

BANCO CIUDAD

Innovando el camino de la Banca Móvil en la Banca Pública



¿ Quienes somos?



¿ Quienes somos?





Cl@b Perú 2016

Banco Ciudad





Patrimonio
Neto
8ª

Depósitos
SPNF
9ª

Préstamos
SPNF
8ª

Sucursales
65



A photograph of a classical building entrance featuring a central dark door with a pediment above it, flanked by two windows with ornate black metal grilles. A set of stone steps leads up to the door, with a metal handrail on the left side. The building is constructed from light-colored marble.

**Veinte años no
es nada**

Cl@b Perú 2016

Banco Ciudad



El prejuicio del Banco-museo



Acá yo no entro...





Los clientes tienen voz



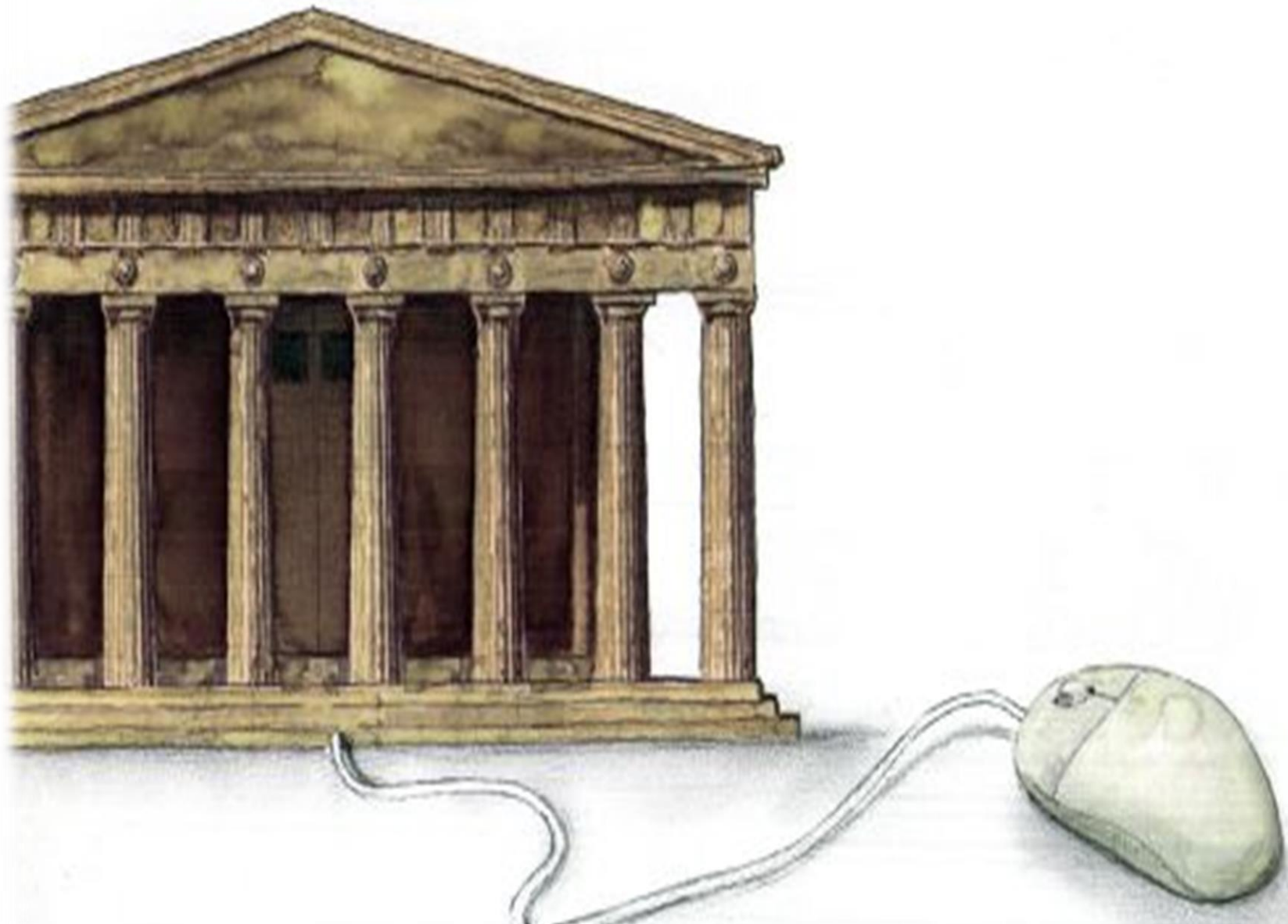
Cl@b Perú 2016

Banco Ciudad



Los clientes tienen voz







Cl@b Perú 2016

Banco Ciudad





Todo fluye hacia acá





Nueva generación digital



Diversificación de canales



Disponibilidad de la banca







CI@b Perú 2016

Banco Ciudad



Te acompañamos adonde vayas





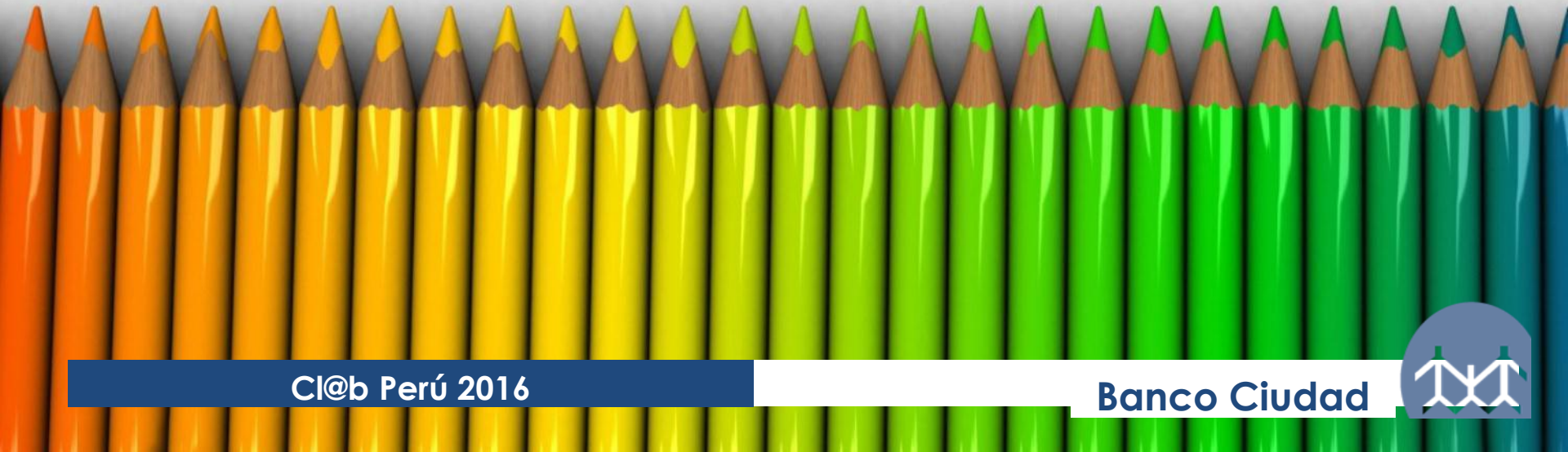
¿Cómo lo convenzo?





¿Alinear herramientas al público...

o el público a las herramientas?



Campañas de adhesión

Homebanking

Tu Banco desde
donde quieras
Fácil, cómodo
y seguro

Seguro

Rápido

Jornadas de capacitación

Cl@b Perú 2016

Banco Ciudad




Romper el primer paradigma



presencia vs
posibilidad de operar

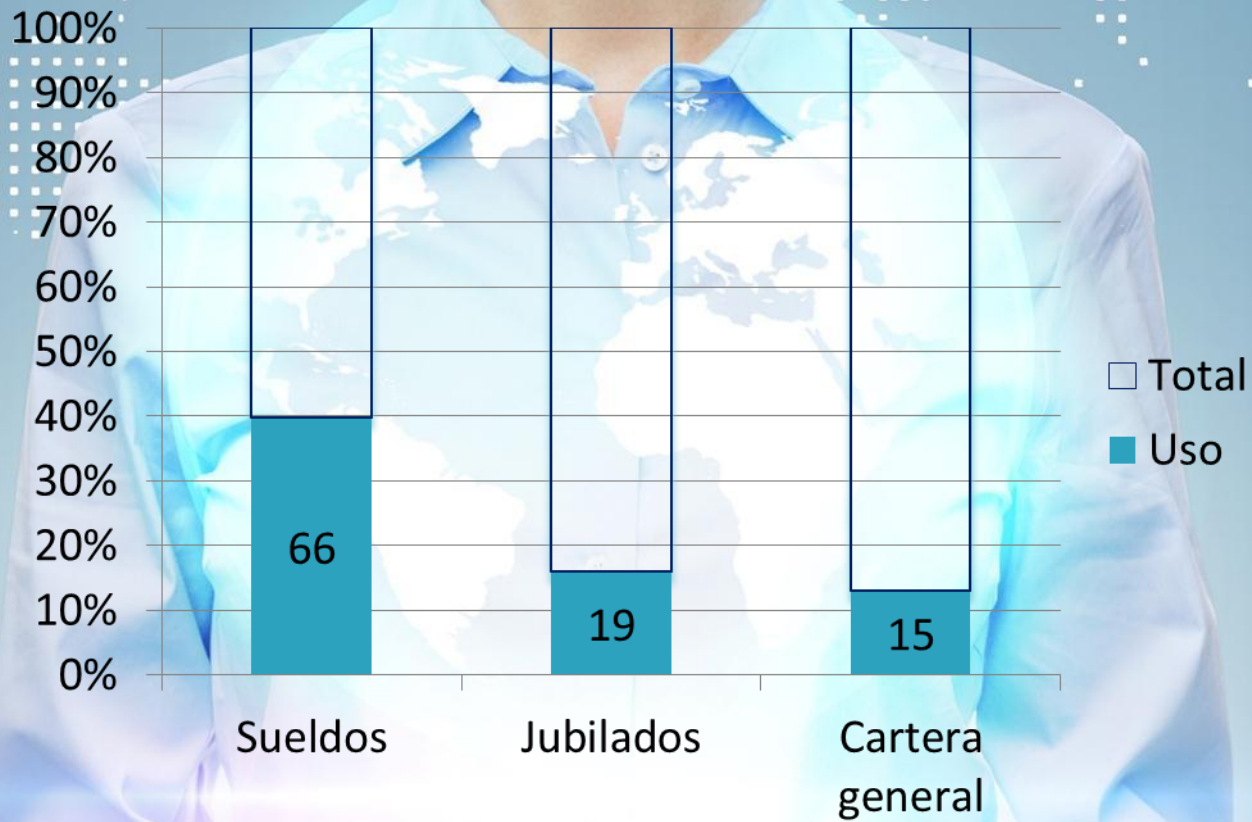




**Los usuarios de
homebanking
llegan al 50%
del total de clientes**

**El 33% de los clientes
lo utiliza
activamente
todos los meses**



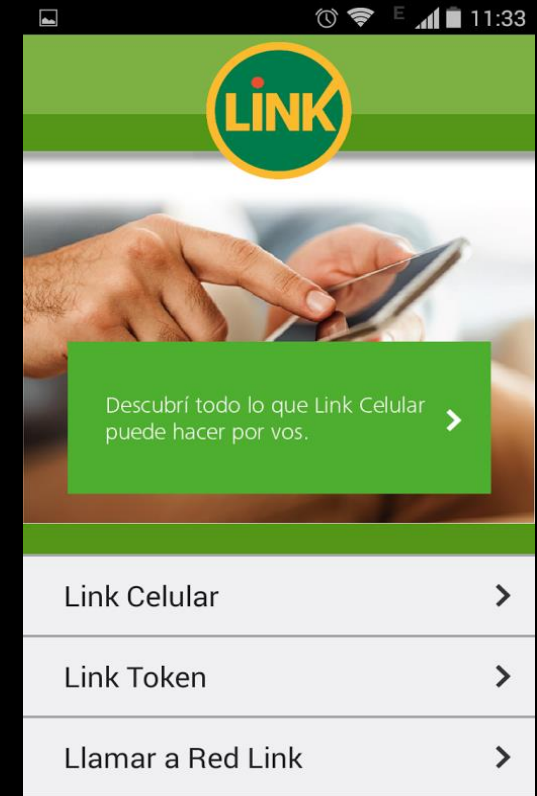
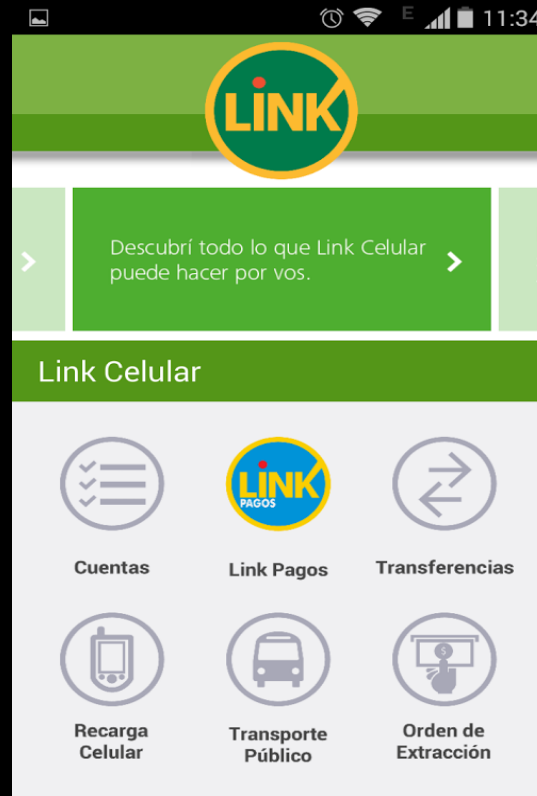
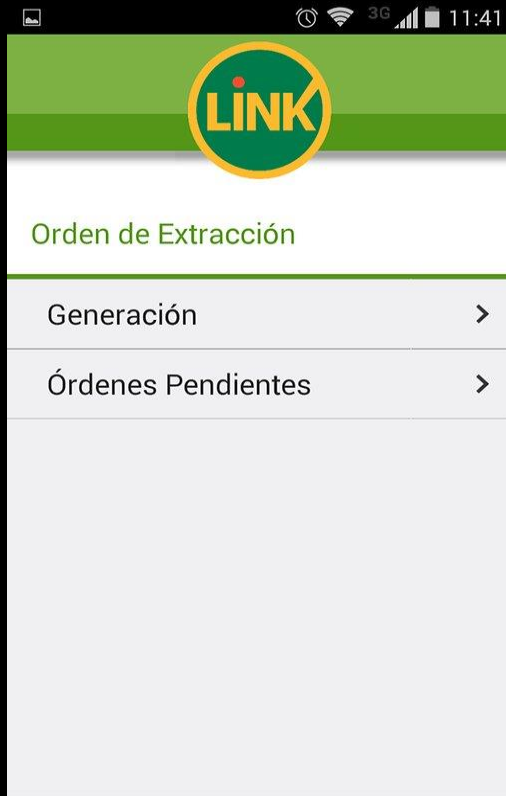


Romper el Segundo paradigma

Movilidad vs
Operación bancaria



LINK CELULAR: NUESTRA BASE



Banco con más uso, con más adhesiones...

pero queríamos más



An overhead view of a group of people sitting around a dark grey table. The scene is a meeting or collaborative work session. In the top center, a man in a blue and white checkered shirt and glasses is leaning forward with his hand on his chin, looking thoughtful. To his left, a person in a grey suit jacket holds a red pen. To his right, a person in a green sweater is writing on a white notepad. Further right, a person in a blue sweater is also writing. At the bottom center, a person's hands are holding a white marker. To the right of the marker, there are two orange folders. In the bottom left, a person is holding a document with a line graph and some text. There are three white coffee cups with dark liquid on the table. The overall atmosphere is one of focused collaboration.

Nos sentamos con **Link** a pensar

Cl@b Perú 2016

Banco Ciudad





(y... a comer también)





Mobile



QUERÍAMOS IR HACIA UN CONCEPTO DE MOBILE FIRST



¿Qué lugar ocupa el celular?

Where is your mobile phone at night?



Mobile banking mania



Use either **mobile or online** as their primary method of banking



First thing on our minds in the morning...



Smartphone
35%



Coffee
17%



Toothbrush
13%



Significant Other
10%



Remote Control
6%



Robe
4%

**Apuntar a tener
una aplicación
customizada**

**Que nos permitiera
avanzar hacia la
adopción definitiva
del canal
por parte de
nuestros clientes**



La lógica del placer



Seguridad

Percepción
sobre la
seguridad

**impacto
directo en la
adopción**



Temor al Banco

Tengo miedo de que no se concrete la operación

No sé a quién reclamar en casos de inconvenientes

Temor a Internet

No me gusta usar contraseñas

Temor a la operatoria

Tengo miedo de no saber como obtener una constancia
Me exigen muchas claves y me las olvido
No entiendo o me resulta complejo el sistema





Las transacciones
online están **100%**
garantizadas



A vintage television set with a black screen displaying the text "¿Cómo lo comunico?". The TV has a silver and black control panel on the right side with several knobs and buttons. The background is a light blue gradient.

¿Cómo lo comunico?



Banca Móvil Ciudad

Campaña lanzamiento



- Facebook
- Twitter
- Google
- YouTube
- Email MKT

**Social
Media**



Facebook

Alcance > 7M usuarios
Interacciones > 920k

Banco Ciudad 2 de marzo ·

Con la nueva App de Banco Ciudad vas a poder hacer tus operaciones desde dónde quieras.

Nueva Banca Móvil.
¡#BajatelApp acá!
CIUDAD.REDLINK.COM.AR/ Descargar

Banco Ciudad Publicidad ·

Realizá todas tus operaciones desde un sólo lugar con la Nueva Banca Móvil del Banco Ciudad.

Todo lo que necesitas, está... Descargar Tu banco sólo lug:

1598

Banco Ciudad Publicidad ·

Descargá acá la nueva App del Banco Ciudad y realizá tus operaciones desde donde quieras.

Tu banco en un sólo lugar.
#BajatelApp
ciudad.redlink.com.ar/ Descargar

Banco Ciudad 8 de marzo ·

Realizá todas tus operaciones desde un sólo lugar con la Nueva Banca Móvil del Banco Ciudad.

< >

Banco Ciudad Publicidad ·

Realizá todas tus operaciones desde un sólo lugar con la Nueva Banca Móvil del Banco Ciudad.

Todo lo que necesitas, está acá. Descargar
ciudad.redlink.com.ar/



Twitter

Impresiones > 2,5M vistas
Interacciones > 79k

 Banco Ciudad @BancoCiudad Mar 21
Nueva Banca Movil del Banco Ciudad, #bajatelapp y hace tus operaciones desde donde quieras.



Banca Móvil Ciudad
Clasificaciones no disponibles

[Descargar](#)

Banco Ciudad @BancoCiudad - Feb 29
Con la nueva App de Banco Ciudad vas a poder hacer tus operaciones desde dónde quieras.



Todo lo que necesitás, está acá.
ciudad.redlink.com.ar

Banco Ciudad @BancoCiudad - Feb 29
Descargá acá la nueva App del Banco Ciudad y realizá tus operaciones desde donde quieras.

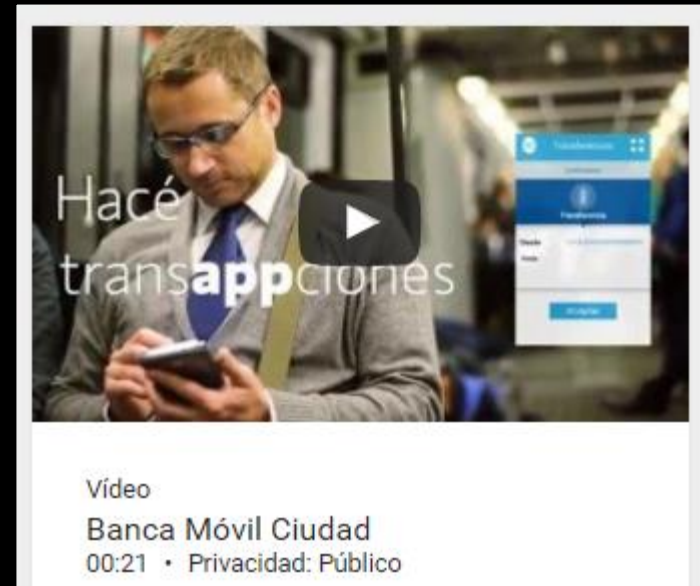
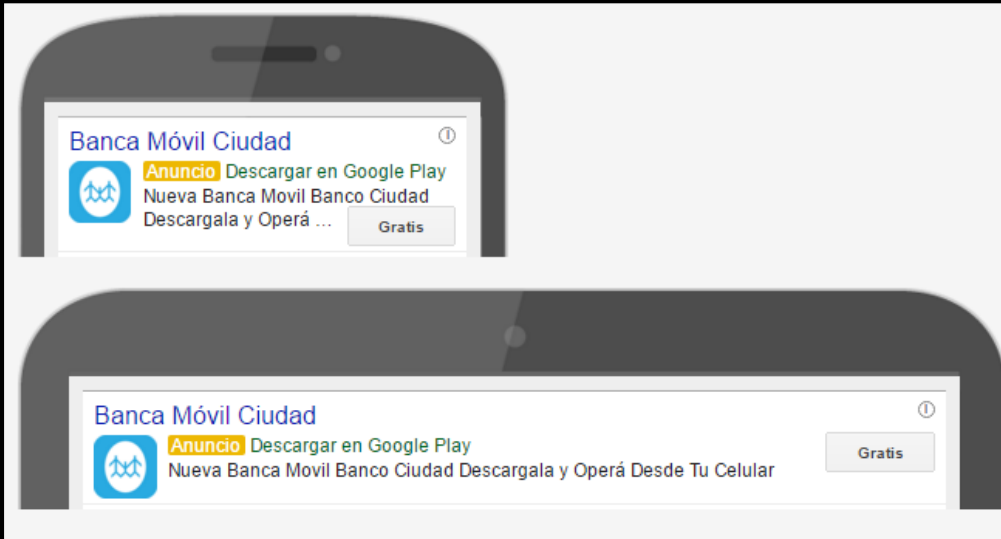


Todo lo que necesitás, está acá.
ciudad.redlink.com.ar



Google

Impresiones > 8,5M vistas
Interacciones > 380k



Email Marketing

Banco Ciudad

Hacé más trans**app**ciones

Nuestra banca virtual se renueva para vos.



Pasate a **Banca Móvil Ciudad**, la nueva aplicación para optimizar tus operaciones móviles. Hacé click en el botón de tu tienda y **#descargatelapp!**

0800-22-20400 | bancociudad.com.ar

Envíos > 1M
Aperturas prom > 21%
Clics > 7%

Banco Ciudad

NUEVA BANCA MÓVIL

Bajatel**app** a tu celular



Descargá la nueva **Banca Móvil Ciudad** y realizá transferencias, pagos, consultas, recargas y geolocalizá cajeros.

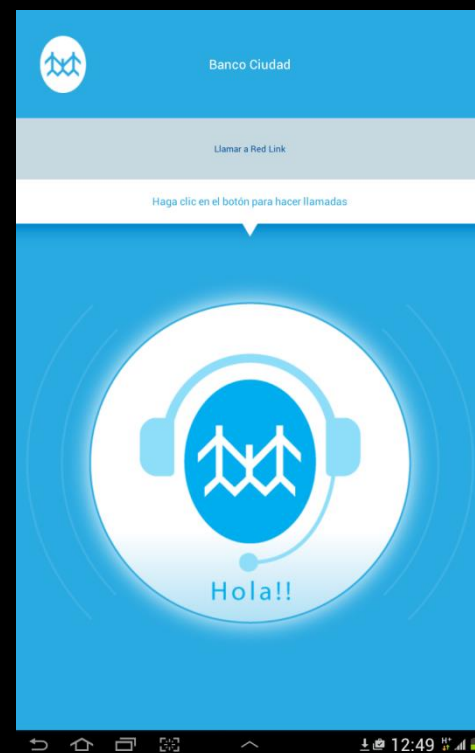
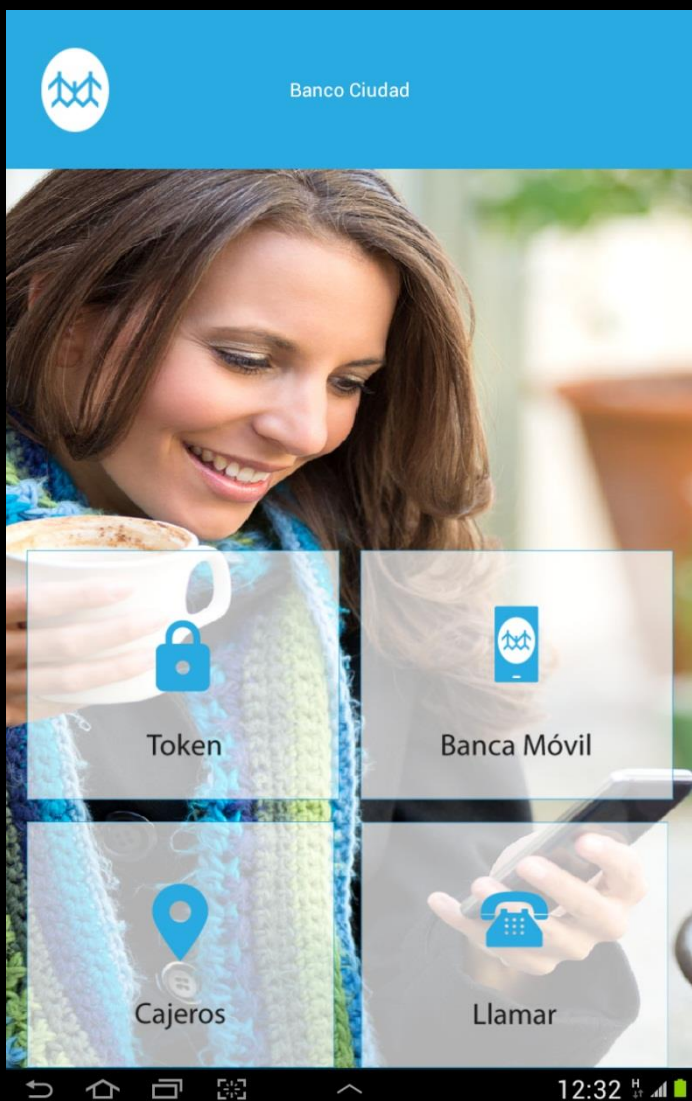
 

Clickeá el botón de tu tienda y descargala.
Disponible gratis en todos los Stores.

0800-22-20400 | bancociudad.com.ar



La nueva app...



Lanzamiento nueva app BANCA MOVIL CIUDAD: febrero 2016

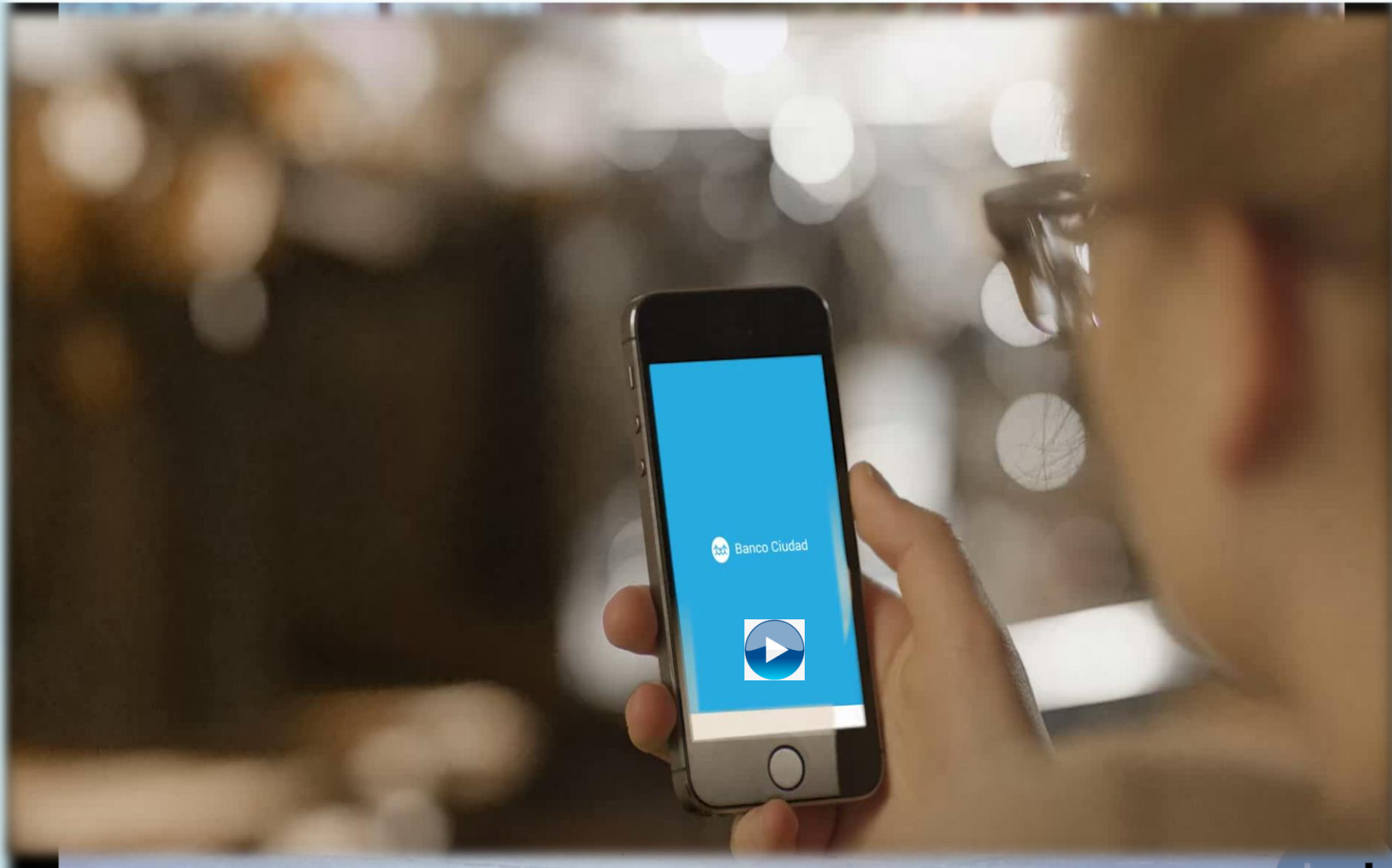
1 de cada 5 usuarios de HB ya la utiliza todos los meses



Evolución BMC

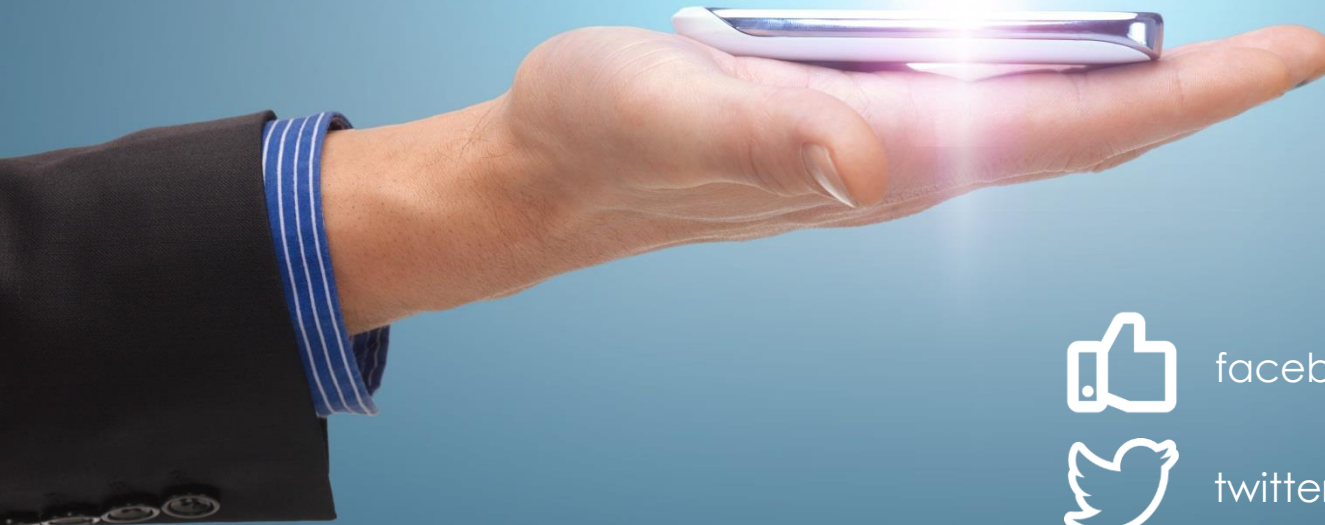


Ya se encuentra descargado mas de 50,000 veces



¡Muchas gracias!

Patricia Parente
pparente@bancociudad.com.ar



facebook.com/bancociudad



twitter.com/bancociudad