



The World Bank Group
DECRG



Estrategias de Inclusión Financiera

Xavier Giné

Banco Mundial

Introducción

- ▣ La combinación de tecnología, liberalización financiera e iniciativas públicas y privadas han llevado una proliferación de los productos financieros.
- ▣ Se estima que 2.000 millones de personas podrían entrar en el sistema financiero formal en los próximos 20 años
- ▣ Sin embargo, no está claro que estas personas estén preparadas para tomar buenas decisiones financieras.

Compromisos para la Inclusión Financiera

Más de 50 países con compromisos a través de la Declaración Maya, el G20 y la Alianza para IF

Guatemala

Desarrollar un código de buenas prácticas para la protección al consumidor para todos los proveedores de servicios financieros
Desarrollar estándares de transparencia y divulgación de productos y servicios

Malasia

Asegurar que el 95% con acceso a servicios financieros para el 2014
Adoptar medios innovadores para mejorar la banca agente y móvil
Expandir microfinanzas y ahorros a largo plazo

Ruanda

Obtener del 21% al 80% de acceso a los servicios financieros formales para el 2017
Política Nacional de IF
Adoptar una Estrategia Nacional de Educación Financiera

Marco conceptual de inclusión financiera

Definición de Inclusión Financiera:

- El **acceso y uso** de servicios financieros bajo una regulación apropiada que garantice esquemas de **protección al consumidor** y promueva la **educación financiera** para mejorar las capacidades financieras de todos los segmentos de la población

ACCESO

- Penetración del sistema financiero en cuanto a la infraestructura disponible.

USO

- Adquisición/contratación de uno o más productos/servicios financieros y la frecuencia de uso

PROTECCIÓN

- Idoneidad de los productos y servicios, transparencia de información, protección de datos personales y esquemas de protección contra prácticas abusivas

EDUCACIÓN

- Entender las aptitudes, habilidades y conocimientos de la población

Marco conceptual de inclusión financiera

Definición de Inclusión Financiera:

- El **acceso y uso** de servicios financieros bajo una regulación apropiada que garantice esquemas de **protección al consumidor** y promueva la **educación financiera** para mejorar las capacidades financieras de todos los segmentos de la población

ACCESO

- Penetración del sistema financiero en cuanto a la infraestructura disponible.

USO

- Adquisición/contratación de uno o más productos/servicios financieros y la frecuencia de uso

PROTECCIÓN

- Idoneidad de los productos y servicios, transparencia de información, protección de datos personales y esquemas de protección contra prácticas abusivas

EDUCACIÓN

- Entender las aptitudes, habilidades y **conocimientos de la población**

Midiendo los conocimientos financieros (I)

Para evaluar el cálculo y la comprensión de los tipos de interés:

“Suponga que tiene \$100 en una cuenta de ahorro y que el tipo de interés es del 2% anual. En 5 años, ¿cuánto dinero tendría si lo deja crecer?”

- Más de \$102
- Exactamente \$102
- Menos de \$102
- No lo sabe
- Prefiere no contestar

Midiendo los conocimientos financieros (II)

Para evaluar la comprensión de la inflación:

“Imagine que el tipo de interés es del 1% anual, y la inflación, del 2% anual. Al cabo de un año, con el dinero que tenga en la cuenta, Vd. podría comprar...”

- Más que hoy
- Exactamente lo mismo que hoy
- Menos que hoy
- No lo sabe
- Prefiere no contestar

Midiendo los conocimientos financieros (III)

Para poner a prueba la comprensión de la diversificación de riesgos:

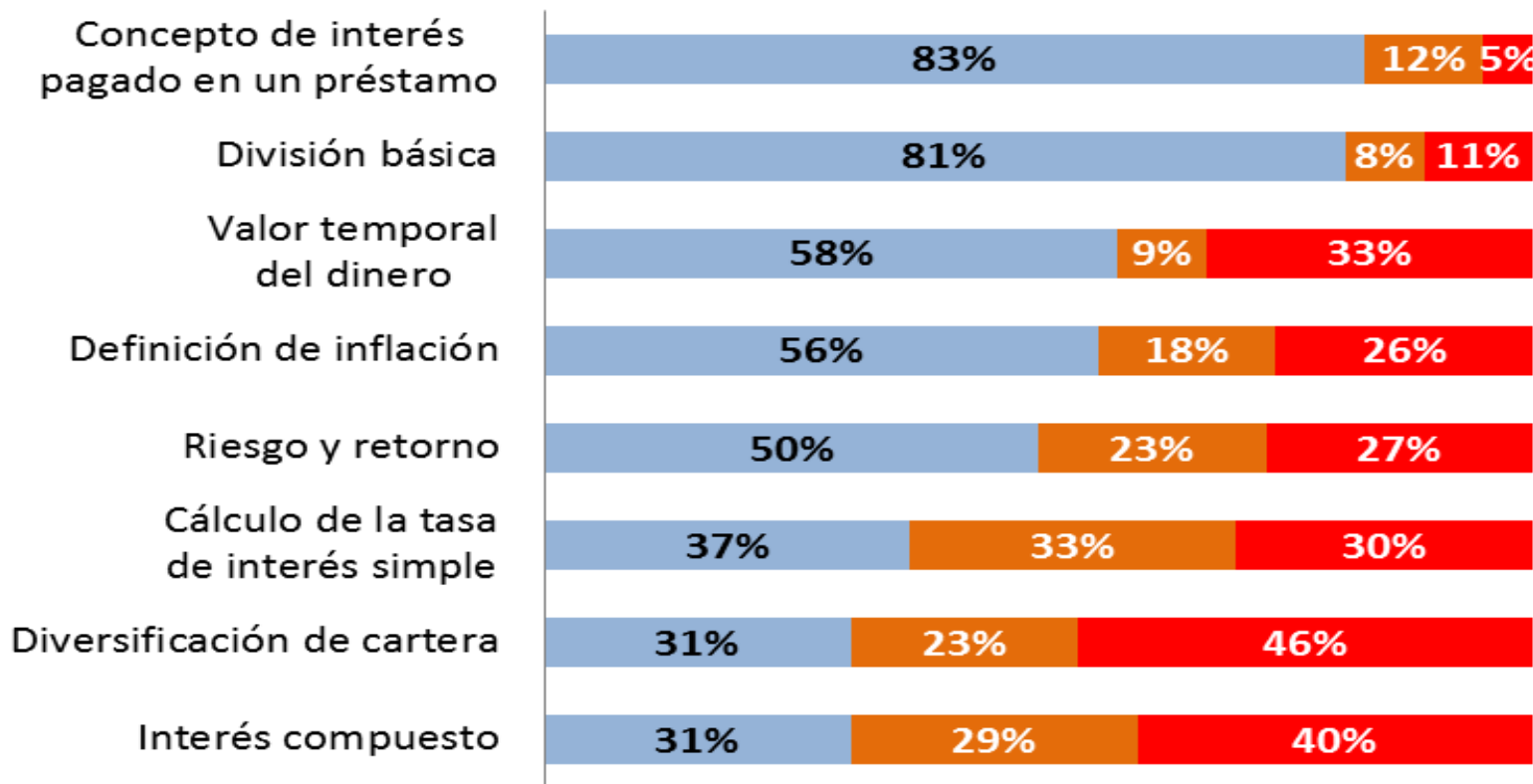
“¿Cree usted que la siguiente afirmación es verdadera o falsa?
Comprar acciones de una sola compañía suele proporcionar retornos mayores que un fondo de acciones.”

- Verdadero
- Falso
- No lo sabe
- Prefiere no contestar

Conocimientos Financieros (ECF México, 2012)

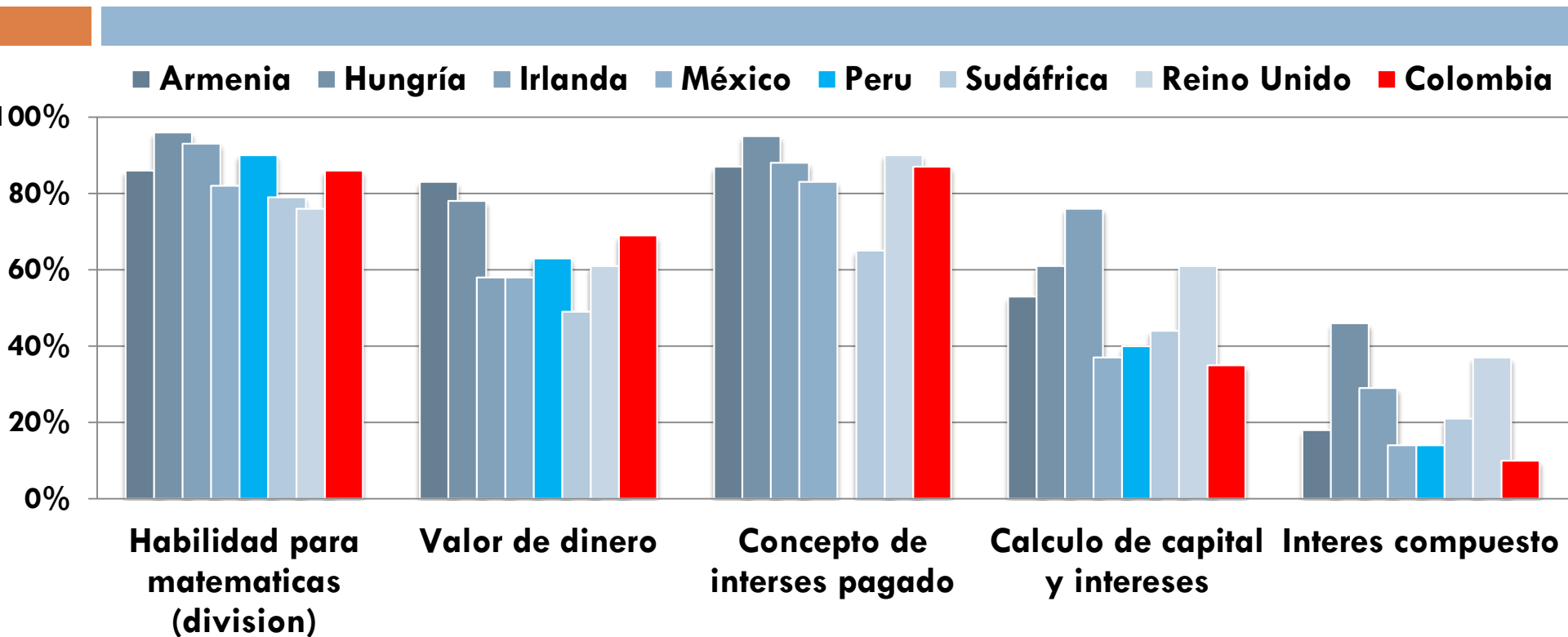
Respuestas a las preguntas sobre conocimientos financieros

■ Correcto ■ No Sabe ■ Incorrecto



Fuente: Análisis del Banco Mundial de la Encuesta sobre Capacidad Financiera de México, 2012.

Conocimientos financieros



Fuente: Atkinson, A. y F. Messy (2012), *Measuring Financial Literacy: Results of the OECD / International Network on Financial Education (INFE) Pilot.*

Marco conceptual de inclusión financiera

Definición de Inclusión Financiera:

- El **acceso y uso** de servicios financieros bajo una regulación apropiada que garantice esquemas de **protección al consumidor** y promueva la **educación financiera** para mejorar las capacidades financieras de todos los segmentos de la población

ACCESO

- Penetración del sistema financiero en cuanto a la infraestructura disponible.

USO

- Adquisición/contratación de uno o más productos/servicios financieros y la frecuencia de uso

PROTECCIÓN

- Promover la **transparencia, claridad y comparabilidad de precios** a fin de fomentar el entendimiento por parte de los usuarios de los servicios que contratan

EDUCACIÓN

- Entender las aptitudes, habilidades y conocimientos de la población

Ejemplo: Crédito

FINANCIERA EQUIPA-T
www.equipat.com.mx

Préstamos desde **\$4,000.00 pesos.**

¡Festeja con nosotros equipando tu negocio!

a 12 meses

EN ESTAS FIESTAS PATRIAS QUEREMOS APOYARTE
5.7% mensual

Solicita tu crédito y llévate un regalo sorpresa*

Los Maria
55 4242 7746

¡Pregunta por nuestros microseguros!

Acércate. Somos tu solución.

COTIZACIÓN DE CARÁCTER INFORMATIVO, SUJETA A AUTORIZACIÓN.

CAT DESDE EL 267% INFORMATIVO, CÁLCULO AL 15 DE AGOSTO DE 2011.
*REGALOS LIMITADOS A CLIENTES CON CRÉDITO APROBADO EN SEPTIEMBRE Y HASTA AGOTAR EXISTENCIAS.

Préstamos para tu negocio, fácil y rápido.
5080 5050 Ciudad de México 01800 508 0505 Lada sin Costo

FINANCIERA EQUIPA-T
www.equipat.com.mx

GRANDES BENEFICIOS para tu micronegocio establecido

Préstamos desde **\$7,000.00 pesos.**

¡EQUIPA-T me ayuda a impulsar mi negocio!

Obtén un préstamo con pagos a tu medida para hacer crecer tu negocio

TE PRESTAMOS	PAGOS QUINCENALES PRESTAMO A 6 MESES	PAGOS QUINCENALES PRESTAMO A 9 MESES	PAGOS QUINCENALES PRESTAMO A 12 MESES
\$7,000	\$866	\$661	\$548
\$8,000	\$1,012	\$755	\$627
\$9,000	\$1,139	\$850	\$705
\$10,000*	\$1,265	\$944	\$783
\$12,000*	\$1,518	\$1,133	\$940
\$15,000*	\$1,898	\$1,416	\$1,175
\$20,000*	\$2,530	\$1,888	\$1,567
\$25,000*	\$3,163	\$2,360	\$1,958
\$30,000*	\$3,795	\$2,832	\$2,350

4.5%

¡Pregunta por nuestros microseguros!

Acércate. Somos tu solución.

COTIZACIÓN DE CARÁCTER INFORMATIVO, SUJETA A AUTORIZACIÓN.

CAT DESDE EL 107% INFORMATIVO CÁLCULO AL 15 DE AGOSTO DE 2011.
*SUJETO A LA CAPACIDAD DE PAGO, SE REQUIERE UN CÁLCULO SOUTERNO PARA PRESTAMOS MAYORES A \$10,000.

Préstamos para tu negocio, fácil y rápido.
a 12 meses
5080 5050 Ciudad de México 01800 508 0505 Lada sin Costo

Ejemplo: Crédito

CAT= 267%

¡Con EQUIPA-T mi negocio está bien surtido!

FINANCIERA **equipa-T**
www.equipat.com.mx

Préstamos desde **\$4,000.00** pesos.

¡Festėja con nosotros equipando tu negocio!

EN ESTAS FIESTAS PATRIAS QUEREMOS APOYARTE

Solicita tu crédito y llévate un regalo sorpresa*

¡Pregunta por nuestros microseguros!

Acércate. Somos tu solución.

Los Maria
55 4242 7746

CAT DESDE EL 267% INFORMATIVO, CÁLCULO AL 15 DE AGOSTO DE 2011. REGALOS LIMITADOS A CLIENTES CON CRÉDITO APROBADO EN SEPTIEMBRE Y HASTA AGOTAR EXISTENCIAS.

Préstamos para tu negocio, fácil y rápido.
5080 5050 Ciudad de México 01800 508 0505 Lada sin Costo

CAT= 107%

FINANCIERA **equipa-T**
www.equipat.com.mx

GRANDES BENEFICIOS para tu micronegocio establecido

Préstamos desde **\$7,000.00** pesos.

¡EQUIPA-T me ayuda a impulsar mi negocio!

Obtén un préstamo con pagos a tu medida para hacer crecer tu negocio

TE PRESTAMOS	PAGOS QUINCENALES PRESTAMO A 6 MESES	PAGOS QUINCENALES PRESTAMO A 9 MESES	PAGOS QUINCENALES PRESTAMO A 12 MESES
\$7,000	\$866	\$661	\$548
\$8,000	\$1,012	\$755	\$627
\$9,000	\$1,139	\$850	\$705
\$10,000*	\$1,265	\$944	\$783
\$12,000*	\$1,518	\$1,133	\$940
\$15,000*	\$1,898	\$1,416	\$1,175
\$20,000*	\$2,530	\$1,888	\$1,567
\$25,000*	\$3,163	\$2,360	\$1,958
\$30,000*	\$3,795	\$2,832	\$2,350

¡Pregunta por nuestros microseguros!

Acércate. Somos tu solución.

COTIZACIÓN DE CARÁCTER INFORMATIVO, SUJETA A AUTORIZACIÓN.

CAT DESDE EL 107% INFORMATIVO CÁLCULO AL 15 DE AGOSTO DE 2011. SUJETO A LA CAPACIDAD DE PAGO, SE REQUIERE UN CÁLCULO SOSTENIDO PARA PRESTAMOS MAYORES A \$10,000.

Préstamos para tu negocio, fácil y rápido.
5080 5050 Ciudad de México 01800 508 0505 Lada sin Costo

Estudio de Clientes Incógnitos

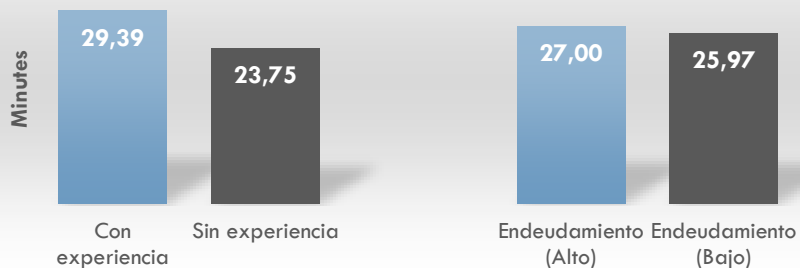
- Estudio en México y Perú para responder a las siguientes preguntas:
 - ▣ ¿Cuál es la calidad de la información proporcionada a los clientes de bajos ingresos interesados en productos de ahorro y crédito?
 - ¿Varía la información según el tipo de consumidor?
 - ¿Las instituciones financieras cumplen con las nuevas normas de transparencia?

Estudio de Clientes Incógnitos

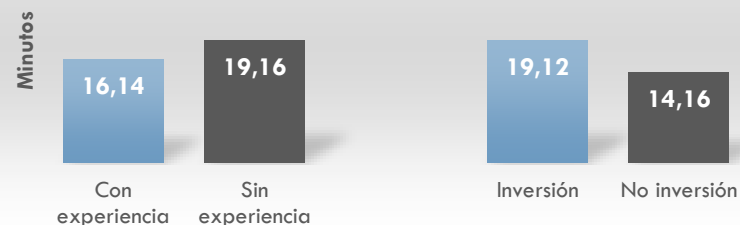
- “Clientes” fueron entrenados en la visita a instituciones financieras para evaluar la (cantidad y calidad de la) información brindada
- Guiones de ahorro difieren en:
 - Necesidades específicas: (USD 385) en una cuenta corriente o depósito Plazo Fijo.
- Guiones de crédito difieren en:
 - Sobreendeudamiento: Pedimos un préstamo que representa el 20% o el 70% de sus ingresos familiares.
- Guiones de crédito y ahorro difieren a lo largo de:
 - Educación Financiera: neófitos y experimentados

Características de la visita

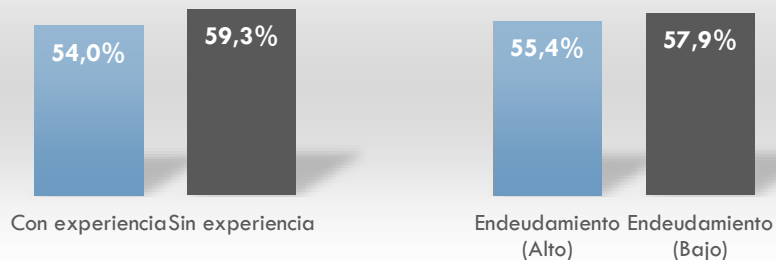
Tiempo de entrevista – Crédito



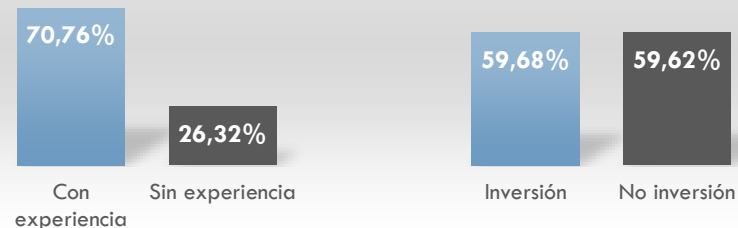
Tiempo de entrevista - Ahorro



Crédito Aprobado



Producto acorde a las necesidades - Ahorro

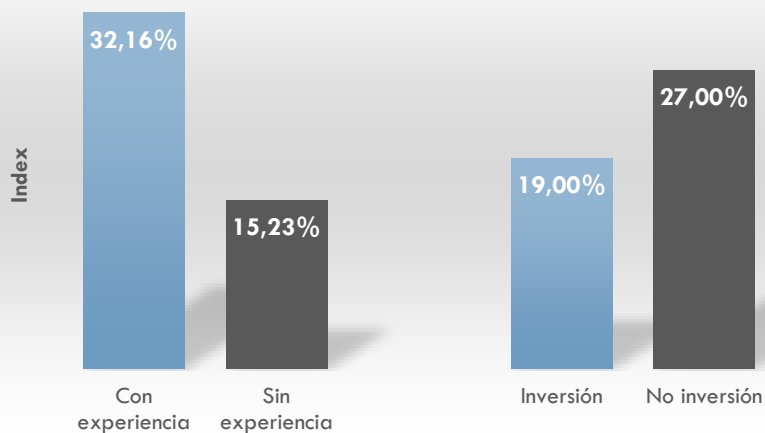


Diferencia entre el monto pedido y recibido



Índice de Transparencia

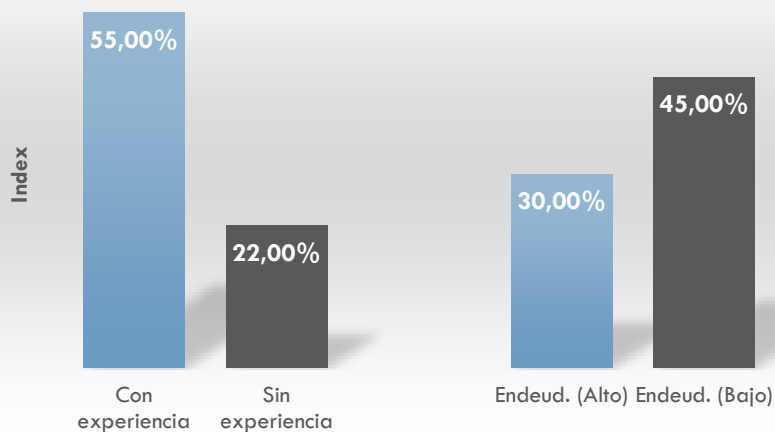
Índice de transparencia - Ahorro



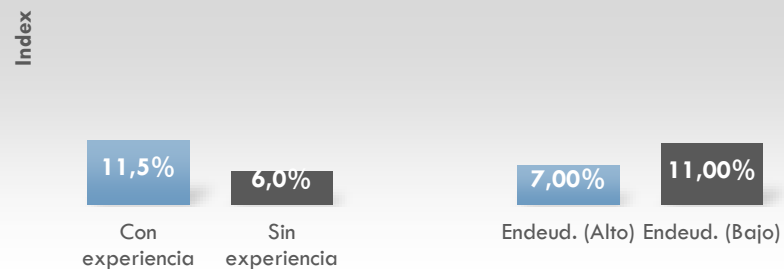
Índice de transparencia – Voluntario - Ahorro



Índice de transparencia - Crédito



Índice de transparencia – Voluntario – Crédito



Resumen del Estudio

- El personal tiende a dar información solamente si se pide, no de forma voluntaria.
- Sin embargo, los oficiales a menudo son capaces de ajustar la cantidad de crédito a la capacidad de pago del cliente

Resumen del Estudio

- El personal tiende a dar información solamente si se pide, no de forma voluntaria.
- Sin embargo, los oficiales a menudo son capaces de ajustar la cantidad de crédito a la capacidad de pago del cliente
- ¿ Se pueden desarrollar formas de divulgación más eficaces?



Aseguradoras e
Intermediarios
de Seguros

Establecimientos
de Crédito

Intermediarios de Valores
y otros agentes

Pensiones, Cesantías
y Fiduciarias

Portafolios
de Inversión

SIMEV

Nuestra Superintendencia

Entidades Supervisadas

Normativa

Consumidor Financiero

Trámites, servicios y pagos

Quejas

Sanciones

Sala de Prensa

Contrataciones


Tarifas
Servicios
Financieros 

Ventanilla
Única Virtual


Propuestas
en línea

Simulador
de Tarifas **Servicios
Financieros**

Colombia



Publicación mensual de información sobre las tarifas de servicios y productos financieros por la SFC desde 2006.



Publicación del simulador de tarifas de servicios financieros en 2013, una herramienta para estimar el valor aproximado por el uso de estos servicios.

TARJETAS DE CRÉDITO AL 31 DE MAYO DE 2013

ENTIDADES \ TARIFAS	Tasa efectiva anual (tarjeta de crédito)	Cuota de manejo														
		VISA		MASTERCARD		AMERICAN EXPRESS		DINERS		TARJETAS PROPIAS						
		Valor de tasa	Valor cuota	Forma de cobro	Valor cuota	Forma de cobro	Valor cuota	Forma de cobro	Valor cuota	Forma de cobro	Nombre de la tarjeta	Valor cuota	Forma de cobro			
Bancos	AV VILLAS	29.51%	\$ 49,300	T.A.	\$ 49,300	T.A.										
	BANCO AGRARIO DE COLOMBIA S.A.	26.05%	\$ 14,065	M.A.												
	BANCO CAJA SOCIAL BCSC	29.95%	\$ 48,500	T.A.	\$ 48,500	T.A.										
	BANCO COOMEVA S.A BANCOOMEVA	25.64%	\$ 11,000	M.V.									"Tarjeta Coomeva"	\$ 10,000	M.V.	
	BANCO CORPBANCA S.A.	28.76%	\$ 48,900	T.A.	\$ 48,900	T.A.										
	BANCO DE BOGOTA	30.18%	\$ 48,900	T.A.	\$ 48,900	T.A.										
	BANCO FALABELLA	27.43%			\$ 11,900	M.V.							"CMR Falabella"	\$ 11,900	M.V.	
	BANCO FINANDINA S.A.	27.00%														
	BANCO GNB SUDAMERIS S.A.	29.84%	\$ 31,200	T.V.												
	BANCO PICHINCHA S.A.	23.21%	\$ 26,250	T.V.												
	BANCO POPULAR S.A.	30.48%	\$ 17,296	M.V.												
	BANCOLOMBIA S.A.	28.70%	\$ 49,700	T.A.	\$ 49,700	T.A.	\$ 51,700	T.A.								
	BBVA COLOMBIA	30.90%	\$ 49,000	T.A.	\$ 48,200	T.A.										
	CITIBANK	28.99%	\$ 17,060	M.A.	\$ 17,060	M.A.										
	DAVIVIENDA S.A.	30.60%	\$ 49,800	T.A.	\$ 49,800	T.A.			\$ 62,000	T.A.			"Spring Step"	\$ 6,000	M.A.	
	HELM BANK S.A.	30.55%	\$ 50,600	T.A.												
	HSBC COLOMBIA S.A.	27.74%	\$ 17,000	M.A.	\$ 17,000	M.A.										
	OCCIDENTE	26.90%	\$ 51,500	T.A.	\$ 51,500	T.A.										
	RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A.	29.86%	\$ 49,990	T.A.	\$ 49,990	T.A.							"Fácil Codensa"	\$ 5,990	M.V.	
CF	COMPAÑIA DE FINANCIAMIENTO TUYU	29.22%											"Tarjeta Éxito"	\$ 15,900	M.V.	
	GIROS Y FINANZAS S.A. C.F.C.	31.25%											"La 14"	\$ 13,600	M.V.	
	LA POLAR S.A.	31.05%											"La Polar"	\$ 14,900	M.V.	
	RIPLEY COMP. DE FINANCIAMIENTO S	28.02%	\$ 11,900	M.V.												
	SERFINANSA S.A.	30.82%											"Olimpica"	\$ 12,500	M.V.	
COOP	FINANCIERA JURISCOOP COOPERAT	30.30%	\$ 7,000	M.A.												

No presta el servicio / no aplica
 M.A. Mes anticipado
 M.V. Mes vencido

Colombia:

Ejemplo de información sobre las tarjetas de crédito



Your rights

Your money

Financial product comparisons

Tools & calculators

How to complain

Product safety

Home > Financial product comparisons > Personal loans



Helpline lo-call 1890 432 432

Select a comparison ▾

Personal loans

Our comparisons

- ✓ Updated every working day. Correct as at **25 June 2013**
- ✓ 100% impartial
- ✓ Covers the costs & benefits of financial products

Search for personal loans

I am looking for a loan of: **i**

€ 17000

€500

€50,000

Over a period of: **i**

1 Year ▾

1 Year

5 Year

Search

- 1 Year
- 2 Year**
- 3 Year
- 4 Year
- 5 Year

Questions to ask before getting credit

- Can you make services elsewhere?
- How much can you borrow?
- Which product suits you best?

Understanding your personal loan

- How lenders check your credit history
- How personal loans work
- Interest and how it is charged

tools

- Remember, **credit unions** offer loans too. Visit your local one for more information.
- Having trouble making your repayments? Get practical tips with our **debt action plan**.

Have a question?

Please let us know by contacting us [here](#)

Irlanda:

2 Filtros de búsqueda fácilmente ajustables

USAGE PATTERNS EVERYDAY BANKING
Hide usage patterns ▲

Average amount of withdrawals and purchases:

DEBIT CARDS:				CREDIT:			
Number of cards:	<input style="width: 30px;" type="text" value="1"/>			Number of credit cards:	<input style="width: 30px;" type="text" value="1"/>		
Withdrawal own bank in hours:	<input style="width: 30px;" type="text" value="2"/>	Withdrawal own bank after hours:	<input style="width: 30px;" type="text" value="1"/>	Withdrawal own bank in hours:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>	Withdrawal own bank after hours:	<input style="width: 30px;" type="text" value="1"/>
Withdrawal another bank opening hours:	<input style="width: 30px;" type="text" value="1"/>	Withdrawal another bank after hours:	<input style="width: 30px;" type="text" value="1"/>	Withdrawal another bank opening hours:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>	Withdrawal another bank after hours:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>
Withdrawals in shop:	<input style="width: 30px;" type="text" value="3"/>	Withdrawals from abroad per year:	<input style="width: 30px;" type="text" value="5"/>	Withdrawals in shop:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>	Withdrawals from abroad per year:	<input style="width: 30px;" type="text" value="1"/>
Supplies:	<input style="width: 30px;" type="text" value="10"/>	Supplies abroad per year:	<input style="width: 30px;" type="text" value="4"/>	Supplies:	<input style="width: 30px;" type="text" value="10"/>	Supplies abroad per year:	<input style="width: 30px;" type="text" value="3"/>

PAYMENT:

Online banking: Yes No withdrawals at the counter:

Bills paid per month:

Cash at the counter:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>	From the account in the counter:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>	Brevgiro:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>	Debit:	<input style="width: 30px;" type="text" value="1"/>	eInvoicing:	<input style="width: 30px;" type="text" value="1"/>
Telebank m / KID:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>	Telebank w / message:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>	NettBank m / KID:	<input style="width: 30px;" type="text" value="4"/>	NettBank w / message:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>	Checkbooks per year:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>
Redeemed checks per year:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>	Mobile banking m / KID:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>	Mobile banking w / message:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>	Mobile banking transfers between accounts:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>		
Mobile bank account info via SMS:	<input style="width: 30px;" type="text" value="0"/>								

[Update usage patterns](#)

Noruega:

Automáticamente llenado con estadísticas medias de uso, usuario puede ajustar

CARÁTULA DE CRÉDITO			
(1) Nombre comercial del Producto: Tipo de Crédito:			
CAT (Costo Anual Total) (2) Sin IVA Para fines informativos y de comparación	TASA DE INTERES ANUAL (3)	MONTO O LINEA DE CREDITO (4)	MONTO TOTAL A PAGAR O MINIMO A PAGAR (5)
PLAZO DEL CREDITO: (6)		(7) Fecha límite de pago: Fecha de corte:	
COMISIONES RELEVANTES (8)			
<ul style="list-style-type: none"> • Apertura: • Anualidad: • Prepago: • Pago tardío (mora): 		<ul style="list-style-type: none"> • Reposición de tarjeta: • Reclamación improcedente: • Cobranza: Para otras comisiones consulte	

Hoja Resumen para un producto de crédito en Mexico

Vs.

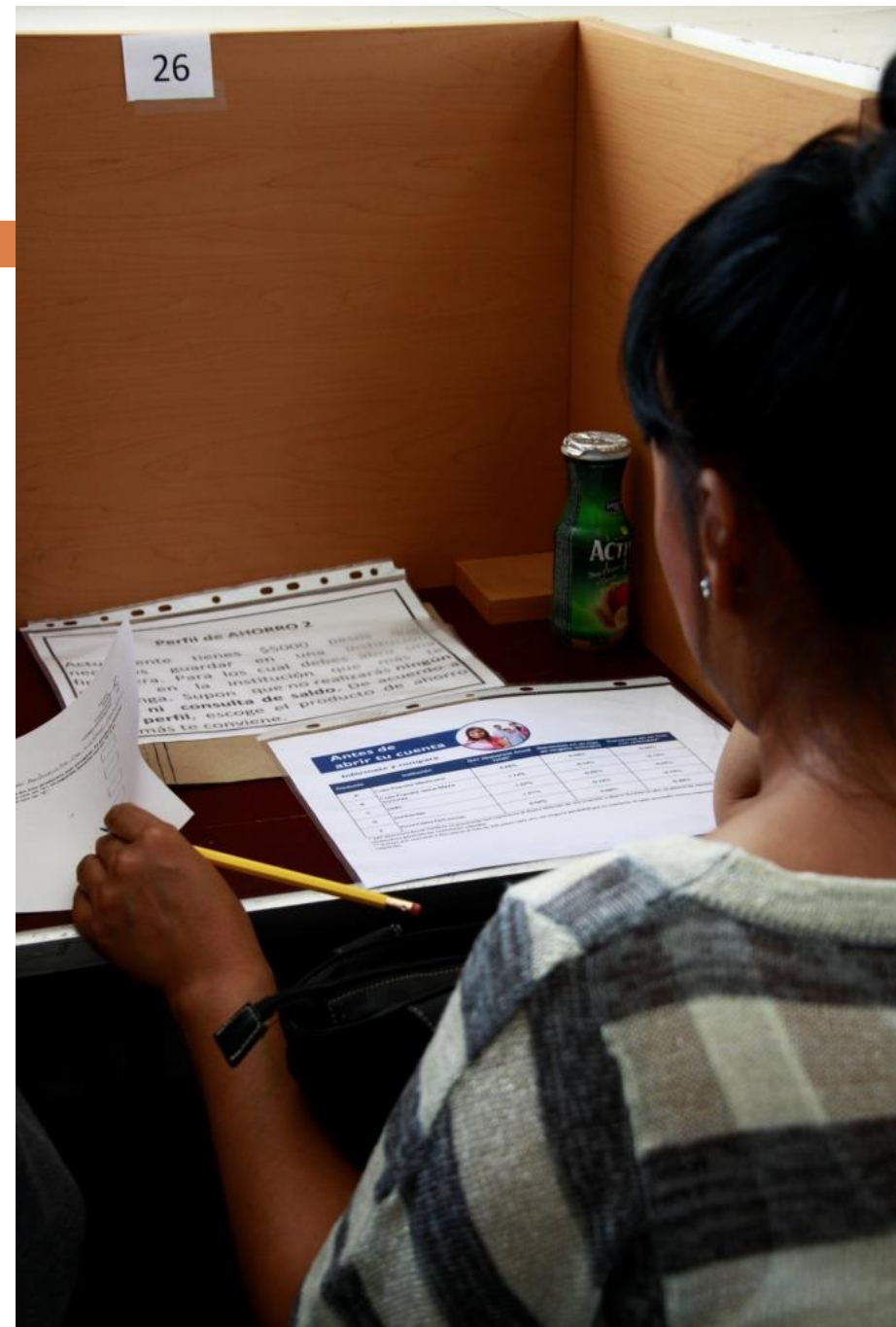
Folleto informativo para un producto de crédito en Mexico

En Crédito Familiar
¡Cumplimos 15 años!
celebralos con nosotros
Aquí sí te resolvemos
Créditos desde
\$2,000 hasta \$70,000 pesos
LLAMA AL TELÉFONO DEL EFECTIVO
01 800 101 2222
 CAT promedio: 15.8.29% para crédito Regular, 15.3.55% para Regular PB, 10.1.80% para Premier PB, 7.1.4% para Preferencial. No. 7.7.0% para Preferencial PB, 5.5.41% para Platino. Sin IVA. Tasa fijo. Calculado al 30 de junio del 2011. Para mayor información consulta www.creditofamiliar.com.mx. Requisitos de contratación, comisiones y características del crédito en la sucursal más cercana. Crédito Familiar para su constitución y operación con el carácter de SOPROM, S.A., no registra en la inscripción de la SHCP.

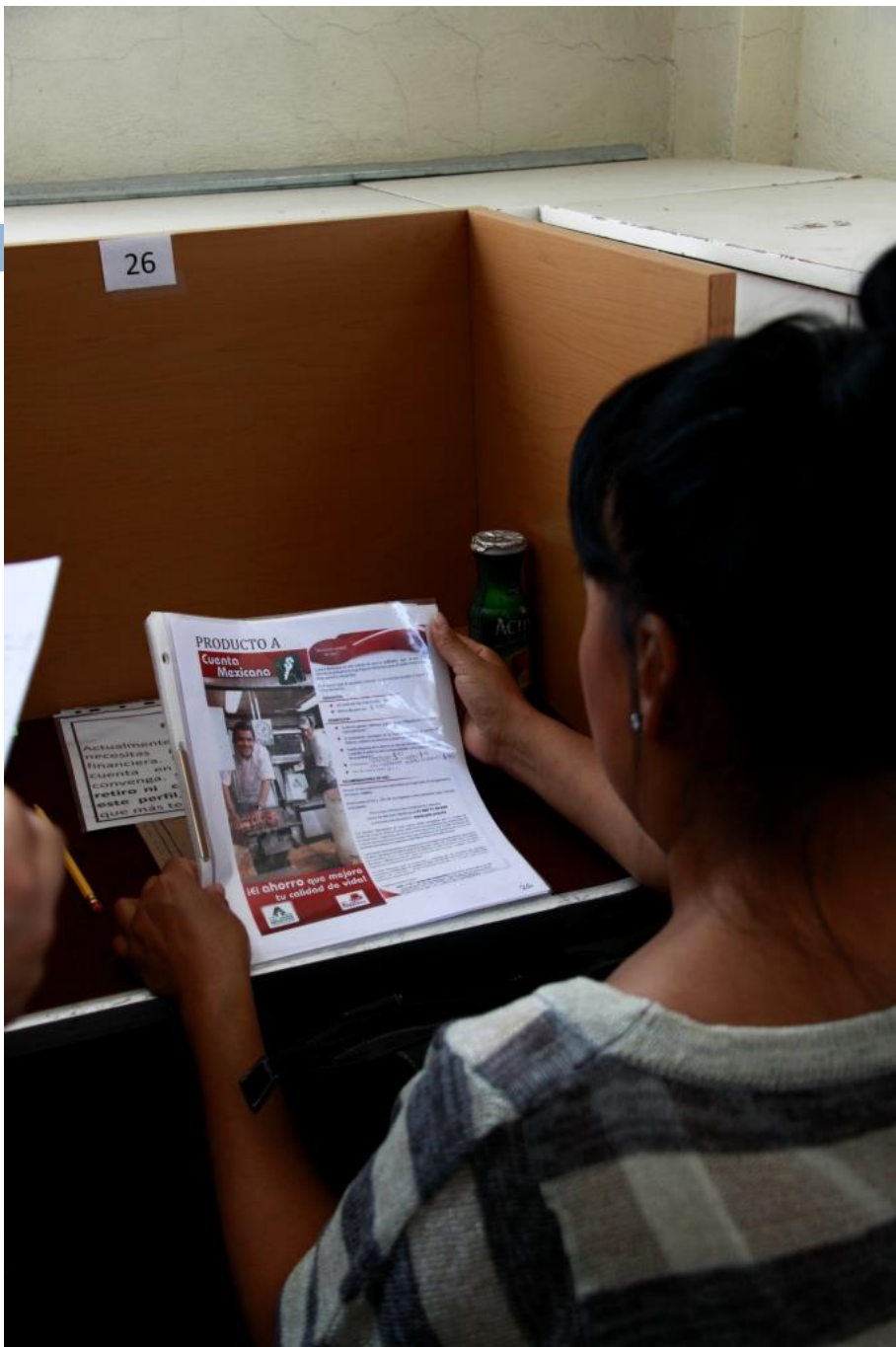
15 Años
Crédito Familiar
SIEMPRE UNA SOLUCIÓN



26



26



Hoja Resumen Estandarizada

CARÁTULA DE CRÉDITO

(1) Nombre comercial del Producto:

Tipo de Crédito:

CAT (Costo Anual Total) (2)	TASA DE INTERES ANUAL (3)	MONTO O LINEA DE CREDITO (4)	MONTO TOTAL A PAGAR O MINIMO A PAGAR (5)
Sin IVA Para fines informativos y de comparación			

PLAZO DEL CREDITO:(6)

(7) Fecha límite de pago:

Fecha de corte:

COMISIONES RELEVANTES

(8)

- Apertura:
- Anualidad:
- Prepago:
- Pago tardío (mora):

- Reposición de tarjeta:
 - Reclamación improcedente:
 - Cobranza:
- Para otras comisiones consulte

Tabla Comparativa Simple (5)

¿Necesitas dinero?



**Infórmate antes de sacar tu crédito
Por un crédito de \$10,000 en un año pagarías...**

Producto	Institución	Monto que recibes	Pagos mensuales	Seguro de vida	En Total Pagas
A	Crédito Familiar	\$10,000	\$1,150	Si	\$13,796
B	Financiera Ayudamos	\$9,611	\$1,045	Si	\$12,934
C	Dimex	\$9,484	\$1,075	Si	\$13,419
D	Scotiabank	\$10,000	\$1,306	Si	\$15,674
E	Bancomer	\$9,602	\$1,087	Si	\$13,445

*CAT (Costo Anual Total): Costo total del crédito expresado en porcentaje anual que incluye los costos y los gastos totales del crédito a contratar y permite efectuar comparaciones entre diferentes ofertas de crédito.

Tabla Comparativa Compleja (5)

¿Necesitas dinero?



Infórmate antes de sacar tu crédito
Por un crédito de \$10,000 en un año pagarías...

Producto	Institución	Monto que recibes	Pagos mensuales	Comisiones totales	Seguro de vida	Intereses Mensuales (Incluye IVA)	CAT (Costo Anual Total)	En Total Pagas	Requisitos
A	Financiera Ayudamos	\$9,580	\$1,218	\$-	\$420	\$384	107.70%	150%	IFE, comprobante de domicilio
B	Apoyo Económico	\$10,000	\$1,238	\$963	\$656	\$325	188.87%	149%	IFE, comprobante de domicilio
C	Financiera a Emprender	\$9,628	\$1,099	\$224	\$148	\$377	71.05%	136%	IFE, comprobante de domicilio, comprobante de ingresos, cuenta de telefono, 2 referencias
D	Bancomer	\$9,181	\$1,224	\$74	\$745	\$513	129.25%	155%	IFE, comprobante de domicilio, comprobante de ingresos, cuenta de telefono, 4 referencias, un aval
E	Apoyo Económico	\$10,000	\$1,152	\$-	\$366	\$408	87.37%	138%	IFE, comprobante de domicilio, comprobante de ingresos, cuenta de telefono, 4 referencias, un aval

*CAT (Costo Anual Total): Costo total del crédito expresado en porcentaje anual que incluye los costos y los gastos totales del crédito a contratar y permite efectuar comparaciones entre diferentes ofertas de crédito.

Tabla Comparativa Simple (10)

¿Necesitas dinero?



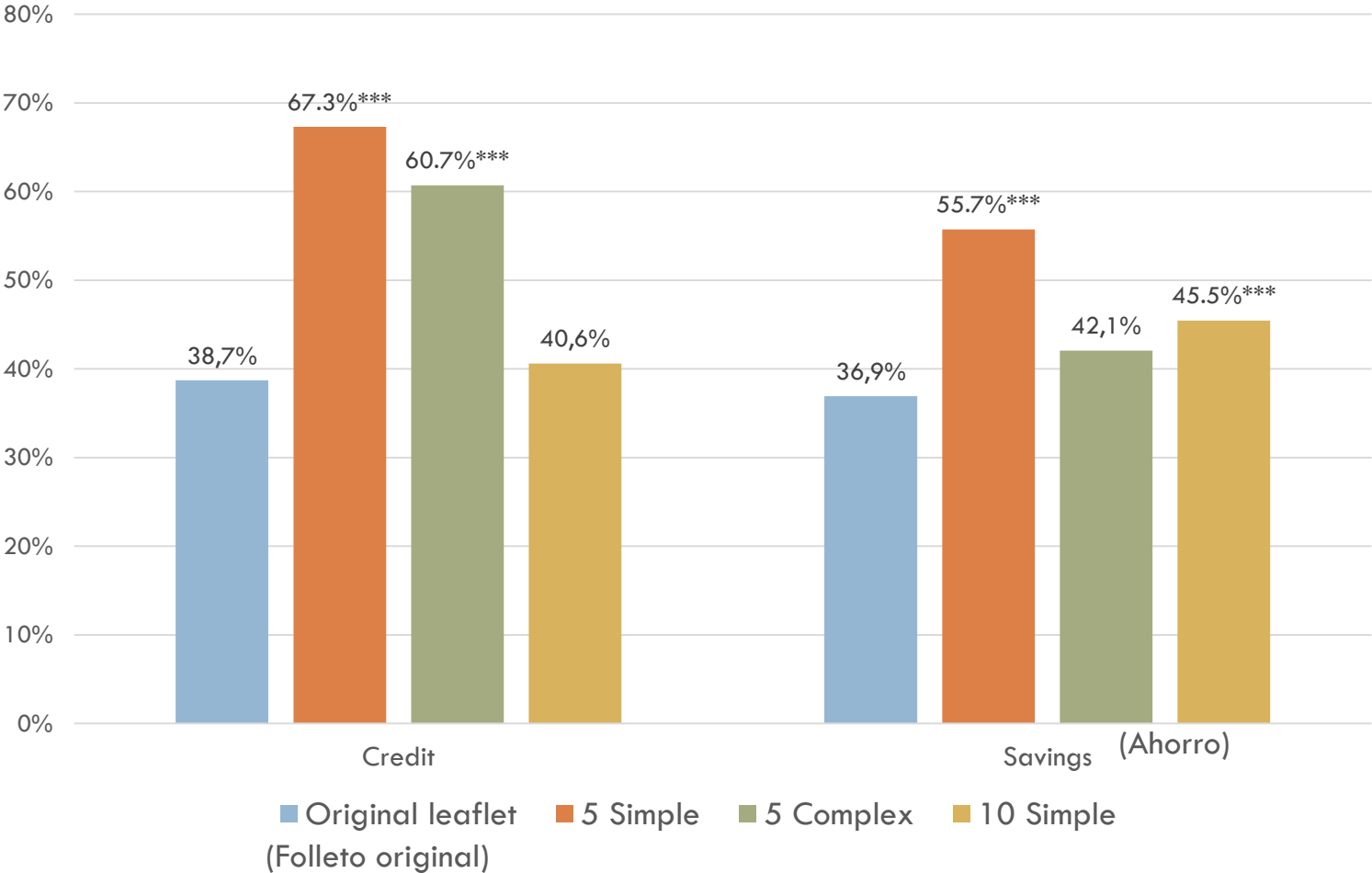
Infórmate antes de sacar tu crédito
Por un crédito de \$10,000 en un año pagarías...

Producto	Institución	Monto que recibes	Pagos mensuales	Seguro de vida	En Total Pagas
A	Bancoppel	\$10,000	\$1,224	Si	146.85%
B	Financiera a Emprender	\$10,000	\$1,281	Si	153.76%
C	Banorte	\$10,000	\$1,162	Si	139.49%
D	Financiera Ayudamos	\$9,173	\$1,205	Si	144.60%
E	HSBC	\$10,000	\$1,177	Si	141.22%
F	Caja Popular Mexicana	\$10,000	\$1,191	Si	142.87%
G	Banamex	\$8,797	\$1,075	Si	129.03%
H	Finamigo	\$10,000	\$1,286	Si	154.27%
I	Libertad Servicios Financieros	\$8,878	\$1,231	Si	147.67%
J	Financiera Independencia	\$10,000	\$1,137	Si	136.50%

*CAT (Costo Anual Total): Costo total del crédito expresado en porcentaje anual que incluye los costos y los gastos totales del crédito a contratar y permite efectuar comparaciones entre diferentes ofertas de crédito.

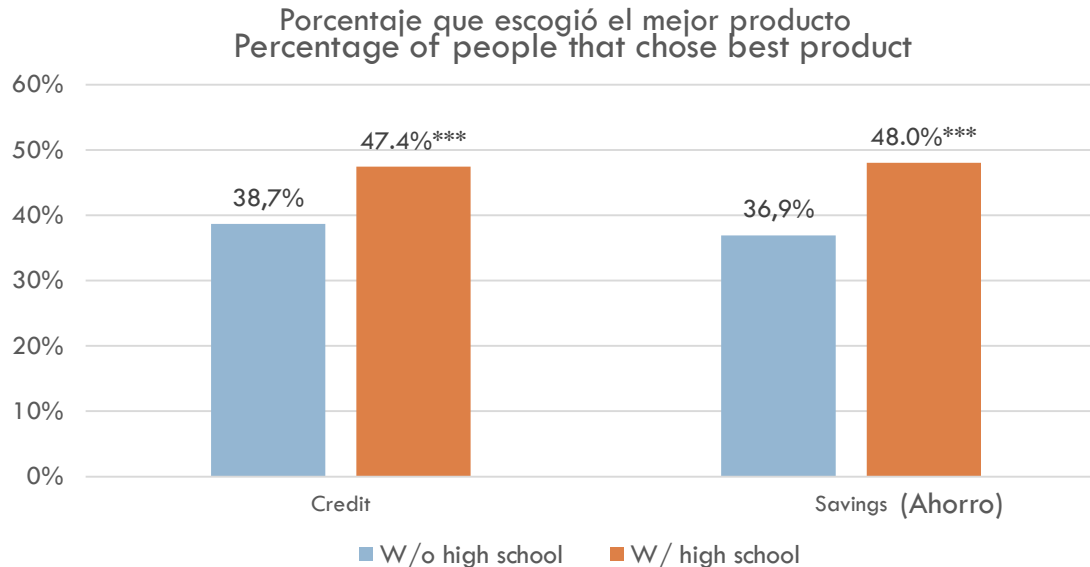
Resultados

Porcentaje que escogió el mejor producto



Resultados

- El efecto de haber terminado la escuela aumenta la probabilidad de elegir el mejor producto entre 8,7% y 11,1%.



- Al ver la información en pesos la mejora en un 9%, pero sólo en el caso del crédito.

Conclusiones

- Fomento de los cuatro pilares de la estrategia para la Inclusión Financiera
- Acciones que promuevan la transparencia, claridad y comparabilidad de precios tienen potencial
- La educación financiera no es una solución universal.