



Banco Multiva en la Banca Móvil



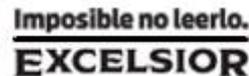
CL@B Cartagena
Agosto 2011

Grupo Financiero Multiva es una empresa de Grupo Empresarial Ángeles (GEA), de capital 100% mexicano y con más de 30 años en el mercado.

Está integrado por la Casa de Bolsa, Operadora de Fondos de inversión, Banco y Seguros Multiva.

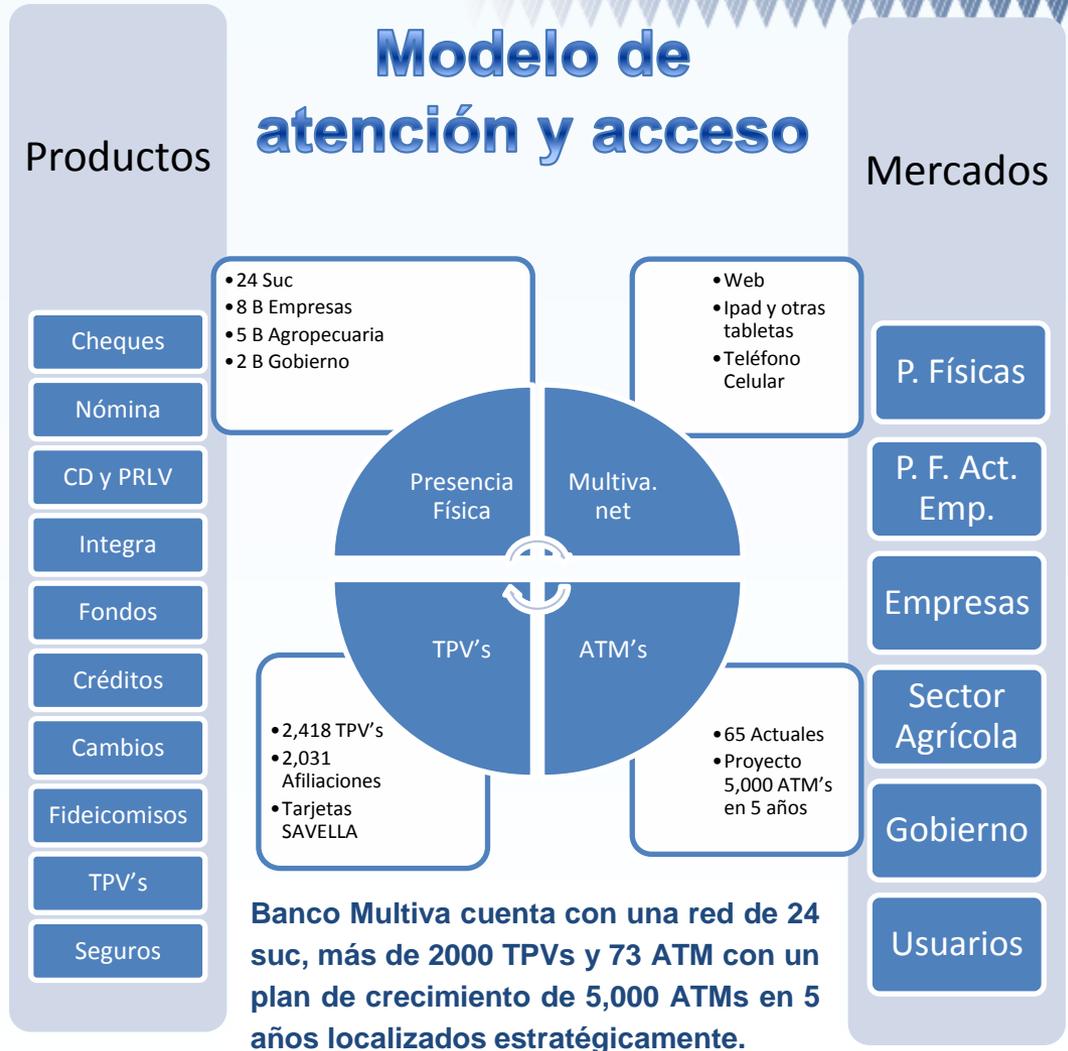


Grupo Empresarial Ángeles cuenta con la red hospitalaria privada más grande de México, una cadena de hoteles, varios medios de comunicación, empresas de construcción y publicidad.



Banco Multiva nace hace 4 años:

- ▶ Servicio personalizado
- ▶ La solidez de un banco tradicional, con las más altas innovaciones tecnológicas.
- ▶ Servicio a cualquier hora y en cualquier lugar.
- ▶ Movilidad , Seguridad e Innovación.



Banco Multiva siempre está en la búsqueda de oportunidades de mercado para mejorar el servicio.

Su estrategia esta dirigida hacia la consolidación de la Banca Electrónica por lo que lanzó al mercado la aplicación Multiva Touch, demostrando una vez más su afinidad con la tecnología e innovación con altos estándares de seguridad.

Con tu **Tableta Electrónica**,
descarga la aplicación
Multiva Touch.

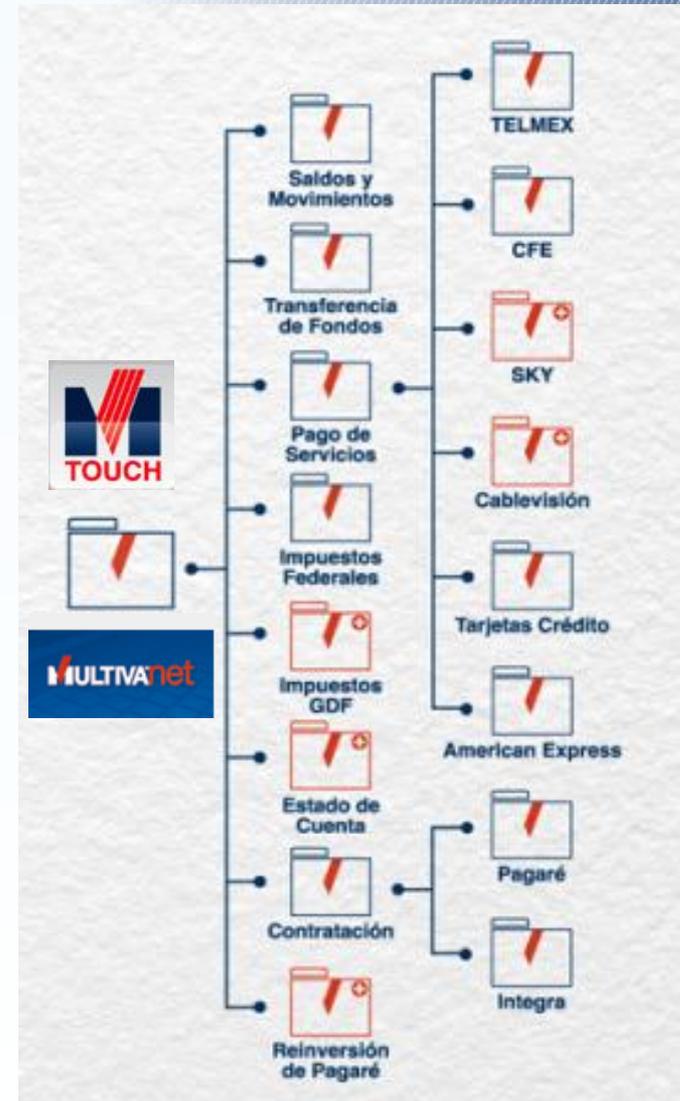


Ingresa con tus datos de seguridad y verás un menú con las operaciones que puedes realizar, como transacciones, pago de servicios e inversiones. Y es totalmente seguro.



Ahora los clientes de Multiva tienen la posibilidad de llevar el banco bajo el brazo ya que pueden realizar operaciones financieras a través de los dispositivos móviles más populares en el mercado:

- ✓Tabletas electronicas
- ✓iPod y iPhone
- ✓Smartphones
- ✓Mas de 500 telefonos celulares



Cuales son los drivers que tenemos los Bancos para incursionar en la Banca Móvil?



Esta apoyado en la evolución tecnológica de los dispositivos móviles, en particular con los Smartphone



Nuevo canal más accesible que nos permite acercar a los clientes y con una demanda en crecimiento



Estrategia para acercarse a otros sectores sociales (caso de éxito: África)



**BANCA
MOVIL**



Oportunidad para bancarizar a nuevos clientes

Hábitos de los internautas en la banca por internet

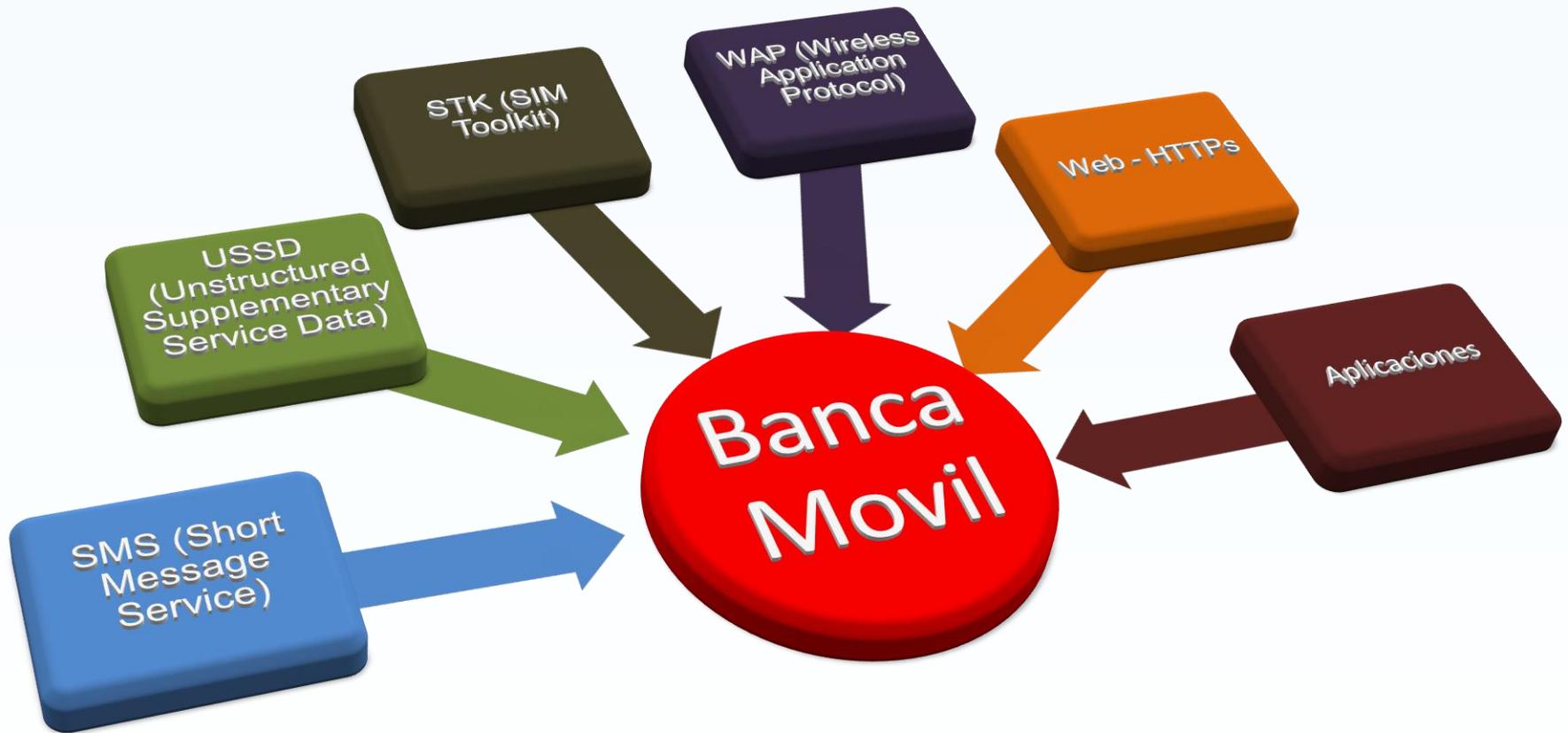
- ▶ 59% de los internautas visita uno o más portales bancarios
- ▶ Se intensifica el uso de la banca por Internet para operaciones de empresas o negocios
- ▶ Consulta de saldos es el servicio más utilizado en la banca por Internet
- ▶ 74% de los internautas (usuarios de los servicios financieros) utiliza la banca por Internet al menos una vez por semana
- ▶ Más de la mitad de los Internautas accede a la banca por Internet desde su oficina
- ▶ Antivirus, la medida de seguridad más utilizada en la banca en línea
- ▶ 82% de los dispositivos se consideran seguros y prácticos
- ▶ El 47% tienen más de 2 años utilizando la Banca por Internet

Fuente: AMIPCI



Las tabletas están tomando un espacio importante en los seguidores de los gadgets y sus usuarios son adeptos a descargar aplicaciones

Tecnologías disponibles para implementar Banca Móvil...



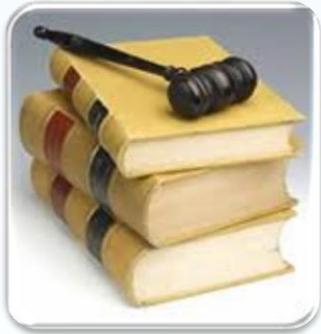
Desafios de la Banca Movil...



Infraestructura
Robusta



Seguridad



Marco
Regulatorio



Comercialización
y Promoción



Competencia

Aspectos de seguridad:

- ▶ El canal móvil es un canal mas y es sinérgico con el resto de canales directos
- ▶ Esquemas de generación y gestión contraseña única (Token como Single Sign On)
- ▶ La seguridad debe estar en la aplicación y no en el dispositivo
- ▶ Los dispositivos móviles no deben guardar información de la conexión
- ▶ Envío de alertas o notificaciones vía correo electrónico o SMS



Recomendaciones...

Recomendaciones para una implementación de una banca móvil exitosa:

- ▶ Seleccionar la plataforma adecuada:
 - ▶ visión de negocio orientada al cliente y no al operador
 - ▶ implementación con el mejor “Time to Market”
 - ▶ cumpla con las necesidades de nuestros clientes
 - ▶ fácil de entender y utilizar
 - ▶ con niveles de seguridad certificados
 - ▶ marque un diferencial con la competencia

- ▶ La estrategia debe ser soportada por una campaña de mercadotecnia sólida

- ▶ La Banca Móvil es más un servicio que una forma de generar ingresos

tuvidatieneunbanco.com

Gracias !!!