

clab 2016

XVI CONGRESO LATINOAMERICANO
DE AUTOMATIZACIÓN BANCARIA

LIMA-PERÚ 14-16 SEPTIEMBRE

La Tecnología, los Millennials y la Autenticación por Selfies

Cómo la Biometría Reduce la Fricción con los Clientes y Mejora la Seguridad

Ricardo Villadiego

Founder & CEO

La Tecnología, los Millennials y la Autenticación por Selfies

Cómo la Biometría Reduce la Fricción con los Clientes y Mejora la Seguridad

Ricardo Villadiego
Founder & CEO

AGENDA

- › Sus futuros clientes son Millennials
- › Conveniencia vs. Seguridad
- › ¿Por qué utilizar autenticación biométrica?
- › Biometría dentro de una estrategia de seguridad

Los Millennials EN LATINOAMÉRICA

En Latinoamérica un **30%** de la población es Millennial

Mueven más de US\$ 314,000 millones **al año**

En 2025, representarán el **75 %** de la fuerza laboral del mundo.

¿CÓMO REALIZAN OPERACIONES BANCARIAS LOS MILLENNIALS?



Se espera que los **PAGOS MÓVILES** alcancen casi US\$90 mil millones de dólares para 2017



94% de los **TITULARES DE CUENTAS** de menos de 35 años son activos usuarios de banca online



38% de los **MILLENNIALS** utilizan apps u otras herramientas para realizar pagos

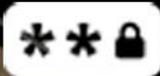
Los Millennials

**PREFIEREN LA
CONVENIENCIA DIGITAL
SOBRE LA SEGURIDAD**



44%

de los **Millennials** ha sido víctima del cibercrimen en los últimos 12 meses



31%

de los **Millennials** recicla contraseñas y credenciales de acceso en sus sitios de banca online



84%

de los **Millennials** pone sus cuentas en peligro al utilizar puntos de acceso Wi-Fi inseguros

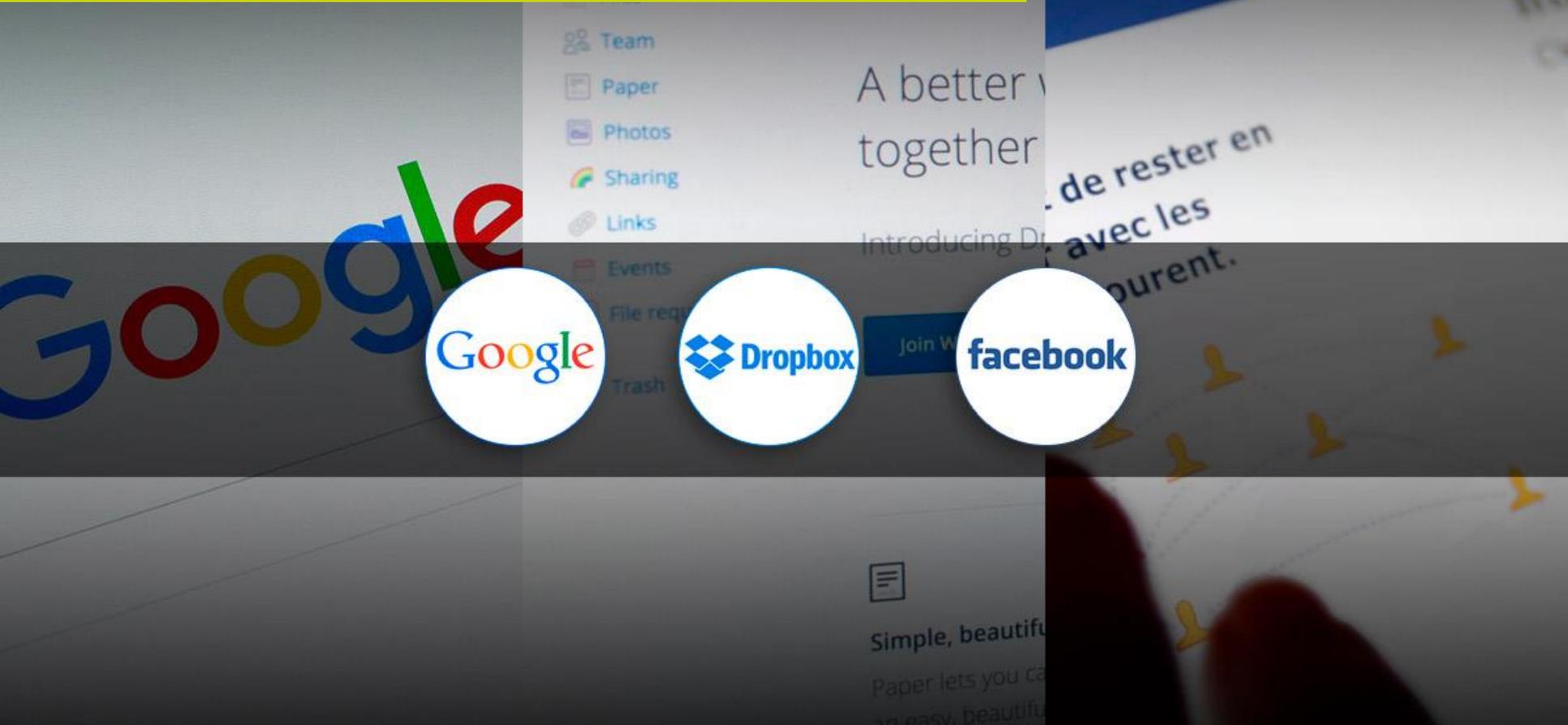
EL ESTADO ACTUAL DE LA TECNOLOGÍA DE AUTENTICACIÓN

“No hay duda de que con el tiempo, la gente va a depender cada vez menos de las contraseñas. La gente reutiliza la misma contraseña en diferentes sistemas, las anotan donde sea, o simplemente no son aptas para lo que realmente quieren proteger.”

Bill Gates - 2004



EL ESTADO ACTUAL DE LA TECNOLOGÍA DE AUTENTICACIÓN



Grandes compañías que están impulsando tecnologías de autenticación



**Sus clientes prefieren
soluciones fáciles de utilizar y
que proyecten seguridad**

LA REVOLUCIÓN DIGITAL ESTA AQUÍ... NO SOLAMENTE PARA LOS MILLENNIALS

Teletrabajo

Equipos e instalaciones remotas

Auto-soporte

Banca online y móvil

Portales online

AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LOS TITULARES

Nequi garantiza la seguridad de los usuarios a través de una selfie

AGOSTO 30, 2016



Banco Inbursa optimiza su seguridad y UX con un sistema de reconocimiento biométrico

By José Roberto Pulido Tinoco - Jul 6, 2016 581 0



Tecnología biométrica de reconocimiento al abrirse de una app.

AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LOS TITULARES

Banco Falabella de Colombia implementa sistema biométrico

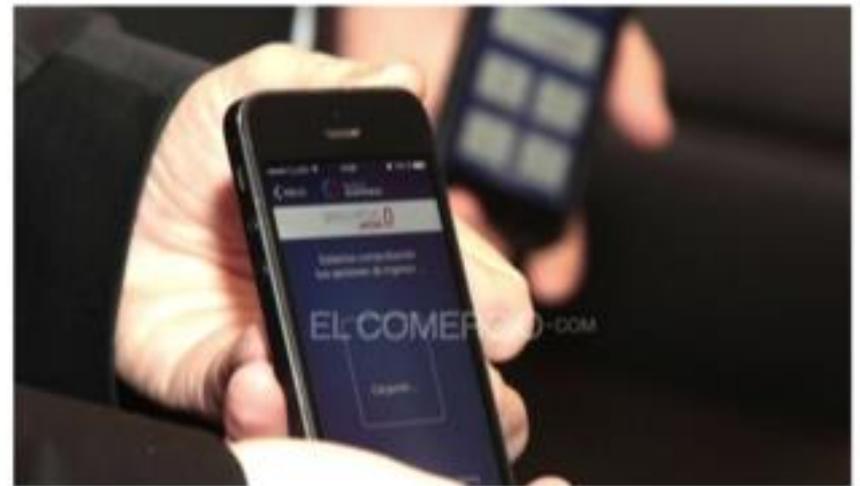
25/08/2014

    [Share/Bookmark](#)



Banco Guayaquil lanza sistema de reconocimiento facial para hacer transacciones





El Banco Guayaquil es la primera institución que implementa un sistema de este tipo para sus clientes. Foto: Mario Faustos/ EL COMERCIO.

COMPARTIR

Evelyn Tapia · 22 de septiembre de 2015 19:56

¿POR QUÉ LA BIOMÉTRIA?

¡Fácil
Segura
Divertida!

FÁCIL

- › Conveniente, especialmente en el canal móvil
- › Sin necesidad de recordar contraseñas
- › Los dispositivos biométricos ya están en uso

SEGURA

- › Alta percepción de seguridad
- › Difícil de falsificar
- › Soporta otros factores para prevenir duplicación o falsificación



DIVERTIDA

- › Los usuarios muestran gran interés por esta tecnología
- › Divertidas funciones, como tomarse una selfie
- › La Biometría está de moda (inició con Touch ID de Apple)



FACTORES BIOMÉTRICOS



- › ADN
- › Oreja
- › Ojo (Iris)
- › Ojo – (Retina)
- › Rostro
- › Huellas Dactilares
- › Geometría Dactilar
- › Geometría de Manos
- › Firma
- › Frecuencia de Tecleo
- › Venas (Conductos Circulatorios)
- › Voz (Reconocimiento del Hablante)
- › Voz (Verificación / Autenticación)
- › Voz (Identificación del Hablante)

DISPOSITIVO MÓVILES Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LA BIOMETRÍA

- › Las ventas de smartphones aumentan cada día
- › Los clientes exigen experiencias de uso con menos fricción
- › Los sensores biométricos integrados facilitan el trabajo
 - › Cámara frontal
 - › Lector de huellas
 - › Micrófono
- › La biometría es independiente del hardware usado

PROS & CONS

- › Difícil de falsificar
- › Ya existe un despliegue de dispositivos biométricos entre la población
- › Alta percepción de seguridad



- › En algunos casos es fácil de robar
- › Casi imposible de reemplazar
- › Común en múltiples destinos

AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA

La biometría no reemplazará a las contraseñas

Las contraseñas son secretas, aleatorias y fácilmente descartables

Los factores biométricos no son secretos

Es importante verificar que los factores biométricos son utilizados por los usuarios legítimos en el momento de la autenticación

BIOMETRÍA – MEJORES PRÁCTICAS

- › La biometría debe ser opcional
- › Deben ofrecerse diferentes tipos de acuerdo a cada usuario y necesidad
- › El marco es esencial:
 - › Facilita la migración
 - › Validación de dispositivos mediante análisis
- › Soporte multicanal – Diferentes opciones para el registro
- › La voz, el rostro y las huellas son los factores más indicados para el canal móvil

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE CONTAR CON VARIOS FACTORES?

Autenticación Multifactorial

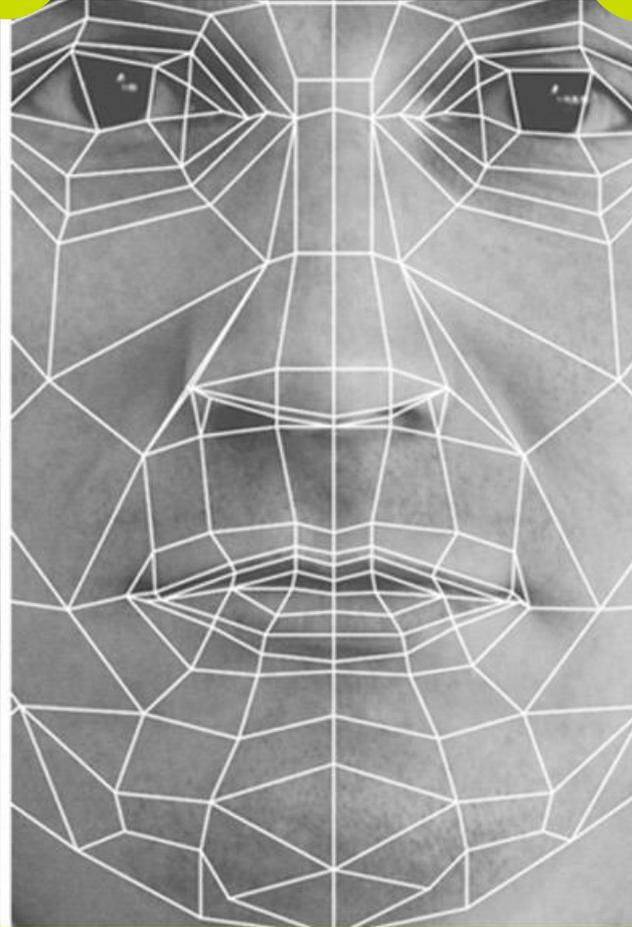
- › Para cubrir todos los escenarios posibles del usuario final
- › Para mejorar la autenticación con baja fricción
- › Para cumplir con la condición de: “algo que tiene, algo que sabe y algo que es”
- › Regulaciones

TRES FACTORES BIOMÉTRICOS QUE GANAN POPULARIDAD

Voz



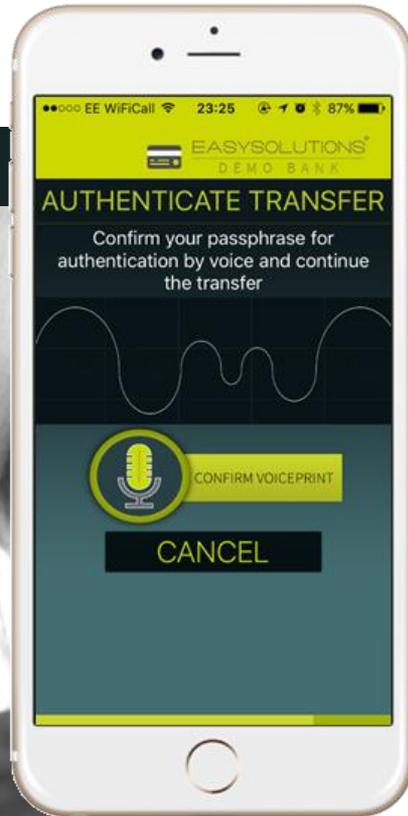
Rostro



Huellas

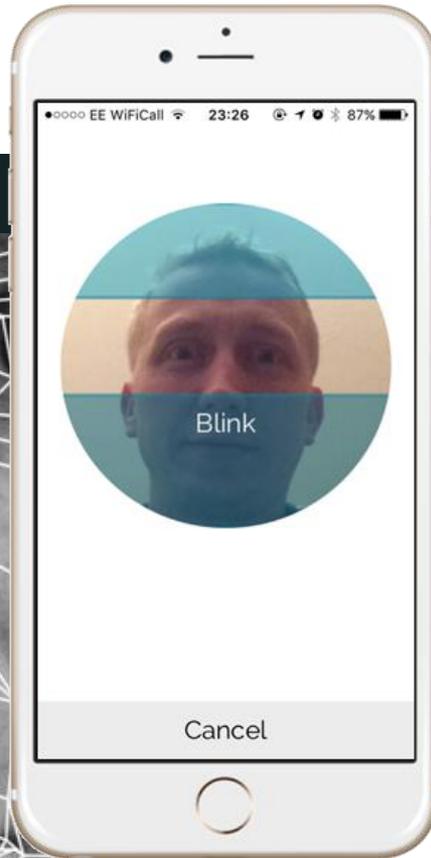


Voz



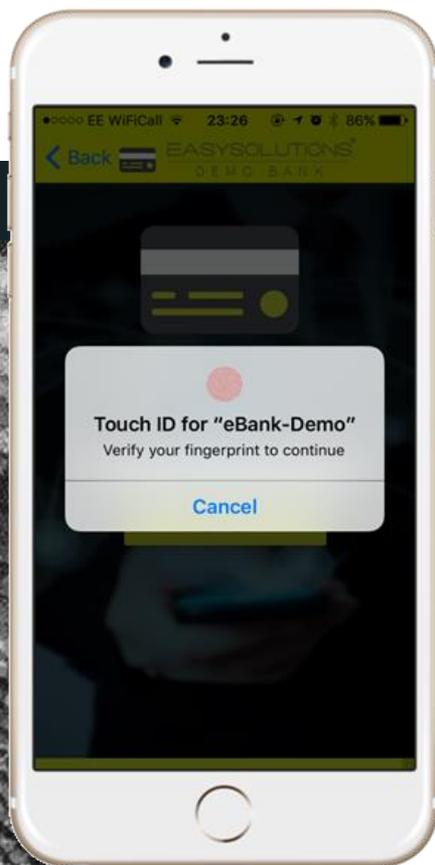
- › Independiente del idioma, acento o dialecto
- › Afinación en tiempo real
- › SDK móvil disponible
- › Almacenamiento de muestras de voz
- › El usuario registra una frase de acceso

Rostro



- › Verificación de vida (parpadeo)
- › Movimiento durante el registro
- › Mejor reconocimiento
- › Cambios mínimos en la fisonomía no afectan el reconocimiento
- › La tecnología mide y graba varios puntos del rostro humano

Huellas



- › Protegen el acceso a las aplicaciones
- › Protegen el acceso a notificaciones Push
- › Aprovechan los dispositivos

CONCLUSIONES

- › Los consumidores y usuarios del futuro son Millennials
- › Más transacciones digitales implican más fraude digital
- › La biometría puede incrementar la seguridad al mejorar la experiencia de autenticación del usuario final
- › Las soluciones biométricas por separado no son seguras
- › La biometría debe ser desplegada como parte de una estrategia de múltiples capas de protección

Gracias ¿Preguntas?

Ricardo Villadiego

Founder & CEO

rvilladiego@easysol.net

Visítenos en el Stand
No. 24

<http://blog.easysol.net>