



# **La banca del futuro y su relación con las nuevas generaciones**

Septiembre 2016



**EY**

# LAS MEGATEENDENCIAS GLOBALES

# DEMANDA DE STAKEHOLDERS

## Mercado global



## Cambios demográficos



## Nueva fuerza laboral



## Negocios digitales



## Gobierno y entidades reguladoras



**US\$270 miles de millones**

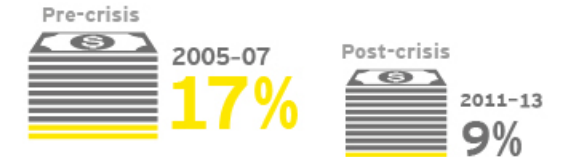
En provisiones relacionadas al manejo de costos en 15 bancos, del 2009 al 2013



## Inversionistas



ROE promedio de 200 grandes bancos



## Empleados



Graduados de Wharton University están tomando trabajos en empresas financieras



## Clientes



**73%** Clientes con más de una cuenta bancaria

**50%** Clientes que han abierto o cerrado una cuenta bancaria en el último año

# LAS MEGATENDENCIAS GLOBALES

## Mercado global



¿De dónde provendrá el crecimiento?  
¿Quiénes serán sus competidores?



## Cambios demográficos



¿Quiénes serán sus clientes?  
¿Qué necesidades tendrán?



## Nueva fuerza laboral



¿A quién se debe contratar?  
¿Dónde trabajarán?



## Negocios digitales



¿Las expectativas de los clientes están cambiando?  
¿Cómo aprovechar las innovaciones digitales?



Ratio de usuarios de smartphones para el uso de cuentas bancarias en Vietnam

# DEMANDA DE STAKEHOLDERS

## Gobierno y entidades reguladoras



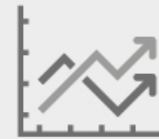
¿Cómo terminarán las entidades reguladoras?  
¿Cuál será el costo?

**US\$270 billones**

En provisiones relacionadas al manejo de costos en 15 bancos, del 2009 al 2013

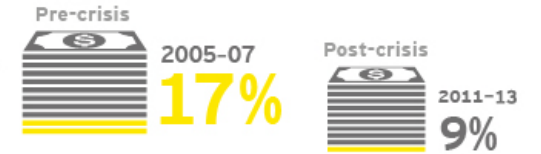


## Inversionistas



¿Los altos retornos se han ido para siempre?  
¿Serán los bancos inversores seguros?

ROE promedio de 200 grandes bancos



## Empleados



¿Cómo motivar a los empleados?  
¿Cómo atraer el mejor talento?

Graduados de Wharton University están tomando trabajos en empresas financieras



## Clientes



¿Cómo entregar la experiencia que los clientes quieren?  
¿La confianza se puede volver a ganar?

**73%** Clientes con más de una cuenta bancaria

**50%** Clientes que han abierto o cerrado una cuenta bancaria en el último año

## Contexto económico

### Megatendencias globales

#### Mercado global



#### Cambios demográficos



#### Nueva fuerza laboral



#### Negocios digitales



### Presiones de stakeholders



#### Gobierno y entidades reguladoras

#### Clientes



#### Empleados



#### Inversionista



## Imperativos para la transformación

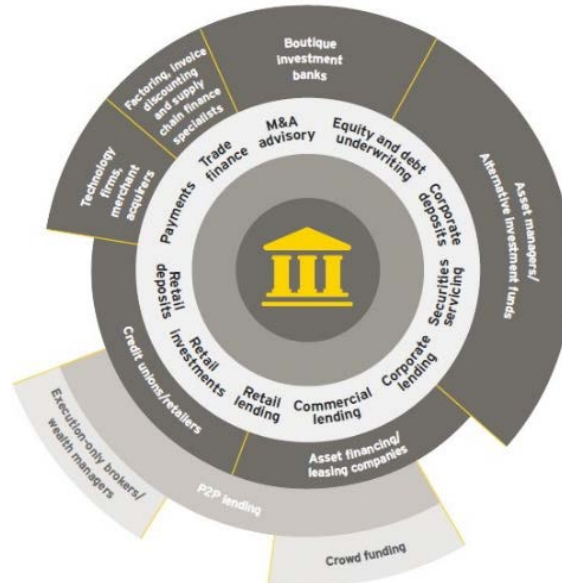
Búsqueda de crecimiento rentable

Una nueva era de competencia

Definición el nuevo core del banco

Tecnología que rediseña el banco

Definición de la estructura del banco



### Estrategia

- ▶ Enfoque en el core
- ▶ Segmentos de clientes objetivo
- ▶ Expansión de mercado enfocada

### Distribución y ventas

- ▶ Omnicanalidad
- ▶ Tecnología de bajo costo para las ventas y publicidad

Socios de distribución y manufactura

### Desarrollo de productos y manufactura

- ▶ Productos dirigidos a la necesidad del cliente
- ▶ Nuevos productos

### Infraestructura de soporte

- ▶ Funcionalidad
- ▶ Outsourcing
- ▶ Operación y movilización de herramientas

# La fuerza laboral del futuro

Las organizaciones están pasando de un trabajo planificado y funciones generalistas a la coordinación en **tiempo real** con trabajadores de funciones especializadas

Las compañías facilitan la **innovación**, contratando empleados de diversos regímenes laborales, contratistas y máquinas automatizadas

**Millennials** constituirán el **72%** de la fuerza laboral global para el 2025.

Trabajar en el **camino**

El estilo de trabajo del mundo digital es más **ágil**

Trabajar desde la **casa**

**34%** Fuerza laboral en América está clasificada como **freelancers**

Las compañías involucrarán el talento de una manera más **flexible** y **dinámica**

La **tecnología robótica y digital** va a incrementar y va a reemplazar a los trabajadores

**47%**

La nueva riqueza está en inculcar el propósito de la organización para **comprometer** una fuerza laboral incremental y discreta

de las posiciones en las grandes economías, están corriendo un alto **riesgo** de ser **automatizadas** en los próximos 20 años



Contratista



Empleado



Máquinas automatizadas



# **La banca del futuro y su relación con las nuevas generaciones**

Septiembre 2016

