



cl@b2015

# INFORMATION SECURITY TRENDS AND IMPACTS IN THE FINANCIAL INDUSTRY

# IT GOVERNANCE, TECNOLOGÍA PARA JUNTAS DIRECTIVAS

¿CÓMO AYUDA A MEJORAR LA GESTIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO EN LAS EMPRESAS?

**Septiembre 2015.**

**Andre Bodowski** - Director de Ventas para Latinoamérica

**Pedro Terreros** - Patrono y Secretario de Nacional Monte de Piedad

# ¿Quiénes somos?

## **Creadores y proveedores de Diligent Boards®**

- ▶ El portal para Juntas Directivas más utilizado en el mundo
- ▶ Enfoque centralizado en el software, su implementación y apoyo para Juntas Directivas
- ▶ Seguridad, Simplicidad y Soporte
- ▶ Servidores privados en Estados Unidos, Canadá y Alemania

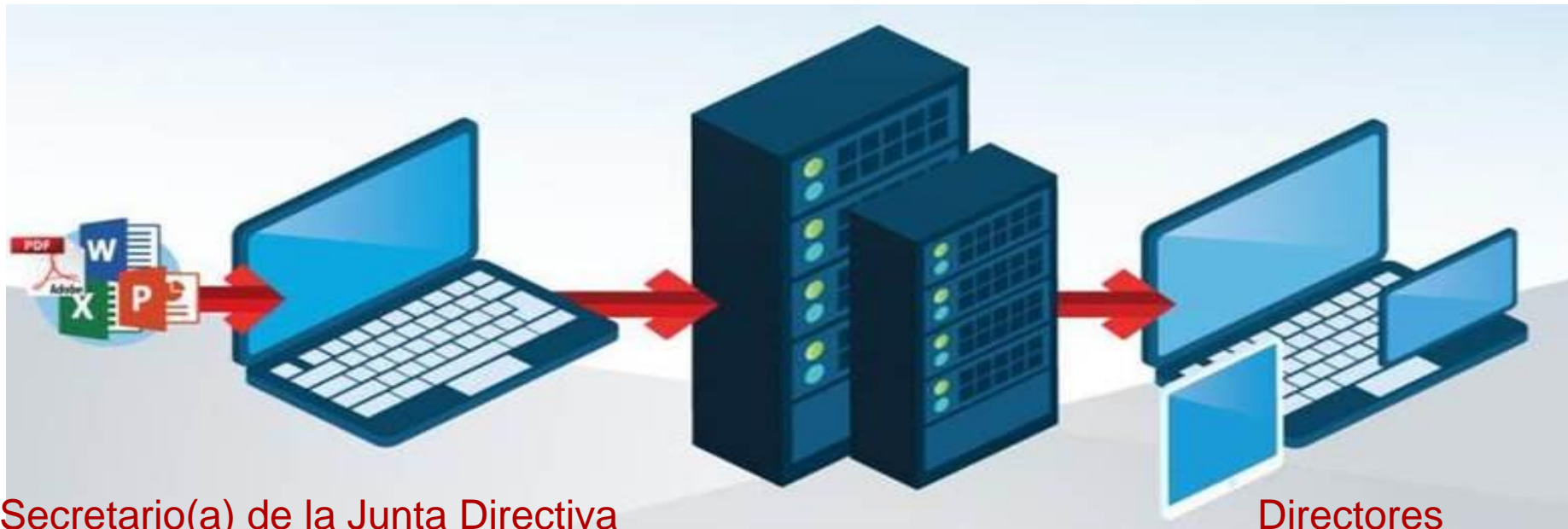
## **Fundada en el 2001 y cotiza en Bolsa**

## **Sirve a 3 500 empresas y más 100 000 usuarios en más de 60 países**

- ▶ Combinación de empresas privadas y que se cotizan en bolsa, grandes y pequeñas a lo largo de todas las industrias

# ¿Qué es un portal para Juntas Directivas?

Tecnología que proporciona una manera fácil y muy segura a las empresas de producir y distribuir el material de la Junta Directiva a directores y ejecutivos, para que puedan interactuar y revisarlo desde un iPad, equipos con Windows 8.1, PC o navegador.



**Secretario(a) de la Junta Directiva**

Recopila la información de la Junta Directiva

**Directores**

Reciben, revisan, anotan, comparten notas y votan

# Tres aspectos claves para el mejoramiento del Gobierno Corporativo

- Manejo de las reuniones de la Junta Directiva
- Eficacia de la Junta Directiva
- Seguridad de la información



# Manejo de las reuniones de la Junta Directiva

## Preparación de los miembros de la Junta Directiva

- ▶ Estrategia
- ▶ Productividad
- ▶ Eficacia





# Eficacia de la Junta Directiva

## Evaluación de la gestión de los directores

- ▶ Importancia para la gestión de la Junta Directiva, así como el desempeño de la empresa

# Seguridad de la información

- **La seguridad de la información como prioridad estratégica de la Junta Directiva**

¿Por qué la información más confidencial de su empresa puede estar en riesgo?





# Juntas Directivas de hoy en día

## Funciones

- ▶ Responsabilidades bien establecidas para ayudar al desempeño de la empresa
- ▶ Gran control por parte de reguladores, accionistas y la gerencia
- ▶ Acceso a más información desde más recursos que nunca

## Responsabilidades

- ▶ Los miembros de la junta directiva provienen de diversas áreas
- ▶ Toma de decisiones para cumplir objetivos eficazmente
- ▶ Nuevas tecnologías para mayor eficiencia y mejor comunicación

## Resultados

- ▶ Ayuda a alcanzar estándares más altos de Gobierno Corporativo

# TENDENCIAS

# Riesgos cibernéticos

**FINANCIAL TIMES**

Subscribe to the FT now

**Cyber Security**

Subscribe to the FT now

## High-profile hacking raises cyber security fears

By Hannah Kuchler

The dark world of cyber crime is slowly being prised open, as threats rise to levels where companies and individuals are forced to treat the matter as of critical importance.

Large scale attacks on retailers including international online marketplace eBay and Target, the US chain, have made everyone from executives to shoppers more aware of the threat hackers pose to the online world.

**CNN Money**

Business | Markets | Investing | Economy | Tech | Personal Finance

## FBI investigating hacking attack on JPMorgan

By Matt Egan, Jose Pagliery and Evan Perez @CNMoneyInvest August 29, 2014, 5:41 PM ET

DRK (CNMoney)

FBI is investigating hacking attacks on 7 of the top 15 banks, including one against JPMorgan Chase, according to someone with t knowledge of the attack.

Content of the damage -- and who did it -- is still unknown. A person who analyzed the said hackers used sophisticated, never-before-seen malware to get deep enough e banks' computer systems to delete and manipulate records.

**THE WALL STREET JOURNAL** | TECH

812 for 12 Weeks

## Data Breach Suit Against Target Also Names Security Firm Trustwave

Popular Now

1 **Chick-fil-A Founder Dies at 93**

Option: Harry

# Tendencias de riesgo cibernético en Estados Unidos

- El 43% de las empresas estadounidenses sufrieron un ataque a su información en 2014
- La mayoría de las violaciones de datos son ocasionadas por error humano
- 27% de las compañías no tienen un plan de acción en caso de sufrir un ataque a su información

# ¿Qué tan seguro está de que su Junta Directiva está supervisando el riesgo cibernético?

<b>Muy</b>	<b>15%</b>
<b>Más o menos</b>	<b>63%</b>
<b>No estoy seguro</b>	<b>23%</b>

## ¿Cómo deben responder los miembros de la Junta Directiva?

- No es necesario ser un experto
- Establecer una política desde la alta gerencia y asegurarse de que la Junta Directiva está al tanto de incidentes y vulnerabilidades
- Asegurarse de que existe un plan de acción
- De manera regular se debe apartar tiempo en la agenda para TI, y de ser necesario, crear o involucrar a otro comité
- Evaluar la seguridad del material de la Junta Directiva, así como la de su comunicación



# Costos Potenciales

## Pérdidas para la empresa

- ▶ El costo promedio es de 500 mil dólares, y toma 24 horas para identificar y resolver el ataque 1
- ▶ El crimen cibernético tuvo un costo de entre 300 mil millones de dólares y un billón en el 2013

## Pérdidas económicas para los inversionistas

- ▶ Se estima una caída del 5% por cada acción de la empresa

## Reputación de marca

- ▶ El valor de la marca puede caer del 17-31% dependiendo de la industria

Sources:

1: 2012 Law and the Boardroom Study, <http://www.fticonsulting.com/global2/critical-thinking/reports/legal-risks-on-the-radar.aspx>

2: "Anatomy of data breaches and their impact on market value," Electronic International Interdisciplinary Conference 2012

<http://www.eiic.cz/archive/?vid=1&aid=2&kid=20101-131>

3: Poneman Institute, Reputation Impact of Data Breach, October 2011 <http://www.scmagazine.com/breaches-lead-to-major-reputation-brand-damage/article/215595/>

# Nuevos beneficios de los portales

- **Voto electrónico**
  - Recolección de aprobaciones y firmas entre reuniones– Acuerdos por escrito, aprobación de las actas
- **Cuestionarios**
  - ▶ Evaluaciones de la Junta Directiva, así como de los miembros de manera individual
  - ▶ Encuestas a los directores y ejecutivos
- **Información de contactos, calendarios y almacenamiento de documentos acerca de la industria, competencia, estatutos, etc.**
- **Función para tomar la minuta durante la reunión**
- **Los usuarios pueden estar presente durante las reuniones, o participar de manera remota**

## La tecnología para Juntas Directivas brinda un nuevo estándar de seguridad cibernética

- ▶ Acceso a la información controlado
- ▶ Datos encriptados en tránsito y en todos los dispositivos
- ▶ No hace seguimiento de la actividad del Director
- ▶ Auditorías y evaluaciones de penetración que se realizan por terceros de manera frecuente
- ▶ Redundancia local y respaldo de datos



# ¿Preguntas?



# Para mayor información:

**Visite [www.diligent.com](http://www.diligent.com) para:**

- ▶ Demostración de Diligent Boards
- ▶ Información acerca de portales para directorios

**Contacto:**

[Info@diligent.com](mailto:Info@diligent.com)

- Estados Unidos (Sede central) +1-212-741-8181
- Brasil +55-11-9-9707-0212
- México +52-55-8421-0156





# OFICINAS

**New York (Corporate HQ)**

1385 Broadway, 19th Floor  
New York, NY 10018  
Phone: + 1 212 741 8181

**London**

Lyric House  
149 Hammersmith Road  
London W14 0QL  
Phone: +44 800 234 6580

**Frankfurt**

Mainzer Landstrasse 49  
Frankfurt am Main  
60329 Phone: 0800 7237849

**Christchurch, NZ**

49 Carlyle Street, Level 1  
Christchurch, New Zealand  
Phone: +0800 434 5443

**Hong Kong**

Level 16, Nexxus Building  
41 Connaught Road  
Central, Hong Kong  
Phone: +852 3757 9999

**Montreal**

2001 University Street  
Suite 1700  
Montreal, PQ H3A 2A6  
Phone: +1 877 434 5443

**São Paulo**

Avenida Paulista 2.300 –  
Andar Pilotis  
São Paulo – SP – CEP 01310-300  
Phone: 11 9 9707-0212

**Singapore**

One Raffles Quay North Tower  
Level 25  
Singapore 048583  
Phone: +65 6622 5874

**Sydney**

Suite 706, Level 7  
50 Clarence Street  
Sydney NSW 2000 Australia  
Phone: 1 800 646 207





cl@b2015

WELCOME TO  
INTERNET BANKING

PERSONAL ID  
YOUR PASSWORD:

ENTER

# GRACIAS

