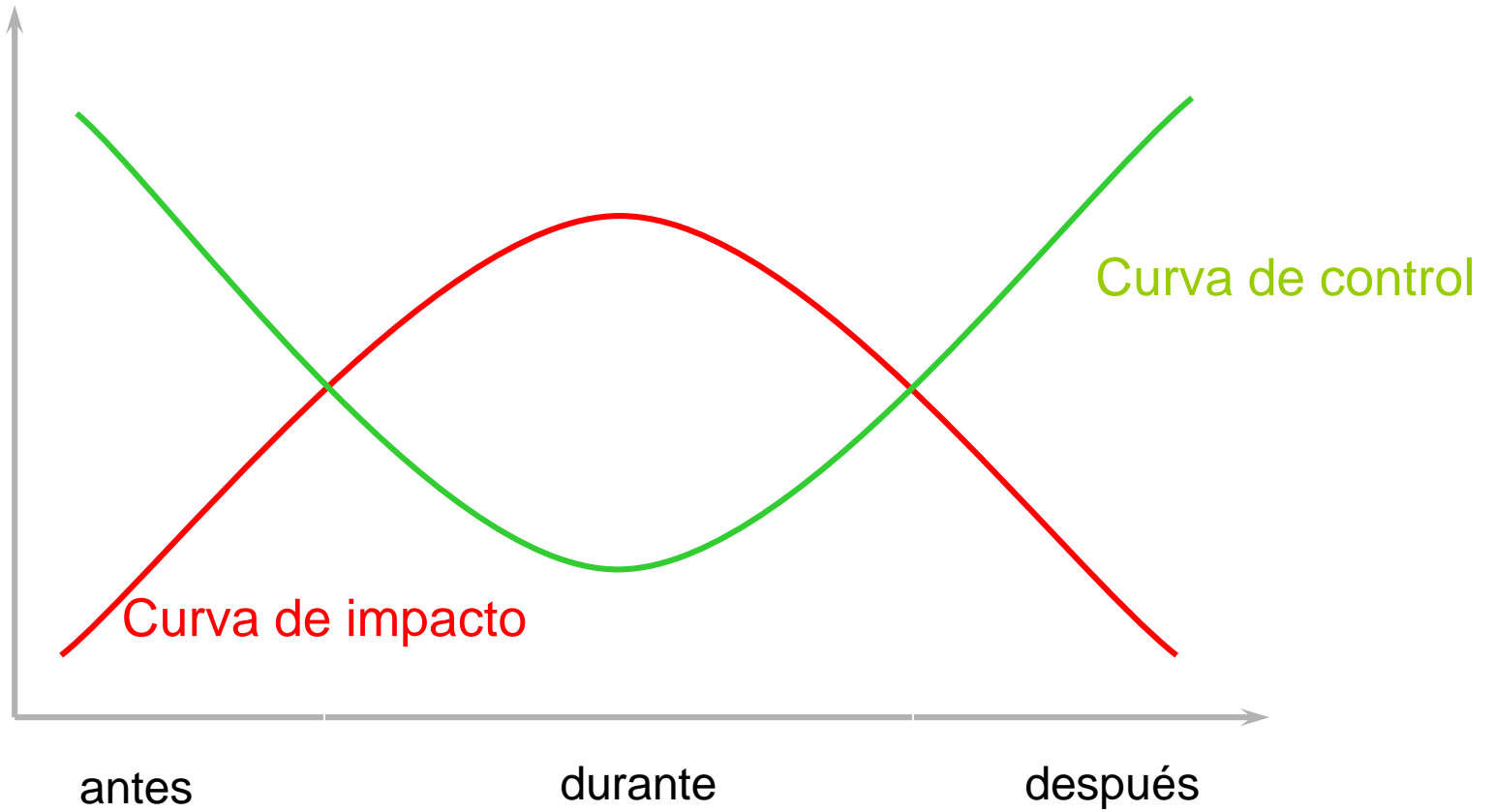
**Intuitivamente
convinciente**



**Intuitivamente
convincente**



Reforzando conceptos claves





HALL, Jeremy y otros (2005).
 ¿Es su empresa socialmente vulnerable?
 Harvard Business Review. Agosto.

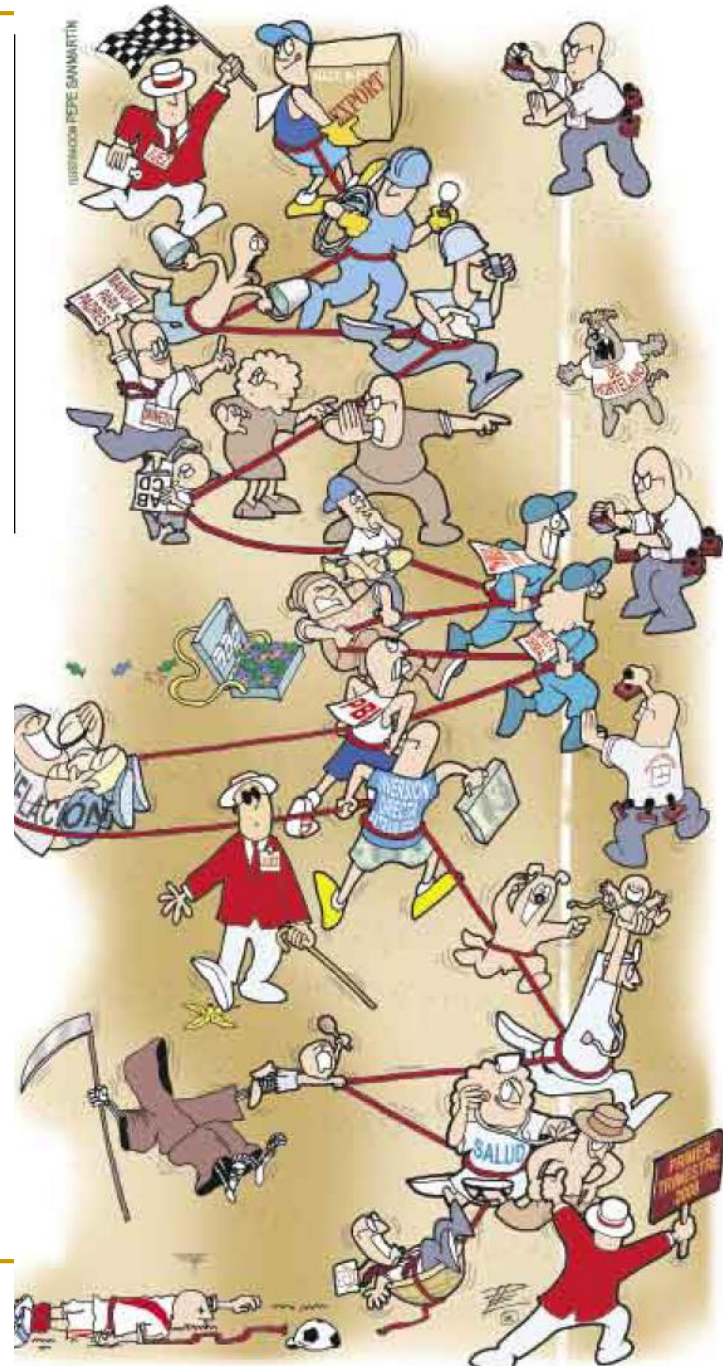


Operan con reglas distintas

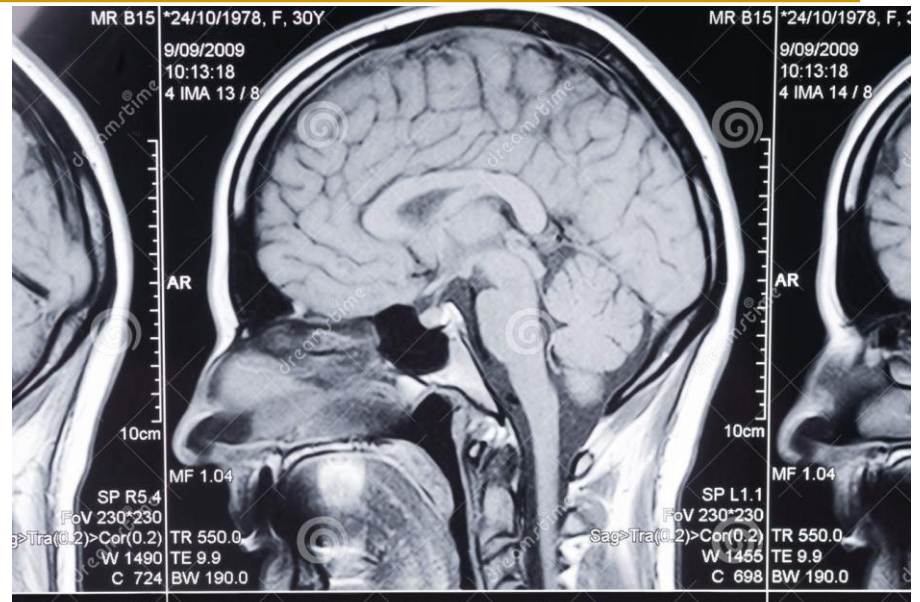
David Bach y David Bruce Allen MIT Sloan, 2010

MERCADO	EXTRAMERCADO
Dinero	Información
Liderazgo	Coaliciones
Flexibilidad	Consistencia
Predictibilidad	Incertidumbre
Valor	Valores

Donde están las nuevas
vulnerabilidades de su
organización?

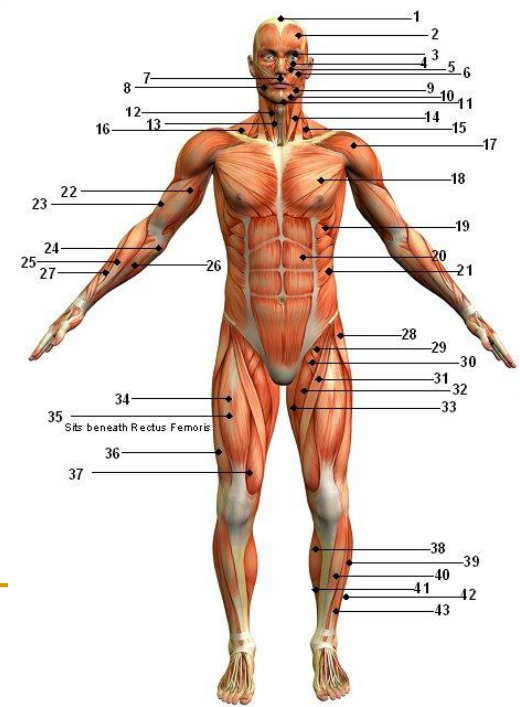






Download from
 Dreamstime.com
 This watermark copy image is for previewing purposes only.

35290439
 Iryna Rasko | Dreamstime.com





http://fortune.com/2015/10/13/biggest-culprit-in-voll

Google

Esta página no se puede mostrar

The Biggest Culprit in Volks...

Google

Buscar

Compartir

Más >>

TIME INC. NETWORK: FORTUNE MONEY TIME SI SPORTS ILLUSTRATED GOLF TL TRAVEL + LEISURE PEOPLE MORE

FORTUNE SUBSCRIBE

NEWS POPULAR VIDEOS FORTUNE 500

The biggest culprit in VW's emissions scandal



COMMENTARY by Paul Argenti @paulargenti OCTOBER 13, 2015, 6:00 AM EDT

✉

🐦

f

in



ES 11:30 a.m. 20/10/2015



No se trata de una gran conspiración, sino de un nuevo ejemplo de obsesión (hell bent) al crecimiento que provoca una cultura de cumplimiento que origina el problema. No viene de una orden directa de los jefes. Viene de los KPIs.

70% de los empleados consideran que metas no realistas comprometen los estándares de desempeño ético.

National Business Ethic Survey



DECLARACIÓN

En relación a declaraciones atribuidas al ex representante de Odebrecht en Perú, señor Jorge Barata, aparecidas hoy en una publicación local:

Negamos rotundamente dichas afirmaciones y reiteramos que nuestra empresa o nuestros ejecutivos nunca conocieron, ni menos gestionaron o realizaron pago alguno en relación a algún tipo de soborno o reembolso por pagos de ese tipo, realizados por Odebrecht, tal como ellos han declarado.

De igual manera, y con la misma firmeza, reiteramos nuestra disposición para continuar colaborando ampliamente en las investigaciones de este caso, con el máximo interés en el conocimiento de la verdad.

Oficina de Comunicación
Grupo Graña y Montero

A todos los peruanos,

Muchos compatriotas se preguntan desconcertados cómo una empresa como Graña y Montero pudo verse involucrada con una empresa extranjera acusada de corrupción. Sobre todo porque es la principal empresa peruana de ingeniería y construcción que conocen ellos, y que conocieron sus padres y sus abuelos, pues durante casi cien años ha acompañado el desarrollo del Perú, construyendo sus más importantes obras públicas y sus más emblemáticos edificios.

Aunque no tenemos todavía todas las respuestas para este suceso, el Directorio se siente en el deber de decirles que el Grupo Graña y Montero lamenta profundamente que se hayan sentido defraudados por la empresa. Este sentir va también para los más de 28,000 trabajadores que han hecho de la compañía el primer grupo constructor del Perú, y que, cada día, terminan su trabajo orgullosos de contribuir al bienestar y la prosperidad de millones de familias en el país.

El nuevo Directorio, conformado mayoritariamente por profesionales independientes, desea expresar que en Graña y Montero estamos firmemente comprometidos con la transparencia y la integridad. Y, en ese sentido, hemos tomado una primera decisión: presentar el Programa "Comprometidos con el Futuro", por el que a partir de ahora se guiarán todos nuestros actos.

Tal como se anunció oportunamente al mercado, como consecuencia de la situación hemos puesto en marcha una investigación interna a cargo de una empresa internacional independiente de primer nivel. Esto sin perjuicio de seguir colaborando con las autoridades correspondientes en las investigaciones que se vienen efectuando.

"Comprometidos con el Futuro" empezó ya, y supone lo siguiente:

- Estamos conformando un Consejo de Asesores externo, que será compuesto por prestigiosos expertos en las mejores prácticas de Buen Gobierno Corporativo.
- Se ha creado un nuevo Comité de Riesgos, Cumplimiento y Sostenibilidad, cuya función será identificar y neutralizar los posibles riesgos a los que se podría enfrentar el Grupo, garantizando el fiel cumplimiento de las más exigentes prácticas de Buen Gobierno en el mundo. A este Comité se le ha encargado el monitoreo de la investigación interna, reportándole directamente al Directorio.
- Fortaleceremos la capacitación a todos los empleados, con énfasis en los Directores y Gerentes, en lo relativo a Programas Anticorrupción, con la supervisión de las más reconocidas instituciones internacionales.
- Estamos revisando profundamente nuestras políticas de todo tipo de asociación con otras empresas.
- Estamos reforzando nuestros controles en los procesos de contrataciones públicas con el Estado.
- Estamos poniendo en marcha una nueva política de relacionamiento con proveedores, clientes y ciudadanos, para mejorar la exigencia de nuestros procesos.

Todos los avances de estas seis iniciativas serán difundidos sostenidamente, porque nos sentimos en la obligación de mantenerlos informados de su cumplimiento.

En Graña y Montero somos conscientes de que cualquier esfuerzo que hagamos será poco para recobrar nuestro buen nombre y credibilidad. Pero, pueden estar seguros que nuestro Grupo está totalmente comprometido en recuperar la confianza de los peruanos y en seguir siendo la gran empresa que durante muchos años ha llenado de orgullo al país.

Bloqueo Panamá

Denuncia Aspec

Defensor: engaño

Indecopi: impide comercializar

Qali Warma distancia

Acusación ganaderos

Retiro etiqueta de vaca

Citación al Congreso

Bolivia evalúa y levanta

Zavala: no más casos

Minag: publicidad engañosa

Retiro Bonlé

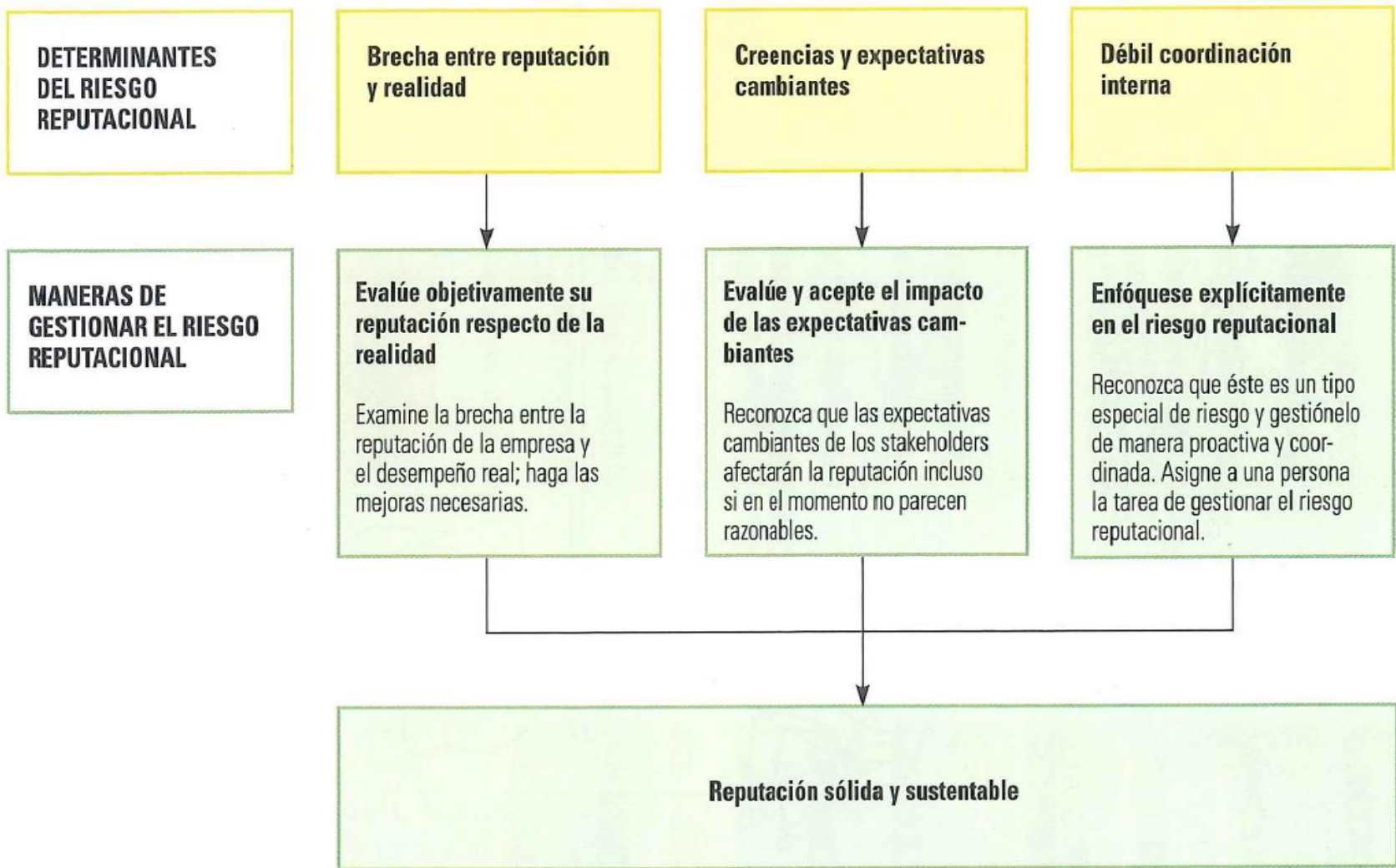
Congreso: ley prohíbe leche en polvo

Digesa: suspensión registro sanitario

Revisión 567 productos lácteos

Denuncia penal por estafa y falsedad





HBR Febrero 2007. Eccles, Newquist et al.

Concluyendo

- No hay sector libre
- Es vulnerabilidad de expectativas
 - No riesgo legal
- Territorio emocional: confuso, injusto, errático... y hasta selectivo
- Expectativas muy dinámicas
- Respondemos a expectativas o las creamos
- Alguien debe ser el dueño del problema

*Muchas
gracias!*

