



ASOBANCARIA

XI  **INNOVACIÓN**
CL@B **PROGRESO**
COLOMBIA 2011 Latinoamérica en su mejor momento





BANCO
Hipotecario

BANCA MÓVIL

- I. **UN POCO DE HISTORIA**
¿COMO LLEGAMOS HASTA AQUÍ?

- II. **LOS DESAFÍOS TECNOLÓGICOS**
NADA ES IMPOSIBLE, Y NO TODO ES TAN SENCILLO

- III. **BANCA MÓVIL**
UN NUEVO CANAL PREMIUM EN LA GRILLA

I. UN POCO DE HISTORIA

- **LOS NÚMEROS DE MOBILE
*MUCHOS, PERO MUCHOS DÍGITOS***
- **BENEFICIOS
*PARA LOS CLIENTES Y PARA EL BANCO***
- **LA DECISIÓN
*UNA ARDUA TAREA DE SELECCIÓN***

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

I. UN POCO DE HISTORIA

- **LOS NÚMEROS DE MOBILE**
MUCHOS, PERO MUCHOS DÍGITOS
- **BENEFICIOS**
PARA LOS CLIENTES Y PARA EL BANCO
- **LA DECISIÓN**
UNA ARDUA TAREA DE SELECCIÓN

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

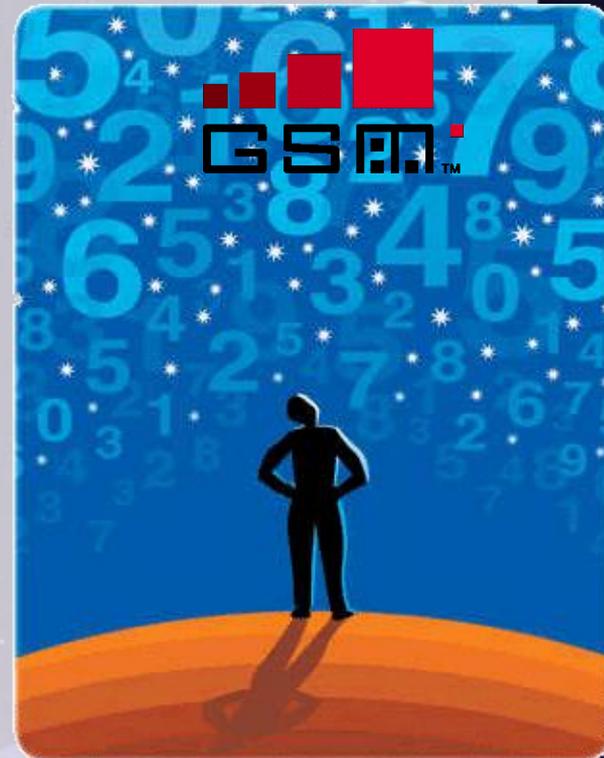
Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

LOS NÚMEROS DE MOBILE

PENETRACIÓN DE LA PLATAFORMA

- **GLOBAL:**
ALCANZA A 2/3 LA POBLACIÓN MUNDIAL
- **LATAM:**
PRONTO LLEGARÁ AL 100% (YA ESTÁ CASI) VS. PENETRACIÓN DE INTERNET <25%
- **ARGENTINA:**
+40 MM CELULARES Y +30 MM LÍNEAS ACTIVAS



TV:

Más de 25.000.000 de suscriptos a TV por cable en Latinoamérica



Promedio de uso:
4 hs diarias.



PC:

Más de 250.000.000 usuarios conectados a Internet en Latinoamérica.



Promedio de uso:
8 hs diarias.



Móvil:

Más de 500.000.000 usuarios de telefonía móvil en Latinoamérica.



Promedio de uso:
14 hs diarias.



XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

EL CELULAR ALCANZA AL PÚBLICO LAS 24HS:

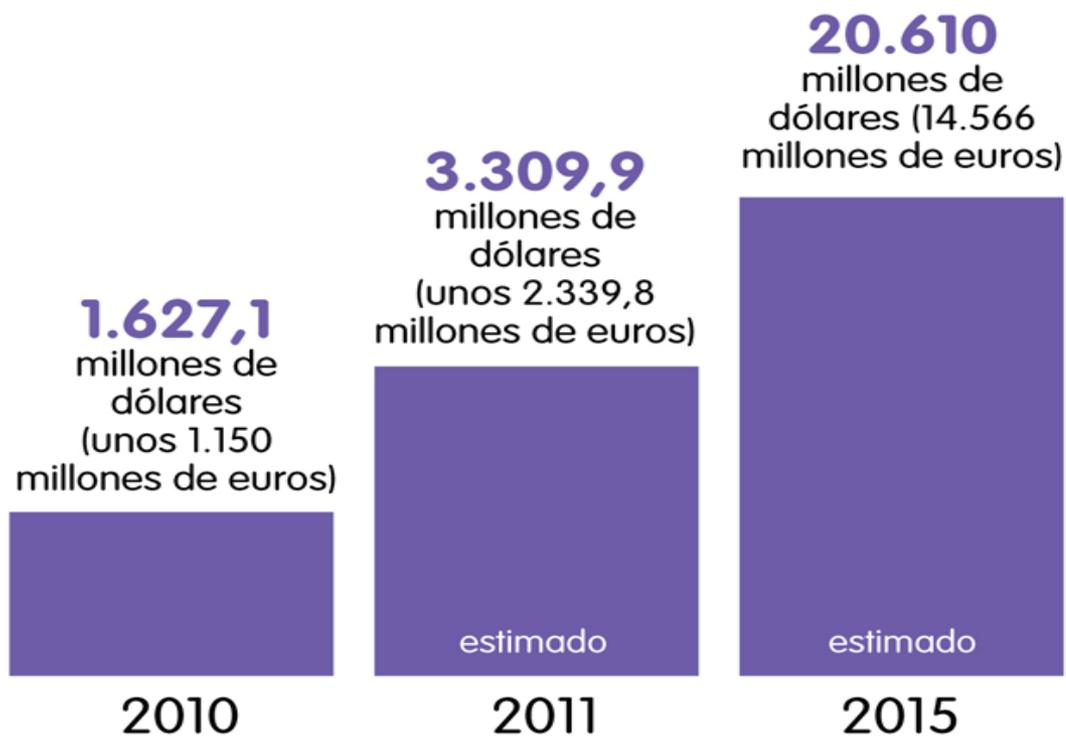


XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

INGRESOS POR PUBLICIDAD MÓVIL A NIVEL GLOBAL



Fuente: Gartner

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

UN POCO DE HISTORIA

- **LOS NÚMEROS DE MOBILE**
MUCHOS, PERO MUCHOS DÍGITOS
- **BENEFICIOS**
PARA LOS CLIENTES Y PARA EL BANCO
- **LA DECISIÓN**
UNA ARDUA TAREA DE SELECCIÓN

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

BENEFICIOS PARA LOS CLIENTES

- **COMODIDAD**
EL CLIENTE PODRÁ UTILIZARLO A CUALQUIER HORA, EN CUALQUIER LUGAR.
- **APROVECHAMIENTO DE TIEMPOS**
REALIZACIÓN DE OPERACIONES “ITINERE”.
- **FACILIDAD**
LA OPERATORIA Y NAVEGACIÓN SON SUMAMENTE AMIGABLES
- **PORTABILIDAD**
EL CONCEPTO ES : “EL BANCO TE ACOMPAÑA ADONDE VAYAS”.
- **MÁS ECONÓMICO Y RÁPIDO**
- **DISPONIBILIDAD 7X24**
- **UNIVERSALIDAD**

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

BENEFICIOS PARA EL BANCO

- **CONTACTO DIRECTO CON LOS CLIENTES.**
- **MAYOR COBERTURA GEOGRÁFICA SIN AUMENTO DE COSTOS FIJOS.**
- **PROVEER ACCESO CONSTANTE A OPERACIONES FINANCIERAS Y AVISOS IMPORTANTES.**
- **REDUCCIÓN DE COSTOS Y GENERACIÓN DE INGRESOS.**
- **MEJOR COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL.**
- **POSICIONAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA INSTITUCIÓN.**
- **FORTALECIMIENTO DE LA MARCA.**
- **INCREMENTA LA CANTIDAD DE POTENCIALES CLIENTES ATENDIDOS.**

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

UN POCO DE HISTORIA

- **LOS NÚMEROS DE MOBILE**
MUCHOS, PERO MUCHOS DÍGITOS
- **BENEFICIOS**
PARA LOS CLIENTES Y PARA EL BANCO
- **LA DECISIÓN**
UNA ARDUA TAREA DE SELECCIÓN

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

EL PROCESO, LA DECISIÓN

- INICIAMOS EL PROYECTO EN ENERO 2010
- SE PRESENTARON 11 PROVEEDORES
- NOS ENCONTRAMOS CON UNA CANTIDAD DE PROPUESTAS CON DIVERSO GRADO DE INNOVACIÓN, ORIGINALIDAD Y EXPERIENCIA, UNA VARIEDAD DIFÍCIL DE PONDERAR
- SIN DEJAR DE OBSERVAR LA EXPERIENCIA DE TECHNISYS EN NUESTRO BANCO, VALORAMOS ESPECIALMENTE LA COBERTURA Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS INNOVADORAS DE SU SOLUCIÓN

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto



II. LOS DESAFÍOS TECNOLÓGICOS

- PARTICIPAR EN LA CUSTOMIZACIÓN DE UN NUEVO TIPO DE COMPONENTE
- REUTILIZAR SERVICIOS DE LA ERA "WEB" PARA EL CANAL MOBILE
- CUMPLIR Y ADECUAR LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA
- CONVERTIRNOS EN DISTRIBUIDORES DE SOFTWARE

II. LOS DESAFÍOS TECNOLÓGICOS

- **PARTICIPAR EN LA CUSTOMIZACIÓN DE UN NUEVO TIPO DE COMPONENTE**
- **REUTILIZAR SERVICIOS DE LA ERA "WEB" PARA EL CANAL MOBILE**
- **CUMPLIR Y ADECUAR LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA**
- **CONVERTIRNOS EN DISTRIBUIDORES DE SOFTWARE**

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

PARTICIPAR EN LA CUSTOMIZACIÓN DE UN NUEVO TIPO DE COMPONENTE

- **COMPRENDER CAPACIDADES Y PRESTACIONES PARA CADA UNA DE LAS CUATRO PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS INICIALES PARA OBTENER SU MÁXIMO APROVECHAMIENTO**
- **DISEÑAR EN PARALELO PARA VARIADAS INTERFASES GRÁFICAS RESPETANDO ESTILOS DE USO PARTICULARES**
- **DEFINIR ALCANCE SUTIL A PARTIR DE LAS CAPACIDADES**

II. LOS DESAFÍOS TECNOLÓGICOS

- PARTICIPAR EN LA CUSTOMIZACIÓN DE UN NUEVO TIPO DE COMPONENTE
- REUTILIZAR SERVICIOS DE LA ERA "WEB" PARA EL CANAL MOBILE
- CUMPLIR Y ADECUAR LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA
- CONVERTIRNOS EN DISTRIBUIDORES DE SOFTWARE

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

REUTILIZAR SERVICIOS " DE LA ERA WEB" PARA EL CANAL MOBILE

- **DESCUBRIR SERVICIOS
SI, DESCUBRIRLOS EN CASA, SIEMPRE OCURRE**
- **RECOMBINAR SERVICIOS EN UNA NUEVA CAPA
DENOMINADA "BANKING SERVER" SERVICIOS
ORIGINALMENTE PENSADOS PARA LA WEB DEBEN
SER APLICADOS A UN CANAL CON LÓGICA
DISTRIBUIDA**
- **ESPECIFICAR NUEVOS SERVICIOS PARA LA
EXPANSIÓN FUTURA DEL CANAL Y PARA LAS NUEVAS
ARQUITECTURAS QUE DE ÉL SE DESPRENDEN**

II. LOS DESAFÍOS TECNOLÓGICOS

- PARTICIPAR EN LA CUSTOMIZACIÓN DE UN NUEVO TIPO DE COMPONENTE
- REUTILIZAR SERVICIOS DE LA ERA "WEB" PARA EL CANAL MOBILE
- CUMPLIR Y ADECUAR LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA
- CONVERTIRNOS EN DISTRIBUIDORES DE SOFTWARE

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

CUMPLIR Y ADECUAR LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

- **EI MEJOR MODO DE TESTEAR UNA APLICACIÓN MÓVIL ES CON UN CELULAR Y A TRAVÉS DE LA RED MÓVIL → AMBIENTES "PRE- PRODUCCIÓN" A LA RED**
- **INCREMENTO DEL MODELO DE AUTENTICACIÓN A INSTANCIAS DEL DESARROLLO MEDIANTE DOBLE USUARIO Y PASSWORD → CONTROL CENTRALIZADO DE LA SEGURIDAD DELEGADA**
- **SEGURIDAD Y NEGOCIOS EN CAPAS SEPARADAS**



II. LOS DESAFÍOS TECNOLÓGICOS

- PARTICIPAR EN LA CUSTOMIZACIÓN DE UN NUEVO TIPO DE COMPONENTE
- REUTILIZAR SERVICIOS DE LA ERA "WEB" PARA EL CANAL MOBILE
- CUMPLIR Y ADECUAR LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA
- CONVERTIRNOS EN DISTRIBUIDORES DE SOFTWARE

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

CONVERTIRNOS EN DISTRIBUIDORES DE SOFTWARE

- DISTRIBUIMOS DESDE EL PORTAL MÓVIL UNA DE LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS m.hipotecario.com.ar
- NOS AFILIAMOS A LOS "STORES" DE LAS PLATAFORMAS (BLACKBERRY APPWORLD, APPLE APPSTORE, etc.)
- LOS APLICATIVOS ESTÁN DISPONIBLES LIBREMENTE PARA QUE CUALQUIERA LOS UTILICE
- FIRMAMOS TODOS LOS APLICATIVOS Y MANTENEMOS UN CONTROL AUTOMATIZADO Y CENTRALIZADO DE VERSIONES



BlackBerry
App World™



App Store

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

III. BANCA MÓVIL

UN NUEVO CANAL PREMIUM EN LA GRILLA

- **PLATAFORMAS**
- **ARQUITECTURA**
- **MODELO OPERATIVO CONTEXTUAL
A PARTIR DE LA POSICIÓN
CONSOLIDADA**
- **SERVICIOS A SER LIBERADOS EN
ESTA ETAPA**

III. BANCA MÓVIL UN NUEVO CANAL PREMIUM EN LA GRILLA

- **PLATAFORMAS**
- **ARQUITECTURA**
- **MODELO OPERATIVO CONTEXTUAL
A PARTIR DE LA POSICIÓN
CONSOLIDADA**
- **SERVICIOS A SER LIBERADOS EN
ESTA ETAPA**

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

III. BANCA MÓVIL

UN NUEVO CANAL PREMIUM EN LA GRILLA

PLATAFORMAS DE LA BANCA MOVIL

- BLACKBERRY
- iPhone
- CELULARES CLÁSICOS Y SMARTPHONES CON SISTEMA JAVA
- PORTAL WAP/MOBI

III. BANCA MÓVIL UN NUEVO CANAL PREMIUM EN LA GRILLA

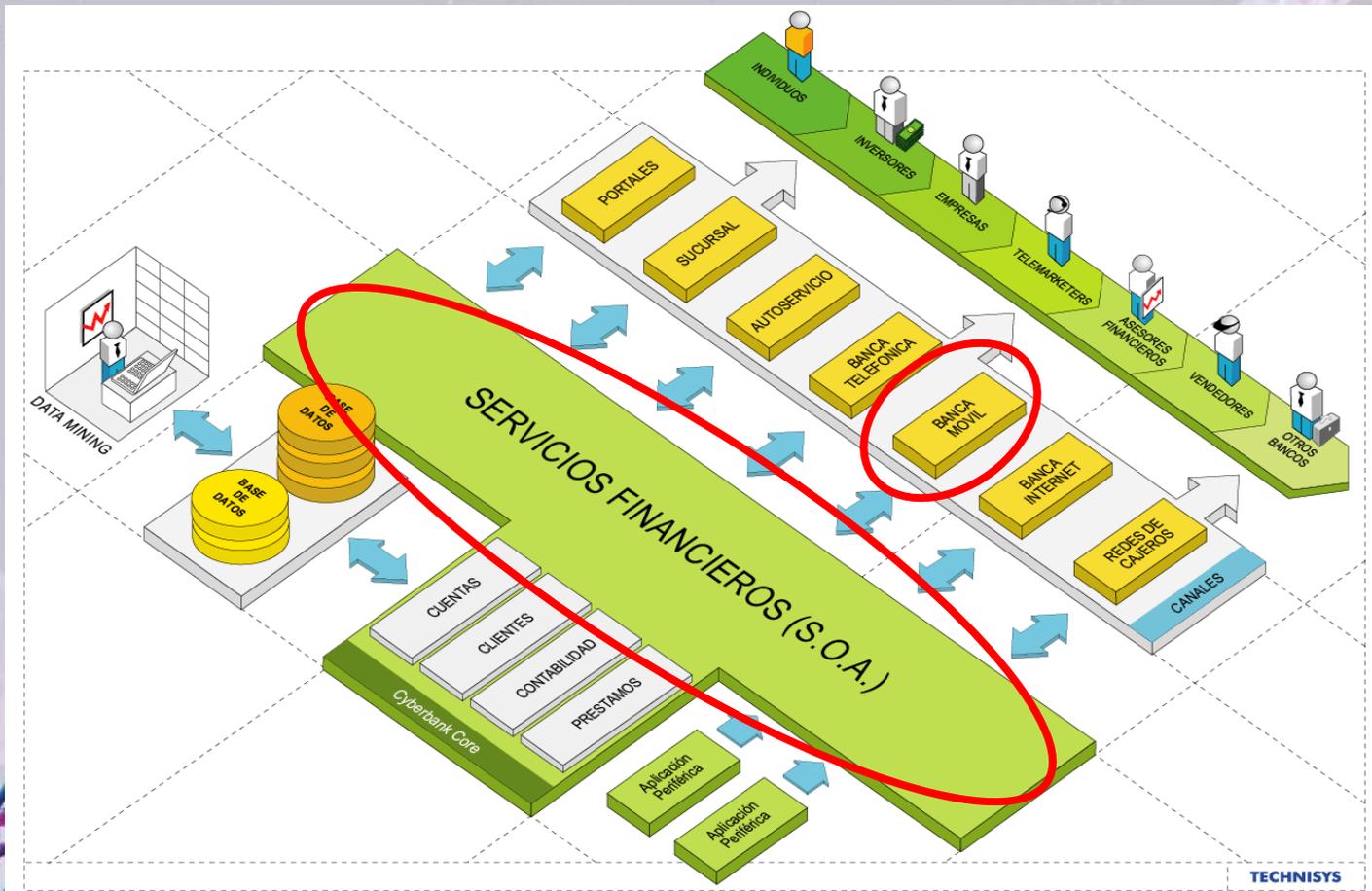
- **PLATAFORMAS**
- **ARQUITECTURA**
- **MODELO OPERATIVO CONTEXTUAL
A PARTIR DE LA POSICIÓN
CONSOLIDADA**
- **SERVICIOS A SER LIBERADOS EN
ESTA ETAPA**

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

ARQUITECTURA ESCALABLE



XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.
Cartagena de Indias - Colombia
17, 18 y 19 de Agosto

ARQUITECTURA



**PLATAFORMAS
TECNOLÓGICAS
(BLACKBERRY, IPHONE, JAVA,
PORTAL WAP/MOBI)**



**SERVIDORES
BANKING SERVER
PORTAL WAP/MOBI SERVER**



**SISTEMAS BANCARIOS
MULTICHANNEL
MIDDLEWARE
CORE BANKING**



XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

III. BANCA MÓVIL UN NUEVO CANAL PREMIUM EN LA GRILLA

- **PLATAFORMAS**
- **ARQUITECTURA**
- **MODELO OPERATIVO CONTEXTUAL
A PARTIR DE LA POSICIÓN
CONSOLIDADA**
- **SERVICIOS A SER LIBERADOS EN
ESTA ETAPA**

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

MODELO OPERATIVO CONTEXTUAL A PARTIR DE LA POSICIÓN CONSOLIDADA



XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

III. BANCA MÓVIL

UN NUEVO CANAL PREMIUM EN LA GRILLA

- **PLATAFORMAS**
- **ARQUITECTURA**
- **MODELO OPERATIVO CONTEXTUAL
A PARTIR DE LA POSICIÓN
CONSOLIDADA**
- **SERVICIOS A SER LIBERADOS EN
ESTA ETAPA**

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

- **CONSULTAS DE LOS PRODUCTOS**
- **CONSULTA DE SALDOS Y MOVIMIENTOS**
- **PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO**
- **PAGO DE PRESTAMOS**
- **TRANSFERENCIAS**
- **CONSTITUCIÓN DE PLAZOS FIJOS**
- **UBICACIÓN DE SUCURSALES, CAJEROS Y DESCUENTOS**

EL FUTURO, TODA LA FUNCIONALIDAD DEL E-BANKING EN EL CELULAR

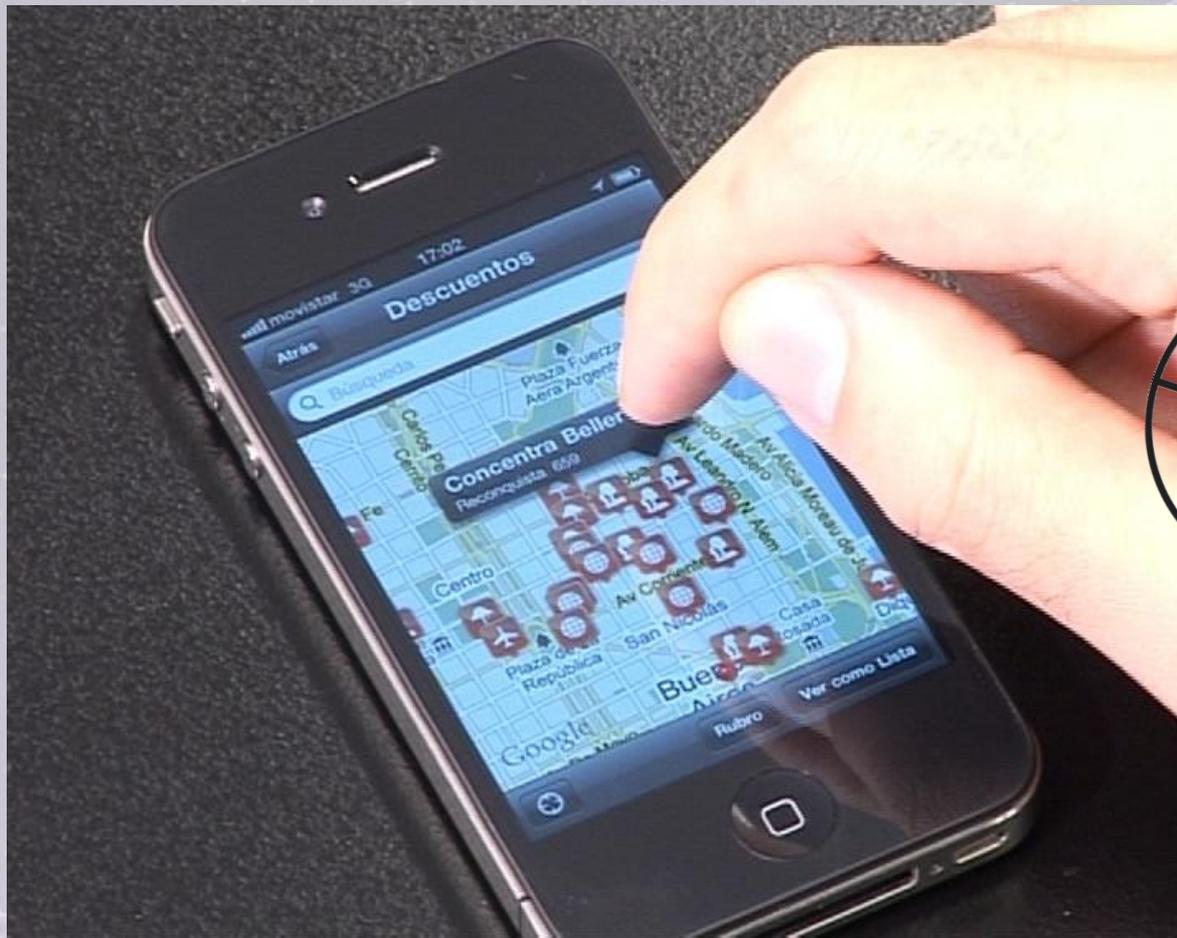


XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto

SERVICIOS RELACIONADOS CON LA GEOLOCALIZACIÓN EN TIEMPO REAL



XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto



XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto



UNA IMAGEN
VALE MAS QUE
MIL PALABRAS

XI Cl@b 2011 – Innovación Progreso
Latinoamérica en su mejor momento.

Cartagena de Indias - Colombia

17, 18 y 19 de Agosto



GRACIAS

Agustina Tosto Valenzuela
atosto@hipotecario.com.ar

BB PIN 229BE6A7

Skype: agustvg