



# XX CLAIN 2016

Asunción, Paraguay 19 y 20 de mayo. Hotel Excelsior  
*"Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgos y Auditoría, un enlace que asegura el éxito organizacional"*

## Ciberseguridad en el sector financiero

Alexander Garcia

Director – Consultoría de Negocios

PwC

ASOCIACION  
  
DE BANCOS DEL PARAGUAY



# Alexander Garcia

- 15 años de experiencia en consultoría y auditoría en tecnología de información.
- Director del área de Riesgo. Gobierno y Cumplimiento de PwC Perú
- Ingeniero industrial de profesión con especialidad en tecnología de información y finanzas.
- CISA, CSM, CRISC, CRMA, COBIT 5.



# Agenda

1. Antecedentes y conceptos claves
2. Encuesta global de seguridad de información 2015
3. Principales desafíos en el sector financiero
4. Ciberseguridad – 3 líneas de defensa
5. Lineamientos de un programa de ciberseguridad
6. Rol del auditor interno
7. Nuevas tendencias y regulaciones
8. Conclusiones y reflexiones finales

# Antecedentes y conceptos claves

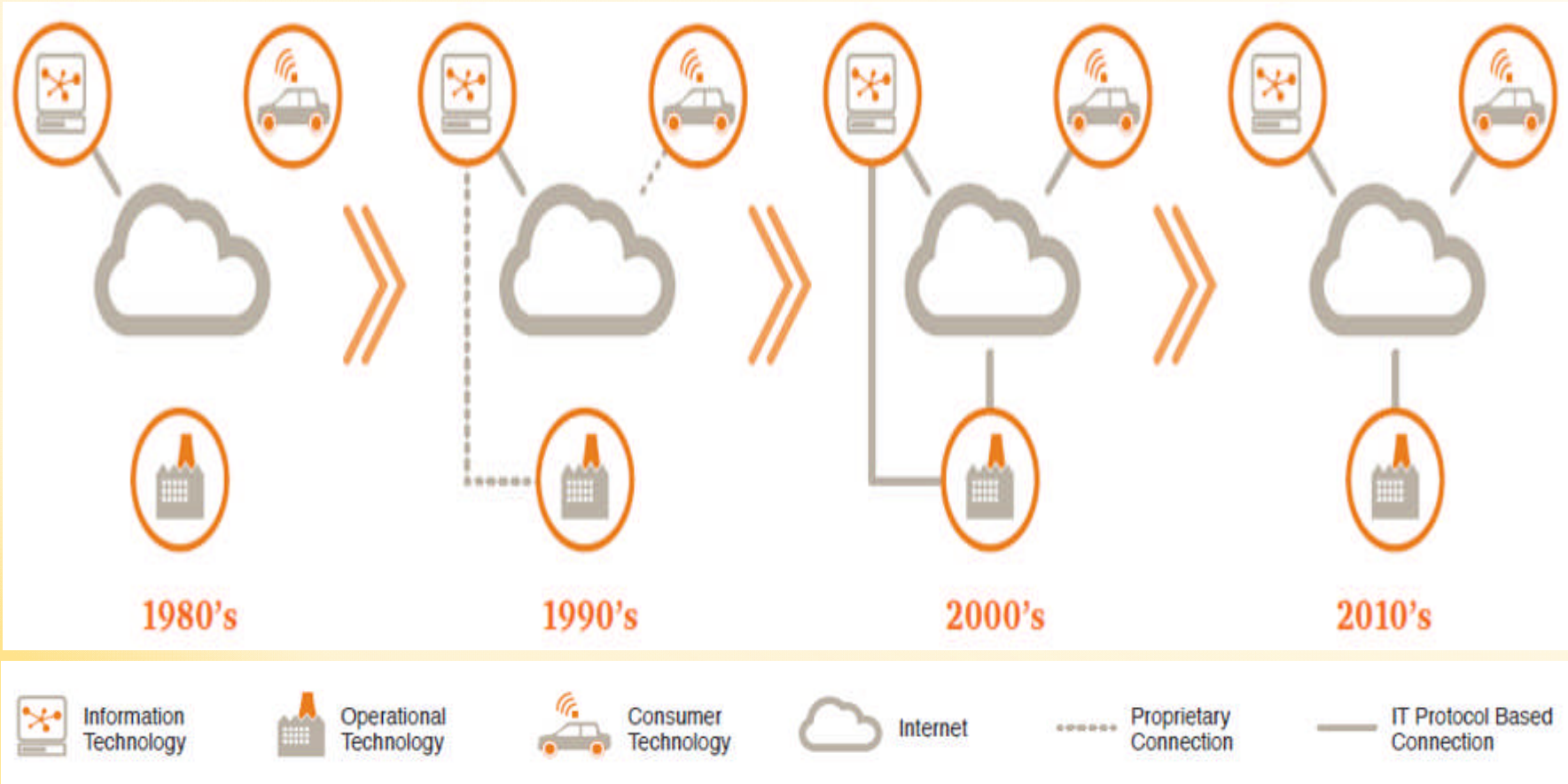


# ¿Qué es ciberseguridad?

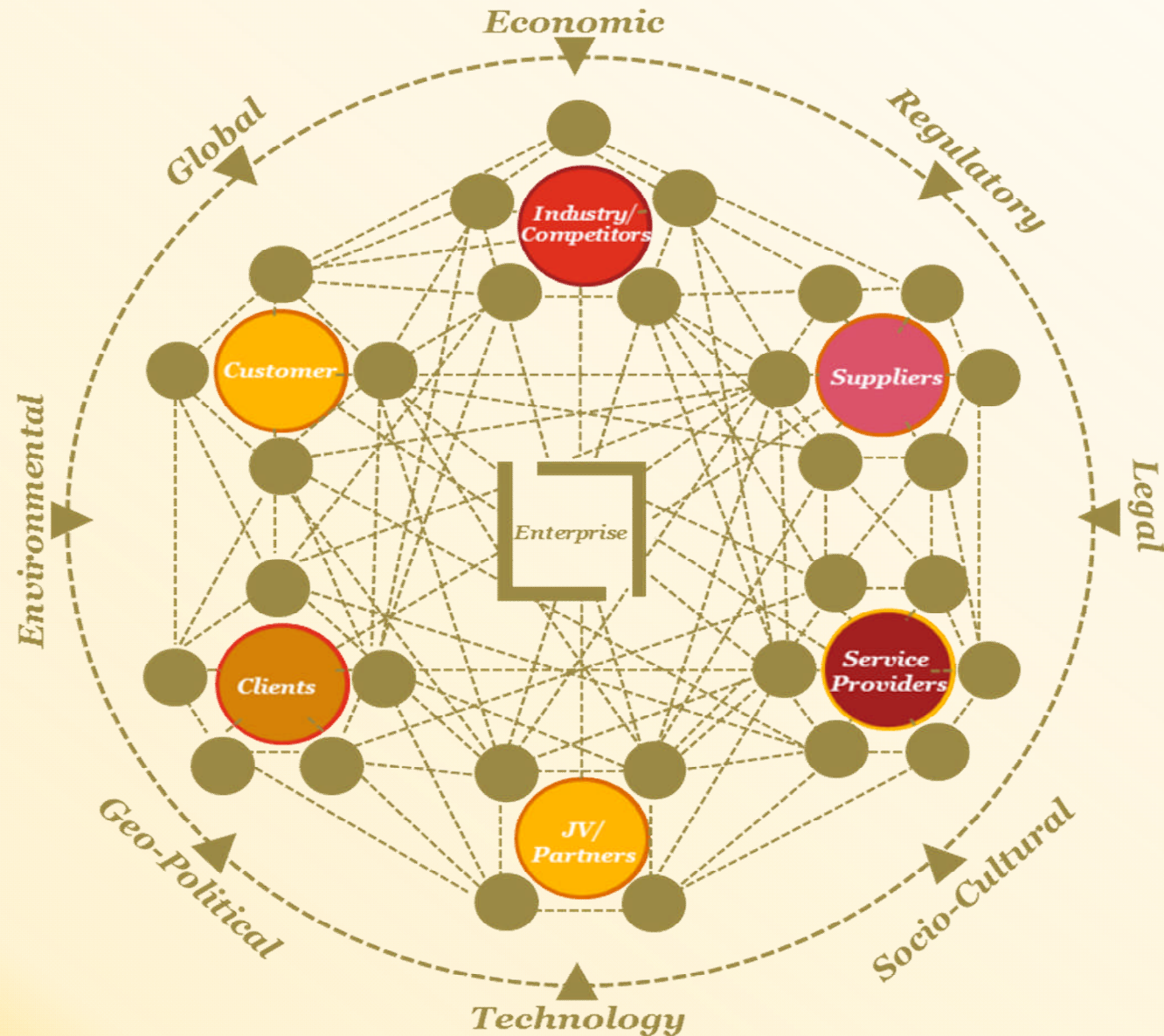


Respuesta a los riesgos cibernéticos que permiten prevenir daños **económicos, reputacionales u operacionales**, cuya causa raíz es la alta **dependencia** en la tecnología y nivel de **interconectividad** del sector financiero con clientes, proveedores y/o terceros.

# Evolución de la tecnología y su interconectividad

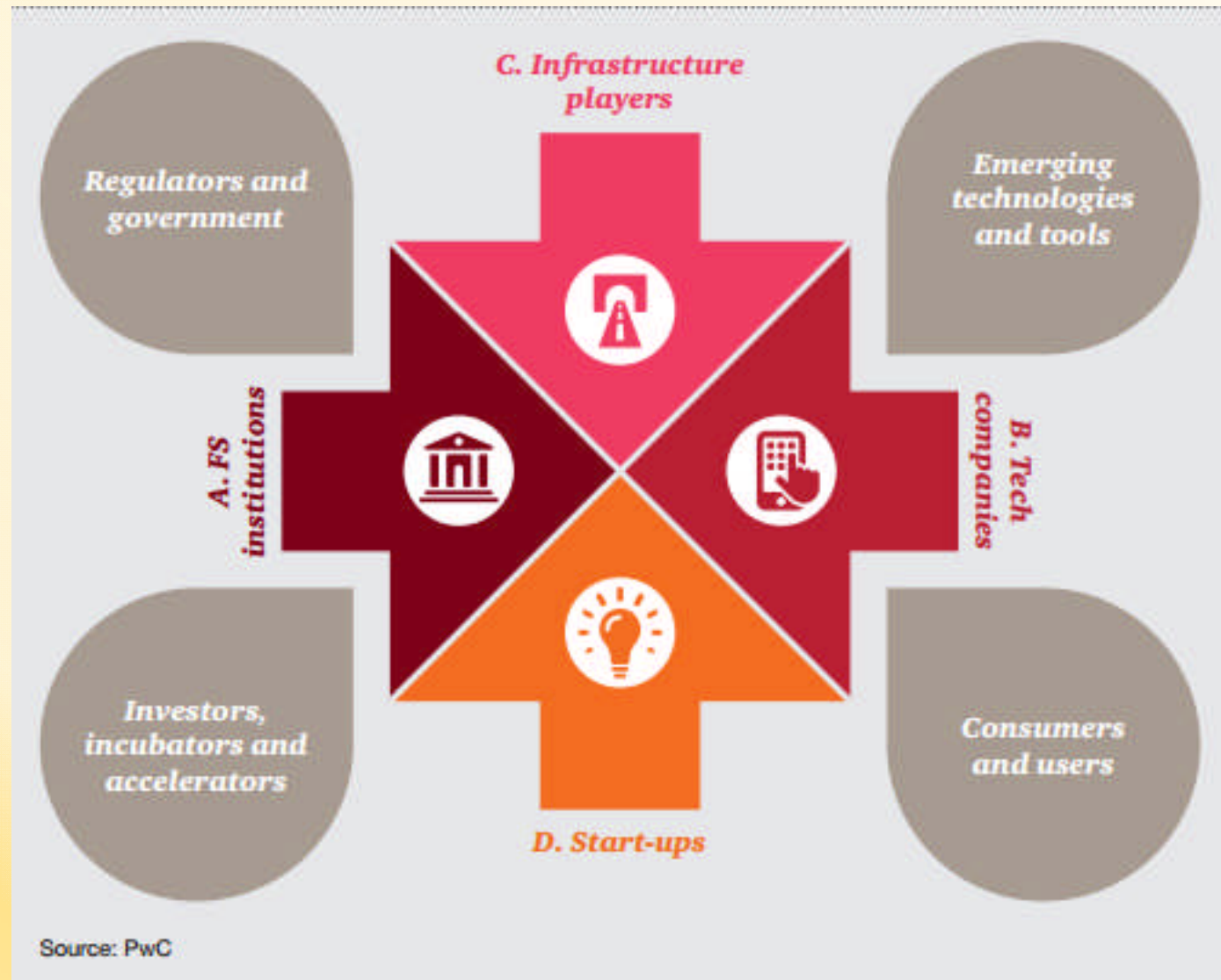


El mundo digital del sector financiero se ha ampliado



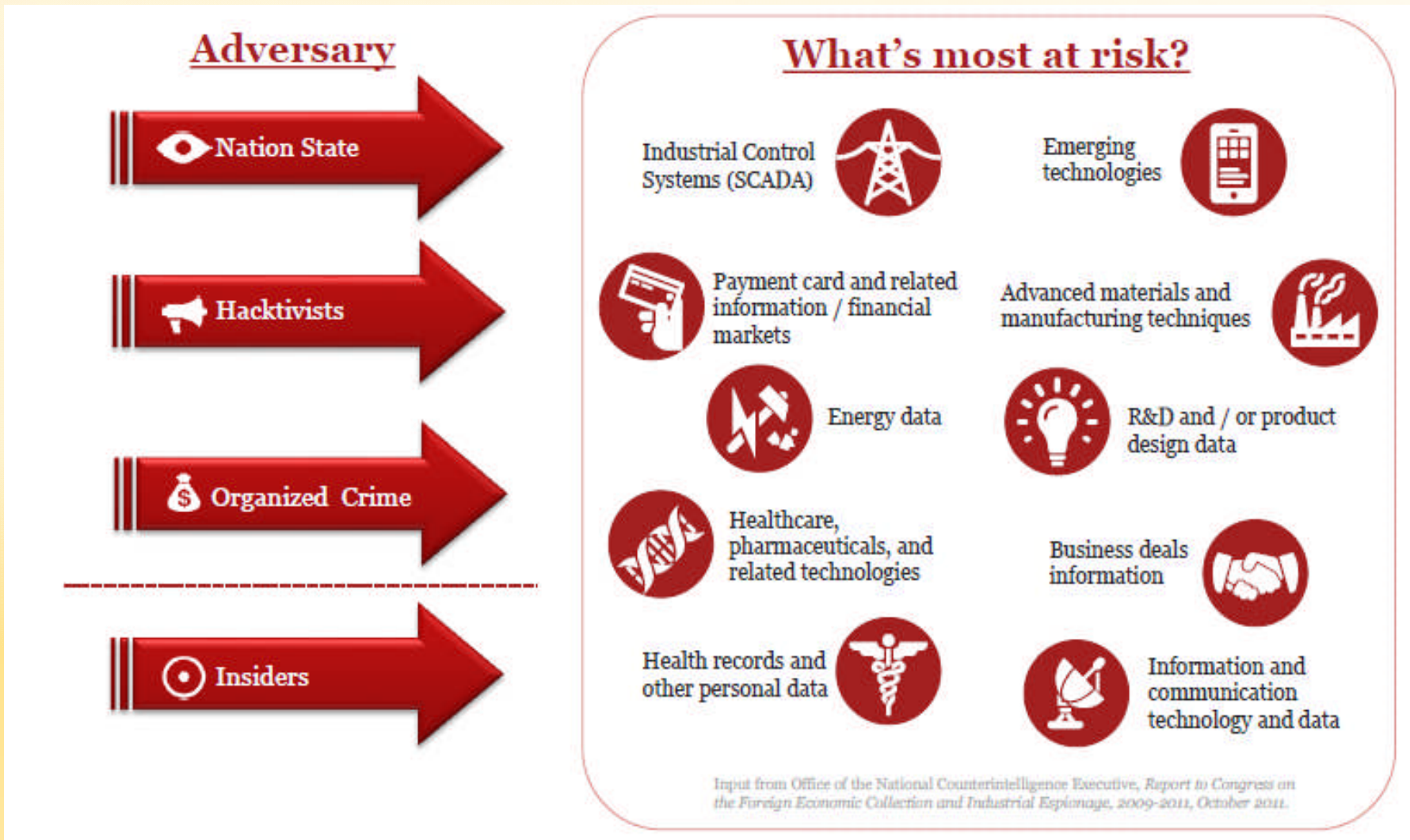
▲ Pressures and changes which create opportunity & risk

# Nuevos modelos de negocio irrumpen el sector - Fintech

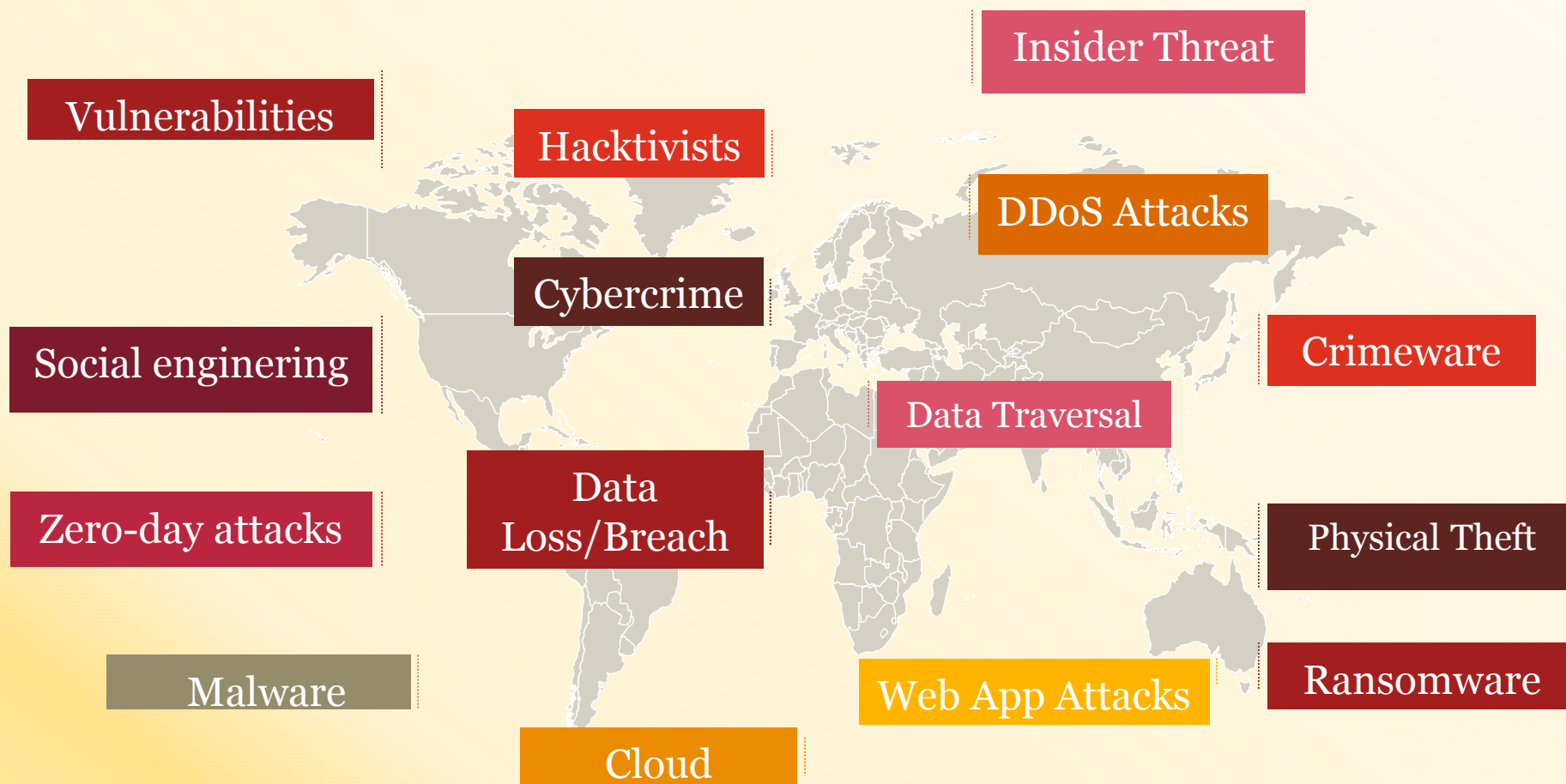




# El sector financiero y “atacantes informáticos”



# Nuevas amenazas y su “evolución”

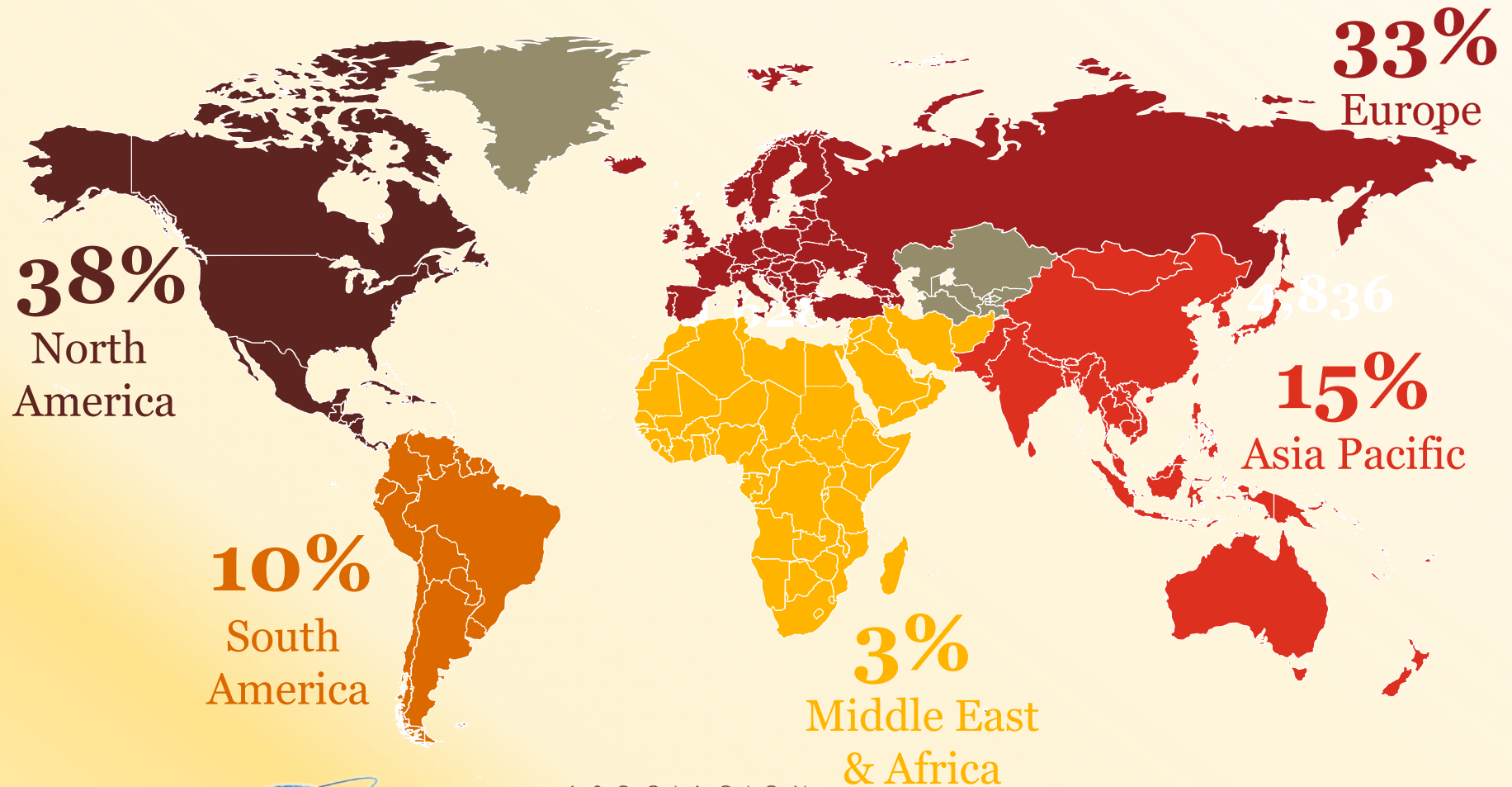


# Encuesta global de seguridad de información 2015



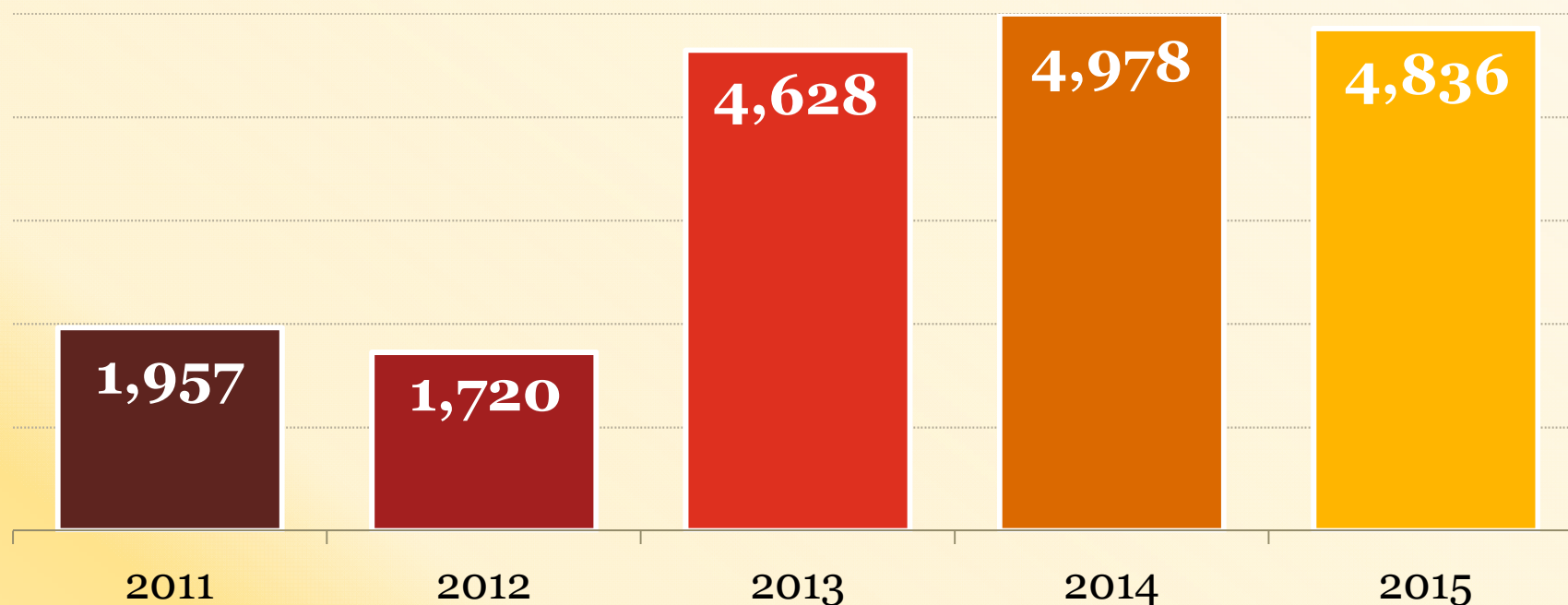
# Encuesta Global de Seguridad de Información 2015

Encuesta realizada a 954 ejecutivos del sector financiero en 65 países



# En el 2015 se detectaron 3% menos incidentes respecto al 2014

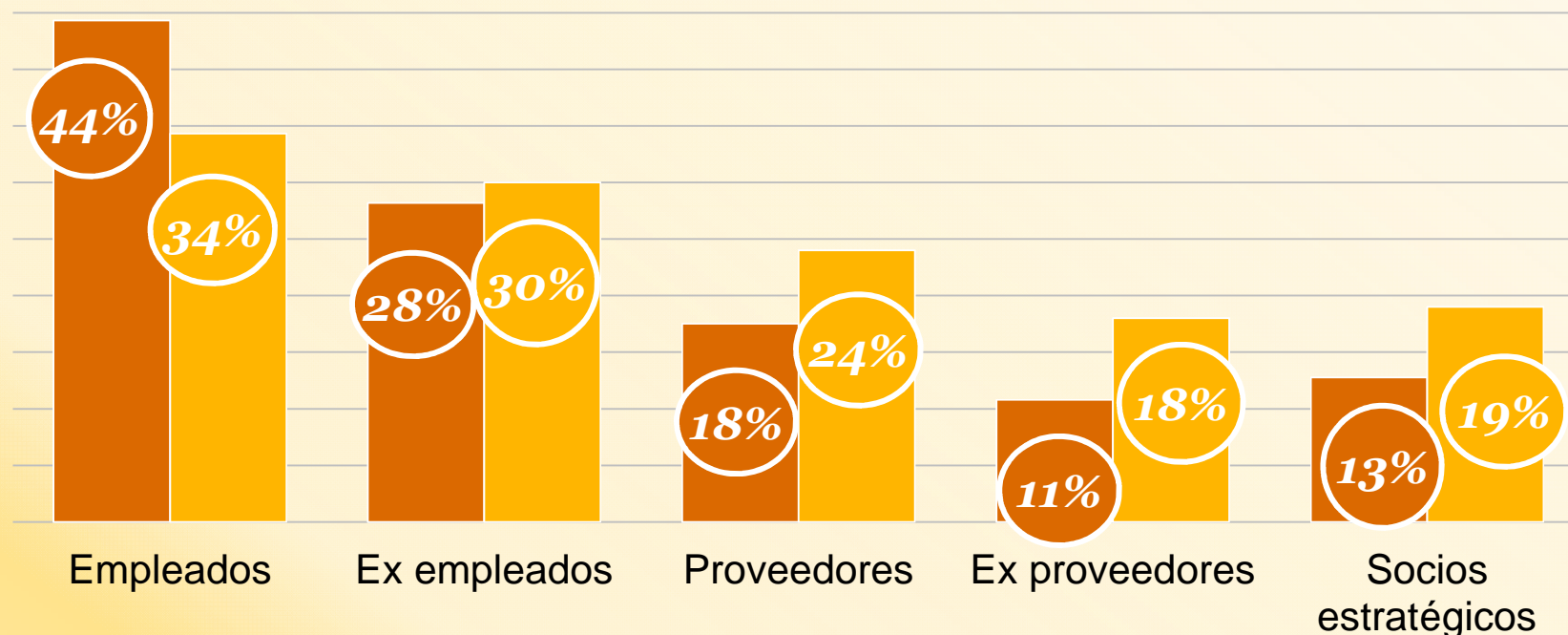
El promedio de incidentes detectados se ha mantenido estático los últimos 3 años



Los empleados siguen siendo el origen más recurrentes de las brechas de seguridad, aunque también los terceros (proveedores, socios, etc.)

Origen de brechas de seguridad

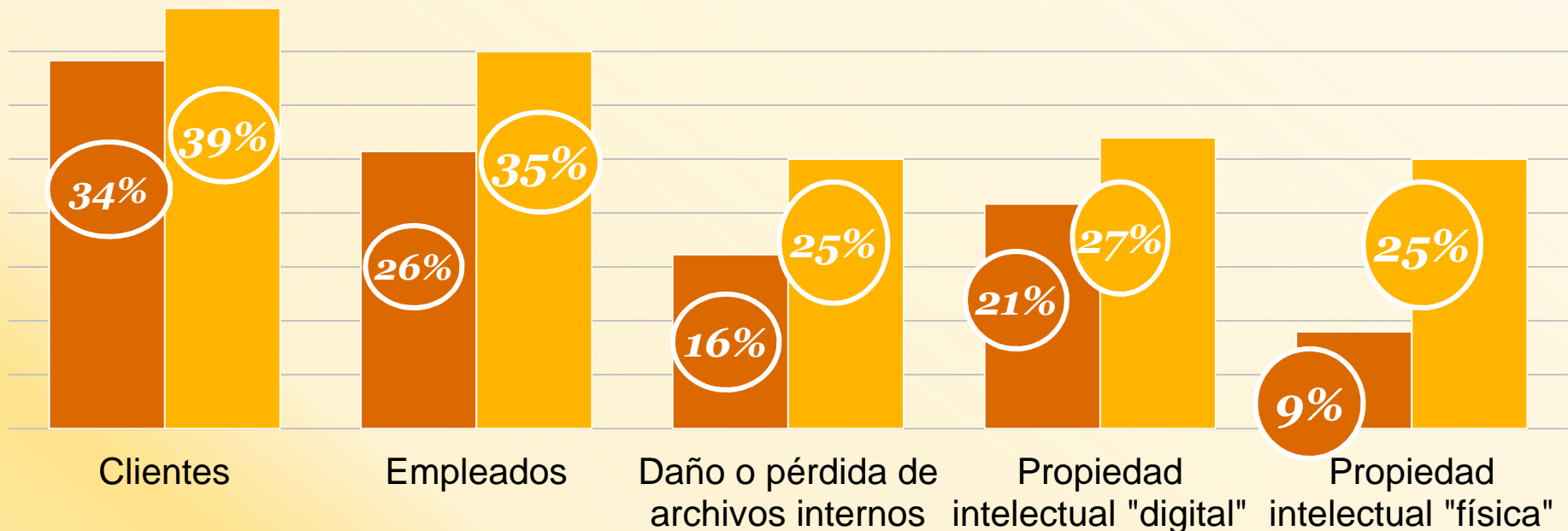
■ 2014



# Las organizaciones han reportado que la información de clientes, empleados y propiedad intelectual son los objetivos de robo de información.

■ 2014 ■ 2015

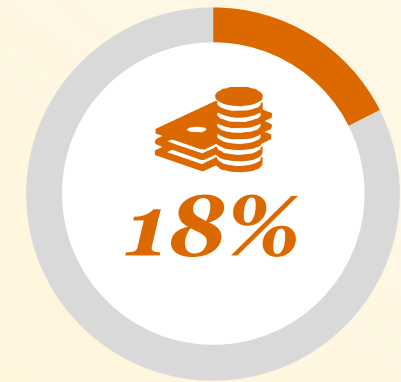
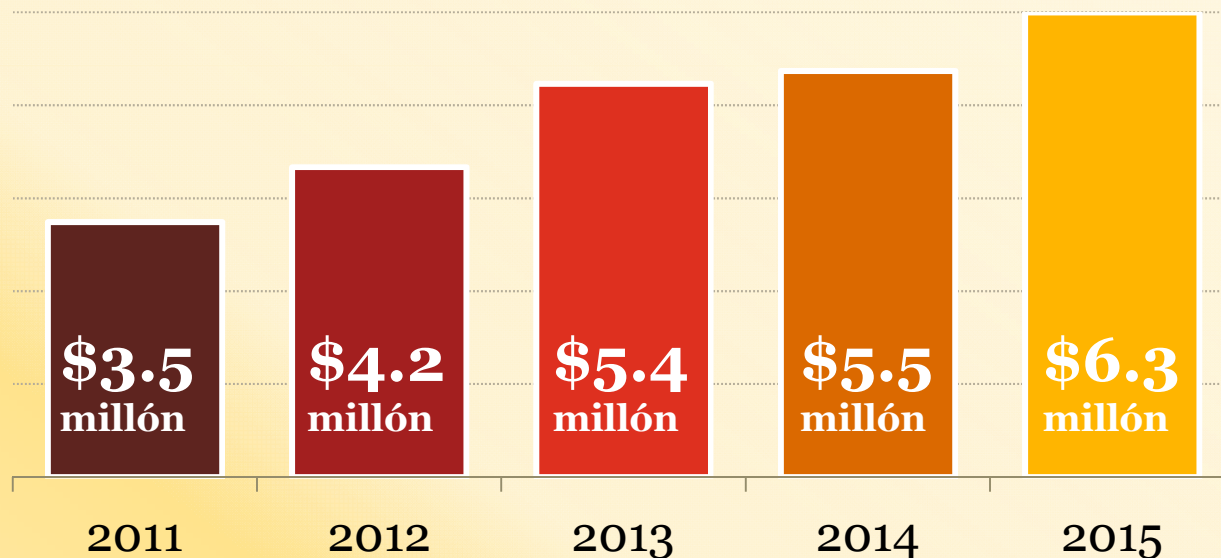
## Impacto de los incidentes de seguridad



# A medida que los riesgos se incrementan, las organizaciones continúan invirtiendo en seguridad de información

En comparación con el año pasado, los encuestados incrementaron sus presupuestos de seguridad de información en 14%

## Presupuesto de seguridad de información - 2015

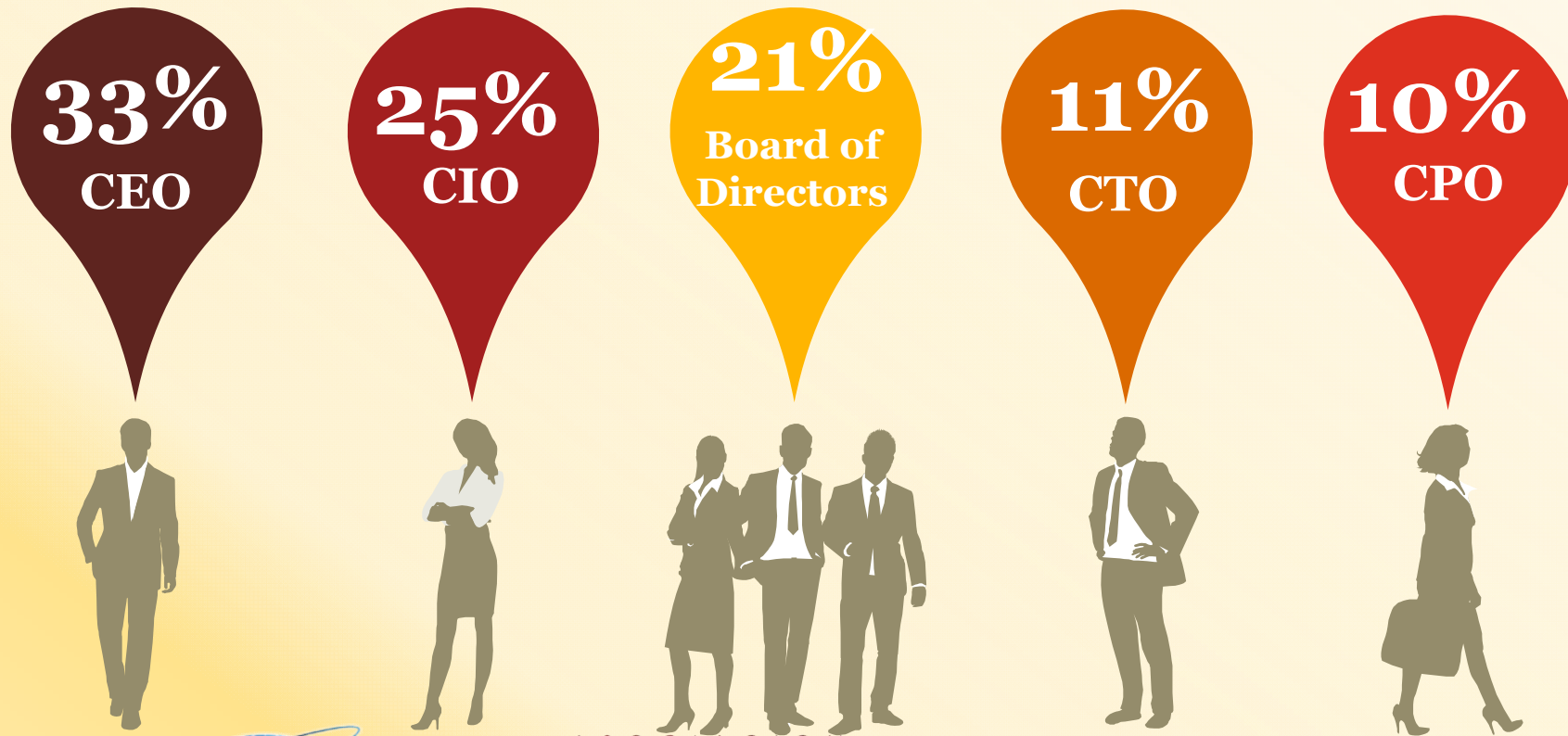


del presupuesto de TI se invirtió en SI



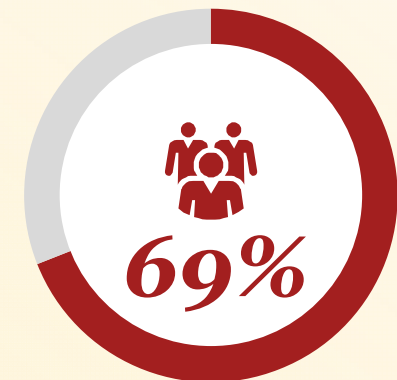
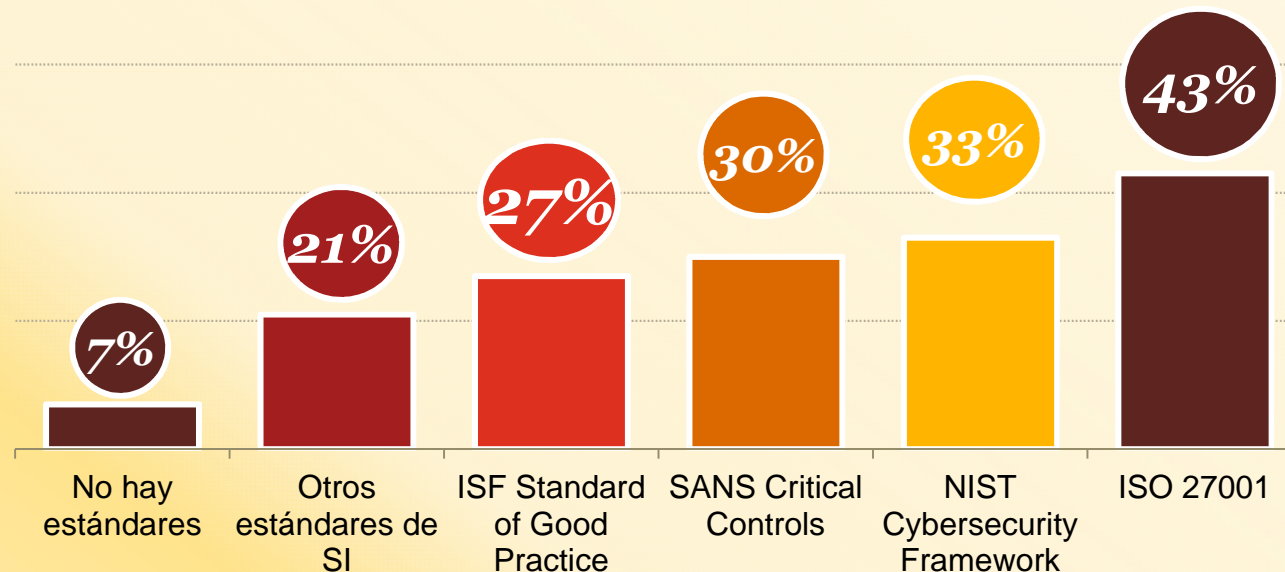
# Los responsables de la seguridad de información reportan al CEO

Más de la mitad de los encuestados indican tener un especialista de seguridad de información



# La mayoría de encuestados (92%) ha implementado uno o más marcos de trabajo de seguridad de información

## Adopción de marcos de trabajo de seguridad basado en riesgos

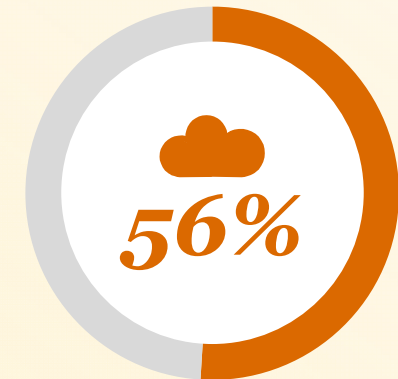
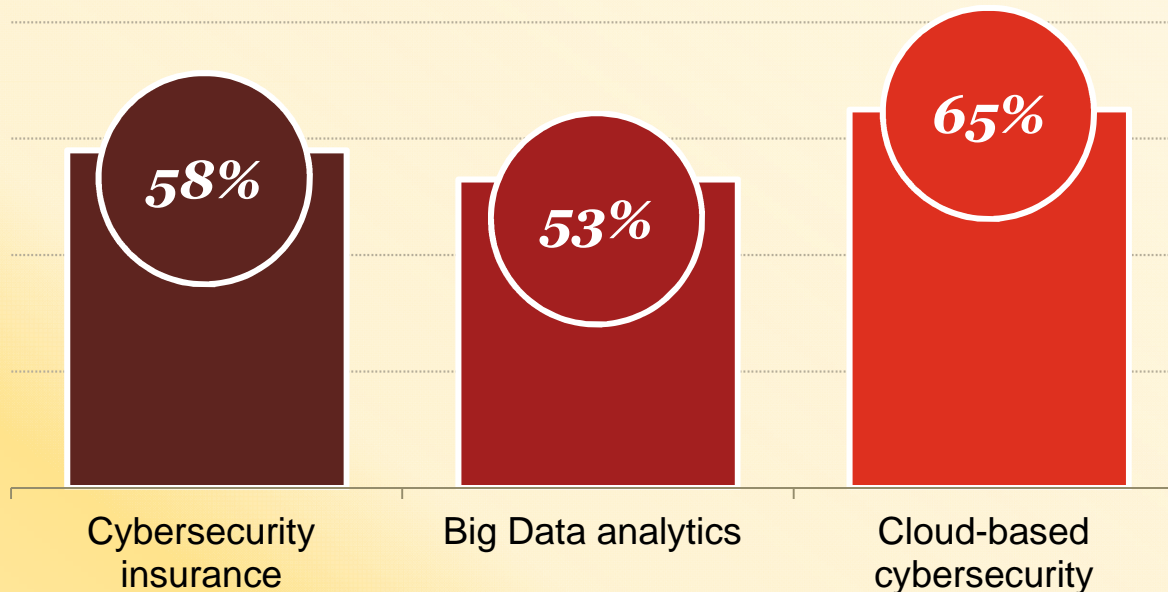


colaboran con  
externos para  
mejorar la SI

# Las organizaciones han adoptado iniciativas basadas en tecnología “cloud” y “big data” análisis para mejorar sus programas de ciberseguridad

La mayoría han adquirido “cybersecurity insurance” para mitigar las pérdidas financieras que resulten de incidentes de seguridad

## Adopción de iniciativas estratégicas



de quienes usan “cloud-based cybersecurity”, emplean monitoreo en tiempo real y análisis de datos

# Principales desafíos en el sector financiero



# Desafíos dentro del sector financiero



Los desafíos de ciberseguridad más significativos

1. Protocolos de seguridad de terceros y proveedores
2. Tecnología disruptiva
3. Intercambio de datos (transfronterizo)
4. Incremento en el uso de tecnología móvil en los clientes
5. Regulaciones
6. Sistemas legados

# Impacto de las brechas de ciberseguridad

*Pérdidas financieras*

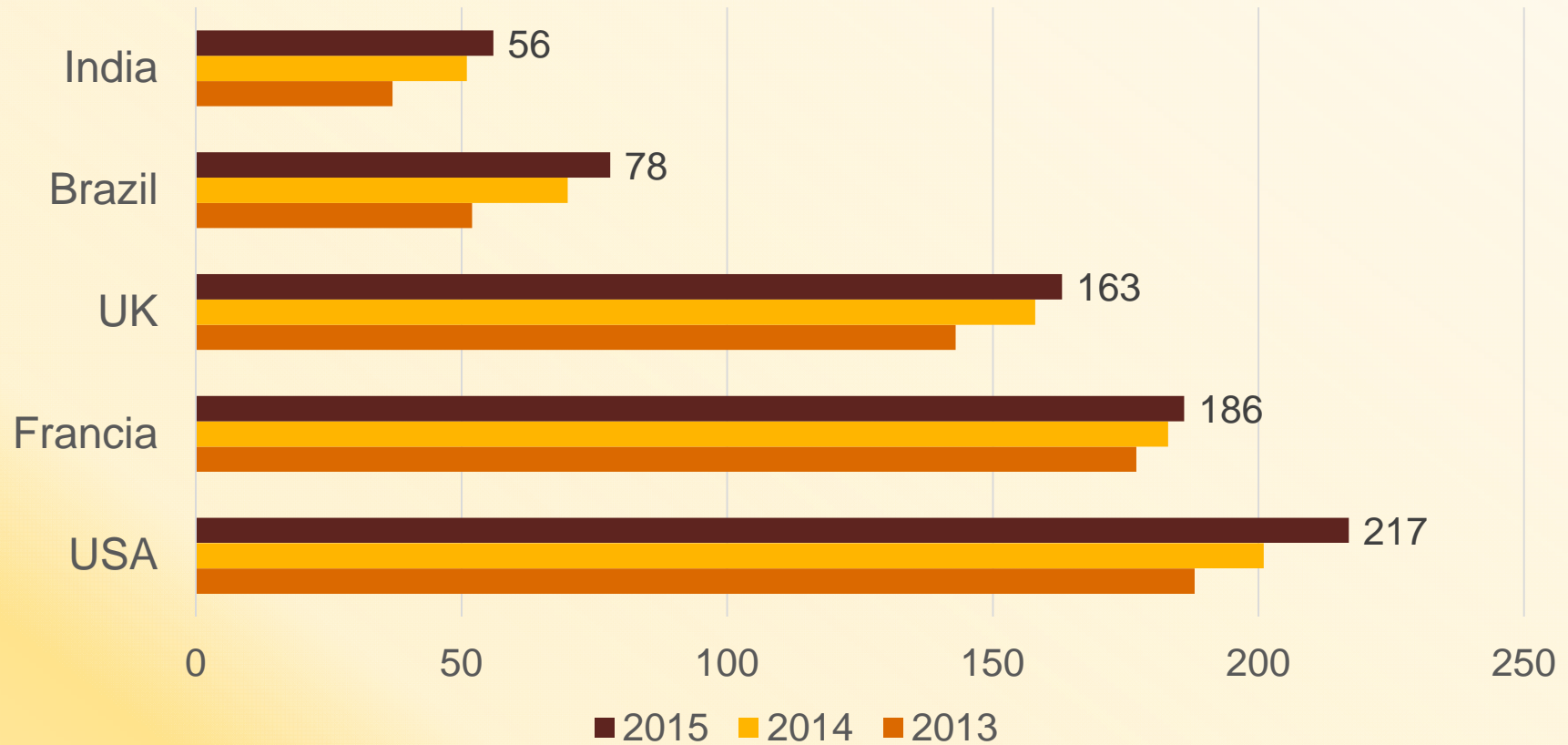
*Inestabilidad operativa*

*Incumplimiento regulatorio*

*Daño reputacional*

# Brechas de seguridad en cifras

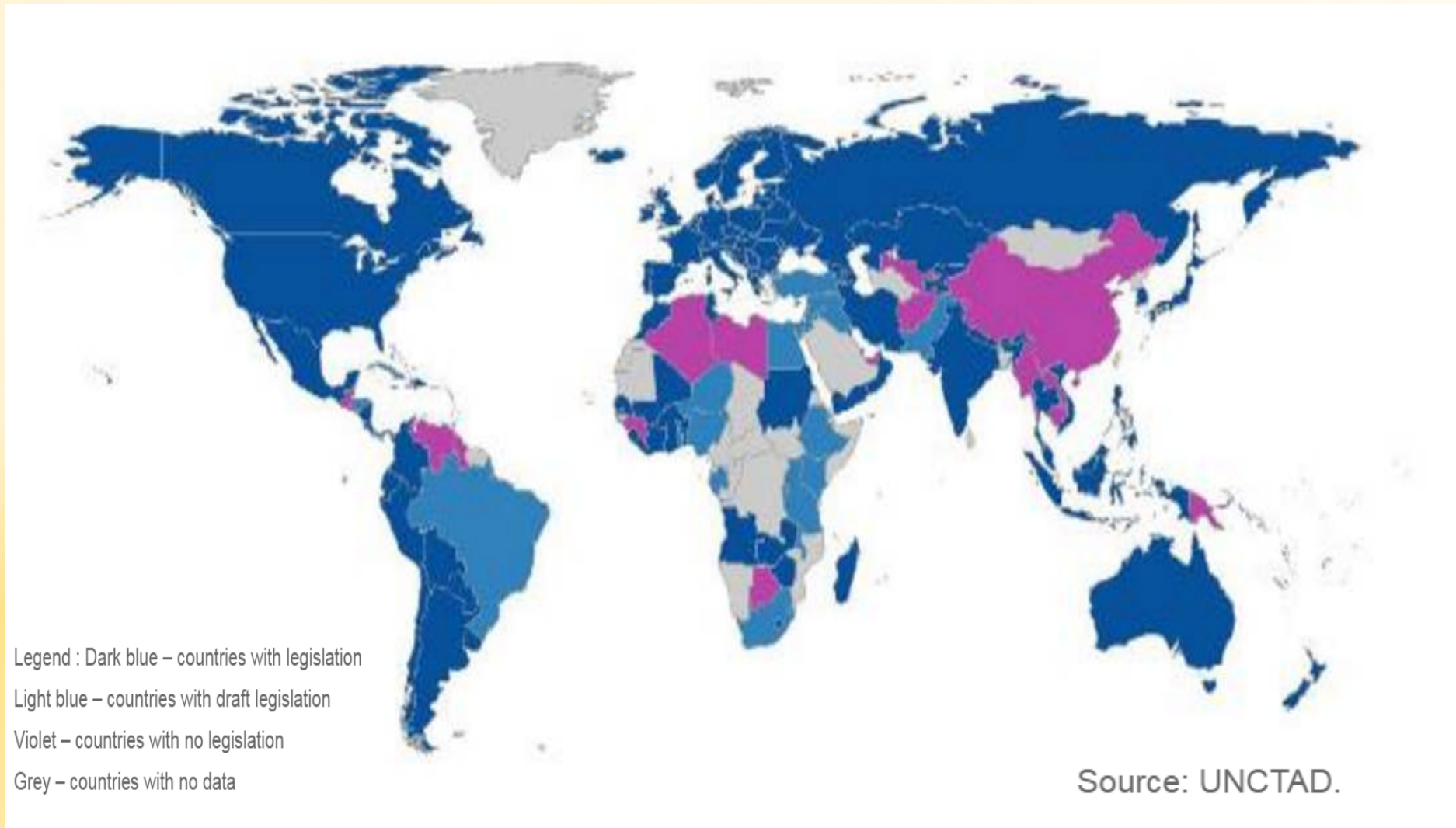
## Costo Promedio por Registro Comprometido (USD)



Fuente: Ponemon Institute



# Legislación en privacidad de información





# Los actores en privacidad de información

Legal /  
Cumplimiento

Alta Gerencia

Mantenimiento

Riesgos /  
Privacidad

RRHH

Terceros

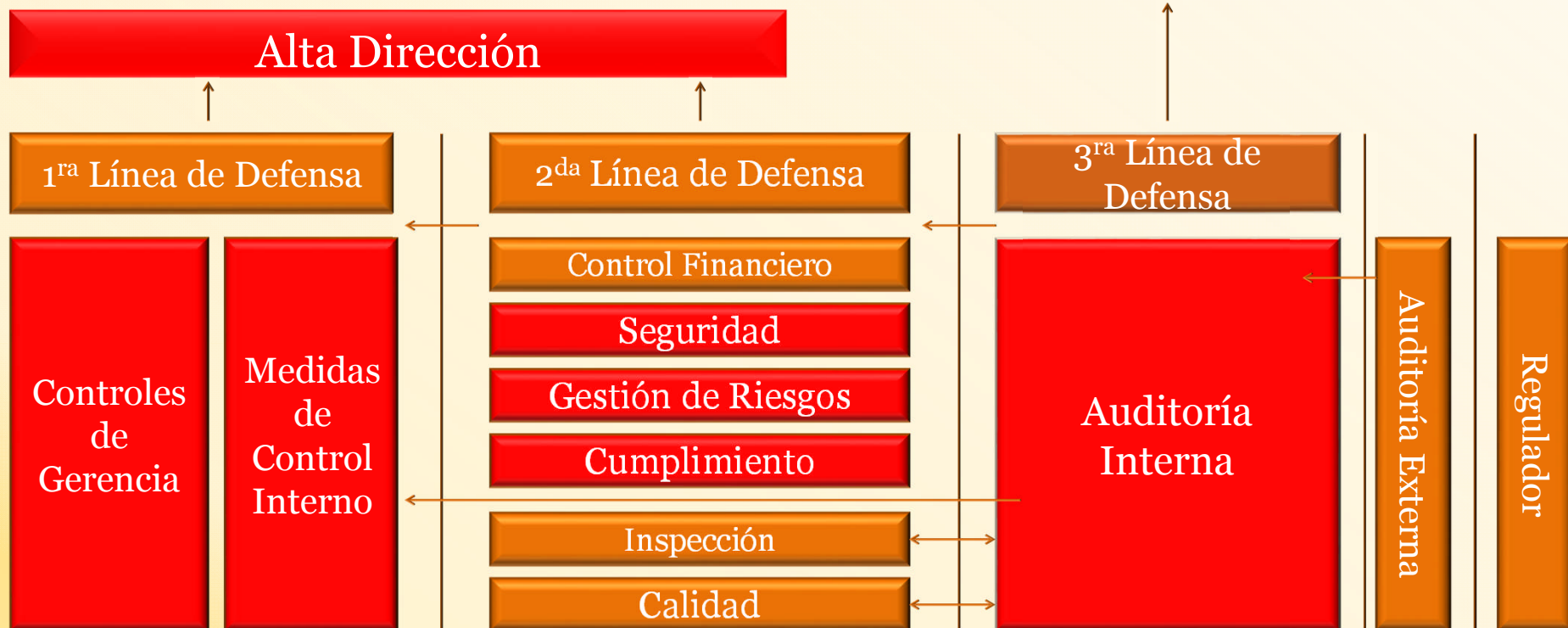
Marketing

TI / Seguridad  
de Información

# Ciberseguridad – 3 líneas de defensa

# Tres líneas de defensa y ciberseguridad

Organismo de Gobierno / Consejo / Comité de Auditoría



# Tres líneas de defensa – Gestión de Datos Clientes (Ejemplo)

AUDITORIA INTERNA: visión global de riesgos

SEGURIDAD DE INFORMACION – monitoreo de accesos,  
requerimientos de privacidad, pistas de auditoría

BANCA PERSONAL – inventario de activos de TI,  
evaluación de riesgos y controles operativos

# Lineamientos de un programa de ciberseguridad



# Programa de Ciberseguridad en 6 pasos



**Fuente:** Cybersecurity and Privacy Services

<http://www.pwc.com/us/en/financial-services/cybersecurity-privacy.html>

# Rol del auditor interno



Asunción, Paraguay 19 y 20 de mayo. Hotel Excelsior  
*"Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgos y Auditoría, un enlace que asegura el éxito organizacional"*

# Mensajes claves para el auditor interno



Enfocarse en los riesgos de ciberseguridad como punto de partida



Ciberseguridad y Privacidad son “issues” de negocio de alto impacto



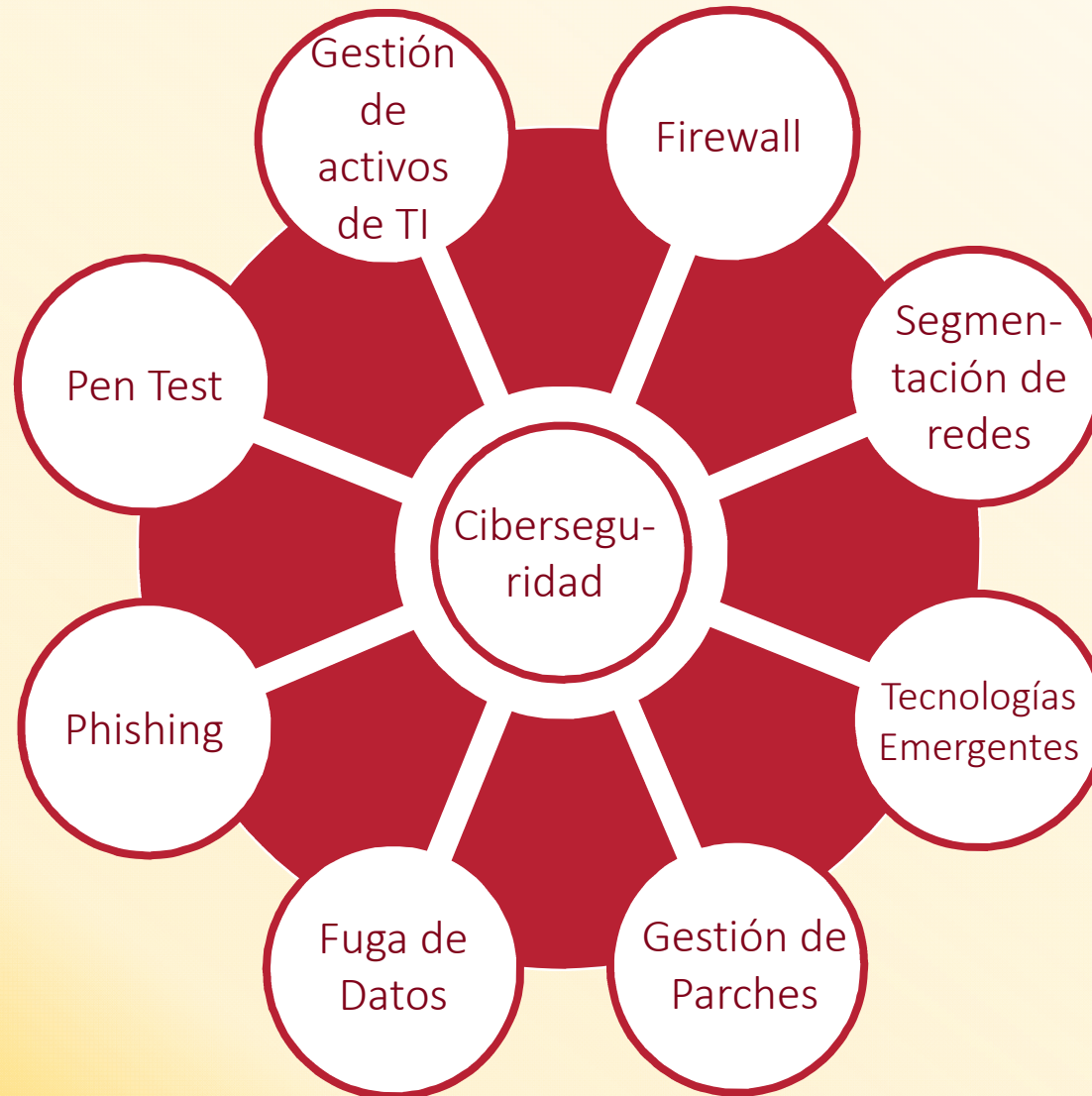
Expanda su red y colabore con otras áreas para enfrentar los desafíos de ciberseguridad



Repotenciar sus capacidades para las auditorías – escasez de talentos



# Áreas Claves de Auditoría Interna - Ciberseguridad



# Debilidades Recurrentes en Investigaciones Forenses – Brechas de Seguridad

1. Falta de un adecuado inventario de activos
2. Débiles procedimientos de control de cambios
3. DMZ en papel y ausencia de segmentación de redes
4. Cuentas de usuarios con amplios privilegios
5. Sistemas legados
6. Personal con pocas capacidades en “cyber”
7. Falta de una adecuada estrategia de respuesta a incidentes
8. Insuficientes herramientas, políticas y programas de concientización
9. Visibilidad y monitoreo limitado de la red

Fuente: Brian Dykstra – Atlantic Data Forensic

# Estándares y buenas prácticas



ISA-62443-2-1-2009 – 126 Req.



Cybersecurity Framework – 99 Categories  
SP800-53r4 – 256 Req., 666 Req. Enhancements



ISO/IEC 27001 – 140 Req.  
ISO/IEC 27002 – 114 Req.



## RFC 2196: Site Security Handbook



# Certificaciones

- ✓ Cyber Security Practitioner CSX – NEXUS
- ✓ Cisco Cybersecurity CCSS
- ✓ Certified Information Security Professional - CISSP
- ✓ Certified Ethical Hacker (CEH) Certification
- ✓ Computer Hacking Forensic Investigator (CHFI) Certification
- ✓ Certified Cyber forensics Professional –CCFP
- ✓ Certified Cloud Security Professional – CCSP
- ✓ Offensive Security Certified Professional – OSCP Certification
- ✓ Information Security Management Systems (ISO 27001 Lead Implementer)



# Nuevas tendencias y regulaciones



# Nuevas tendencias y regulaciones

Nuevo estándar  
del PCI

Privacy Shield US-  
EU Data Sharing

Nuevas estándares  
de privacidad 2016  
(ISACA)

Actualización del  
COSO ERM 2016  
(PwC)

Inteligencia  
Artificial

# Conclusiones y reflexiones finales



# Conclusiones y reflexiones finales

- Prepárense para un ataque cibernético
- Evaluación de riesgos “cyber”
- Fortalecer concientización “todo nivel”
- Privacidad = Daño reputacional
- Las regulaciones no son suficientes
- Involucrar a todas las partes relevantes
- Monitoreo continuo de los terceros



# Enlaces importantes

FFIEC – Cybersecurity Tool:

<http://www.ffiec.gov/cybersecurity.htm>

PwC – Cybersecurity & Fintech:

<http://www.pwc.com/gx/en/issues/cyber-security/information-security-survey.html>

<http://www.pwc.com/us/en/financial-services/fintech.html>

Ponemon – 2015 Global Megatrends in Cybersecurity:

[http://www.raytheon.com/news/rtnwcm/groups/gallery/documents/content/rtn\\_233811.pdf](http://www.raytheon.com/news/rtnwcm/groups/gallery/documents/content/rtn_233811.pdf)

# Preguntas y Respuestas



# MUCHAS GRACIAS

Alexander Garcia

Email: [alexander.garcia@pe.pwc.com](mailto:alexander.garcia@pe.pwc.com)

Teléfono: 511-211 6500 / 51-994616160

