

cl@b 2016

XVI CONGRESO LATINOAMERICANO  
DE AUTOMATIZACIÓN BANCARIA

LIMA-PERÚ 14-16 SEPTIEMBRE

# Rompiendo Paradigmas de Inclusión Financiera con Tecnología

Magdalena De Luca

CEO SYBVEN

@magdalenadeluca





- **Más 2.5 Billones de personas, ni siquiera conocen a la banca, ni hablar del término Bancarizar**
- En LATAM el 40% son individuos que no desarrollan ningún tipo de intercambio u operación financiera (salvo manejo de efectivo)

**Inclusión  
Educación Financiera +  
Tecnología**



**Baby Boomer (1940-1964)  
Generación X (1965-1981)**

**Para el 2018 solo serán  
el 20%**





Para el 2018 el 80%  
Nativos digitales



- ✓ Generación Y (1982-1994)
- ✓ Generación Z (1995-2004)
- ✓ Millenians (2000-----)



## clab 2016

- **En el año 2025 el 90% de los clientes serán nativos digitales**
- **En 2030 el 70% de los ingresos provendrá de nativos digitales..**
- **Clientes más informados, no se conformarán con buenas palabras de su gestor, contrastan los precios y servicios con los de otras entidades.**





## Estrategia Digital

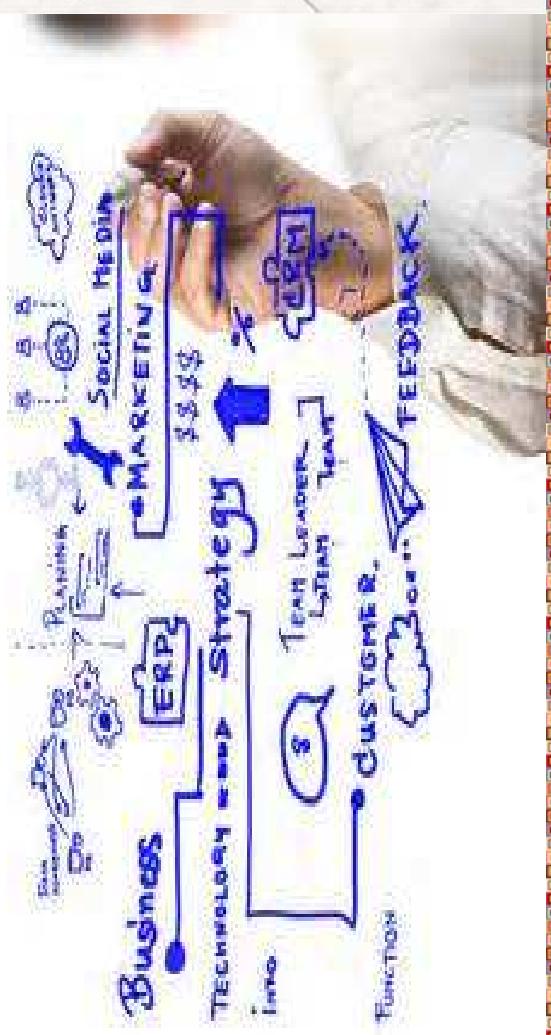
Queremos un APP?

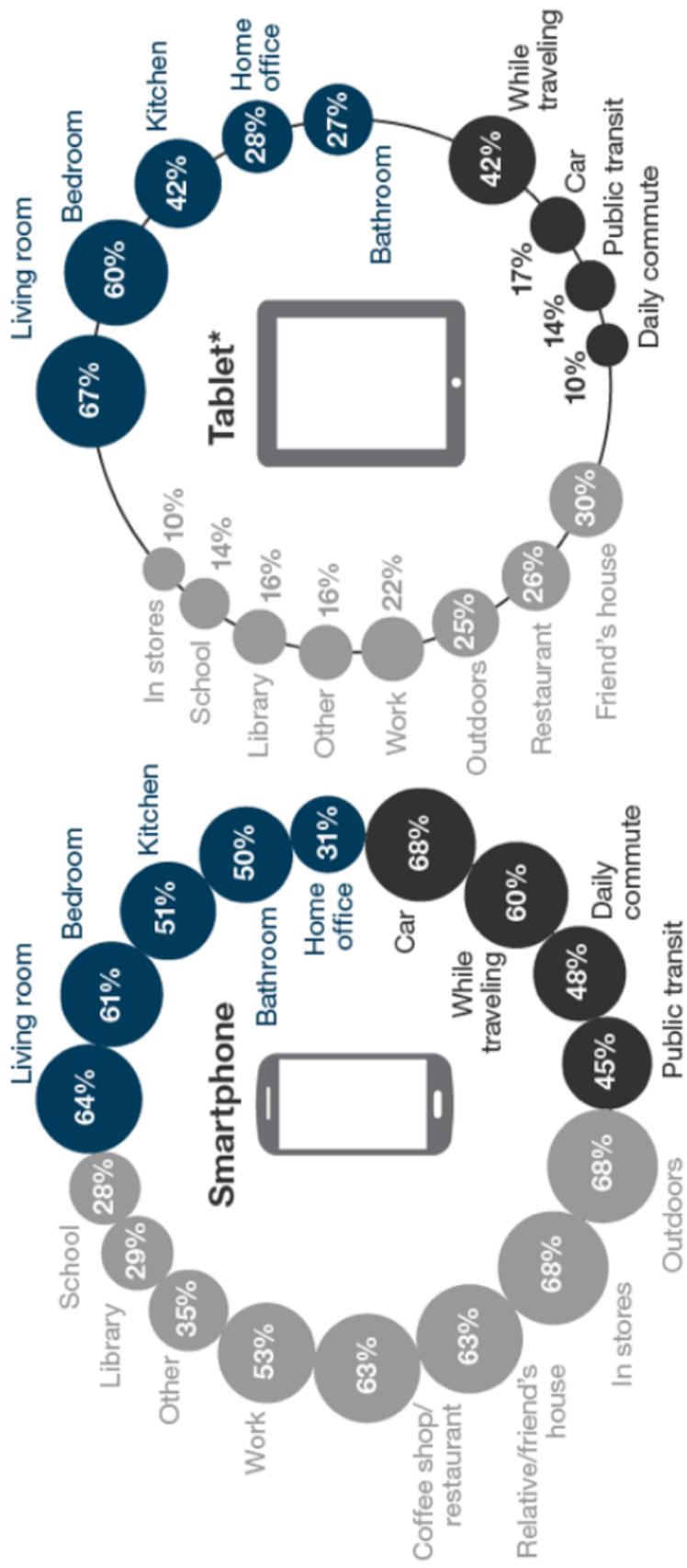
Tienen una estrategia digital?  
Si Claro queremos un APP

Para quien B2C B2E ?  
Para cual segmento de clientes?  
Para que procesos?

Tienen los datos de mails de sus clientes?  
SI pero no sabemos si están buenos

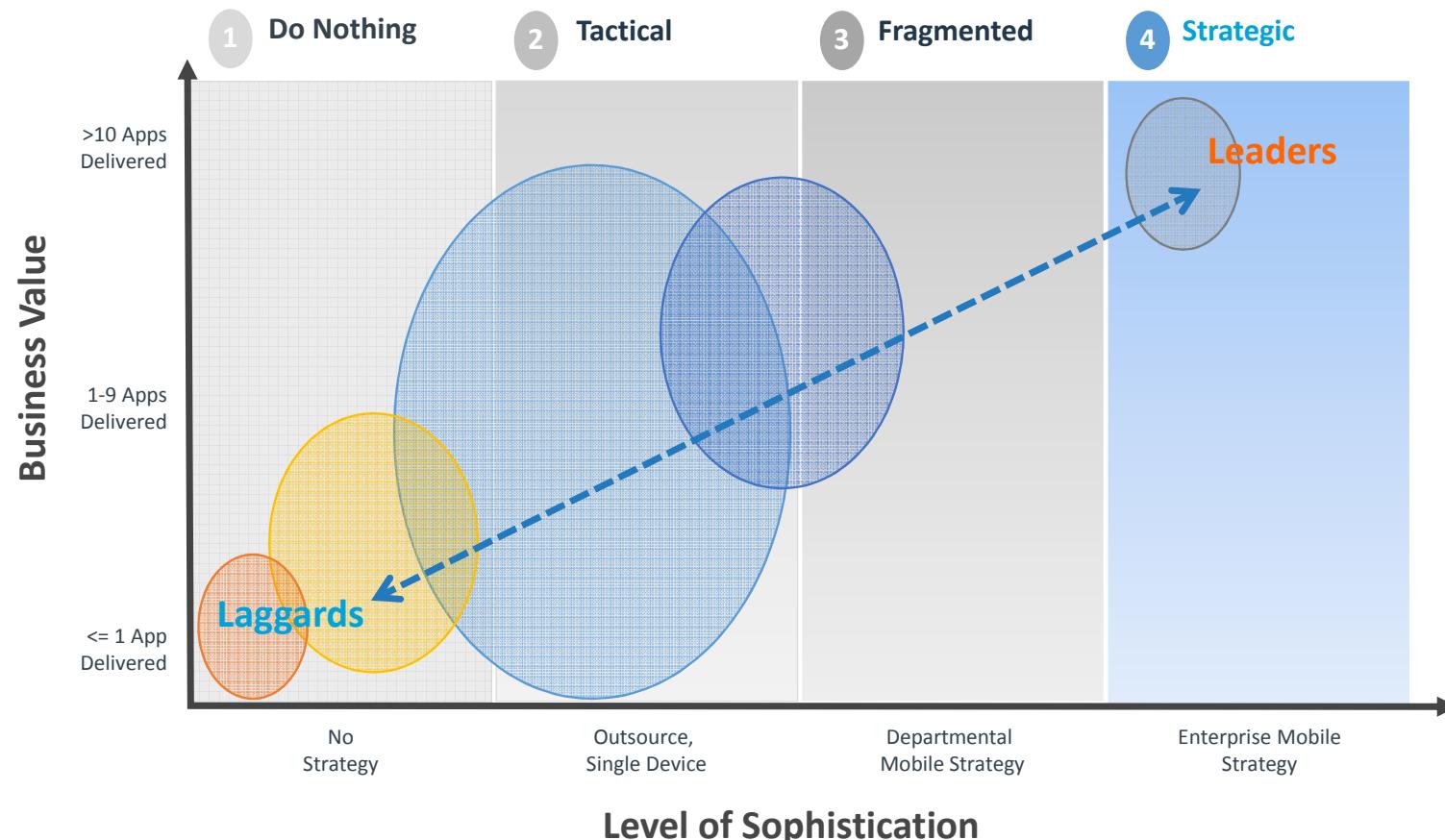
Manejan redes sociales?  
Ya tienen APP para que mas  
No tuvimos éxito no las usan



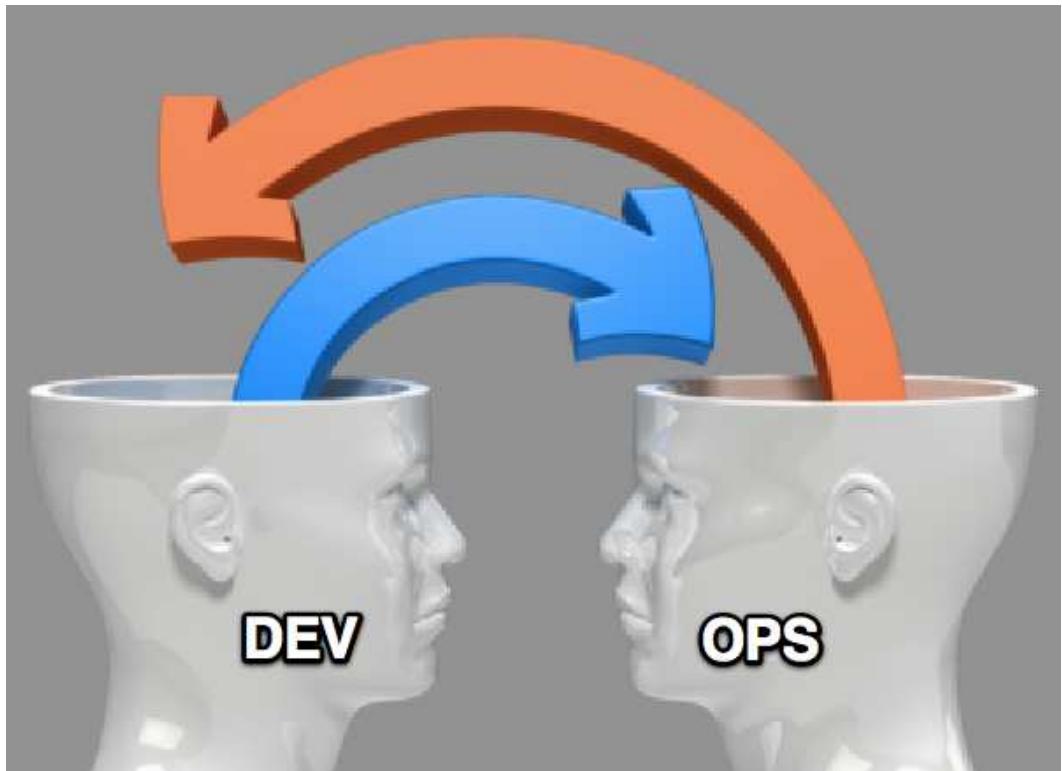
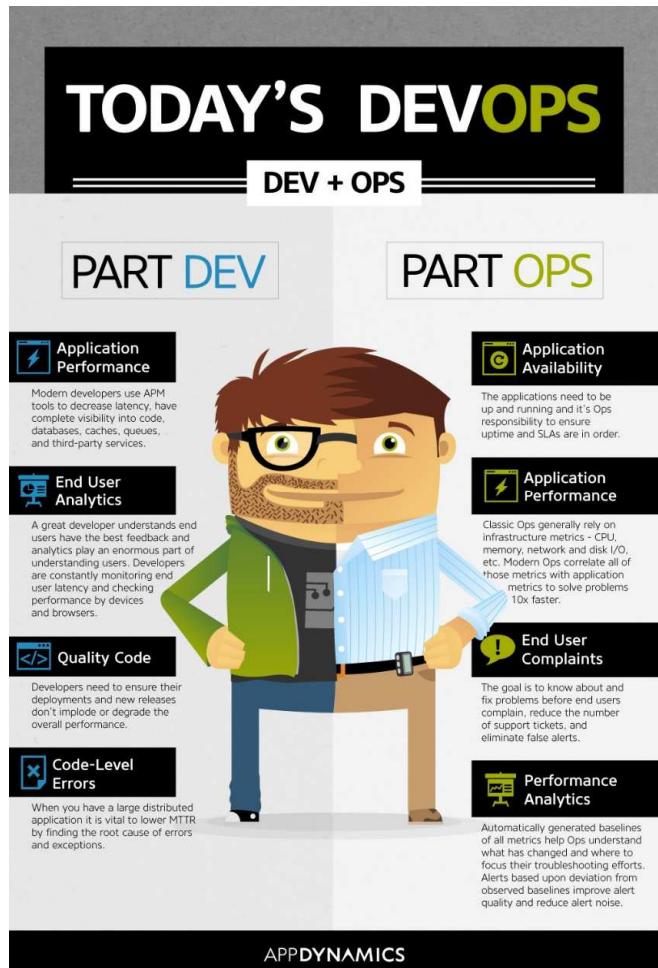


Base: 28,686 US online adults (18+) who personally use a smartphone to go online weekly or more  
 \*Base: 17,455 US online adults (18+) who personally use a tablet to go online weekly or more

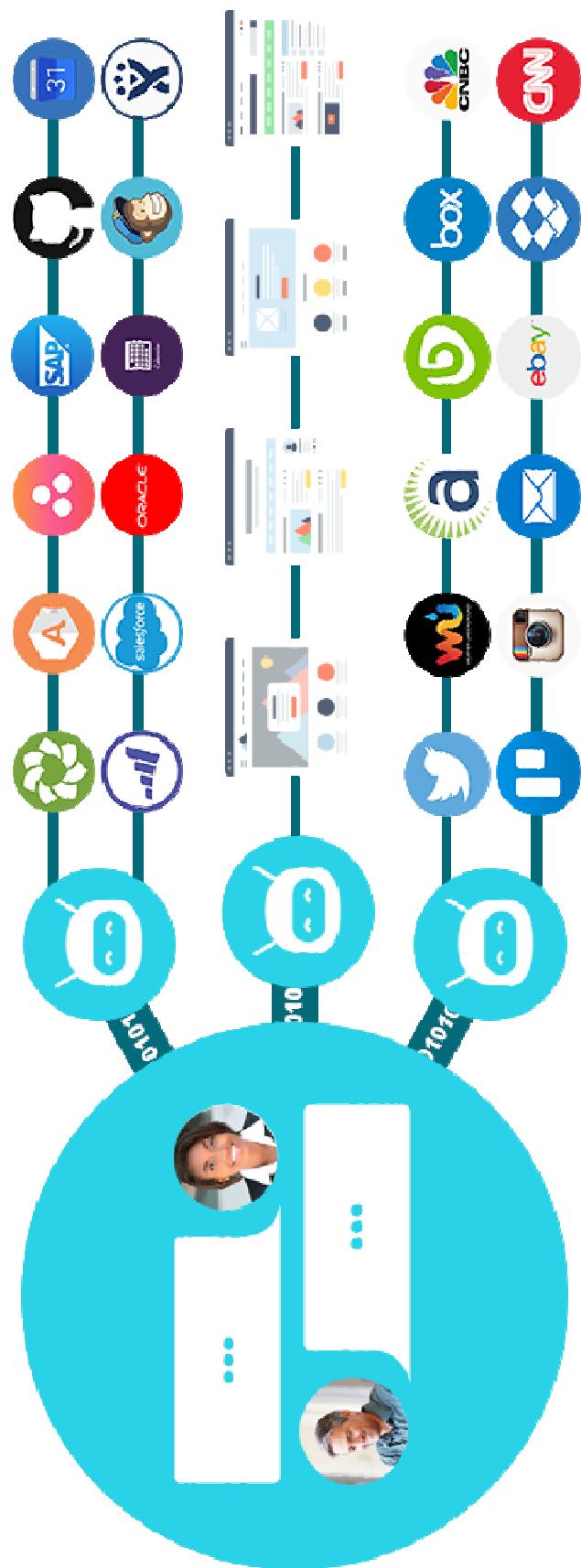
# Current reality for enterprises







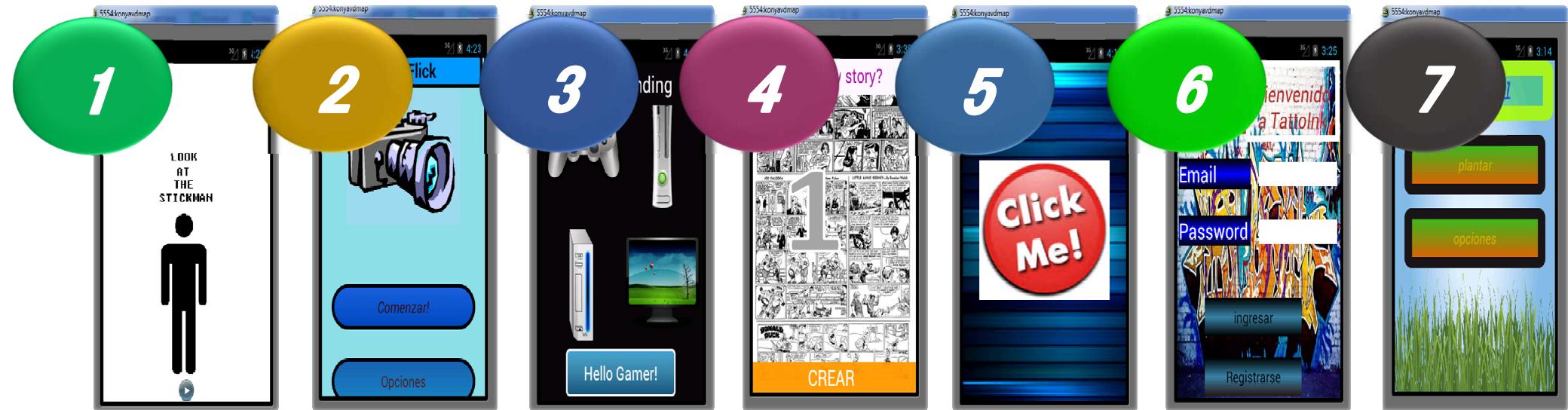
# cl@b 2016



# ¿Cómo enfocarnos? .... ¿A quien visualizar?



# Proyectos



1  
Look at the stickman

2  
Photoclick

3  
Gtop Trending

4  
Likemystory

5  
Clickme

6  
Tattoolnk

7  
Alimarbol

# SYBVEN



*En Enero 2018 el 80% de sus empleados y clientes seran nativos digitales:*

*Inclusion financiera*

*¿Esta lista su Organización?*