



## PREVENCIÓN DE FRAUDE EN MÓVILES

**Patricio Melo Guerrero**  
Vicepresidente Ejecutivo de Medios  
Banco Davivienda S.A.  
[Patricio.melo@davivienda.com](mailto:Patricio.melo@davivienda.com)



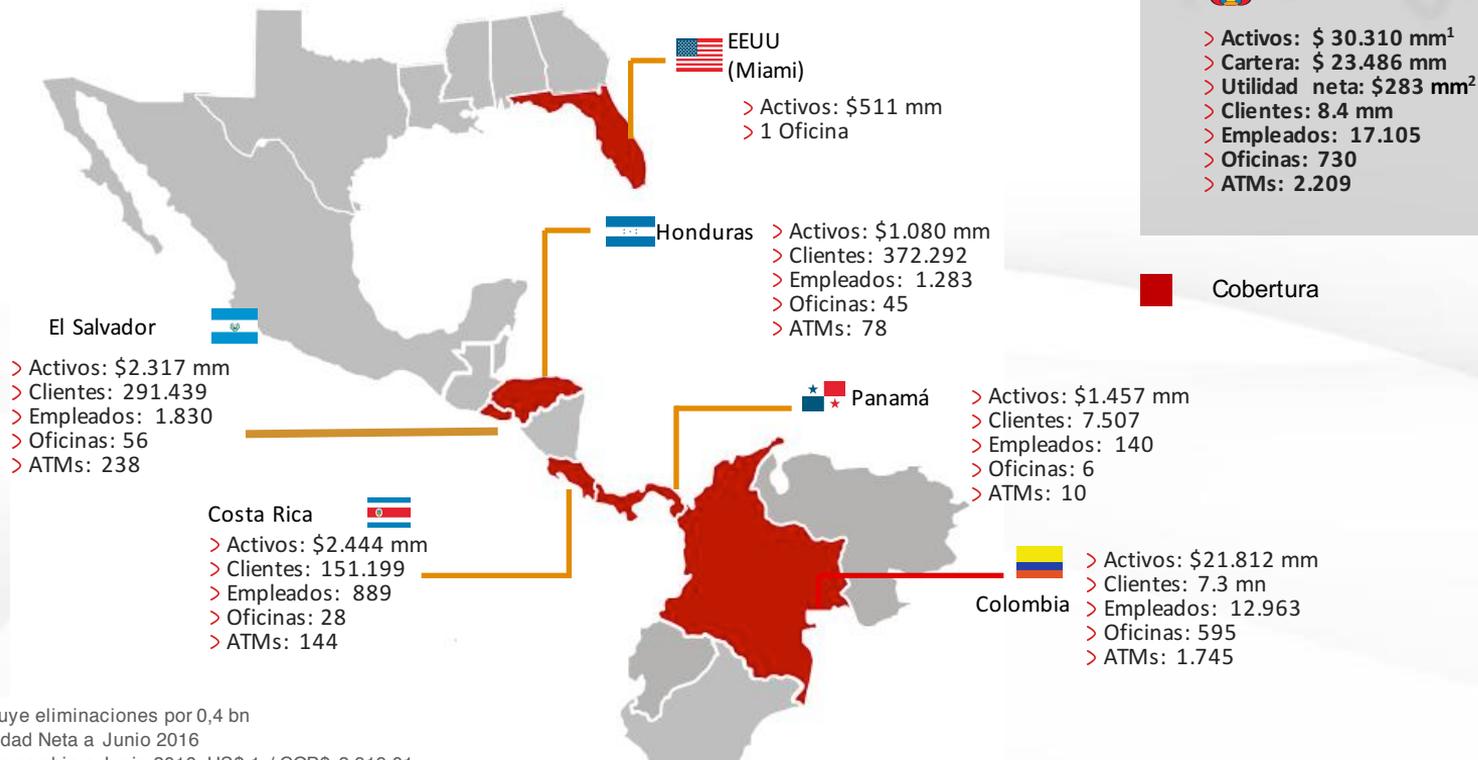
# DAVIVIENDA

# Indice

- > Banco Davivienda
- > La movilidad en el sistema financiero
- > Cifras de Davivienda
- > Enfoque general de Gestión del Fraude
- > Riesgos y mitigantes en dispositivos móviles



# ¿Quiénes somos?



(1) Incluye eliminaciones por 0,4 bn

(2) Utilidad Neta a Junio 2016

Tasa de cambio a Junio 2016: US\$ 1 / COP\$ 2,919.01

Cifras a USD a Junio 2016

Basado en contabilidad local.

Fuente: Superintendencia de cada país.



# La Movilidad en Sistemas Financieros

Usos



- > Algunos números a nivel mundial
  - 2 billones de smartphones y 261 millones de tablets el 2016 (Gartner)
  - Industria Financiera invirtió USD 114 billones en movilidad, cloud y big data en 2015 (IDC)
  - 65% de las organizaciones tienen un plan de BYOD
- > Usos en la Industria
  - Banca Móvil
  - Movilidad Empresarial
  - IoT



# La Movilidad en Sistemas Financieros

*Banca Móvil*



En 2017 se sumarán **34 millones de personas** al **m-commerce** en Latinoamérica.

**61%** de los Millenials compran algo en el canal móvil **al menos una vez al mes**

La tecnología de Apple Pay es ahora soportada por **2,500 bancos**, mientras que el número de comercios se ha triplicado a casi 700,000, en el último año.

94% de las conversaciones globales son positivas respecto a pagos móviles

En **Latinoamérica** el **52%** de quienes hacen transacciones por internet usan banca móvil

El temor al fraude es la razón principal de quienes no usan banca móvil



# Cifras de Davivienda

*Cientes, Transacciones, Descargas*

**Cientes de  
Banca  
Móvil**

**3 millones  
Daviplata**  
**1.211 mil  
App Daviplata**  
**477.3 mil  
App Banco**



**151 mil  
App Daviplata**  
**972 mil  
App Banco**

**Descargas  
Totales**



**5 millones  
Daviplata**  
**3,4 millones  
App Banco**

**Transacciones  
mes**



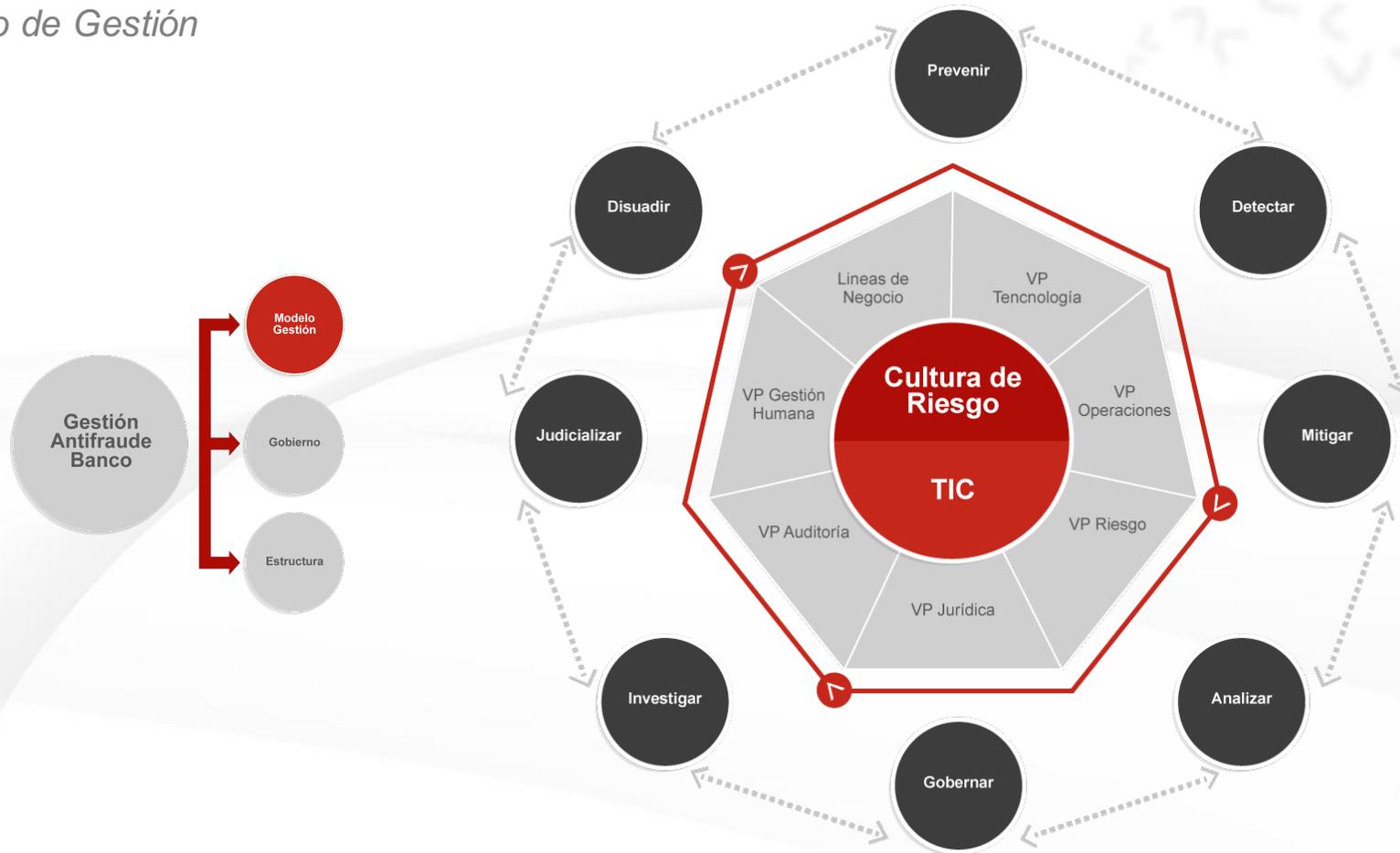
# Enfoque General de Gestión Fraude

## Modelo de Gestión



# Enfoque General de Gestión Fraude

Ciclo de Gestión



# Enfoque General de Gestión Fraude

## Controles de Seguridad por capas

### Perímetro y Red

- IPS
- AntiDoS
- Firewall
- Monitoreo de Red
- NAC
- Antimalware
- Navegación Segura
- Conexiones Seguras con Terceros
- Transmisiones

### Endpoint

- DLP
- Aseguramiento de Dispositivos Móviles
- NAC
- Antivirus
- Antimalware
- Control de puertos
- Políticas de Directorio Activo
- Cifrado de Disco

### Host y Servidores

- Hardening
- Monitoreo de Archivos de Sistemas en Host
- Monitoreo de ambiente virtual
- Transmisiones Seguras
- Zona Segura para Hosts y servidores críticos
- Autenticación Fuerte
- Revisión de Código Malicioso

### Protección de datos

- Encriptación de Base de Datos
- Encriptación de Correo
- Monitoreo de Comportamiento Sospechoso en Base de Datos

### Para Clientes

- Motor Riesgos Transaccionales
- AntiPhishing
- Control Fraude:
  - Móviles
  - Agentes
  - Clientes
- Comunicación y Transmisiones Seguras
- Encriptación de Correo
- Autenticación Fuerte

**SIEM, Correlacionador de eventos, Gestion de Incidentes de Seguridad**



# Riesgos y mitigantes en dispositivos móviles

Algunas cifras de fraude

## El Fraude Se Vuelve Móvil

De todas las transacciones fraudulentas registradas por cerca de 1100 comerciantes encuestados que aceptan pagos móviles, este canal tuvo un

# 21%

aun cuando representó solo el **14%** de todas las transacciones

DATA: LEXISNEXIS RISK SOLUTIONS

## En 2015, se detectaron globalmente **7,030** Troyanos con impacto en Banca Móvil

Pérdidas por fraude móvil aumentaron en un **70%** durante el año pasado



# Riesgos y Mitigantes en dispositivos móviles

## Riesgos

### Los ataques móviles son el futuro del fraude

Acecard permite el robo de datos en aplicaciones bancarias y de mensajería

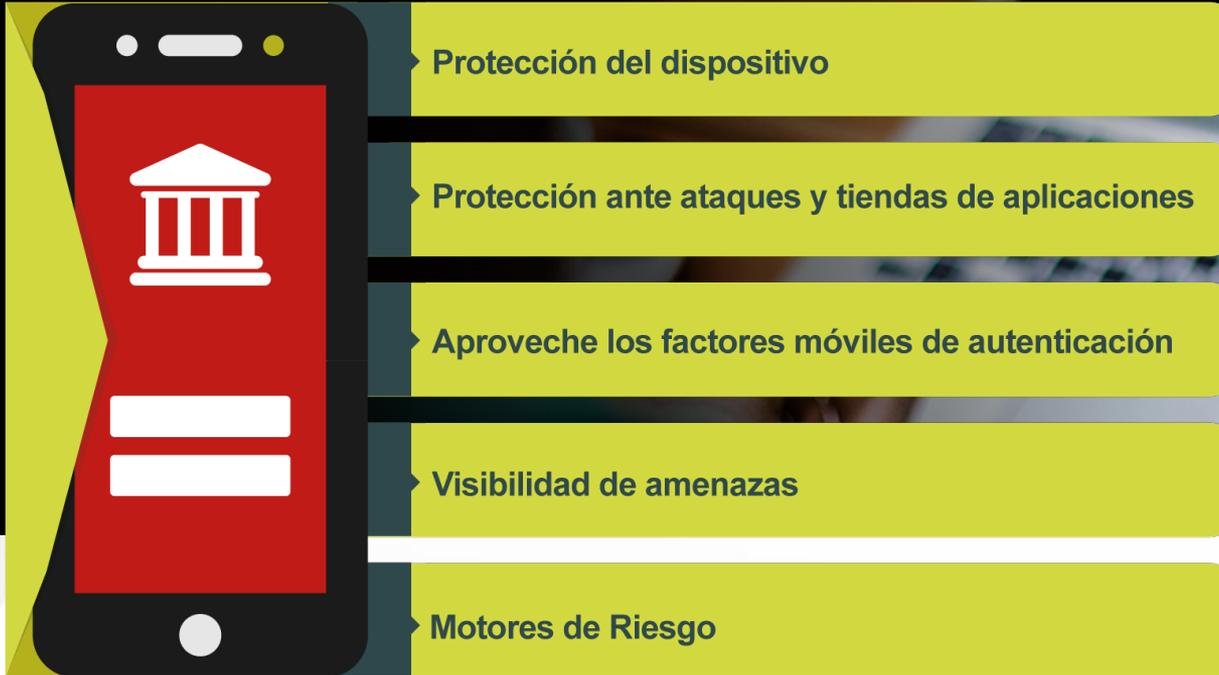
Los troyanos Faketoken y Market roban información de pago en dispositivos Android

El troyano Asacub roba información de dispositivos móviles y lanza ataques de fraude financiero



# Riesgos y Mitigantes en dispositivos móviles

*Herramientas y servicio que permitan operar*



Gracias  
por su atención



DAVIVIENDA