

Gerenciando la Continuidad del Negocio

Por: **Martín Svarzman**



www.meycor-grc.com

Cartagena, Colombia
31/05/2011



www.quaragroup.com



120

140

CRISIS

DISASTER

CATASTROPHE

Desastres naturales



Katrina



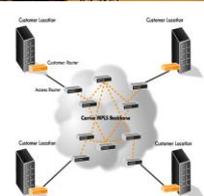
Desastres naturales



- Terremotos
- Tornados
- Otros

780,000 personas han muerto en la última década, sólo como consecuencia de catástrofes (ONU).

Otros eventos que pueden amenazar su negocio



Incendios

Pandemias

Huelgas

Pérdida de funcionarios claves

Atentados

Falta de energía clave

Incumplimiento de proveedores críticos

Incumplimiento regulatorio y/o legal

Desprestigio de la marca / pérdida de imagen

Pérdida de información clave;

Fuga de información confidencial

Falta de conectividad entre sedes

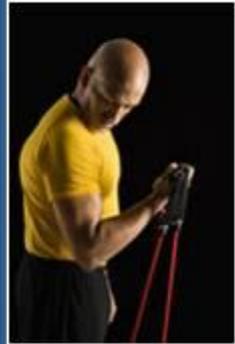
Insuficiencia del servicio informático

Información no confiable

Hacking activity

Definición:

Capacidad táctica y estratégica de la organización para responder a incidentes y interrupciones del negocio en razón de continuar con las operaciones del negocio a un nivel aceptable definido previamente.



Definición:

Proceso holístico de gestión que identifica amenazas potenciales a una organización y los impactos a las operaciones de la empresa que esas amenazas pueden causar si se materializan, brindando un marco de referencia para construir resiliencia en la organización con la capacidad para dar una respuesta eficaz que salvaguarde los intereses de las partes interesadas claves, la reputación, el valor de la marca y las actividades creadoras de valor.

Comportamiento esperado de un BCMS ...

Stock Price in Dollars



Volume (millions of shares)

Capacidad de sobrevivir a un serio incidente (resiliencia)

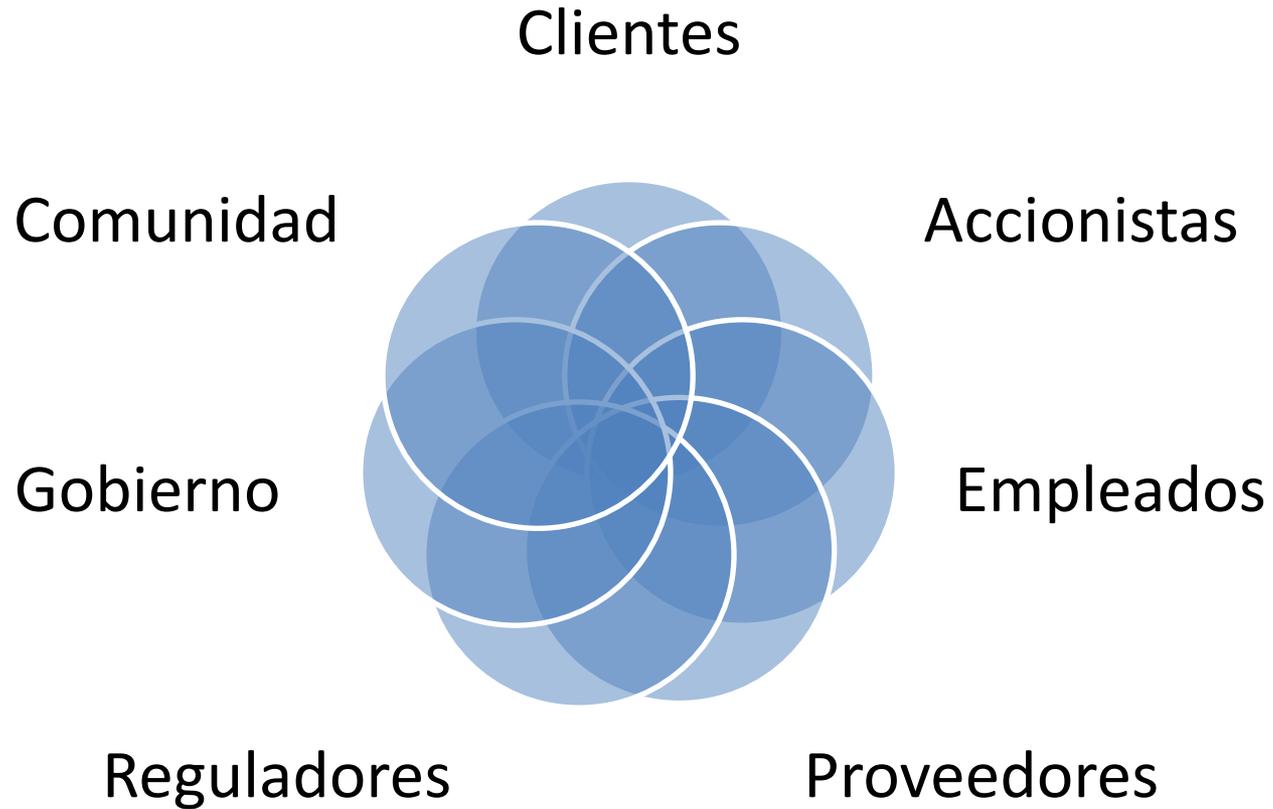
Los impactos financieros de un incidente son minimizados

La información es asegurada

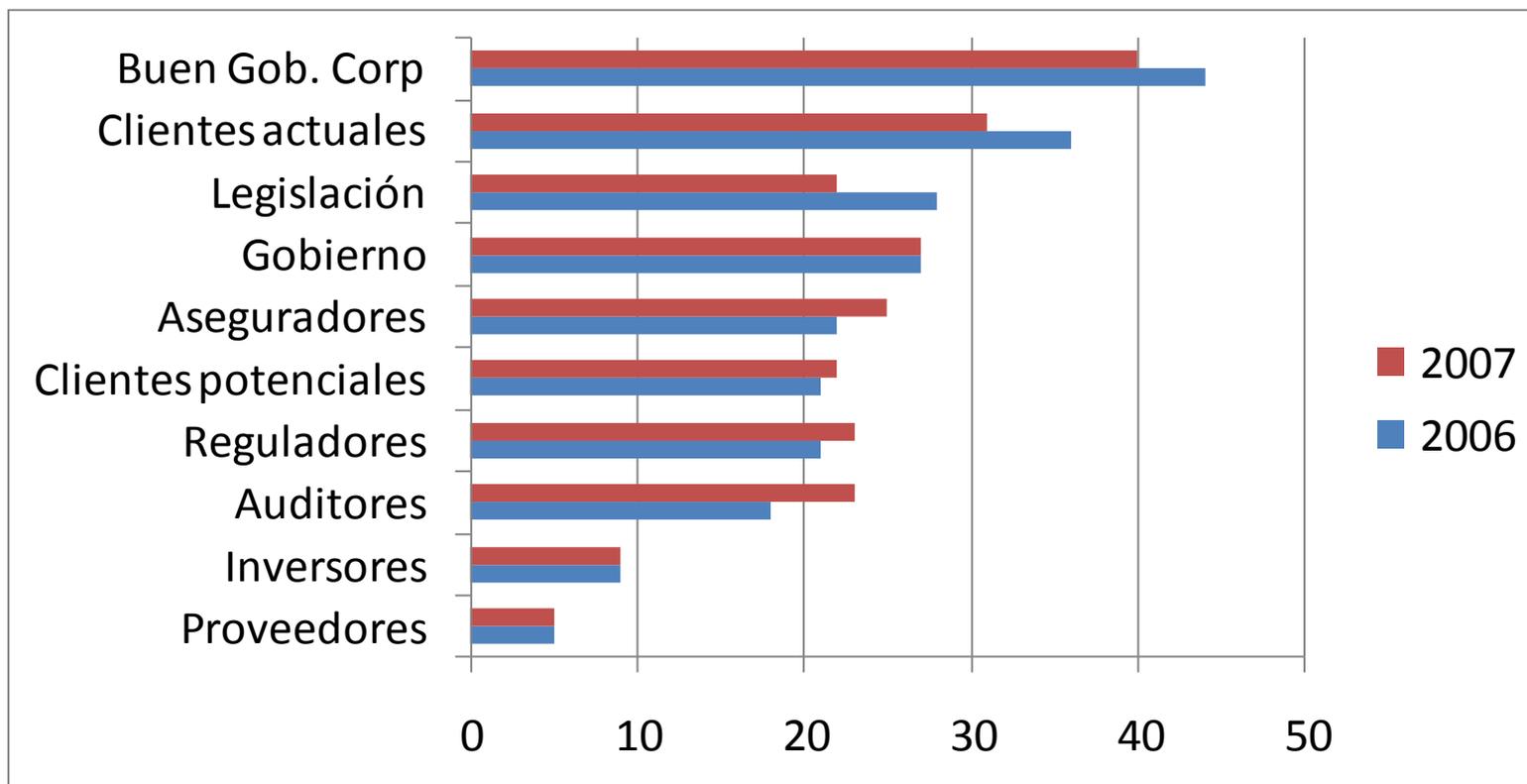
Se mantiene la reputación y la confianza de stakeholders

La sustentabilidad de la empresa aumenta.





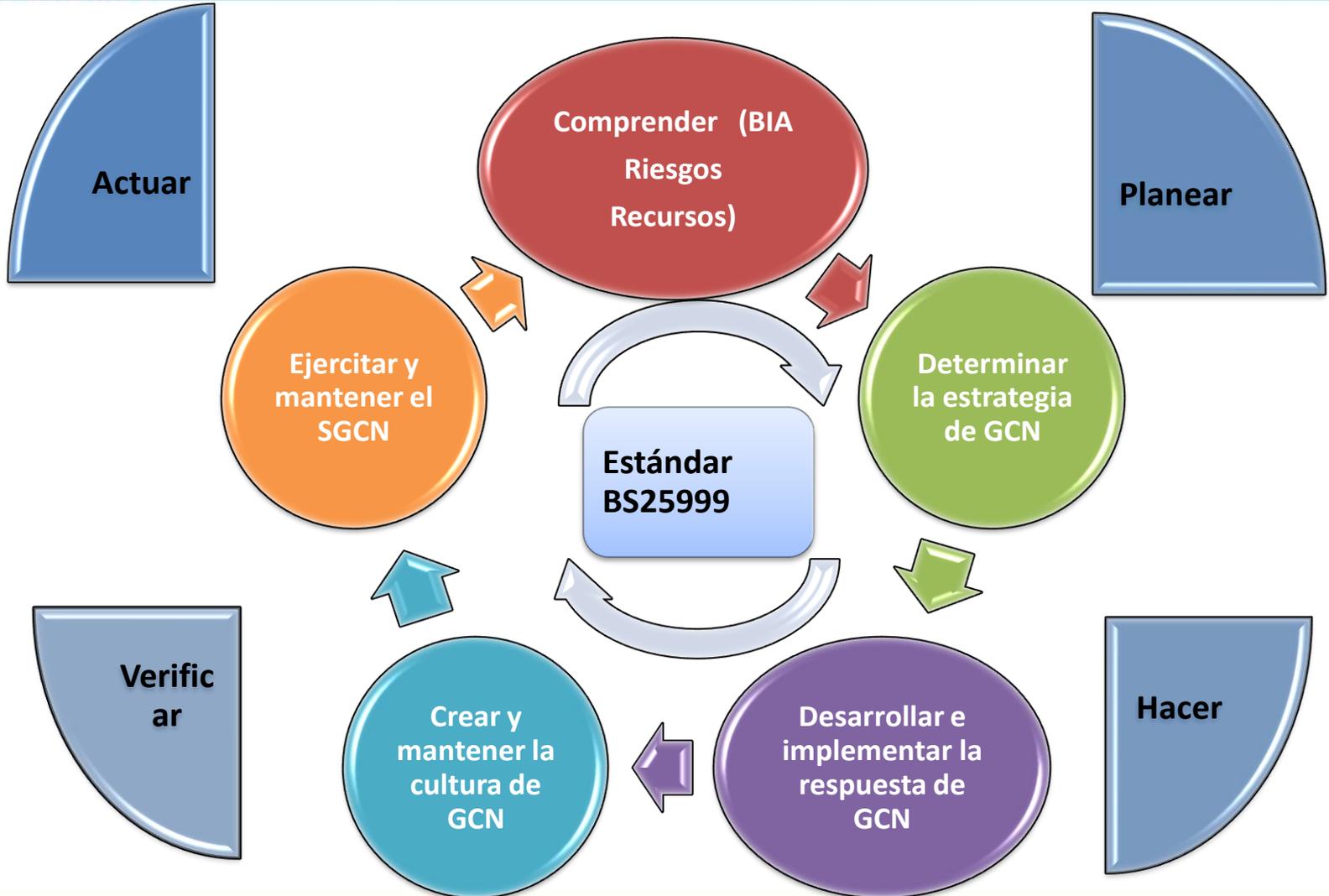
Impulsores externos



Metodología de implantación



Gestión: mantenimiento y mejora continua

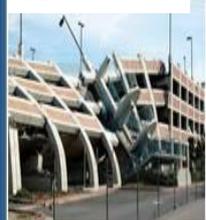
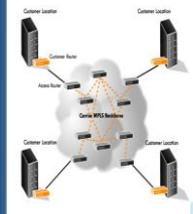




Procesos de Negocios (BCP)

Infraestructura Informática (DRP)

Personas e Infraestructura física
(ERP)



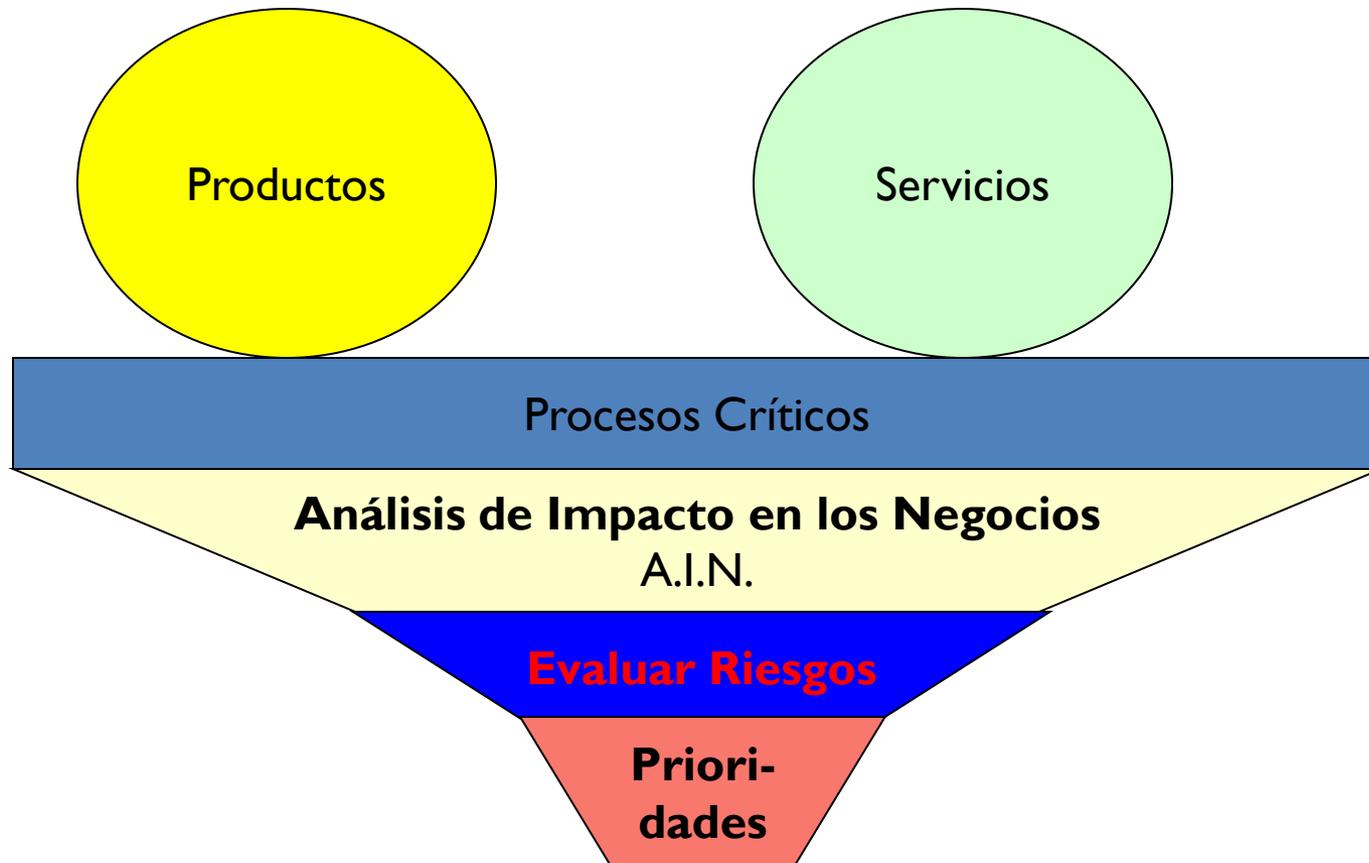
Planes de continuidad

Plan de Gestión de Incidentes

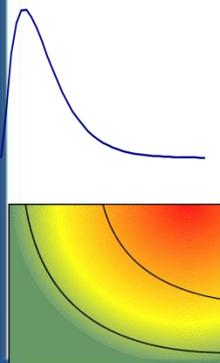
Planes de Recuperación

¿Qué significa comprender la organización?

Comprender (BIA
Riesgos
Recursos)



¿Cómo se comprende la organización?



Acción

Análisis de Impacto en los Negocios (AIN ó BIA)

Análisis de Requisitos de Continuidad

Evaluación de Riesgos

Mide

Impacto en el tiempo de una interrupción en la capacidad operativa

Recursos, instalaciones y servicios necesarios para retomar las actividades

Probabilidad de ocurrencia e impacto potencial de las amenazas

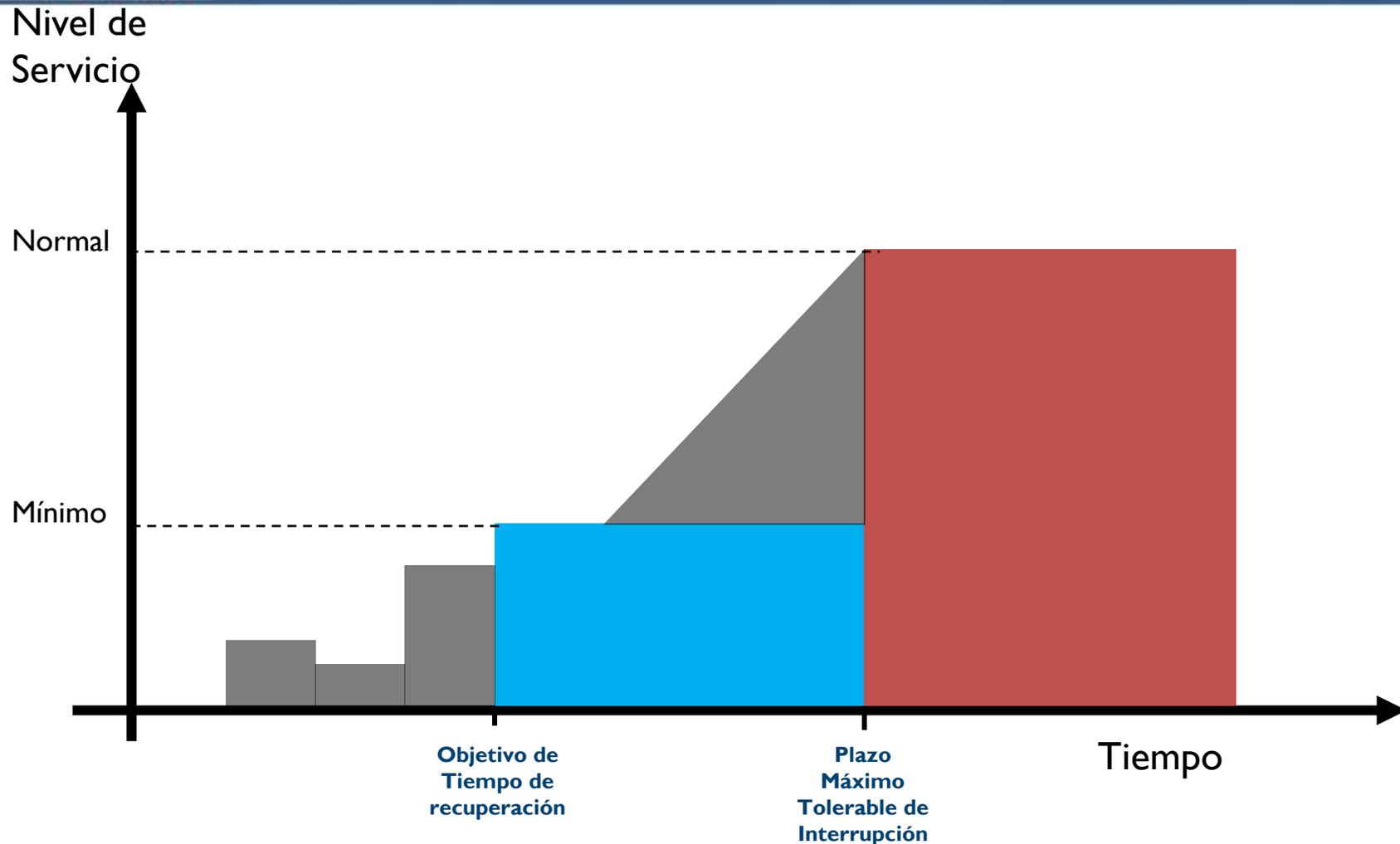
Resultados

Plazo de las Estrategias de continuidad

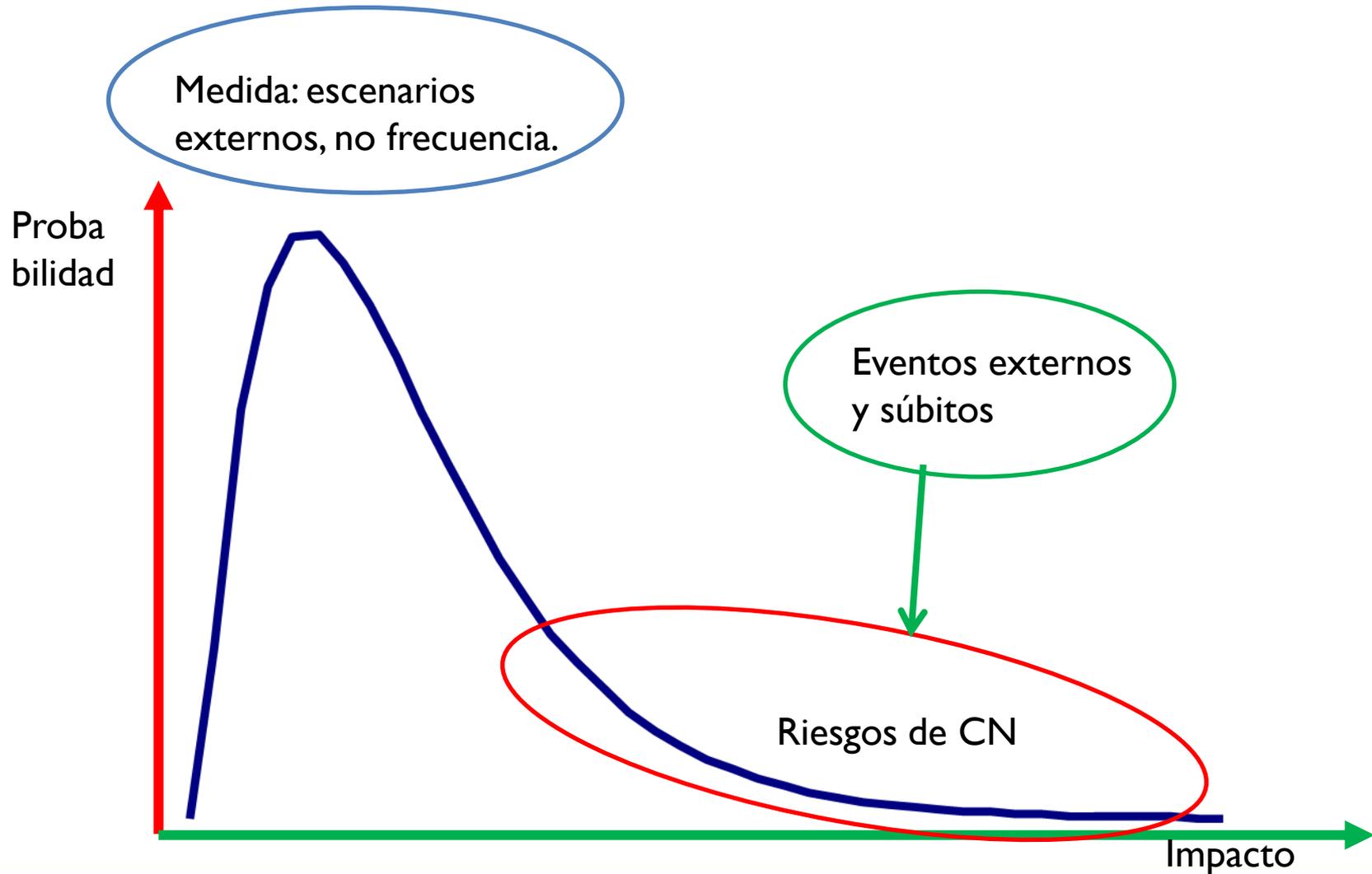
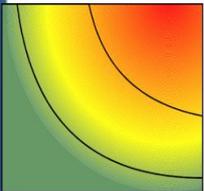
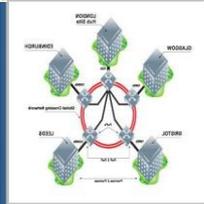
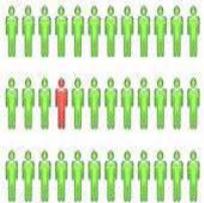
Magnitud de las medidas de Continuidad

Priorización de riesgos

El factor tiempo es fundamental...



Particularidades de la evaluación de los riesgos de CN

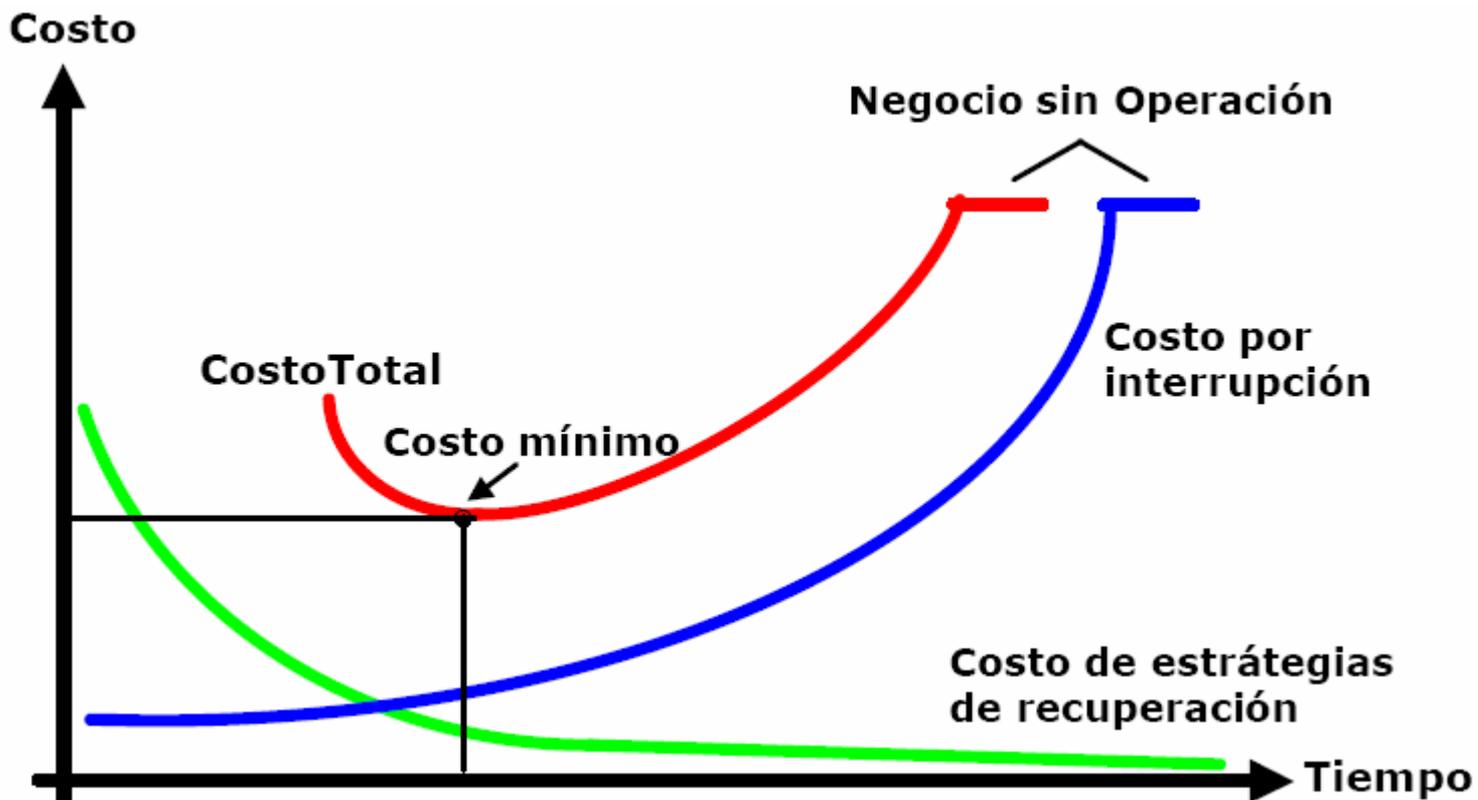


Estrategias de Continuidad



Determinar
la estrategia
de GCN

Cómo selecciono la estrategia?



Contingency Planning

Backup Site



Claves para seleccionar la estrategia



**Estimular la
creatividad!!!**

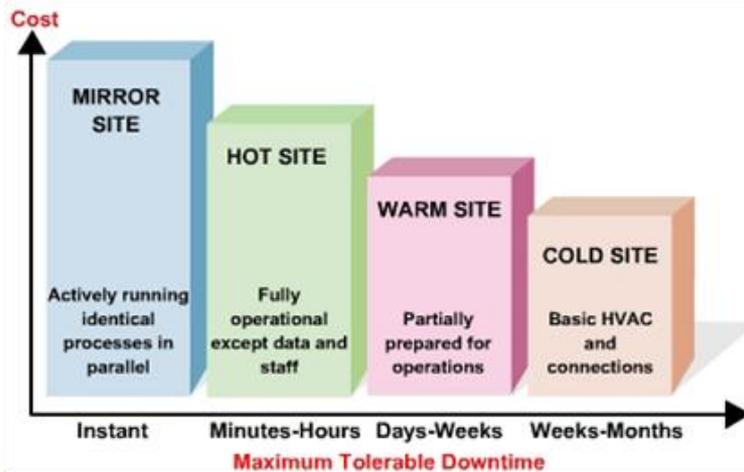
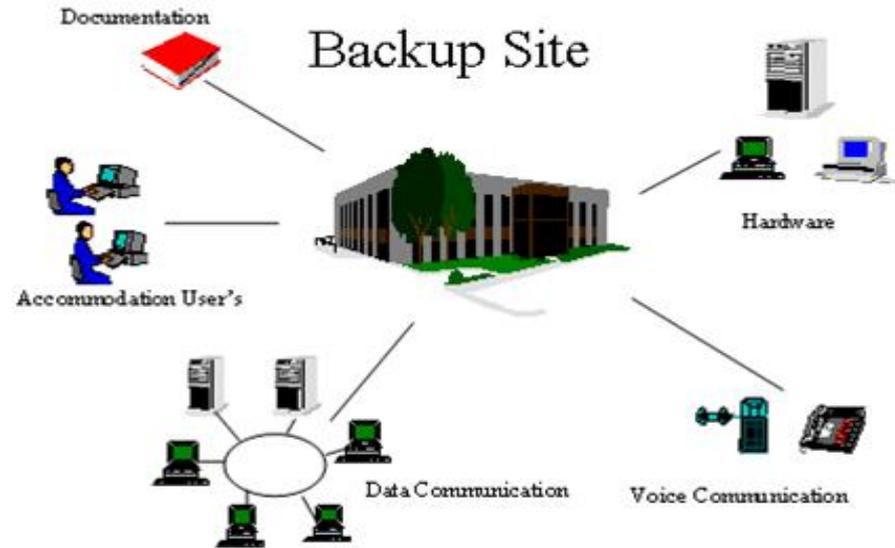
**Debe cumplir con el Objetivo
de tiempo de recuperación**

Costo x beneficio

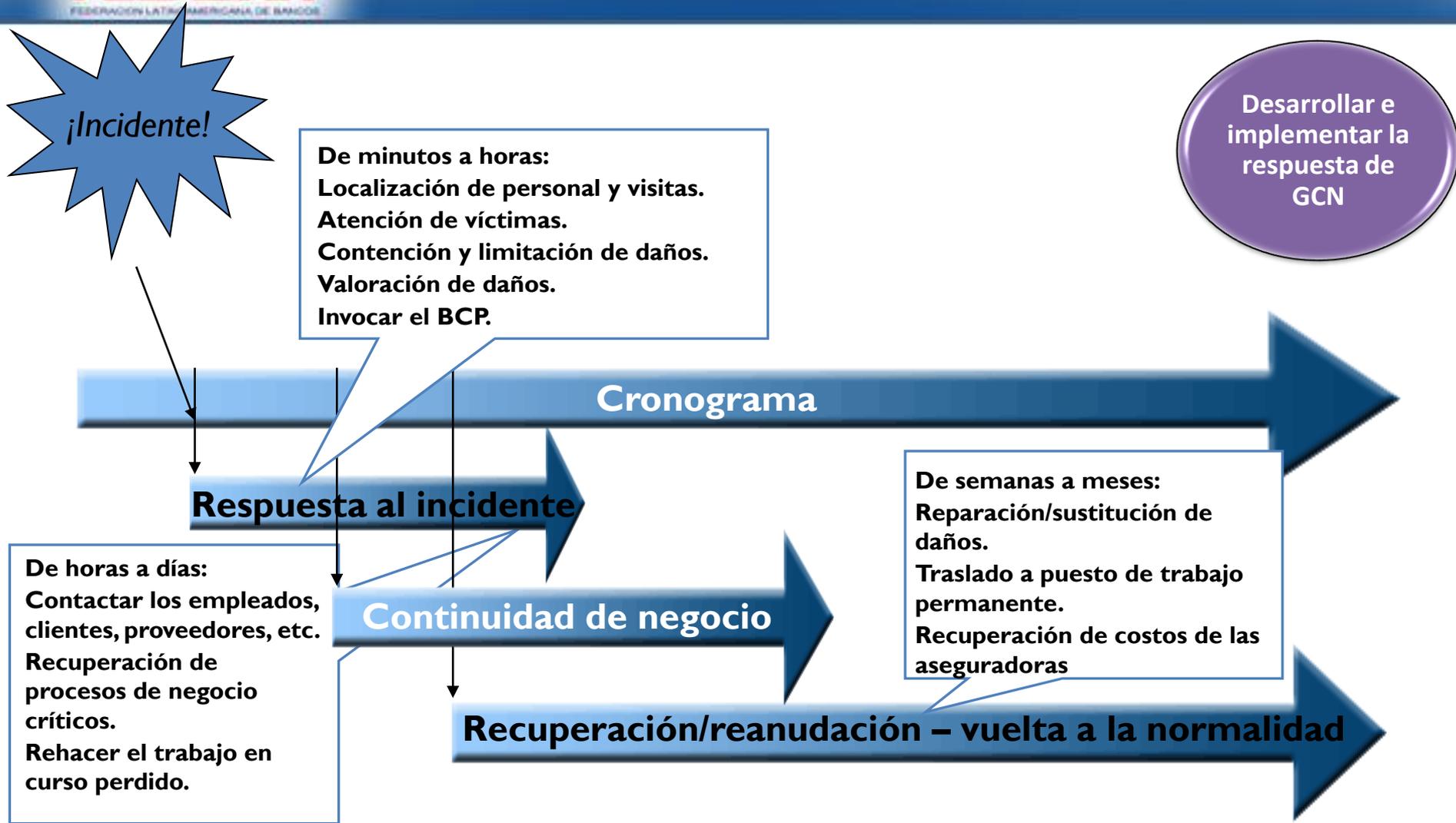
Asegurar la continuidad

Reducir el riesgo actual

Backup Site



Cronograma del incidente



Por qué ejercitar?

Ejercitar y
mantener el
SGCN

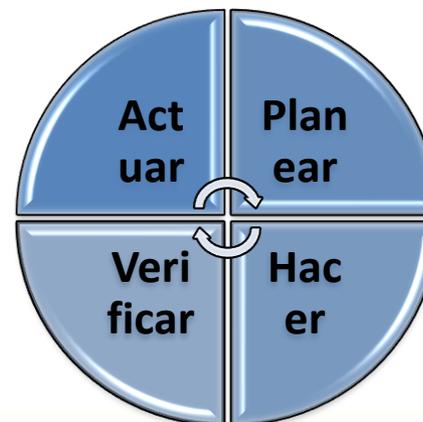
Permite comprobar la eficacia de los planes

Mantiene al personal capacitado

Permite identificar cambios en los procesos

Permite aprender de los errores

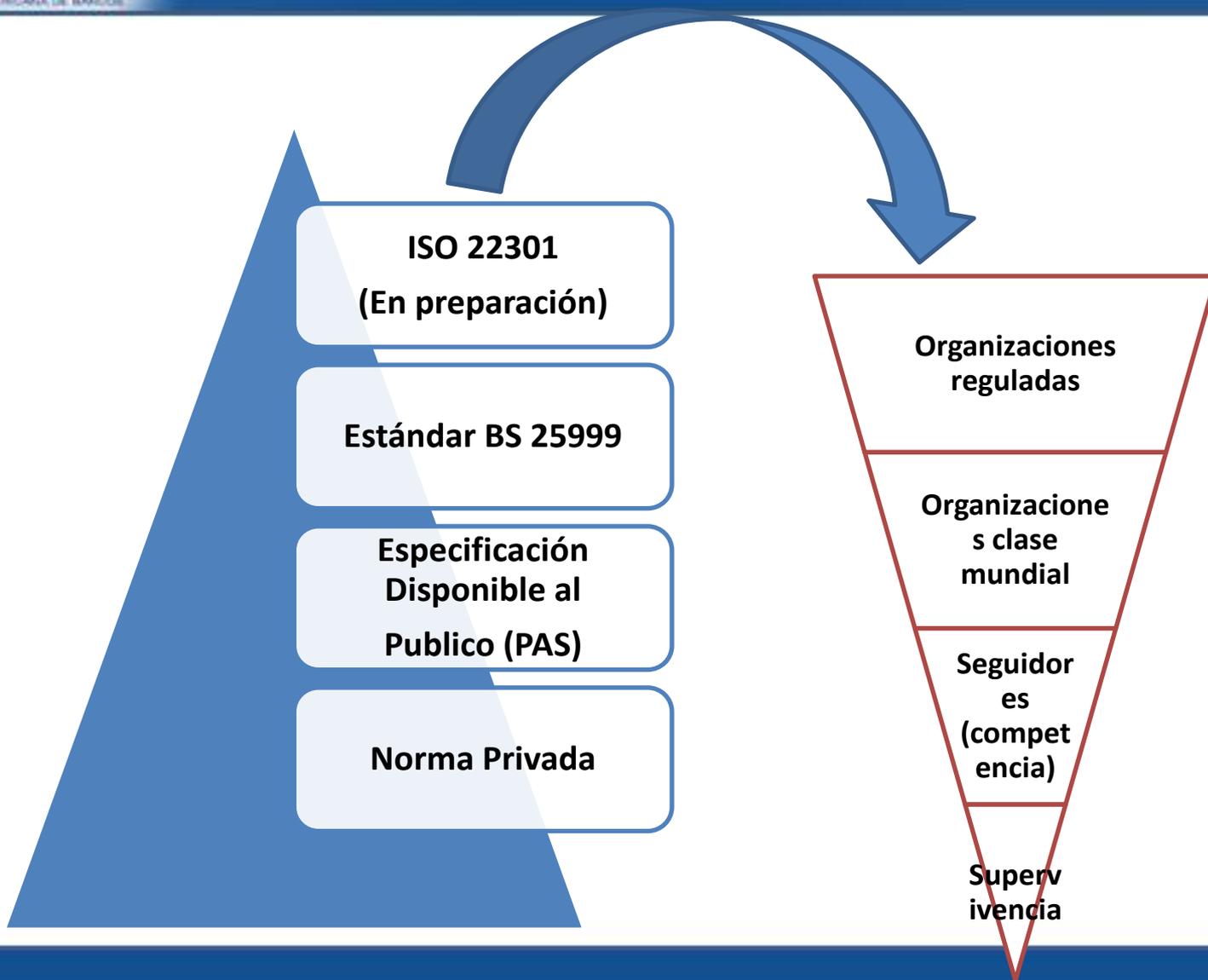
Sus resultados generan mayor concientización



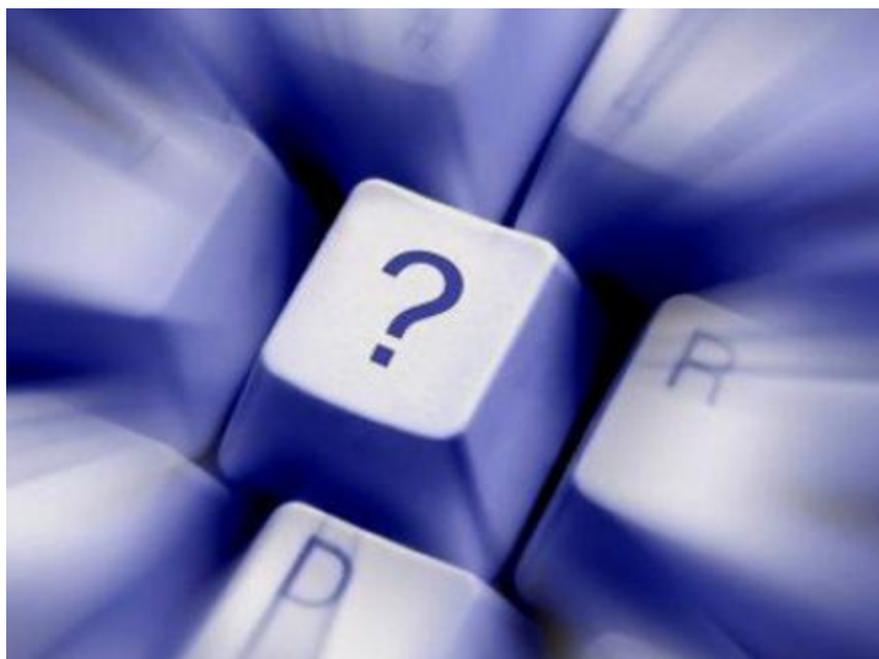
Crear Cultura de CN



Cuál es la Tendencia...?



Tiempo para consultas ...



Gracias por su atención!!!

Contactos:

- [***martin.svarzman@meycor-grc.com***](mailto:martin.svarzman@meycor-grc.com)
- [***msvarzman@quaragroup.com***](mailto:msvarzman@quaragroup.com)

Móvil: +54911-6542-3218