



# La inclusión financiera apoyada por la tecnología

---

Pensando en inclusión total en **2020**

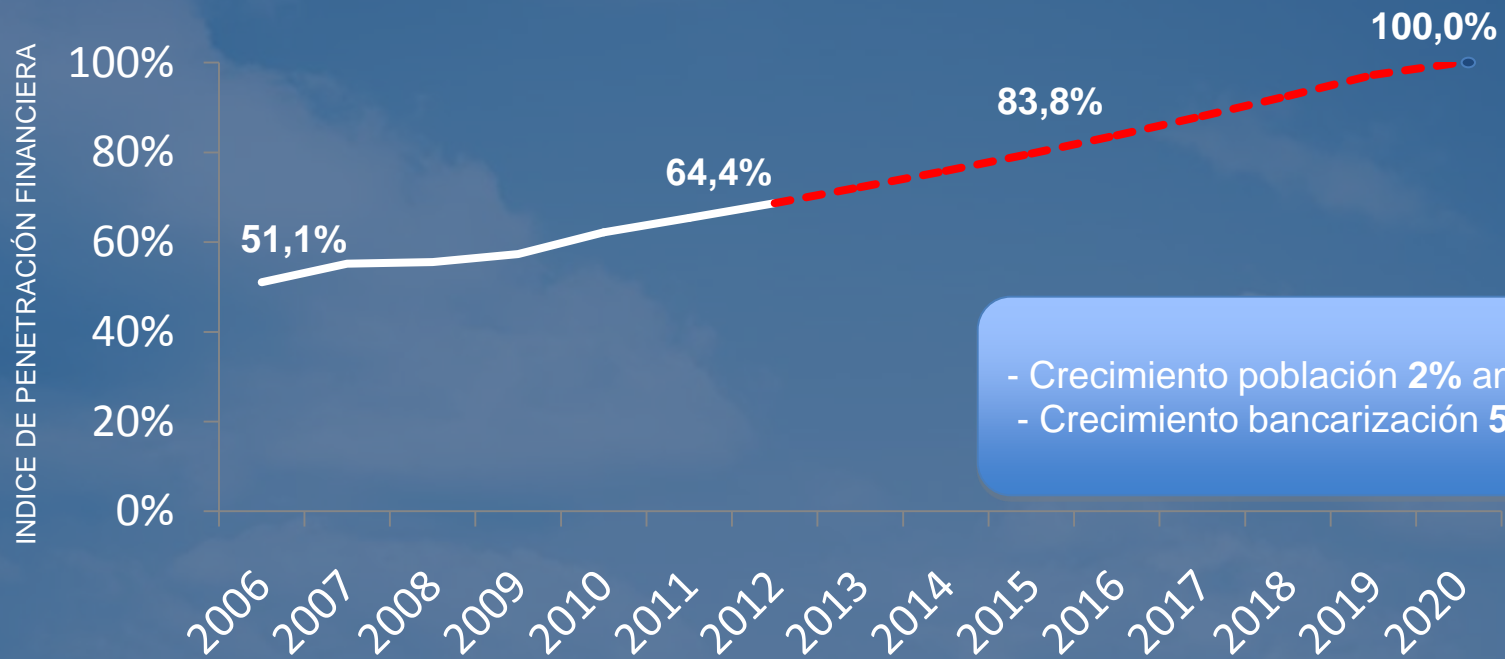


## Agenda

1. Grandes retos del sector financiero en la inclusión.
2. Nuestra visión del acceso para los usuarios.
3. Soluciones que la hacen realidad.



## INCLUSIÓN FINANCIERA COLOMBIA



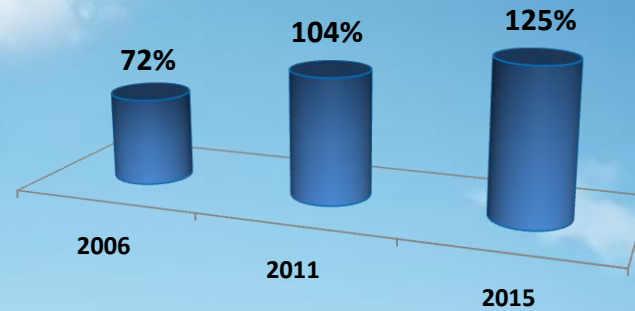
La tecnología nos apoya en este objetivo...



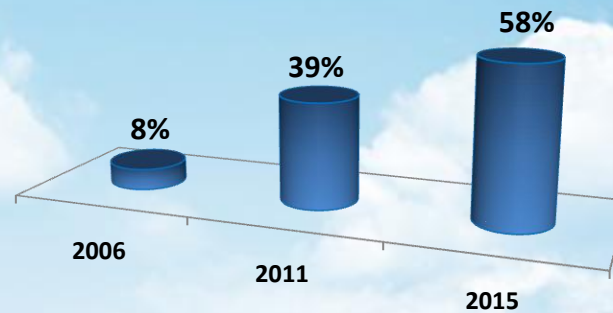
## PENETRACIÓN DE TECNOLOGÍA EN COLOMBIA



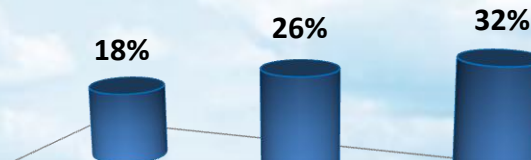
### Telefonía Móvil



### Internet



### Televisión por suscripción



Los mercados desarrollados y emergentes  
tienen sus propios retos...



## Mercados Desarrollados

Bancarizados

Poco  
Bancarizados

No  
Bancarizados

Mayor Valor  
Agregado

Conveniencia

Giros, pago de facturas,  
ahorros , microcréditos

Giros entre personas  
Pagos domiciliados

La inclusión tiene  
cuatro dimensiones...

## Mercados Emergentes



## Mercados Desarrollados

Bancarizados

Poco  
Bancarizados

No  
Bancarizados

¿Qué se provee?  
Ahorros, crédito, seguros y pagos  
¿Cómo se entrega?  
Conveniencia, fácil acceso, seguridad y buen servicio  
¿Quién lo recibe?  
Base de la pirámide, rural, informal y minorías  
¿Quién lo provee?  
Instituciones financieras, entidades sociales y gobierno

Qué servicios demandan estos mercados...



## Aplicaciones en Mercados Emergentes

Corresponsales



Subsidios del gobierno, nómina



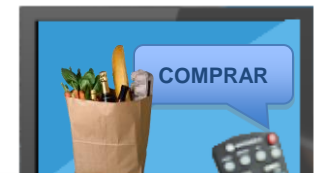
Giros



Compras minutos celulares, pagos facturas



Transacciones por TV



La plataforma tecnológica está preparada...



- ✓ Mayor capacidad
- ✓ Mayor cobertura
- ✓ Convergencia
- ✓ Bajos costos de acceso



✓ Nube

Un nuevo esquema para afrontar los retos...





El sector bancario debe soportarse tecnológicamente en un aliado para su crecimiento rápido con mayor dispersión geográfica y de mercado.

De esta manera la estrategia de cross channel será una realidad...



CROSS CHANNEL



En nuestros países la oficina bancaria sigue evolucionando...



OFICINAS  
GESTIONADAS



El mayor crecimiento está en los corresponsales...



PUNTOS DE  
CORRESPONSALÍA



Kioscos  
Inteligentes

Video  
Seguridad

Telefonía

Datos  
Transaccionales

Seguridad  
Informática

Nuevas alternativas de interacción transaccional...



## Nuevas Alternativas

Lealtad de clientes, cupones, ofertas



Interacción de sistemas



Presencia y Tele-presencia



Soluciones para sectores verticales



En conclusión...



1. El crecimiento de la penetración de la tecnología nos permite pensar en una inclusión financiera total en la siguiente década.
2. Los mercados emergentes tienen necesidades particulares de atención, que requieren transacciones de bajo costo.
3. La evolución de las redes nos lleva a poder desarrollar estrategias integradas de cross channel.
4. La cantidad de plataformas requeridas para el desarrollo de la banca, requiere un socio tecnológico que soporte las nuevas alternativas de interacción transaccional.

# **SOLUCIONES BANCARIAS EN LA NUBE**



**CON TODA SEGURIDAD**