



GENTERA

FELABAN-SAP

Septiembre 2015

*Leopoldo Murillo
CIO*

 **25**
AÑOS

TRABAJANDO POR LA
INCLUSIÓN
FINANCIERA

AGENDA

- *Nuestro propósito*
- *Quiénes somos*
- *Generamos tres valores*
- *Nuestra evolución*
- *Nuestra historia con SAP*

NUESTRO PROPÓSITO:



TRABAJAMOS POR
LA INCLUSIÓN
FINANCIERA

NUESTRO PROPÓSITO: INCLUSIÓN FINANCIERA

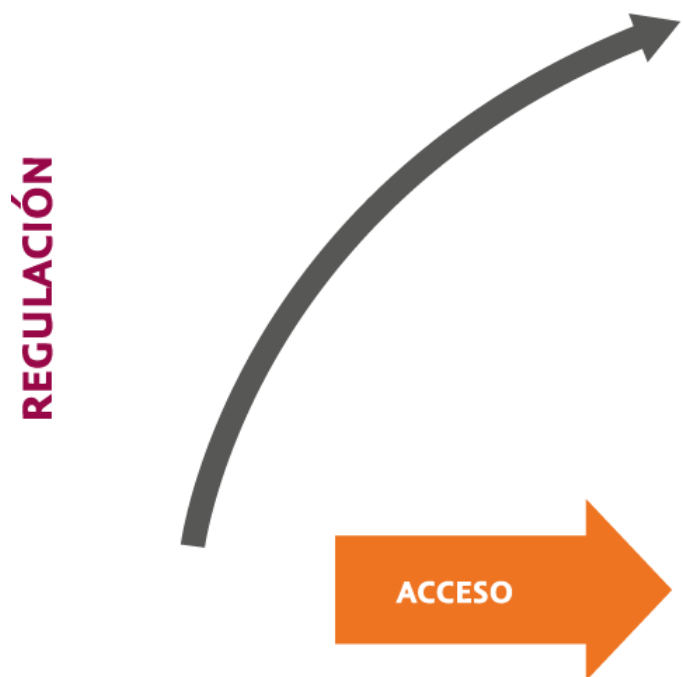
CURVA DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA



Fuente: Reporte de inclusión financiera I, Comisión Nacional Bancaria y de Valores, de México (CNBV)

NUESTRO PROPÓSITO: INCLUSIÓN FINANCIERA

CURVA DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA



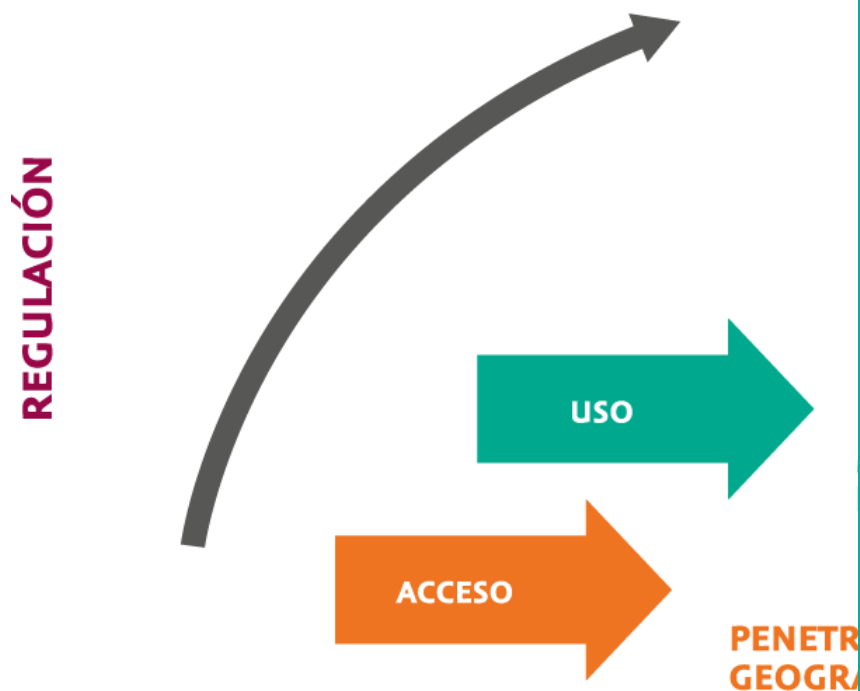
ACCESO

- Contamos con productos y servicios financieros de forma conveniente para nuestros clientes.
- Hemos desarrollado una red de puntos de transacción a través de alianzas con redes bancarias, cadenas de supermercados, corresponsales bancarios.
- Creación de Yastás como administrador de corresponsales bancarios.

Fuente: Reporte de inclusión financiera I, Comisión Nacional

NUESTRO PROPÓSITO: INCLUSIÓN FINANCIERA

CURVA DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA



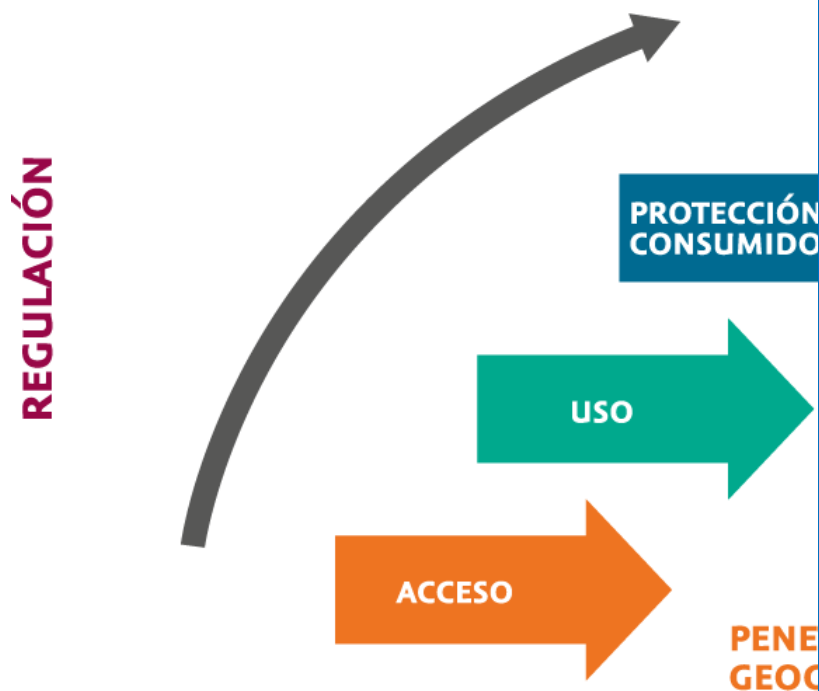
USO

- Hemos mejorado y desarrollado nuestros productos de crédito, ahorro y seguros de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.
- Yastás es un integrador de productos.

Fuente: Reporte de inclusión financiera I, Comisión Nacional Bancaria y de Valores

NUESTRO PROPÓSITO: INCLUSIÓN FINANCIERA

CURVA DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA



PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

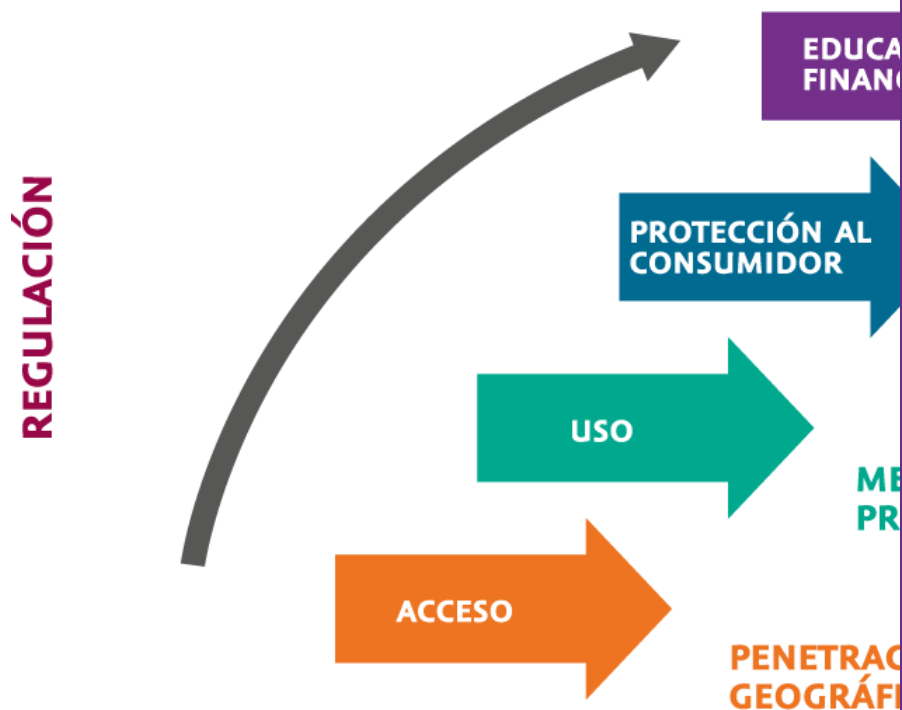
- Contamos con principios de protección al cliente que están incluidos en nuestro código de ética.
- Implementamos el Índice de Protección al Cliente (IPAC) cumpliendo con los estándares y prácticas de protección al cliente de Smart Campaign.

Fuente: Reporte de inclusión financiera I, Comisión Nacional B



NUESTRO PROPÓSITO: INCLUSIÓN FINANCIERA

CURVA DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA



EDUCACIÓN FINANCIERA

- Buscamos desarrollar capacidades financieras en nuestros colaboradores, clientes y comunidad para contribuir a la toma de decisiones informadas, la buena administración de los recursos y el uso responsable de los servicios financieros para su bienestar y el de sus familias.

Fuente: Reporte de inclusión financiera I, Comisión Nacional Bancaria y de Valores

NUESTRO PROPÓSITO: INCLUSIÓN FINANCIERA

CURVA DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA



Fuente: Reporte de inclusión financiera I, Comisión Nacional Bancaria y de Valores, de México (CNBV)

QUIÉNES SOMOS

Somos el grupo emprendedor que trabaja por la **inclusión financiera de la base de la pirámide**, llevando servicios financieros adecuados y accesibles a través de nuestras empresas



QUIÉNES SOMOS



GENTERA 

GENERAMOS

**TRES
VALORES**



VALOR SOCIAL

Creemos para ofrecer oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible y compartir los beneficios con las comunidades donde trabajamos.

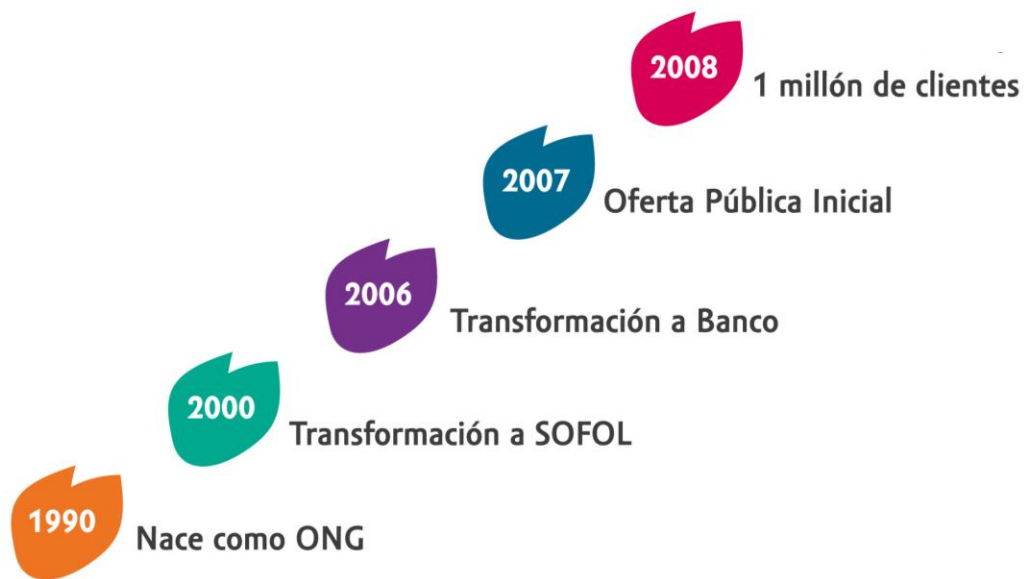
VALOR ECONÓMICO

Construimos modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables, de los que todos se puedan beneficiar.

VALOR HUMANO

Confiamos en toda persona, en su disposición para crecer y autorrealizarse para ser mejor. Creemos que la educación financiera permite a nuestros clientes utilizar los servicios financieros en su beneficio.

NUESTRA HISTORIA



NUESTRA HISTORIA



**HOY: + 3M de clientes
en 3 países**

**¡ MUCHAS GRACIAS
POR ESTOS PRIMEROS 25 AÑOS !**



NUESTRA HISTORIA CON



¿Porqué SAP?

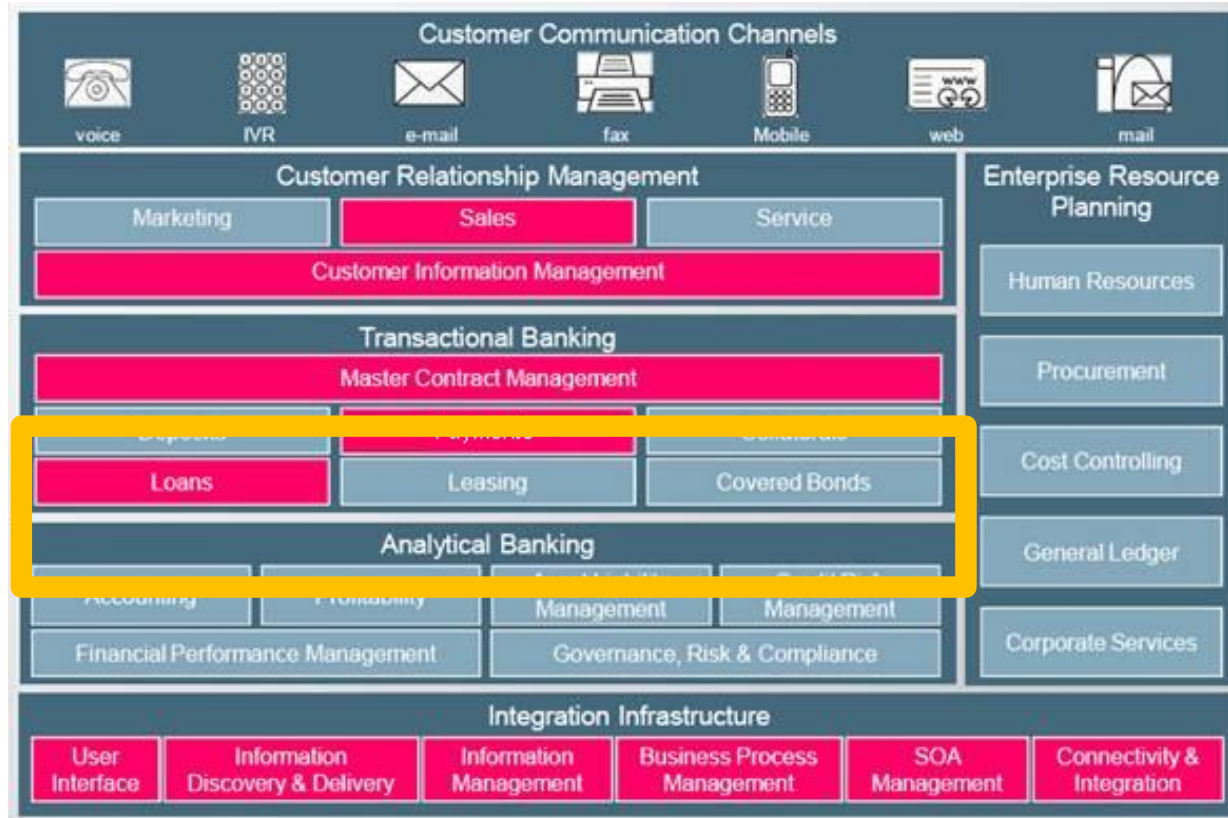
- > Incluye herramientas de Core Banking (Expansión de nuestra oferta de productos) y para la Gestión Holística del Cliente (Visión 360°).
- > Está basada en Procesos (Transformación e integración organizacional).
- > Inversión constante en Investigación y Desarrollo tecnológico (Innovación).
- > SAP está entre las 5 Soluciones líderes para Core Banking (**Gartner Magic Quadrant y Forrester Wave**).



2010 Selección de SAP Core Banking



NUESTRA HISTORIA CON



2013 Piloto Crédito Grupal e Individual



NUESTRA HISTORIA CON



2014

Roll-out +600 Oficinas
Crédito Grupal e Individual



2013

Piloto Crédito Grupal e Individual



2010

Selección de SAP Core Banking



NUESTRA HISTORIA CON



Beneficios Únicos Compartamos

POR PAGO PUNTUAL, AL RENOVAR TU CRÉDITO,
**RECIBE HASTA EL 100%
DE TU ÚLTIMO PAGO**

Compartamos Banco

Beneficios Únicos Compartamos

POR PAGO PUNTUAL, AL RENOVAR TU CRÉDITO,
**RECIBE HASTA EL 100%
DE TU ÚLTIMO PAGO**

Llama 01 800 220 9000
Consulta términos y condiciones con tu asesor

Programa de Beneficios únicos



2015



NUESTRA HISTORIA CON



Beneficios Únicos Compartamos

POR PAGO PUNTUAL, AL RENOVAR TU CRÉDITO,
RECIBE HASTA EL 100%
DE TU ÚLTIMO PAGO

Compartamos Banco.

Beneficios Únicos Compartamos

POR PAGO PUNTUAL, AL RENOVAR TU CRÉDITO,
RECIBE HASTA EL 100%
DE TU ÚLTIMO PAGO

Llama 01 800 220 9000
Consulta términos y condiciones con tu asesor.



2015

Programa de Beneficios únicos
Piloto Depósitos



NUESTRA HISTORIA CON



Mobile Platform

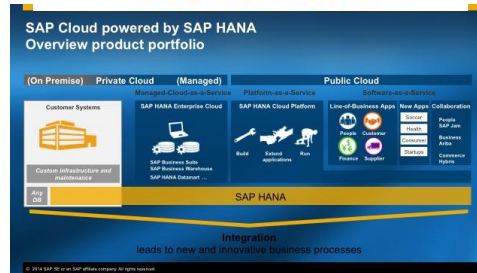


2015

Piloto Movilidad
Piloto Banca Móvil



NUESTRA HISTORIA CON



Nos aseguramos de acompañarte, siempre.



2015

Selección ERP S/4
HEC Services



NUESTRA HISTORIA CON



2015

Piloto Success Factors
Selección Ariba



NUESTRA HISTORIA CON



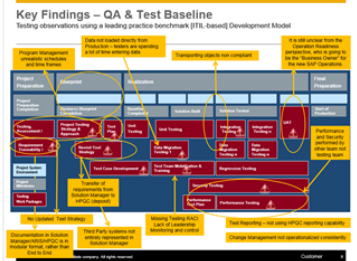
CoE



High Level CoE Strategy and Transformation Roadmap

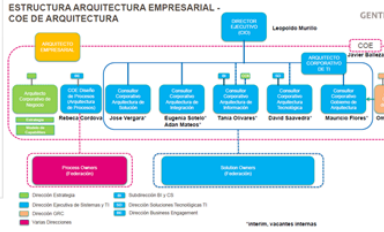
Improve IT Efficiency

Testing



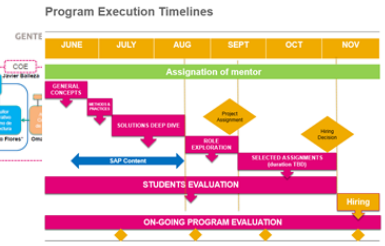
Testing Management Assessment and Transformational Proposal

Enterprise Architecture



Enterprise Architecture Training and Enablement

Academic Program



Design and execution

Claridad

Estado Ideal

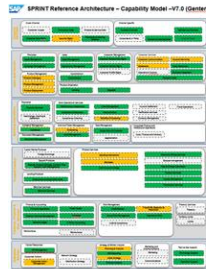
Mejora

IT Entrega de Servicios

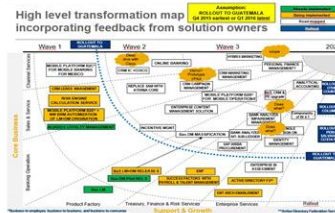
Atracción

Siiguiente Generación de Líderes de IT

Business & IT Target Picture

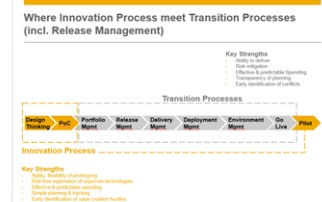


Gentera Target Business Capabilities



High-level transformation roadmap

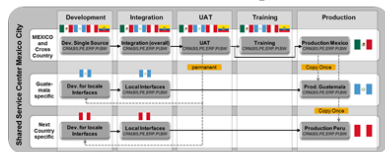
Innovation / Thought Leadership



Narrowing down on approach

Global Template

Enable Profitable Growth



Recommended Deployment Model



2015 Programa VPS



NUESTRA HISTORIA CON



Selección ERP S/4

Ariba

HEC Services

Piloto Success Factors

Programa de Beneficios únicos

Piloto Depósitos

Piloto Movilidad

Piloto Banca Móvil

Programa BPS

2015



Compartamos
Banco.



Compartamos
Banco.

2014

Roll-out +600 Oficinas

Crédito Grupal e Individual



Compartamos
Banco.

2013

Piloto Crédito Grupal e Individual



Compartamos
Banco.

2010

Selección de SAP Core Banking



LA HISTORIA CONTINÚA



Implantación Success Factors
Implantación ERP S/4
Piloto Ariba



Roll-out Depósitos
Piloto CRM Seguros
Piloto Pagos y Transferencias
Fase 2 Banca Móvil
Piloto Internacional Banking Services

Transformación Entrega de Servicios RUN SIMPLE

BENEFICIOS

- 🏆 Plataforma para crecer a +3 M de Clientes
- 🏆 Agilidad en el lanzamiento de nuevos productos
- 🏆 Modelo para expandirnos a otros países
- 🏆 Foco en el Cliente (360°)
- 🏆 Sensible reducción de costos de aprovisionamiento
- 🏆 Plataforma tecnológica para el crecimiento de la Persona
- 🏆 Mejor conveniencia para nuestros clientes vía Banca Móvil



APRENDIZAJES

- Patrocinio del Directorio
- Transformación del rol de Tecnología a Líder y Consultor
- Estricto apego a plan
- Educar en la solución al ecosistema
- Actualizar Procesos y Prácticas de Mantenimiento de Aplicaciones
- Comunicación abierta y continua



Gracias.



GENTERA[®]

Leopoldo Murillo
CIO

lemurillo@gentera.com.mx

