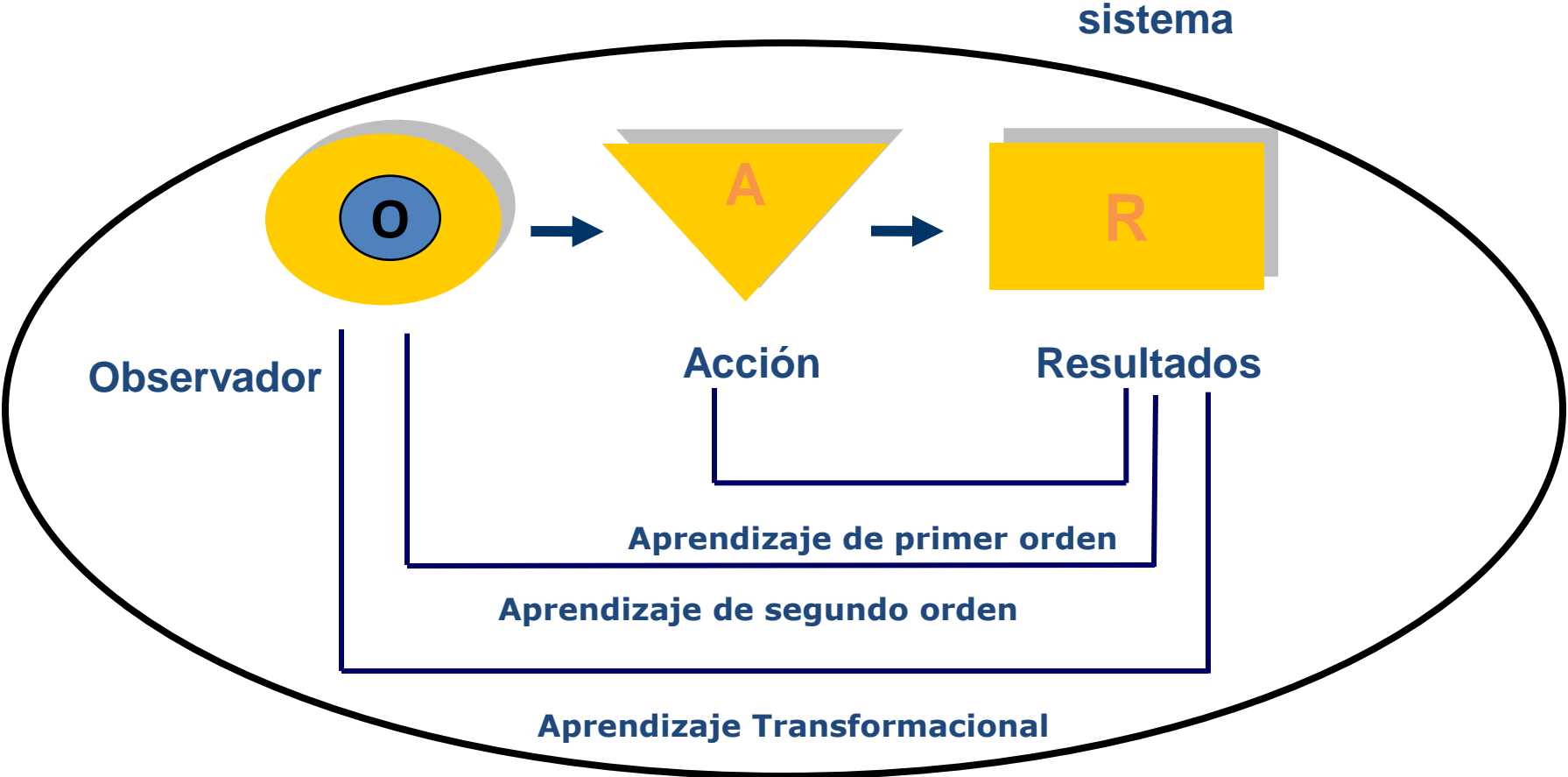


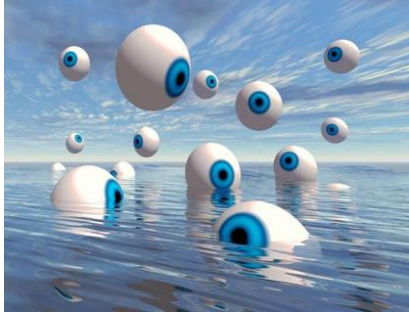
AUDITORIA ONTOLÓGICA

Fenómeno Social de Aprendizaje

MODELO OSAR



OBSERVADOR



AUDITOR



AUDITADO

- Son observadores diferentes
- No saben cómo son las cosas, solo saben como las interpretan

ACCIÓN



AUDITOR



AUDITADO

- No solo actúan de acuerdo como son, sino que son de acuerdo a como actúan
- Actúan acorde con los sistemas sociales a los que pertenecen
- A través de sus acciones pueden cambiar los sistemas sociales donde actúan

AUDITORES Y AUDITADOS
son
TRABAJADORES NO MANUALES
(Trabajadores del conocimiento y el aprendizaje)



La efectividad de su trabajo depende de la forma

COMO CONVERSAN

DOMINIOS BASICOS DEL OBSERVADOR



- CUERPO
- EMOCIÓN
- LENGUAJE

DOMINIO DE LA CORPORALIDAD

El auditor y el auditado interpretan:

- El comportamiento físico de cada persona
- La forma como se sitúan en el entorno
- Las relaciones físicas que se expresan en su lenguaje no verbal



DOMINIO DE LA EMOCIONALIDAD

El auditor y el auditado viven estados emocionales distintos:

- Los predispone a observar ciertos eventos y a no observar otros.
- Frente a un mismo acontecimiento tienen miradas diferentes



DOMINIO DEL LENGUAJE

El auditor y el auditado describen y crean realidades de lo que observan:

- Intervienen el mundo
- Modifican las relaciones con los demás
- Desarrollan su propia identidad.



AUDITORIA ONTOLÓGICA



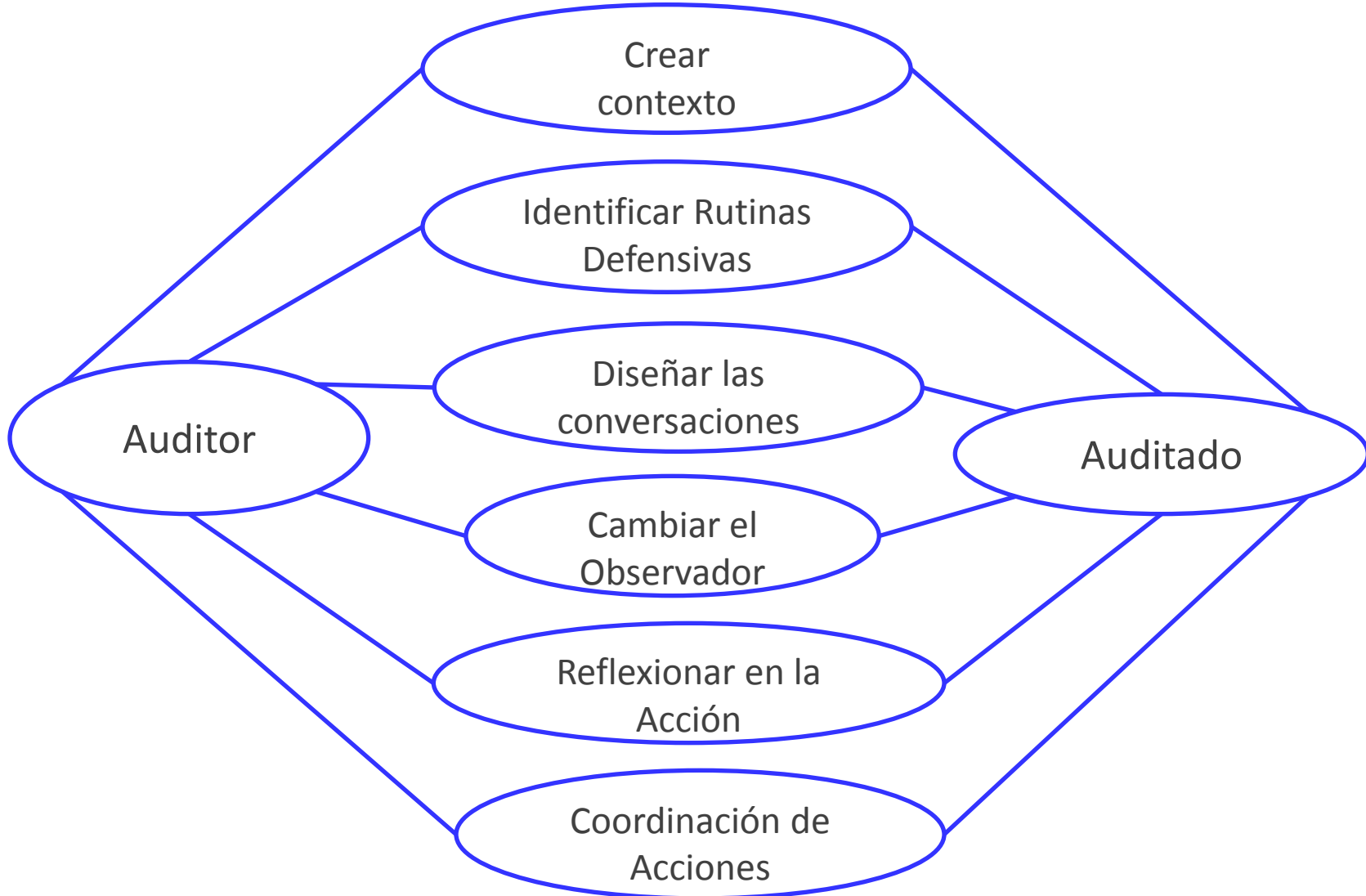
La Auditoría Ontológica

Busca

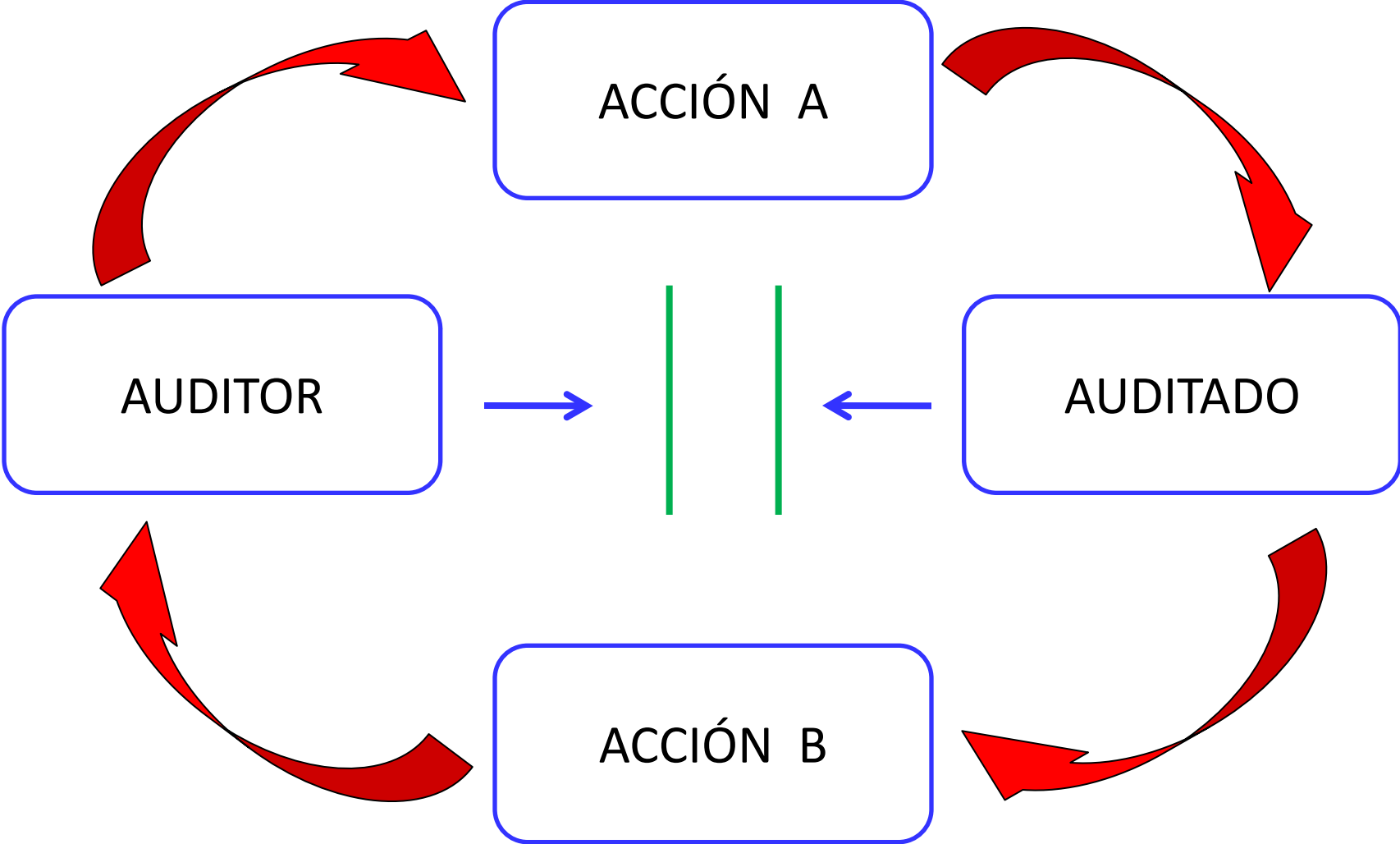
CAMBIAR EL OBSERVADOR

(Aprendizaje de Segundo Nivel)

LA RUTA DE LA AUDITORIA ONTOLÓGICA



RUTINAS DEFENSIVAS



CONVERSAR

A
U
D
I
T
O
R

Poder de intervención

Capacidad de desdoblarse

Capacidad de mirarse

Capacidad de mirar a otros



TRANSFORMAR LA RELACIÓN

A
U
D
I
T
A
D
O

TIPOS DE CONVERSACIONES

- Conversaciones Públicas
- Conversaciones Privadas
- Conversaciones de Juicios y Explicaciones
- Conversaciones para Coordinación de Acciones
- Conversaciones para Posibles Acciones
- Conversaciones para Posibles Conversaciones



PREGUNTAS



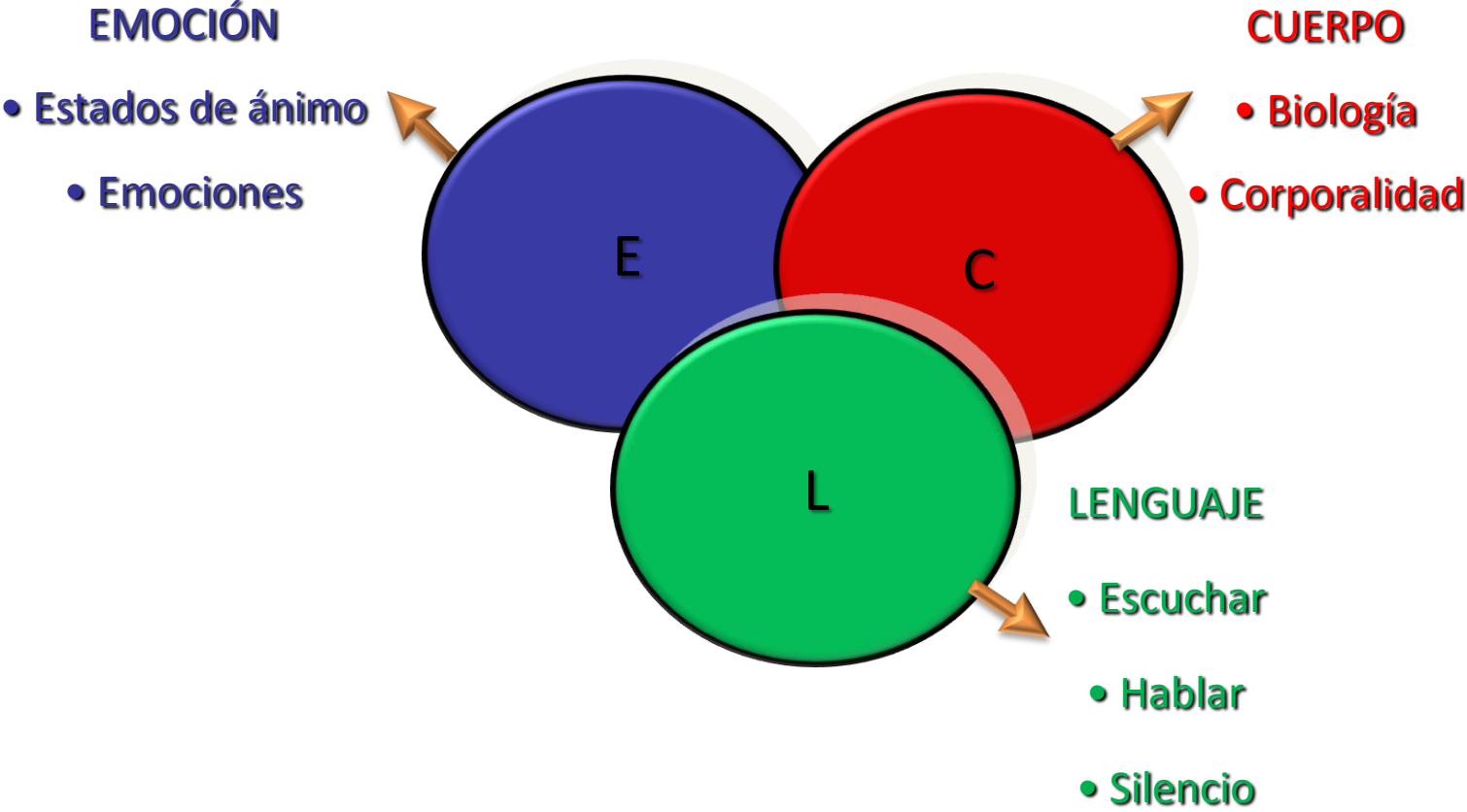
Cómo son mis conversaciones?

Cómo se conversa en la empresa?

Qué conversaciones faltan en la empresa?

Cuáles son los hábitos conversacionales?

COMPONENTES DE UNA CONVERSACIÓN



ESCUCHAR

¿Qué es escuchar?



ESCUCHAR

EL ESCUCHAR VALIDA EL HABLAR



Es **el escuchar,**

No el hablar,

Lo que **confiere sentido**

A lo que decimos

ESCUCHAR



El factor interpretativo es de tal importancia en el fenómeno del escuchar, que es posible escuchar aún cuando no haya sonidos.

ESCUCHAR



Brecha crítica

Hablar \longleftrightarrow Escuchar

“El fenómeno de comunicación **no depende de lo que se entrega, sino de lo que pasa con el que recibe.** Y esto es un asunto muy distinto a transmitir información”.

Humberto Maturana

“DECIMOS LO QUE DECIMOS Y LOS DEMÁS ESCUCHAN LO QUE ESCUCHAN”.

Como reducir la Brecha:

De primer nivel

- Verificar
- Compartir inquietudes
- Indagar

De segundo nivel

- La **apertura a la comprensión** del otro
- **Apertura a la transformación**



LA REFLEXIÓN EN LA ACCION



La reflexión en la acción se refiere a **desarrollar** una serie de **prácticas reflexivas** que le permitan a todas las personas **aprender de los aciertos y de los errores propios y de otros** para mejorar su **desempeño**.

LA REFLEXIÓN EN LA ACCION



1. Práctica reflexiva de **diseño**: La reflexión la podemos hacer **antes de actuar**.
2. Práctica reflexiva de **evaluación**: La reflexión la podemos hacer **después de la acción y sus resultados**.
3. Práctica reflexiva sobre la **ejecución**: La reflexión la hacemos **durante la acción**.