

Telefónica



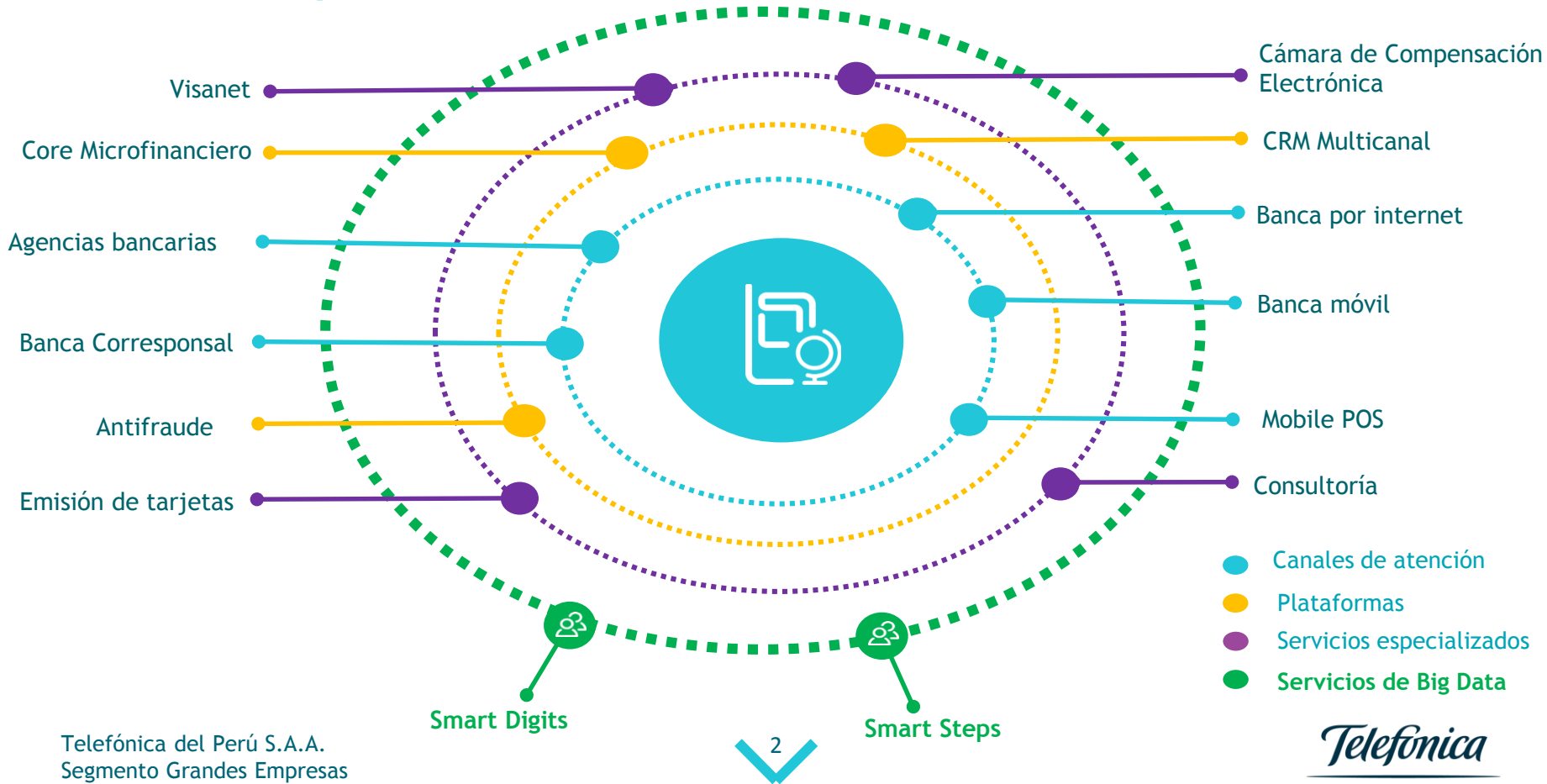
Servicios Financieros

Aldo Giusti H.
Gerente Soluciones Sectoriales

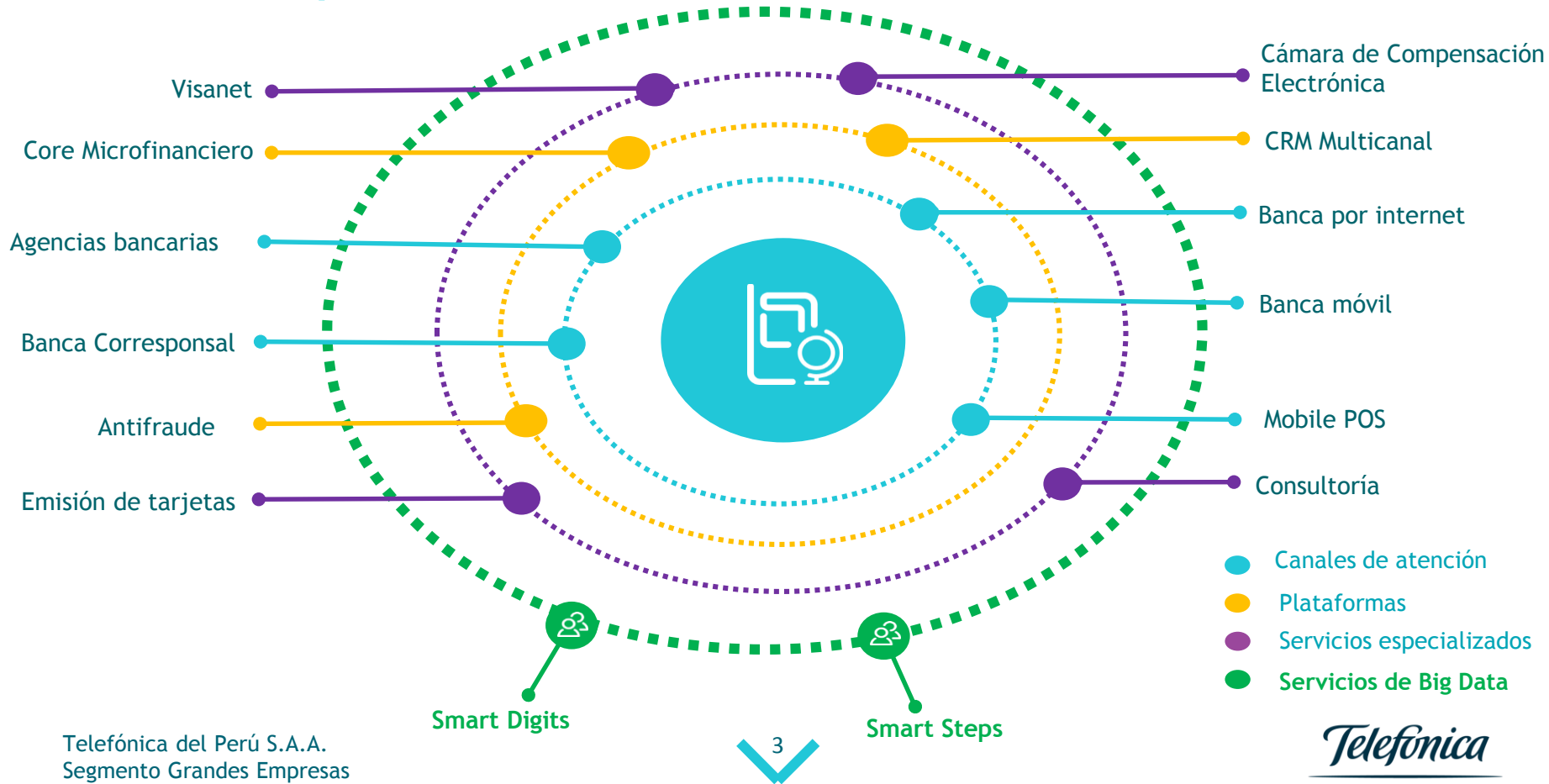
Telefónica del Perú S.A.A.
16.09.2016



Productos para el Sector Financiero



Productos para el Sector Financiero



Big Data as a Service

Soluciones derivadas de **nuestros** activos de datos

Smart Digits

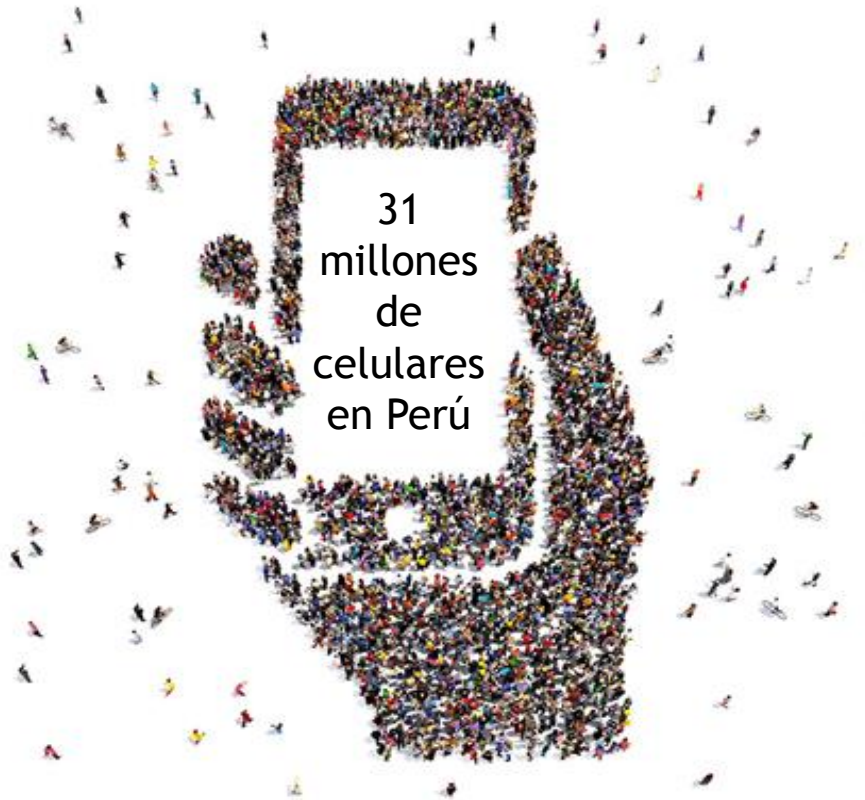
Conjunto de soluciones en tiempo real para **gestionar el fraude, predecir scoring y mejorar contactabilidad de clientes** a partir del comportamiento del equipo móvil de nuestros usuarios.

Smart Steps

Utilización de **datos móviles reales** para analizar flujos y patrones comportamentales con el fin de mejorar la toma de decisiones.



Big Data en la Revolución Digital



- Más del **90%** de los adultos poseen el móvil al alcance de la mano.
- El móvil se ha convertido en un indicador **fiable** y **real** de movilidad



Smart Steps

Consultoría de movilidad urbana que utiliza datos móviles anónimos y agregados para **estimar movimiento de grupos de personas**

Permite a las organizaciones públicas y privadas a tomar **mejores decisiones de negocio** basadas en comportamientos reales

Colaboración con los **sectores**



Transporte



Turismo



Media OOH



Retail

Smart Steps en Hispanoamérica

93 millones
clientes móviles



Anonimización
Datos personales
eliminados

Agregación
Datos agrupados en
multitudes

Extrapolación
Representación del
total de la población

Fortalecer decisiones
mediante insights basados en
comportamiento real de la población



WHO_



WHEN_



WHY_



WHERE_



HOW_

Descripción de los Insights

“Una **medición de viajes** entre zonas”

Insights sobre...

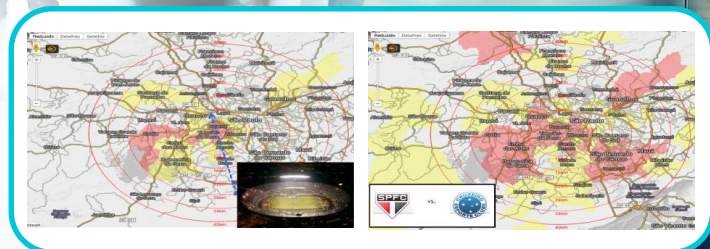
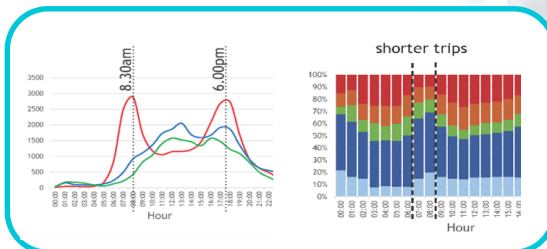
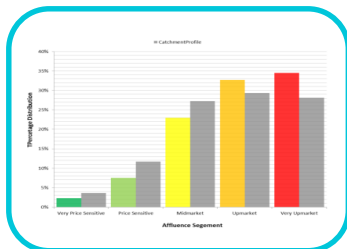
- Volúmenes extrapolados
- Segmentación demográfica
- Residentes vs. Trabajadores
- Frecuencia
- Hora del día / día de la semana

Segmentación demográfica y
comportamental

Frecuencia, Duración,
Razón de viaje

Captación y Perfil

➤ Edad
➤ Género
➤ Renta



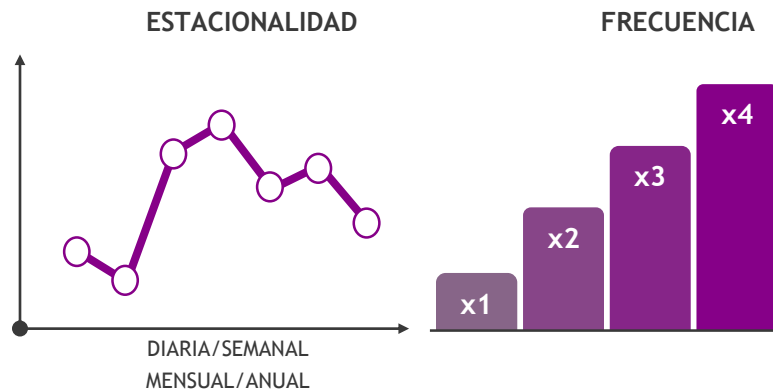
Quién

Podemos identificar el **perfil** de determinadas poblaciones



Cuándo

Podemos identificar los flujos por periodos



Por qué

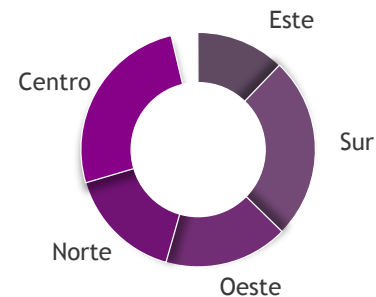
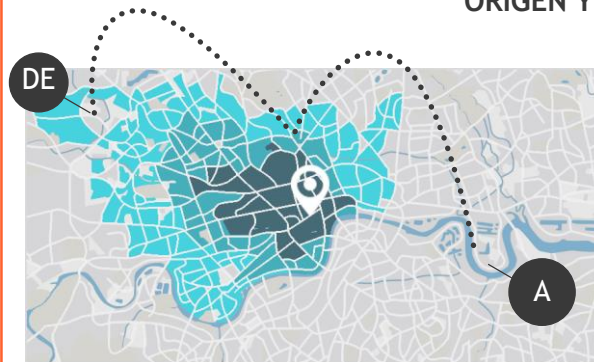
Podemos identificar **por qué** los flujos están en cada lugar

OBJETIVO DE VIAJE		
Objetivo	Frecuencia	Duración
Trabajo	5 días por semana	9h/día
Placer	1 por semana	2-3h
Retorno a casa	2 por mes	30m - 1h
Turismo	1 por año	4-5h

Dónde

Podemos identificar **orígenes y destinos** de los flujos

ORIGEN Y DESTINO



Smart Steps optimiza la toma de decisiones

Publico a dirigir
campañas/productos

Fechas más
efectivas de
publicidad

Comportamiento
de clientes

Ubicación de nuevos
puntos de
venta/oficinas

Matriz origen-destino

Planificación
urbana

Ubicación de publicidad

Planificación
turística

WHO_

WHEN_

WHY_

WHERE_

Smart Steps optimiza la toma de decisiones

Publico a dirigir
campañas/productos

Fechas más
efectivas de
publicidad

Comportamiento
de clientes

Ubicación de nuevos
puntos de
venta/oficinas

Matriz origen-destino

Planificación
urbana

Ubicación de publicidad

Planificación
turística

WHO_

WHEN_

WHY_

WHERE_

Smart Digits

Única plataforma del mercado que trabaja en modo alerta para identificar riesgos de fraude

Ayudar a detectar los duplicados fraudulentos de tarjeta SIM

Ayudar a detectar cambios de país (roaming) que se puede utilizar para no bloquear tarjetas de crédito

Score de riesgo crediticio de individuos no bancarizados generado en base a comportamiento celular

Colaboración con el sector



Banca



Smart Digits

Conjunto de soluciones en **tiempo real** basado en el comportamiento del móvil del cliente



Smart Digits

Identifica el fraude bancario en tiempo real

1. Nuestra plataforma monitorea y detecta cambios de estado asociados con el número móvil (cambios de SIM, dispositivo o ubicación) en tiempo real.
2. Genera alertas ante comportamientos sospechosos.

CONSUMIDOR



Nuestra red móvil



NOSOTROS

Telefónica Global Mobile Identity Platform

A
P
I

Push

Query

BANCOS



Cambios de estado

- Cambio de SIM
- Roaming
- Desvío de llamadas
- Estado del móvil
- Localización no frecuente

Servicios ofrecidos

- Protección bancaria remota
- Verificación de localización
- Alertas en tiempo real
- Horario de Contacto

Smart Digits

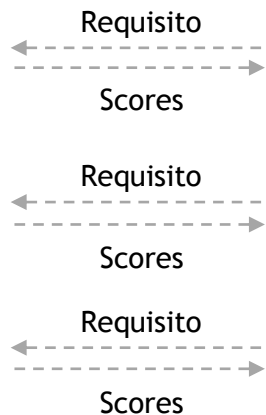
Predice score crediticio para clientes no bancarizados

Alerta sobre cambio en status crediticio para clientes activos

Cientes potenciales no tienen acceso a crédito.
Mercado no atendido.



Instituciones financieras limitan su crecimiento ante posibles riesgos personas no bancarizadas.



Bancos

Microfinancieras

Tiendas Minoristas

Telefonica

