



cl@b2015

INCLUSION SOCIAL Y BANCARIZACION: TECNOLOGIA Y CANALES TRANSFORMANDO LA VIDA DE PERSONAS

Tonatiuh Barradas
VP Industrias Estrategicas,
SAP America Latina

Leopoldo Murillo
CIO Compartamos





VISION

At **SAP**, our vision is to help the world run better, and to improve peoples' lives everywhere



INCLUSIÓN SOCIAL Y **BANCARIZACIÓN**



INCLUSIÓN SOCIAL Y **BANCARIZACIÓN**

A pesar de los avances registrados durante los últimos años en la expansión de servicios financieros, un porcentaje significativo de la población de **América Latina** permanece segregada del entorno bancario



INCLUSIÓN SOCIAL Y **BANCARIZACIÓN**

Numero de Adultos con Cuentas Bancarias

Incremento de 39% en 2011 a 51% en 2014 (I)

Adultos Fuera Del Sistema Bancario

50%, mitad sin acceso a productos y servicios bancarios, con variaciones de 80+% en Haiti y Nicaragua a menos de 35% en Brasil, Jamaica y Costa Rica (I)

11 de 18 países latinoamericanos poseen índices de bancarización por debajo del 40%, esto contrasta con países desarrollados con niveles del 90%



INCLUSIÓN SOCIAL Y **BANCARIZACIÓN**



ACCESO



EDUCACIÓN



PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Oferta, demanda y regulaciones son fundamentales



ACCESO / BANCA MOVIL



100  / 107 



Intuitiva / Amigable



Banca Sin Barreras



Bajos Costos Operacionales



Disponibilidad



Flexibilidad

Teléfonos celulares se han transformado en número de cuenta, así como el medio para ahorrar, retirar, recibir intereses y obtener un crédito

ACCESO / CANALES DE DISTRIBUCION



DESAFÍOS



Plataforma Operativa de Bajo Costo

Infraestructura de Creditos

Foco en el Cliente

Gestión del Riesgo

Inteligencia de Negocios y Analíticos

Sistemas de Información Gerenciales

Precio

Fuentes de Fondedo

PROPUESTA



MOBILE



WEB



CONVENIENCE



MAIL



SOCIAL



BANKER



AGENCY



CALL CENTER



**“Universal access to financial services is within reach
- thanks to new technologies, transformative business
models and ambitious reforms.”**



**Jim Yong Kim,
World Bank Group President**

**“Technologies are required to meet financial
inclusion targets”**



**Christine Lagarde,
Managing Director, IMF**

SAP

“Technology will play an ever-greater role in society, in our evolution, and in fulfilling these planetary levels of ambition”

“SAP has already developed the networks, platforms, and applications to address problems like these. In every industry, our solutions deliver real benefit to people using our solutions – today”



Run simple.

