Banca de Servicios de Valor Agregado, o de Servicios Inteligentes?

Preparado para:
Congreso CLAB
Miami, 22 al 24 de Agosto 2007.



ESTUDIO e INVESTIGACIÓN

250 BANCOS,

126 Latinos – 124 Norteamericanos y Europeos

Fuentes de Información:

- * Prensa
- Web sites
- * Buscadores: Google, Yahoo, AllTheWeb, Altavista, MSN
- Estudios Felaban
- Superintendencias
- Basilea II
- Marketing Hall of Fame

Staff EQUITY_®:

Alicia Trincado E. Christian Montes P. Wendy Espejo B. Jorge Andrés Yunis D.



I IMPORTANTE!

Este Informe sólo se sustenta con la presentación y argumentos de EQUITY_®.

El objetivo de este formato consiste en ilustrar a la audiencia a modo de guía para su análisis técnico.







Ċ











T U B A N C O







¿Visión doble?

Está claro: usted sufre los efectos del Depósito 10.

Un depósito mensual no apto para cardiacos

10%____

Importe Máximo: 40,000€, Importe Mínimo: 3,000€, Interés
Nominal Anual: 9,57%, Liquidación de Intereses al vencimiento,
Exclusivo para dinero procedente de otras entidades.

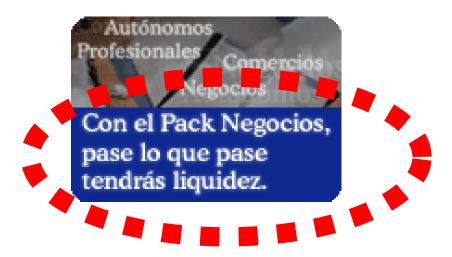


















Quiero... 🕏

Tablón de anuncios

Acceso directo

Avisos legales

Contactar

Seguridad

Мара



EMPRESAS

Julen Lopeteguí se desmayara en vivo y en directo bestinver JPMF templeton metavalor

Prepárate para ir a Milán al **Gran Premio de Monza de F1** con quien tú quieras.



El dinero **▼VUELVE** ∞ a casa ??







Descubra un mundo sin unues

Trabajando juntos para ser más fuertes











Erase High-Interest Debt Consolidate bills with a personal loan

- · Low, fixed interest rate
- Easy budgeting with fixed payments
- Fast application process

Get Started



Sponsored Links

Jos Bank

40% Off Everything In-Stock Plus Free Shipping - No Minimum! www.josbank.com

Saxo Bank - Official Site

Saxo Bank is a world leader in multi-product online trading. www.SaxoBank.com

Jordan, Edmiston Group

The Leading Investment Bank for Media & Information M&A www.jegi.com

Deutsche Bank News

NYTimes.com's Dealbook blog has updates on the latest deals www.nytimes.com/dealbook

Load Bank Rentals

Resistive, reactive, DC & AC ComRent International, LLC www.LoadBanks.com

Algerian Law

Algerian Business Law & Tax Law Algerian Commercial & Financial Law www.benlawyers.com

Load Banks from Mosebach

Portable, Resistive, Reactive, up to 50MW, 2 and 5 yr warranty www.mosebachresistors.com

Veribanc Bank Ratings

Our Fees = No Conflict of Interest Daily Top CD Rates for 6000 Banks! www.veribanc.com

Bank Bank

Find Banks in your area. Get directions or print a map

Related Links

- Union Banks
- Maine Bank
- First Union
- Wachovia Bank
- 1st Bank
- AmSouth Bank
- Bank Check
- Bank Fraud
- Bank Holiday
- Bank Interest
- Bendigo Bank
- <u>City Bank</u>
- Coin Bank
- → Harris Bank
- Household Bank

Lifestyle Categories



Education
Early Childhood Education
Elementary Schools
Private School
Colleges





No se ahogue al pagar las deudas de sus tarjetas



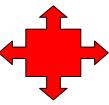


Compramos 0/0
el saldo 0/0
de tus tarjetas de interés durante seis meses
Sin Cargos Por Servicio









Sorpréndete como nunca al pagar tus consumos en el mes de mayo

Conoce todas las ventajas de la promoción ¡Qué Detallazo!



15% de descuento

En tus consumos* del mes
Con tus Tarjetas

BAW

4542 0000 3333 3333

Zes as GEFFA CE TO TARGETA

ESTA CE TO TARGETA













































Keep track of your accounts with free Online Banking Alerts.



Free Online Banking Alerts provide the information you need to manage your accounts on a daily basis. Redeem Points – earn rewards faster.



Earn Points on combined qualifying credit card and check card purchases. Could your checking do more?



Select checking accounts offer identity protection, free checks, and interest.



PERSONAL

Solutions

Manage Your Finances Buy a Home Manage Your Wealth Get Ready for College Reward Yourself

More Solutions >>

Products

Checking, Savings, and CDs Loans, Mortgages

Cards

Investments and

Insurance

More Products >>

BUSINESS

Solutions

Manage Your Cash Flow Finance Your Business Grow, Protect Your Business Provide for Employees Raise Capital

Products

Deposits and Investments
Business Loans and Cards
Cash Management Services
Employee Benefits and
Insurance



Personal Small Business Corporate About Search: Enter

Everyday Banking | Loans & Lines of Credit | Investing & Insurance | Self Service | Education | Wealth Services | Life Events

Everyday Banking

- Checking
- Savings & CDs
- Online Banking
- Bill Pay
- Debit Cards
- Credit Cards
- more...

Investing & Insurance

- Investing
- IRAs
- Mutual Funds
- Insurance
- more...

Loans & Lines

- Auto Loans
- Boat Loans
- Home Equity
- Mortgages
- Student Loans
- more...

Education

- Planning
- Saving
- Loans
- Loan Consolidation
- more...

Wealth Services

Go

- Private Banking
- Investment
 Management
- & Estate
 Planning
- Wealth Management
- more...

Self Service

- ACH Payments
- Order Checks
- Set Up Direct Deposit
- more...



Personal Small Business Corporate About Search: Enter Go

Banking Services | Loans & Lines of Credit | Solutions Center | Business Services | Women-Owned Business | Start Your Business

Loans & Lines

- Business Line of Credit
- Business Equity Line
- Equipment Financing
- SBA Loans
- Term Loans
- more...

Business

Business Services

- Merchant Services
- Tax Payment
- Payroll Services
- Payroll Debit Card
- Group Banking
- more...

Women-Owned

- 4Women Club
- Calendar of Events
- Office Locations
- more...

Solutions Center

- Stages of Business
- Library
- Tools and Resources
- Magazines
- more...

Start Your Business

- Open a Checking Account
- Finance Your Business
- Enroll in Online
 Banking
- Women-Owned
 Business



Advisory Services | Capital Markets | Segment Expertise | Treasury Management | Financing | Asset Management

Advisory Services

- Mergers & Acquisitions
- Interest Rate Risk Management
- Foreign Exchange
- more...

Treasury Management

- Cash Management & International Services
- Payroll Services
- more...

Asset Management

 Investment & Administrative Services

Capital Markets

- Equity Public/Private
- Debt Public/Private
- Equity Research
- Debt Capital Markets
- Stock Repurchase Program

Financing

- Loans & Lines
- Equipment Financing
- Corporate Loan
 Syndications
- Asset Based Lending
- Tax-Exempt Financing
- more...

Segment Expertise

- Agribusiness
- Consumer Markets
- Diversified Industries
- Education, Non-Profit
 & Government
- Energy & Utilities
- Financial Institutions
- Financial Services
- Financial Sponsors
- Healthcare
- Home Improvement Dealers/Contractors
- Industrial
- Marine/RV/Auto Dealers
- Native American
- Real Estate Capital
- Technology



Smart Solutions for Personal Finances

Integrated Business Solutions

Everyday Banking Needs

Checking

Savings

Debit Cards

Credit Cards NEW TOOLS

Reorder Checks !

Electronic Account Services

Harris Express Loan PaySM

Online Services NEW TOUR

Secure Your Future

Investments

Financial Planning

Advisory Programs

Brokerage Accounts

Certificates of Deposit

Wealth Management

Retirement Planning

Explore Borrowing Options

Buying a Home

- Mortgage Calculators

Home Equity Lines & Loans

Home Equity Programs

Purchasing an Auto

Other Loans





- ∃ Last-Minute-Preis. Bis zu -55 % auf Kreditkarten.
- Nutzen Sie die vielen Vorteile einer Kreditkarte und sparen Sie jetzt im ersten Jahr bis zu 55 % des Kartenpreises.

- Privatkunden
- Studenten, Jugend & Kinder
- Selbstständige & Freie Berufe
- International Community
- Firmenkunden
- Börsen & Märkte
- Analysen & Research
- Presse
- Investor Relations
- Bank Creditanstalt
- Zentral- und Osteuropa
- Jobs & Karriere



∃ OnlineB@nking Demo

Suche

3 Filialfinder

"Desintermediación" "Reintermediación"



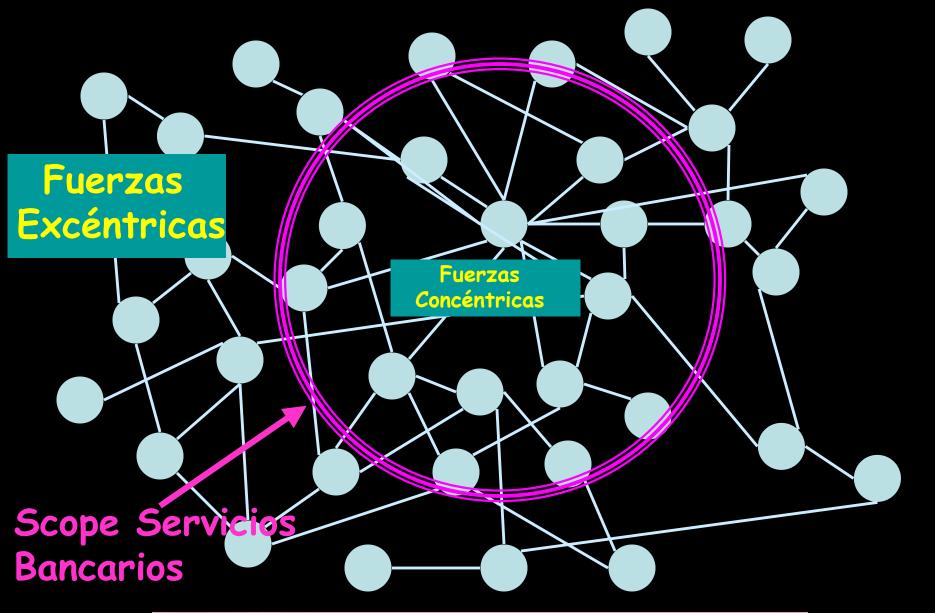
y ahora además entraron a los mercados crediticios las compañías de seguro.....!!



EL CASO ACADÉMICO "EL DILEMA DEL PRISIONERO"

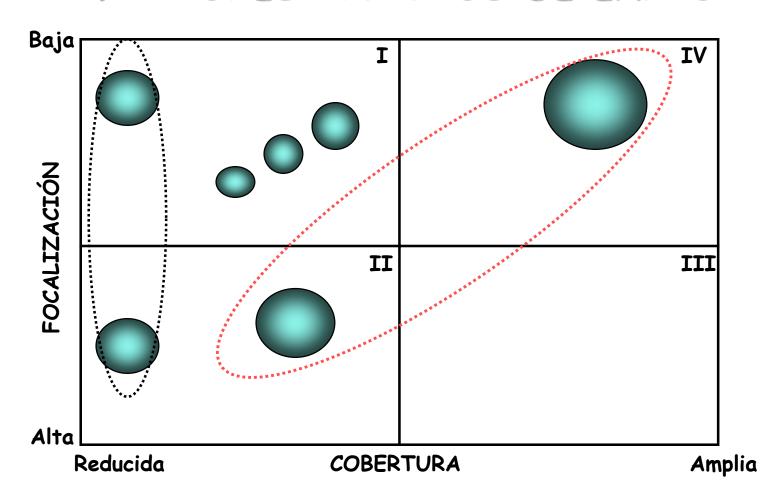
Lo que ningún Banco desearía vivir l





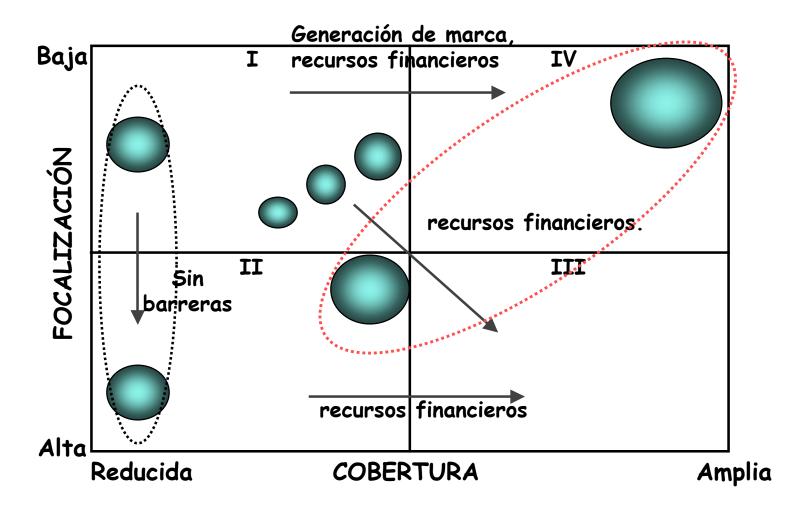


FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO





BARRERAS A LA MOVILIDAD





Situación 1

Estudio de SpencerStuart Abril 2007

 "73% de los Gerentes de Marketing se contratan fuera de la organización"

 "La permanencia de los Gerentes de Marketing alcanza a 2,5 años en promedio"





Situación 2



Habilidades actualmente requeridas al CMO:

- Visión de la Industria Bancaria más amplia y profunda
- Énfasis en habilidades duras
- Las fuentes de expertise se acercan a las empresas de servicio complementando el MKT de las de consumo masivo.
- La experiencia valorada es en industrias altamente competitivas y con contacto cercano con los consumidores:
 - Retail
 Servicios Financieros
 Internet
 - · Tecnología · Comunicaciones · Medios



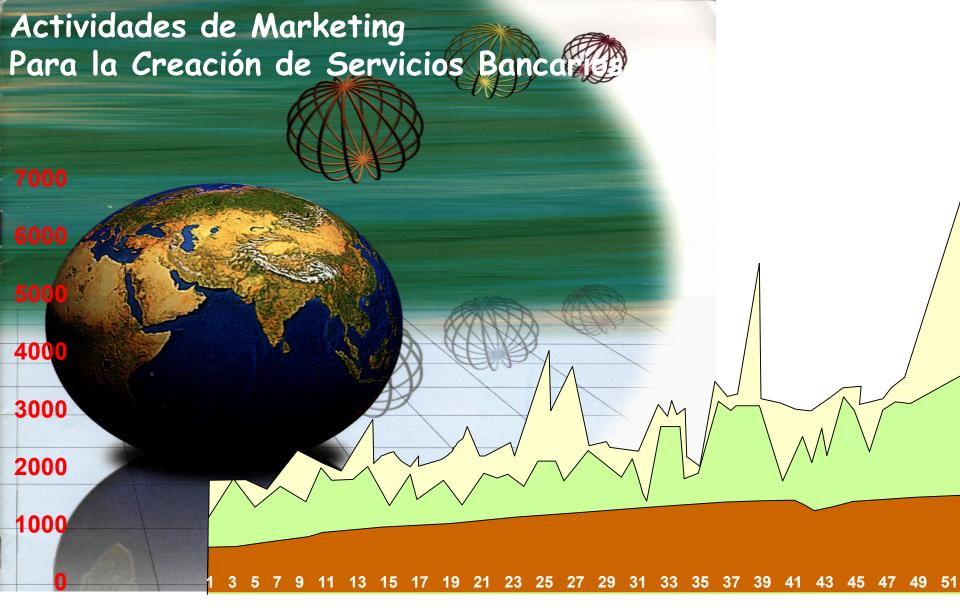
Situación 3



Habilidades más débiles en la actualidad (según los propios CMO)

- Comprensión del negocio y del manejo financiero
- Visión estratégica
- Habilidad para generar relaciones en la organización
- Habilidades de comunicación al mercado
- Consejero estratégico del CEO
- Innovador
- Agente de cambio







El Océano Rojo

- * Representa todas las industrias que existen hoy el espacio de los mercados conocidos.
- En el Océano Rojo, las fronteras de las industrias son conocidas y aceptadas y las reglas del juego son comprendidas por todos.
- * Aquí, las compañías tratan de superar a sus competidores, tratando de quitarles participación de la demanda existente.
- Como el espacio se congestiona con más y más competidores, las posibilidades de lograr utilidades y de crecer se reducen.
- * Los productos se convierten en commodities y la creciente competencia hace que el agua se ponga roja, por la Sangre.

Blue Ocean Strategy, HBR, October 2004 - W. Chan Kim, Renée Mauborgne.



El Océano Azul

- El Océano Azul representa todas las industrias que no existen hoy - el espacio de los mercados desconocidos, no tocados por la competencia.
- ♦ En el Océano Azul, la demanda se crea, no se disputa.
- Hay amplio espacio para crecer con rentabilidad.
- Los Océanos azules pueden nacer como una industria totalmente nueva (eBay) o redefiniendo las fronteras de un Océano Rojo (Apple)

Blue Ocean Strategy, HBR, October 2004 - W. Chan Kim, Renée Mauborgne.



Una Paradoja Estratégica

Un estudio de 108 lanzamientos mostró que:

- # 86% fueron extensiones de líneas: representaron 62% de los ingresos y 39% de las utilidades
- # 14% crearon nuevos mercados o industrias: representaron 38% de los ingresos y 61% de las utilidades

Blue Ocean Strategy, HBR, October 2004 - W. Chan Kim, Renée Mauborgne.



Proyectos Innovadores

NO BANCARIOS

- SISTEMAS DE COMPRAS Y CONTRATACIONES ON-LINE DEL ESTADO - Portal que permite al Estado comprar a través de sistemas y catálogos electrónicos
- Zapatillas con GPS
- LA ELICINA, extracto de caracol con propiedades regenerativas para piel humana
- Industria Vitivinícola: vinos de uvas congeladas-viñedos orgánicos. Sin intervención de fertilizantes, uso de cuarzo, plagas que controlan malezas, sin levadura para fermentación, uso fuerza de gravedad en caída de seis niveles, 2 sobre tierra y 4 bajo tierra



Proyectos Innovadores NO BANCARIOS

- ACEITES VEGETALES PARA LA INDUSTRIA SALMONERA
- NUEVAS TECH SANITARIAS PARA LA INDUSTRIA SALMONERA: La recirculación del agua vacuna SRS (Síndrome Rickettsial del Salmón)
- PLATAFORMA QUE PERMITE MODULAR LA BIOSÍNTESIS de ciertos compuestos que se desarrollan en forma natural dentro de la fruta. Tienen doble funcionalidad: mejoran la salud de consumidores y mejoran la apariencia de la fruta.



Conductas Organizacionales en los Mercados









Nuestros mejores deseos de Exito

Muchas gracias

Jorge A. Yunis J. Fundador y Presidente Ejecutivo