

¡ ADVERTENCIA !

EL CONTENIDO DE ESTE ARCHIVO ES PROPIEDAD INTELECTUAL DE J. RUBEN FAJARDO CORREA, CPP, DSC, CPO

EL USUARIO PUEDE CONSULTARLO PARA SU USO PERSONAL, PERO SE PROHIBE LA REPRODUCCIÓN CON FINES COMERCIALES, EN SU TOTALIDAD O PARTES, SIN LA EXPRESA AUTORIZACION POR ESCRITO DEL AUTOR.

LAS LEYES NACIONALES E INTERNACIONALES SANCIONAN CON PENAS DE CARCEL LA VIOLACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE AUTOR Y LA PROPIEDAD INTELECTUAL.

ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA COMO PARTE DEL MATERIAL PARA LOS ASISTENTES AL XX CONGRESO LATINOAMERICANO DE EXPERTOS EN SEGURIDAD BANCARIA, ORGANIZADO POR FELABAN

PARA FINES ACADEMICOS Y EDUCATIVOS ESTE MATERIAL PUEDE UTILIZARSE LIBREMENTE, SIEMPRE Y CUANDO SE HAGA RECONOCIMIENTO A LA AUTORIA Y LA FUENTE DE DONDE SE OBTUVO.





CELAES 2005

*XX CONGRESO LATINOAMERICANO
DE EXPERTOS EN SEGURIDAD
BANCARIA*

Guatemala, Agosto de 2005



*EL PLAN DE CONTINUIDAD DE
NEGOCIO APLICADO A LA BANCA*



J. RUBEN FAJARDO CORREA, DSC, CPP, CPO



*LAS CRISIS DE HOY SON EL RESULTADO
DE LAS DECISIONES DE AYER,*



*LAS CRISIS DEL MAÑANA SERAN
RESULTADO DE LAS DECISIONES DE HOY*

PETER SENGE

*LA SEGURIDAD NO ES UN
DEPARTAMENTO*



ES UN COMPORTAMIENTO

*DESAFORTUNADAMENTE LA
SEGURIDAD SOLAMENTE SE
NOTA*



CUANDO FALLA

*LA SEGURIDAD NO ES LO MAS IMPORTANTE
DE UN NEGOCIO*

NIVEL MINIMO DE PROTECCION



COSTO

*MEDIDAS DE
SEGURIDAD*

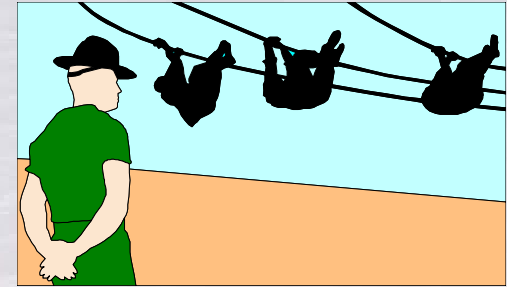
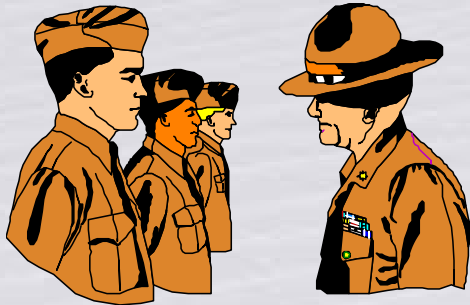


RIESGO

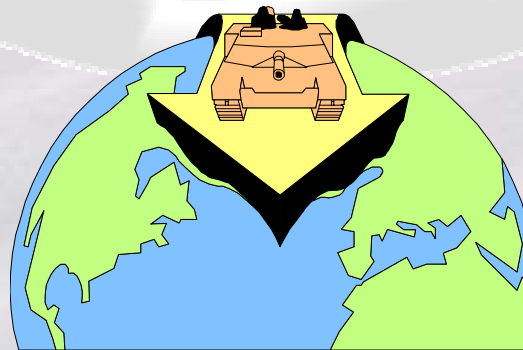


BENEFICIO

*LIBERTAD,
EFICIENCIA
OPERATIVA*



*SI QUIERES VIVIR EN PAZ,
PREPARATE PARA LA GUERRA*



" Víctor Hugo "



J. RUBEN FAJARDO CORREA, DSC, CPP, CPO



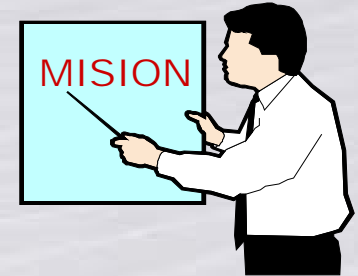
NIVELES DE ACTUACION ORGANIZACIONAL

NIVEL	MISION (FUNCION)	AUTORIDAD	RESPONSA- BILIDAD	AMBITO
ESTRATEGICO	DIRIGIR 	COORDINAR FUNCIONES	DEFINIR QUE HACER	GLOBAL Y TOTAL
TACTICO	GESTIONAR 	COORDINAR RECURSOS	DEFINIR COMO HACERLO	PARCIAL
OPERATIVO	EJECUTAR 	REALIZAR ACCIONES	HACERLO	PUNTUAL

E S T R A T E G I A

Es el proceso de pensamiento que produce trayectorias, posiciones y perspectivas, para coordinar y adaptar las acciones, que permitan el logro de los objetivos, en escenarios de posible incertidumbre y adversidad.

TACTICA



**ES EL ARTE Y TECNICA DE DISPONER
LAS COSAS EN UN ORDEN TAL QUE
HAGA POSIBLE EJECUTAR LAS
OPERACIONES DENTRO DE UN
ESQUEMA ESTRATEGICO**

GUIA LAS
ACCIONES

TOMA LAS
DECISIONES

APLICA LOS
RECURSOS

LAS " P " DEL MANEJO DE CRISIS Y LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO

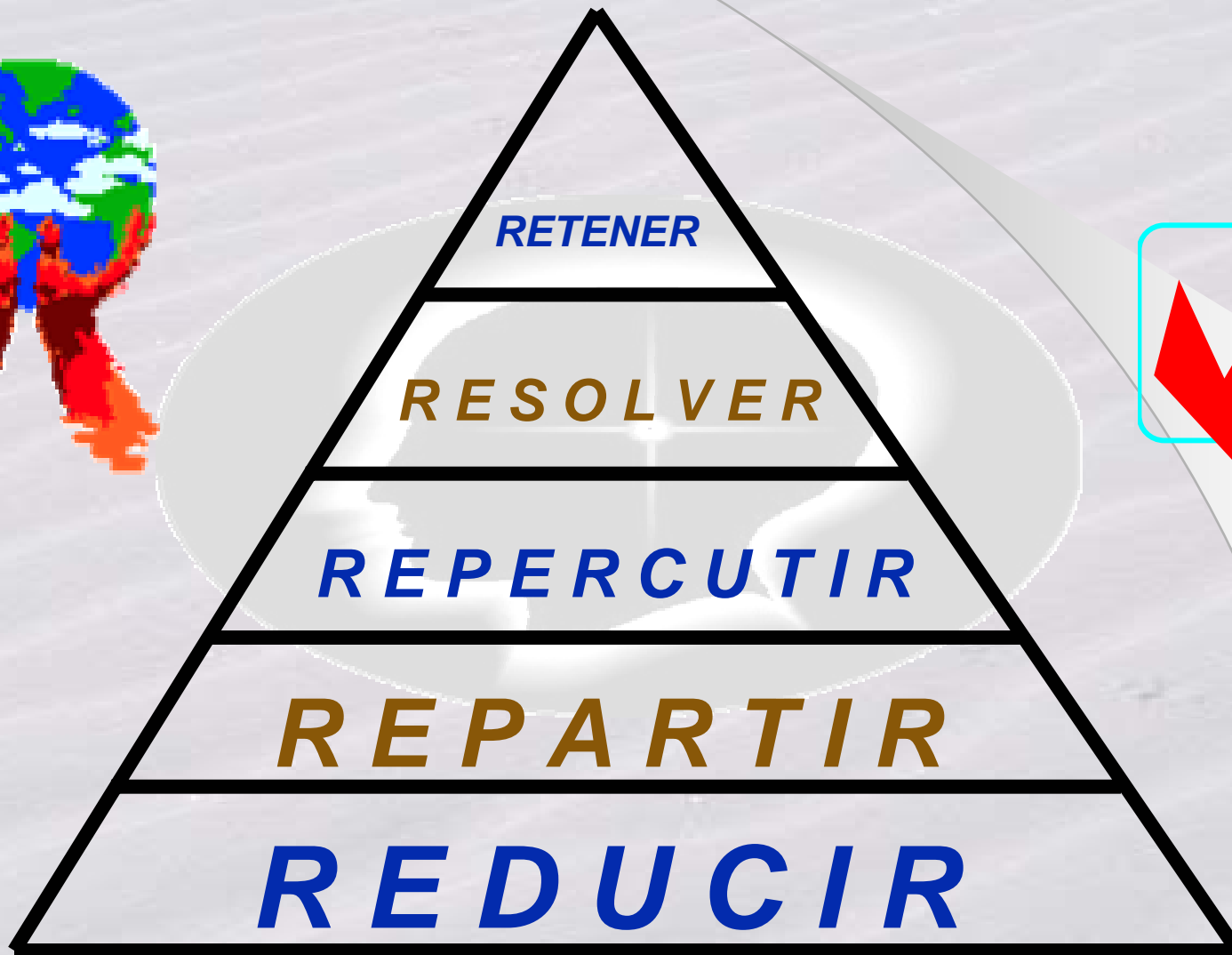
- * **PREVISION** (PERCEPCION)
- * **PREVENCION**
- * **PREPARACION**
- * **PROTECCION**
- * **PRESERVACION**

PROPIA PROTECCION (Rastreabilidad)





PIRAMIDE DEL TRATAMIENTO INTEGRAL DEL RIESGO





*SE PUEDE PERDONAR EL SER
DERROTADO,
PERO NUNCA EL SER SORPRENDIDO.*

Federico I, El Grande de Prusia

¿QUÉ ES UNA CRISIS ?

ES EL MOMENTO DECISIVO Y/O GRAVE DE UNA CONTINGENCIA, A PARTIR DEL QUE SE TRANSFORMA, PARA MEJORAR O EMPEORAR

ES UN DESEQUILIBRIO ENTRE LO CONOCIDO O ESPERADO, CON LOS HECHOS REALES, QUE PERTURBA, ALTERA Y CONFUNDE.

PROCESO DE LAS CRISIS Y SU GESTION

P

INCUBACION

DESENCADENAMIENTO

IMPACTO INICIAL

SECUELA

D

CONDICION INSEGURA

CONTINGENCIA

DAÑO

PERDIDA

ACCION INSEGURA

LESION

R

ANTES

DURANTE

DESPUES

PREVENCION Y PREPARACION

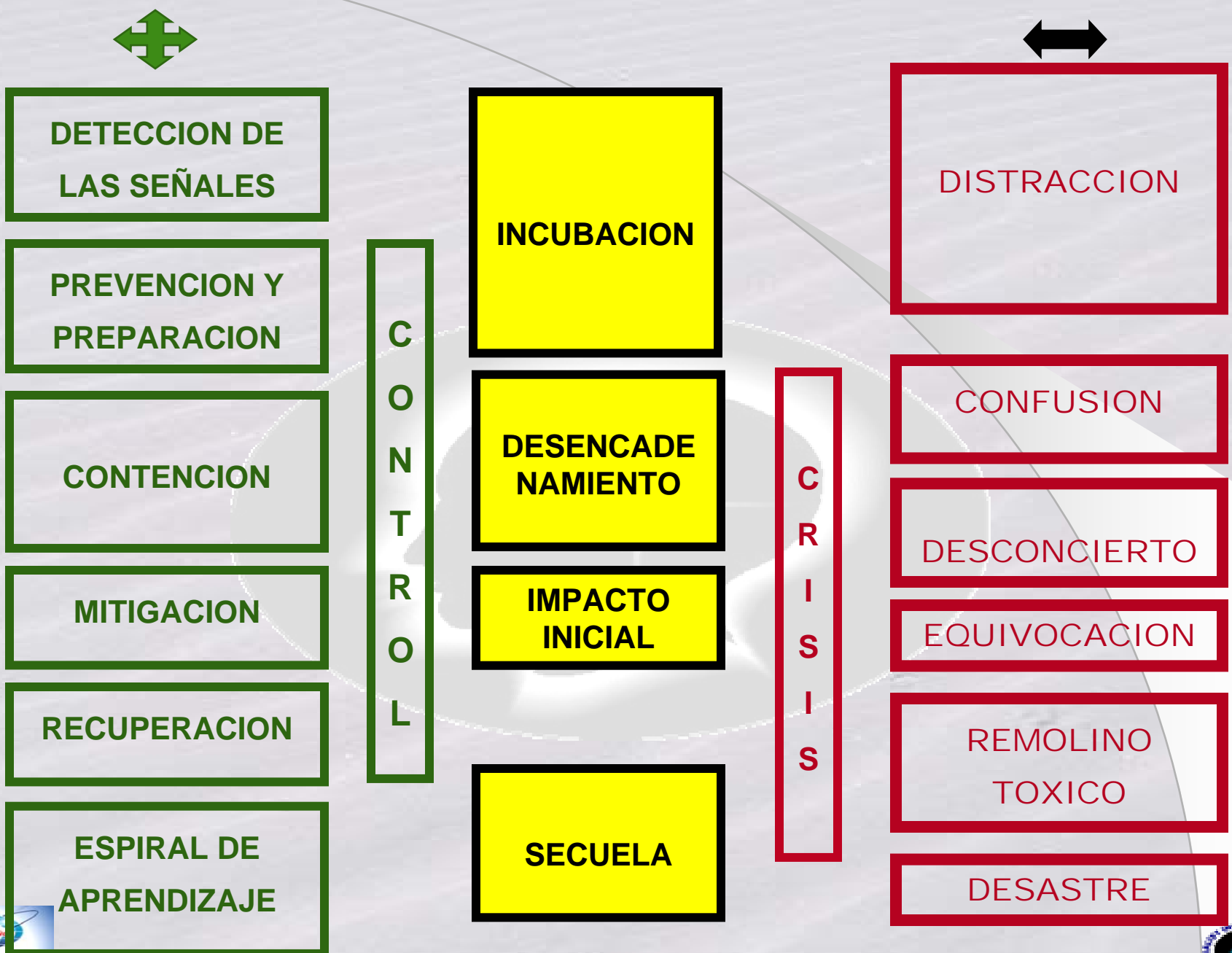
CONTROL

MITIGACION

RECUPERACION



EVOLUCION DE LA CONTINGENCIA



SINTOMAS DE LA GESTACION DE UNA CRISIS

A.- Alteración súbita, progresiva y/o inexplicable de las actividades y resultados esperados

B.- Ruptura desconcertante de la normalidad



C.- Se dispone de poca información y reina la confusión

D.- Se dificulta la confirmación de hechos

E.- Progresión incierta (aumento – multiplicación - diversificación)

F.- Atrae la atención general (interna y externa)

G.- Se genera un ambiente de “ Efecto Pigmaleón ”

H.- Potencialidad de un desastre



FACTORES QUE FACILITAN LAS CRISIS

- FALTA DE CLARIDAD SOBRE LOS PROPOSITOS
- NO TOMAR DECISIONES OPORTUNAS
- DESORDEN Y FALTA DE EVALUACION
- EXCESIVA CONFIANZA
- NEGLIGENCIA
- FALTA DE MONITOREO DE LA COMPETENCIA
- FALLAS EN LAS COMUNICACIONES
- INDIFERENCIA ANTE LAS SEÑALES LEVES
- TEMOR AL CAMBIO
- BAJAR EL CONTROL Y OBJETIVIDAD



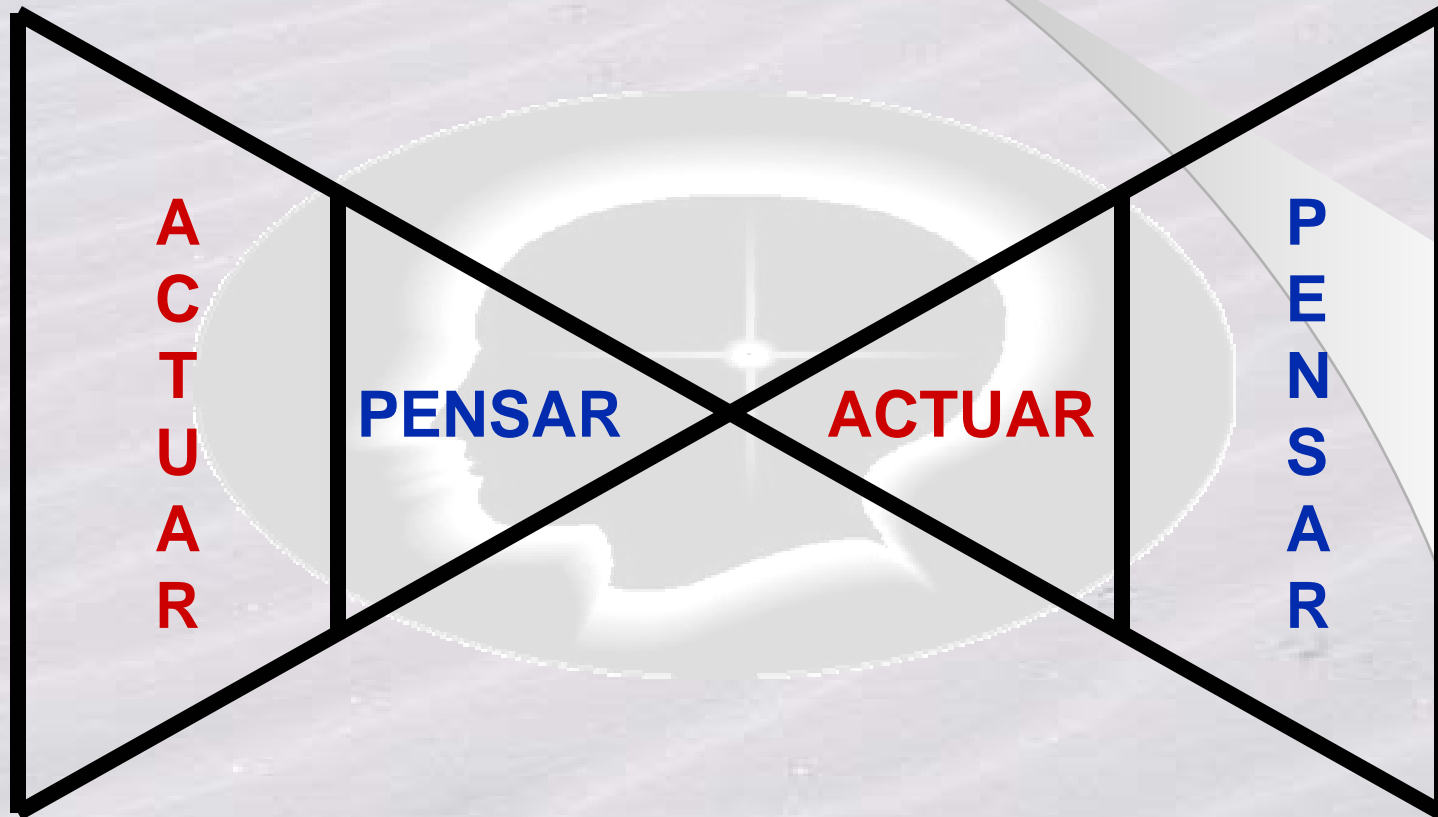
*MIENTRAS MAS SE SUDA EN LA PAZ,
MENOS SE SANGRA
EN LA GUERRA*

"Sun Tzu"



REALIZAR ACCIONES
SIN PLANEAR,
ES UN RIESGO FATAL

PLANEAR Y NO PONER
EN FUNCIONAMIENTO,
ES UN SUEÑO INUTIL



REACTIVO

PROACTIVO



SISTEMA PARA MANEJO DE CRISIS

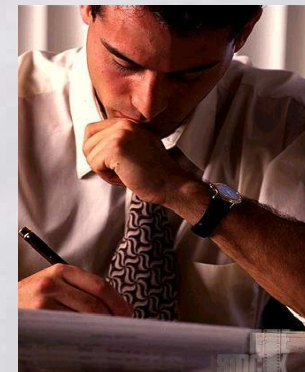
EL ENFOQUE DE LA CALIDAD

- 1.- DETERMINAR LA SITUACION (COSTO DEL ERROR)
- 2.- APLICAR EL REMEDIO TEMPORAL
- 3.- EVALUAR (CAUSA-SINTOMA-EFECTO)
- 4.- ESTABLECER ALTERNATIVAS
- 5.- IDENTIFICAR REQUERIMIENTOS
- 6.- REALIZAR ANALISIS (SWOT)
- 7.- PROSPECTAR RESULTADOS
- 8.- TOMAR LA DECISION
- 9.- EVALUAR RESULTADOS Y DAR SEGUIMIENTO



¿ QUE ES LA PLANEACION DE CONTINGENCIAS Y CRISIS ?

ES EL PROCESO ORIENTADO A REDUCIR, EN GRAN MEDIDA, LA INCERTIDUMBRE Y EL IMPACTO DE UN EVENTO NO DESEADO QUE TIENE POSIBILIDAD DE MATERIALIZARSE, PARA PERMITIR MAS CONTROL SOBRE EL PROPIO DESTINO.



NIVELES DEL SISTEMA CONTINGENCIAS

NIVEL DIRECTIVO
Gerencia Ejecutiva

**CONTINUIDAD
DE NEGOCIO**

NIVEL GERENCIA
Gerencia Funcional

MANEJO DE CRISIS

NIVEL MANDO MEDIO
Gerencia de Línea

**PLANES DE
CONTINGENCIA**

**NIVEL
OPERATIVO**
*Brigadista,
Guardia*

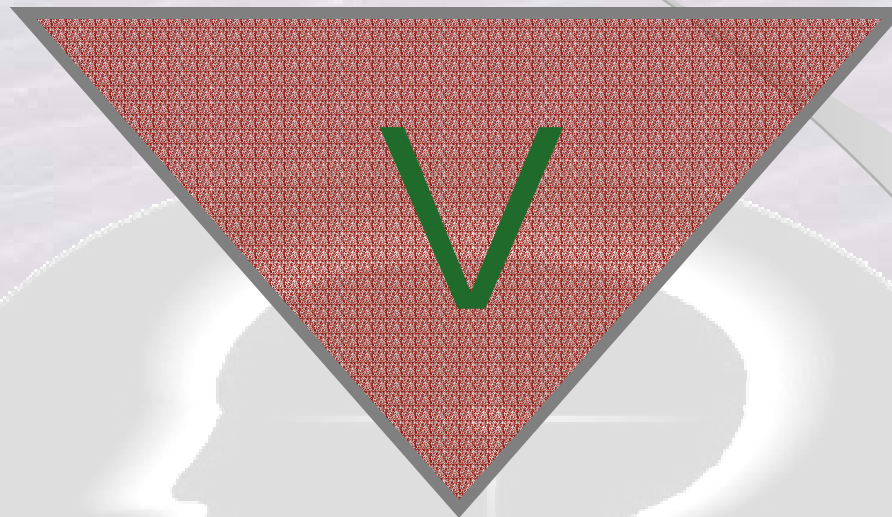
**PROCEDIMIENTO
DE EMERGENCIA**

VULNERABILIDAD



SISTEMA
AFECTABLE

DEBILIDADES



MECANISMO
REGULADOR

INEFICIENCIAS



AGENTE
PERTURBADOR
OBSTÁCULOS

LA IDENTIFICACION DEL PELIGRO



*EN SEGURIDAD NO HAY ENEMIGO
PEQUEÑO, CUALQUIER INDICIO POR
INSIGNIFICANTE QUE PAREZCA,
DEBE SER CONSIDERADO*

PRINCIPIOS PARA EL MANEJO DE CRISIS

1.- UNIDAD EN EL MANDO

2.- MISIONES ESPECIFICAS ASIGNADAS

3.- MULTIPLICIDAD EN LA TAREA



PREPARACION PARA EL MANEJO DE CRISIS

LISTA DE VERIFICACION



1. ORGANIZAR COMITÉ CONTINUIDAD DE NEGOCIO Y COMITÉ DE MC
2. REVISAR EL DIAGNOSTICO DE VULNERABILIDAD.
3. IDENTIFICAR CONDICIONES QUE FACILITAN LA CONTINGENCIA
4. DETERMINAR AMENAZAS PRIORITARIAS
5. ESTABLECER LOS PARAMETROS E INDICADORES DE REFERENCIA
6. PROSPECTAR Y EVALUAR LOS RESULTADOS Y AVANCES
7. DETERMINAR EL NIVEL DE IMPACTO PARA CADA ESCENARIO
8. REVISAR Y ACTUALIZAR EL MANUAL Y SUS PROCEDIMIENTOS
9. REALIZAR ENTRENAMIENTOS Y SIMULACROS PERIODICOS

SISTEMA DE MANEJO DE CRISIS Y CONTINUIDAD DE NEGOCIO



ORGANIZACION



**CONSULTIVA
DIRECCION**

**EJECUTIVA
COORDINACION**

**PARTICIPATIVA
REALIZACION**

**COMITE
DIRECTIVO DE
CRISIS**

**GRUPO DE
COMANDO**

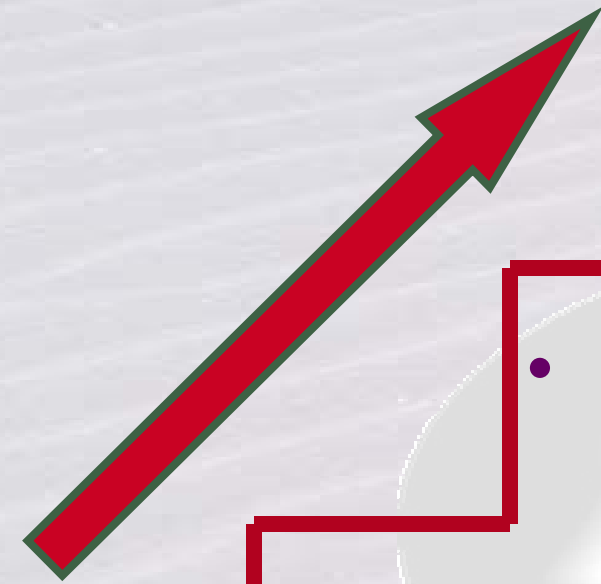
**BRIGADAS DE
EMERGENCIA**



COMITÉ DIRECTIVO DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO (ESTRATEGICO)



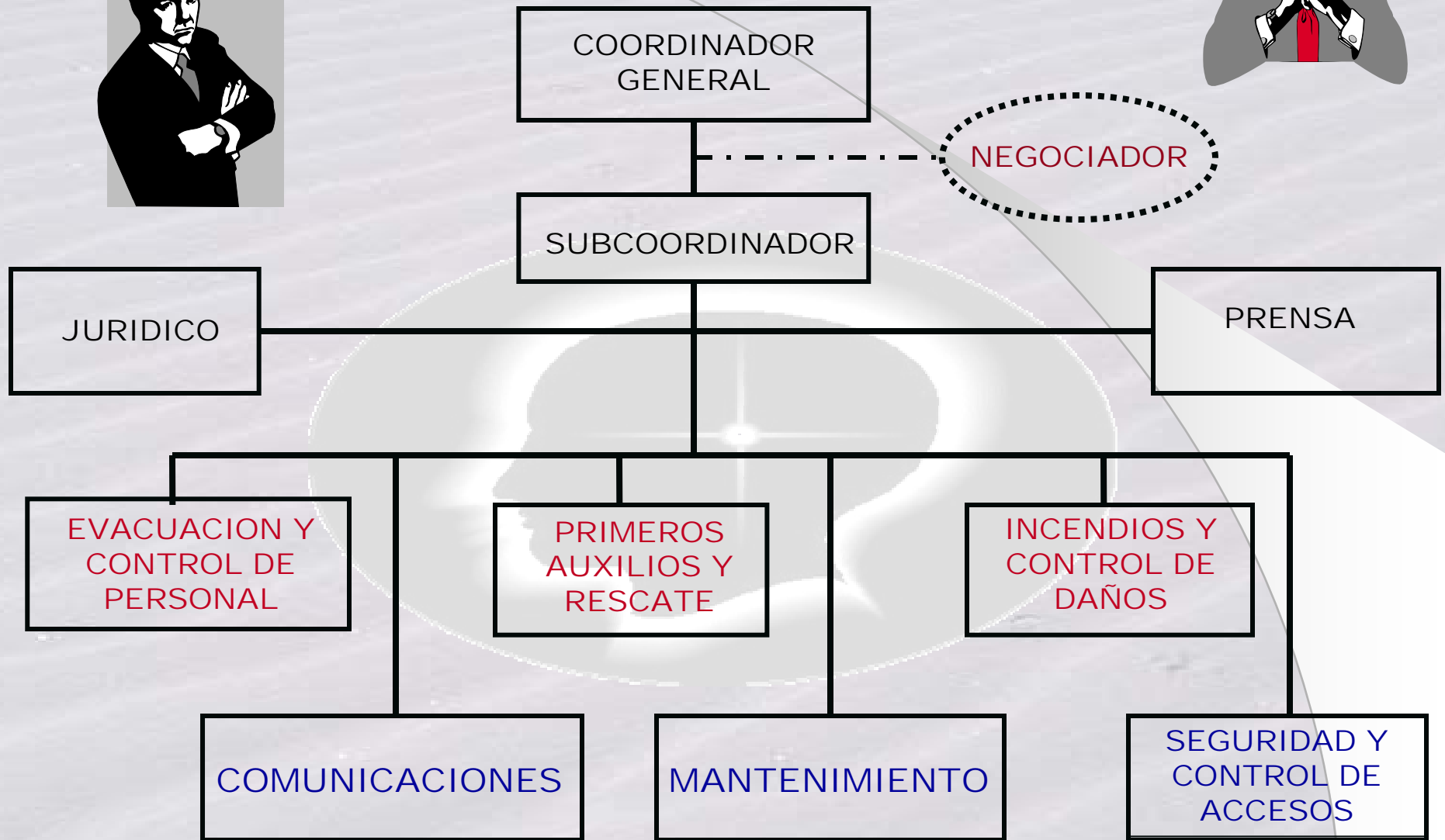
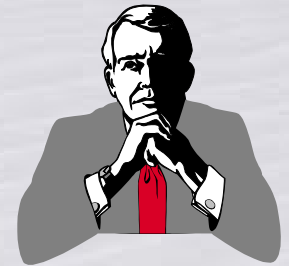
DESAFIOS DEL COMITÉ DIRECTIVO DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

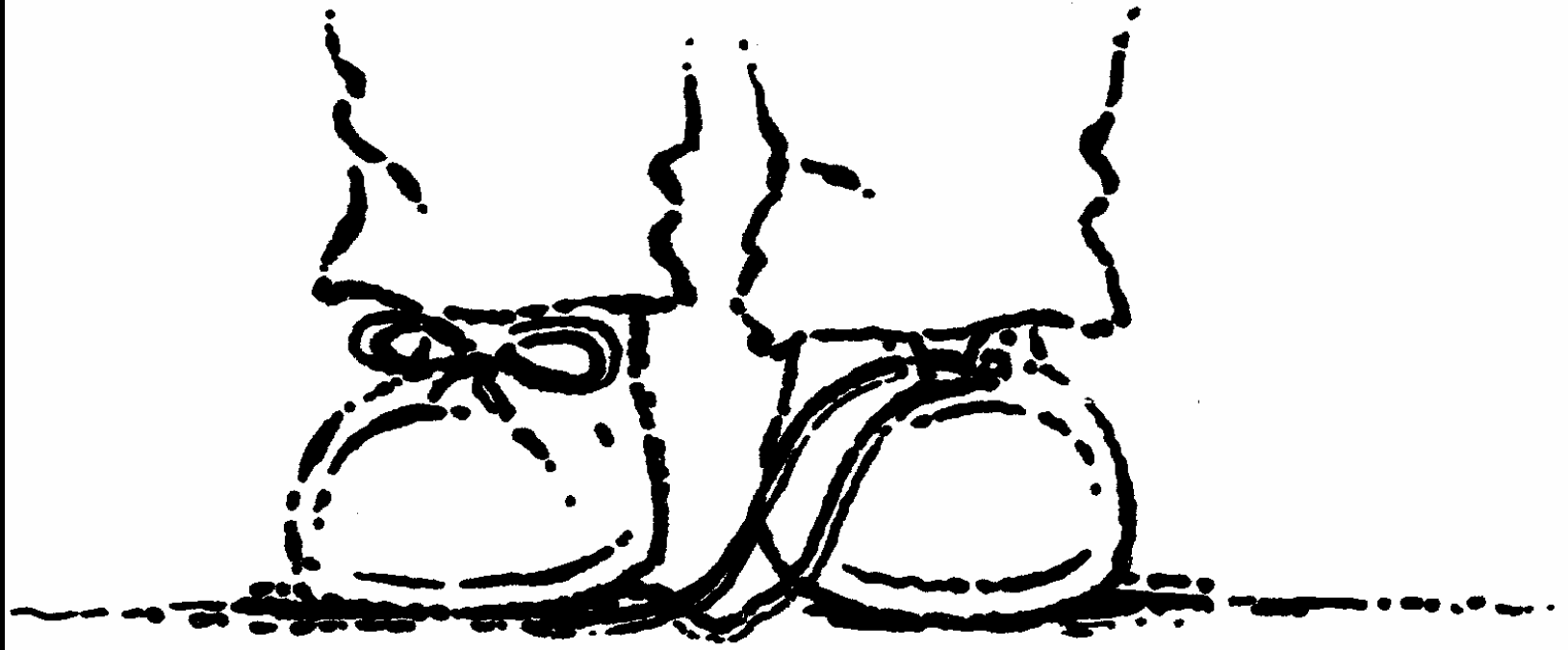


- **CUIDAR LA REPUTACION DE LA ORGANIZACION**
- **DETERMINAR UNA ESTRATEGIA PARA EL MANEJO DE LOS MEDIOS**
- **ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES**
- **CONTROLAR EL IMPACTO, ATENUANDOLO**



COMITÉ DE MANEJO DE CRISIS (TACTICO)





**iiii SI LA SEGURIDAD ES
RELATIVA,
.....EL DAÑO ES ABSOLUTO!!!!!!**

ALFREDO ITURRIAGA, CPP

EL PLAN DE CONTINGENCIA

DEFINICION:

**ES UNA SERIE DE PASOS
PREDETERMINADOS QUE ESPECIFICAN
ACCIONES CONCRETAS, PARA LA ATENCION
ORDENADA DE UNA CONTINGENCIA DE ALTO
IMPACTO CONSECUCIONAL, CON LA
FINALIDAD DE REDUCIR MITIGAR Y DE SER
POSIBLE NEUTRALIZAR LOS DAÑOS Y
LESIONES**

EL PLAN DE CONTINGENCIA

REQUISITOS



1.- ESCRITO

2.- AUTORIZADO

3.- DIFUNDIDO

4.- PRACTICADO

5.- ACTUALIZADO

Chief Security Officer

G U I D E L I N E

ASIS
INTERNATIONAL
Advancing Security Worldwide™

RIESGOS QUE
ATIENDE

SERVICIOS
QUE CUBRE

HABILIDADES Y
CONOCIMIENTOS
QUE REQUIERE



MODELO DEL PERFIL DE LA FUNCION DE JEFE EJECUTIVO DE LA SEGURIDAD



Reconociendo que el área de EHS puede estructurarse fuera del alcance de las funciones de seguridad, hay todavía un riesgo importante que genera la propia actividad de una organización.

Toda vez que muchas organizaciones han combinado las actividades de EHS con las funciones de seguridad, ASIS ha elegido presentarlas dentro de esta Directiva para su consideración.

MODELO DEL PERFIL DE LA FUNCION DE JEFE EJECUTIVO DE LA SEGURIDAD



MODELO DEL PERFIL DE LA FUNCION DE JEFE EJECUTIVO DE LA SEGURIDAD

Conjunto de habilidades requeridas

GESTOR DE RELACIONES

Desarrolla, influencia y fortalece las relaciones con los lideres de las unidades de negocio, oficiales de gobierno y organizaciones profesionales, basadas en la confianza, actuando como un consultor para todos los clientes organizacionales

ADMINISTRADOR GERENCIAL Y LIDER

Construye, motiva y liderea equipos profesionales armonizándolos con la cultura organizacional, respondiendo a las necesidades de negocio y comprometiéndose con la integridad y la excelencia

ADMINISTRADOR DE RIESGOS

Identifica, analiza y comunica los riesgos sobre la seguridad y el negocio, relacionados con la organización

EXPERTO EN MATERIA DE SEGURIDAD CORPORATIVA

Provee o visualiza la provisión de conocimientos y expertéz técnica apropiada para la atención de los riesgos y el costo-efectividad de la instrumentación de los servicios esenciales de seguridad

ESTRATEGA

Desarrolla las estrategias Globales Clave de Seguridad, para todos los riesgos , en colaboración con los grupos de interés de la organización

MIEMBRO DEL EQUIPO DE GOBIERNO CORPORATIVO

Provee liderazgo intelectual y soporte activo al equipo de gobierno corporativo, para asegurar que los riesgos han sido notificados a la alta gerencia y al consejo de accionistas

CREATIVO EN LA SOLUCION DE PROBLEMA

Contribuye a la competitividad y agrega valor favoreciendo que la organización se comprometa en los procesos de negocio para mitigar los riesgos. Actúa como un agente de cambio positivo a favor de la protección organizacional

General Security Risk Assessment

GUIDELINE

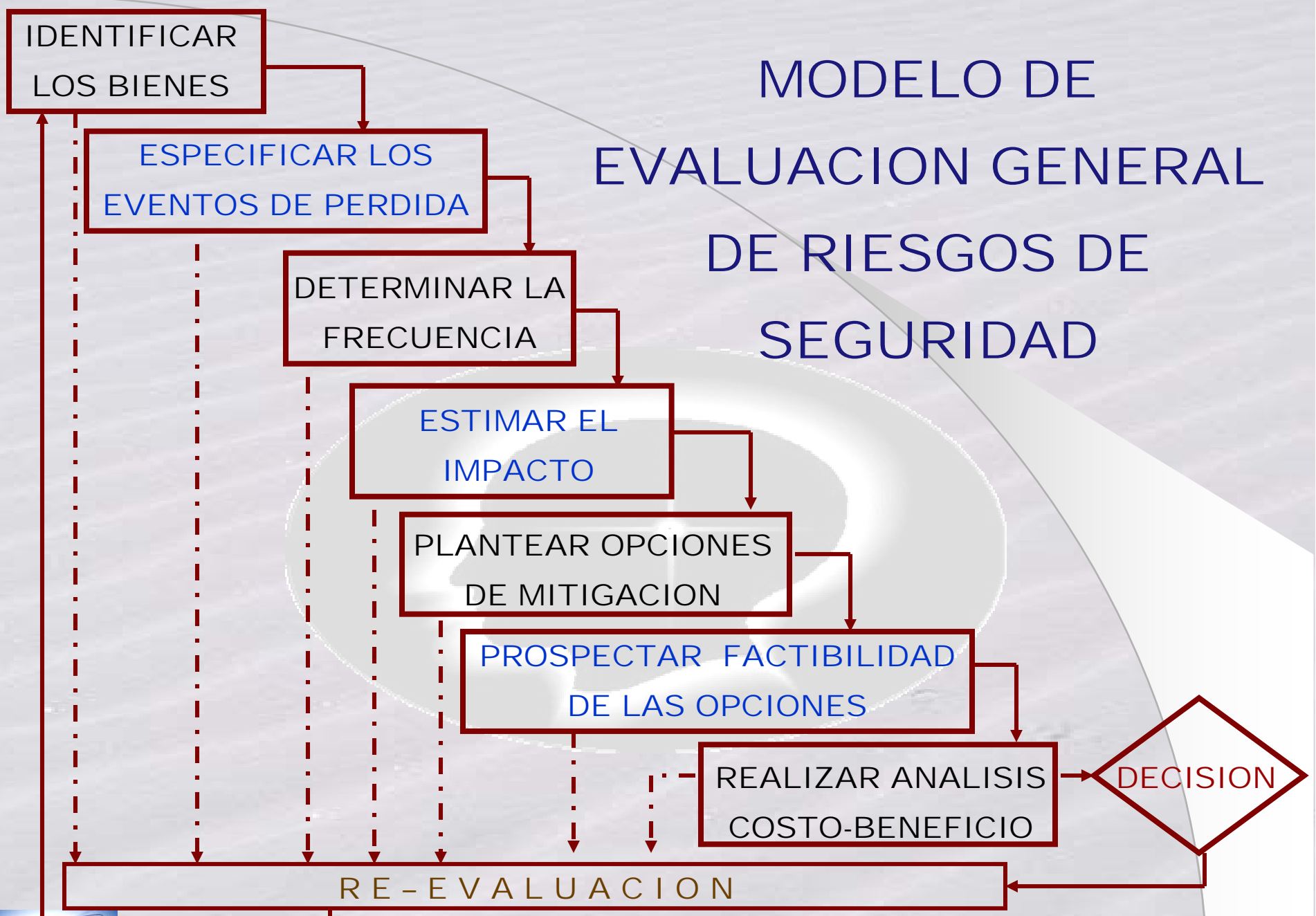
ASIS
INTERNATIONAL
Advancing Security Worldwide®

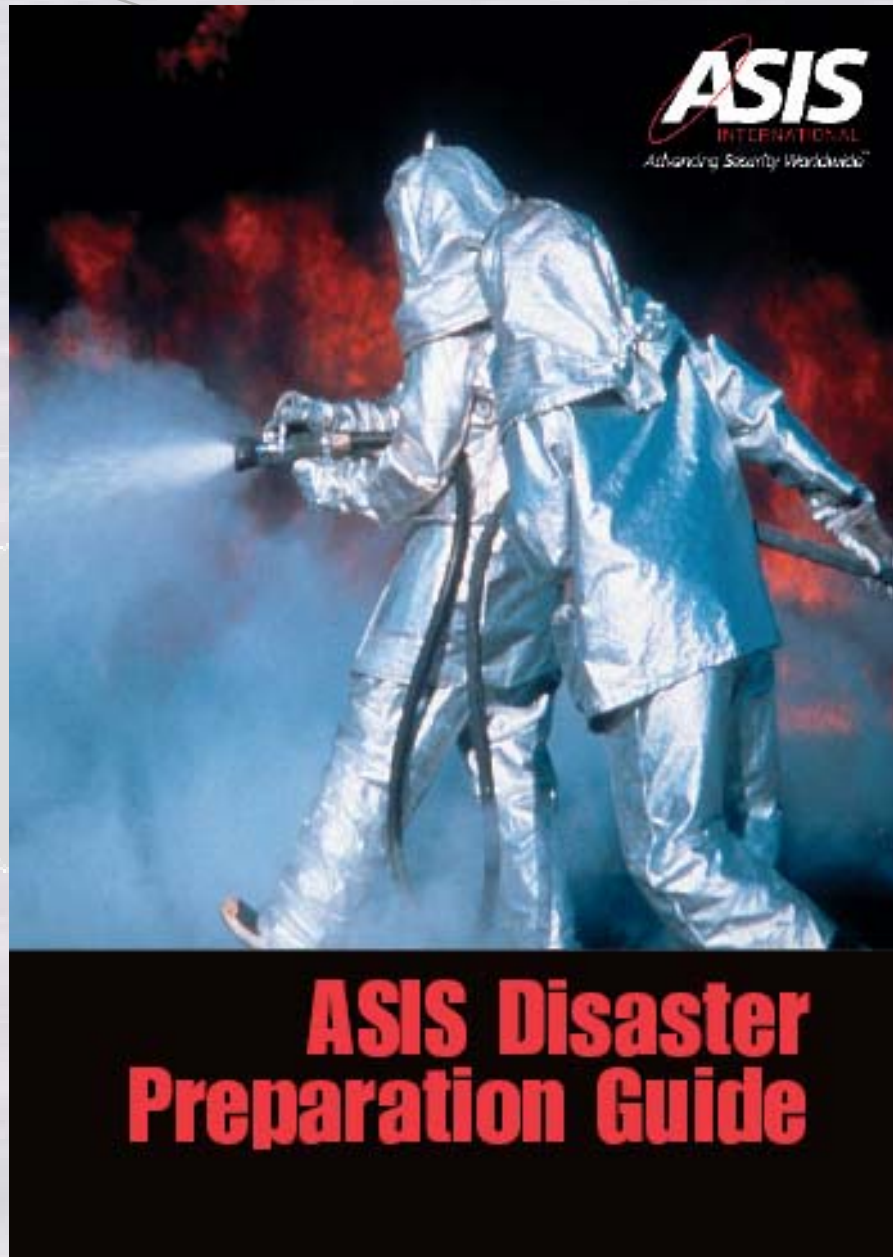


J. RUBEN FAJARDO CORREA, DSC, CPP, CPO



MODELO DE EVALUACION GENERAL DE RIESGOS DE SEGURIDAD





J. RUBEN FAJARDO CORREA, DSC, CPP, CPO



Business Continuity

G U I D E L I N E

A Practical Approach for
Emergency Preparedness,
Crisis Management, and
Disaster Recovery

ASIS
INTERNATIONAL
Advancing Security Worldwide™



J. RUBEN FAJARDO CORREA, DSC, CPP, CPO



MAXIMAS DE LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO

El secreto de la Planeación para la Continuidad de Negocio esta en ADAPTAR y no en ADOPTAR

Mas vale saberlo y nunca necesitarlo, que necesitarlo y no saberlo

Las pequeñas fallas de hoy, serán las grandes crisis de mañana

La gran mayoría de las Crisis no se dan espontáneamente, No todo es prevenible, pero todo debe ser previsible.



CELAES 2005

*XX CONGRESO LATINOAMERICANO
DE EXPERTOS EN SEGURIDAD
BANCARIA*

Guatemala, Agosto de 2005

*EL PLAN DE CONTINUIDAD DE
NEGOCIO APLICADO A LA
BANCA*

J. RUBEN FAJARDO CORREA, CPP, DSC, CPO

E-mail: rufac@siprosi.com

sitmex@avantel.net



¡ ADVERTENCIA !

EL CONTENIDO DE ESTE ARCHIVO ES PROPIEDAD INTELECTUAL DE J. RUBEN FAJARDO CORREA, CPP, DSC, CPO

EL USUARIO PUEDE CONSULTARLO PARA SU USO PERSONAL, PERO SE PROHIBE LA REPRODUCCIÓN CON FINES COMERCIALES, EN SU TOTALIDAD O PARTES, SIN LA EXPRESA AUTORIZACION POR ESCRITO DEL AUTOR.

LAS LEYES NACIONALES E INTERNACIONALES SANCIONAN CON PENAS DE CARCEL LA VIOLACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE AUTOR Y LA PROPIEDAD INTELECTUAL.

ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA COMO PARTE DEL MATERIAL PARA LOS ASISTENTES AL XX CONGRESO LATINOAMERICANO DE EXPERTOS EN SEGURIDAD BANCARIA, ORGANIZADO POR FELABAN

PARA FINES ACADEMICOS Y EDUCATIVOS ESTE MATERIAL PUEDE UTILIZARSE LIBREMENTE, SIEMPRE Y CUANDO SE HAGA RECONOCIMIENTO A LA AUTORIA Y LA FUENTE DE DONDE SE OBTUVO.

