



La inclusión financiera apoyada por la tecnología

Pensando en inclusión total en **2020**



Agenda

1. Grandes retos del sector financiero en la inclusión.
2. Nuestra visión del acceso para los usuarios.
3. Soluciones que la hacen realidad.



INCLUSIÓN FINANCIERA COLOMBIA



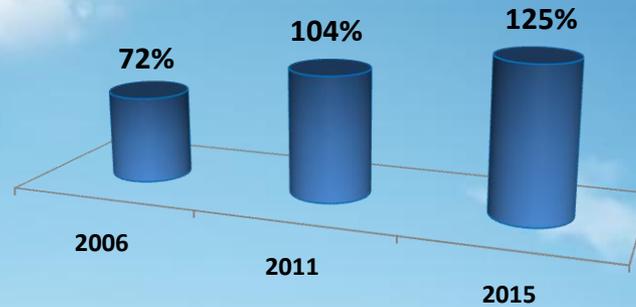
La tecnología nos apoya en este objetivo...



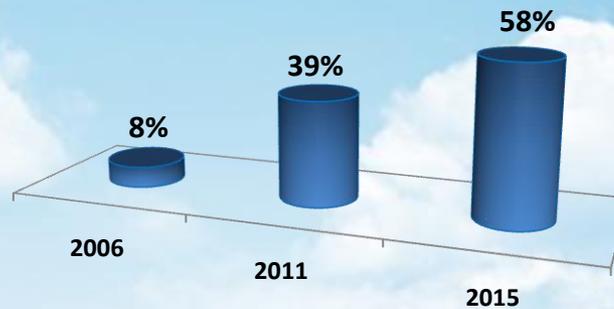
PENETRACIÓN DE TECNOLOGÍA EN COLOMBIA



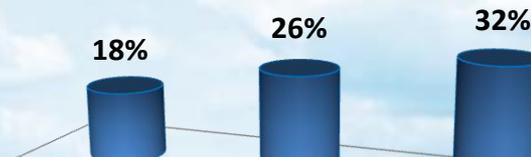
Telefonía Móvil



Internet



Televisión por suscripción



Los mercados desarrollados y emergentes
tienen sus propios retos...



Mercados Desarrollados

Bancarizados

Poco
Bancarizados

No
Bancarizados

Mayor Valor
Agregado

Conveniencia

Giros, pago de facturas,
ahorros , microcréditos

Giros entre personas
Pagos domiciliados

La inclusión tiene
cuatro dimensiones...

Mercados Emergentes



Mercados Desarrollados

Bancarizados

Poco
Bancarizados

No
Bancarizados

¿Qué se provee?
Ahorros, crédito, seguros y pagos
¿Cómo se entrega?
Conveniencia, fácil acceso, seguridad y buen servicio
¿Quién lo recibe?
Base de la pirámide, rural, informal y minorías
¿Quién lo provee?
Instituciones financieras, entidades sociales y gobierno

Qué servicios demandan estos mercados...



Aplicaciones en Mercados Emergentes

Corresponsales



Subsidios del gobierno, nómina



Giros



Compras minutos celulares, pagos facturas



Transacciones por TV



La plataforma tecnológica está preparada...



- ✓ Mayor capacidad
- ✓ Mayor cobertura
- ✓ Convergencia
- ✓ Bajos costos de acceso



✓ Nube

Un nuevo esquema para afrontar los retos...



El sector bancario debe soportarse tecnológicamente en un aliado para su crecimiento rápido con mayor dispersión geográfica y de mercado.

De esta manera la estrategia de cross channel será una realidad...



CROSS CHANNEL



En nuestros países la oficina bancaria sigue evolucionando...



OFICINAS
GESTIONADAS



El mayor crecimiento está en los corresponsales...



PUNTOS DE
CORRESPONSALÍA



Kioscos
Inteligentes

Video
Seguridad

Telefonía

Datos
Transaccionales

Seguridad
Informática

Nuevas alternativas de interacción transaccional...



Nuevas Alternativas

Lealtad de clientes, cupones, ofertas



Interacción de sistemas



Presencia y Tele-presencia



Soluciones para sectores verticales



En conclusión...



1. El crecimiento de la penetración de la tecnología nos permite pensar en una inclusión financiera total en la siguiente década.
2. Los mercados emergentes tienen necesidades particulares de atención, que requieren transacciones de bajo costo.
3. La evolución de las redes nos lleva a poder desarrollar estrategias integradas de cross channel.
4. La cantidad de plataformas requeridas para el desarrollo de la banca, requiere un socio tecnológico que soporte las nuevas alternativas de interacción transaccional.

SOLUCIONES BANCARIAS EN LA NUBE



CON TODA SEGURIDAD