



DE LOS PAGOS MOVILES A LA BANCA POR TV:

La aplicación de la
tecnología al desarrollo
de la muticanalidad y
bancarización

Miguel Arce T.



EVOLUCION DE CANALES BANCARIOS

✓ Dispositivos móviles

✓ TV Smart



TV Banking

Mobile Banking
Mobile Payment



Internet



IVRs



ATMs



POS



Branch Office

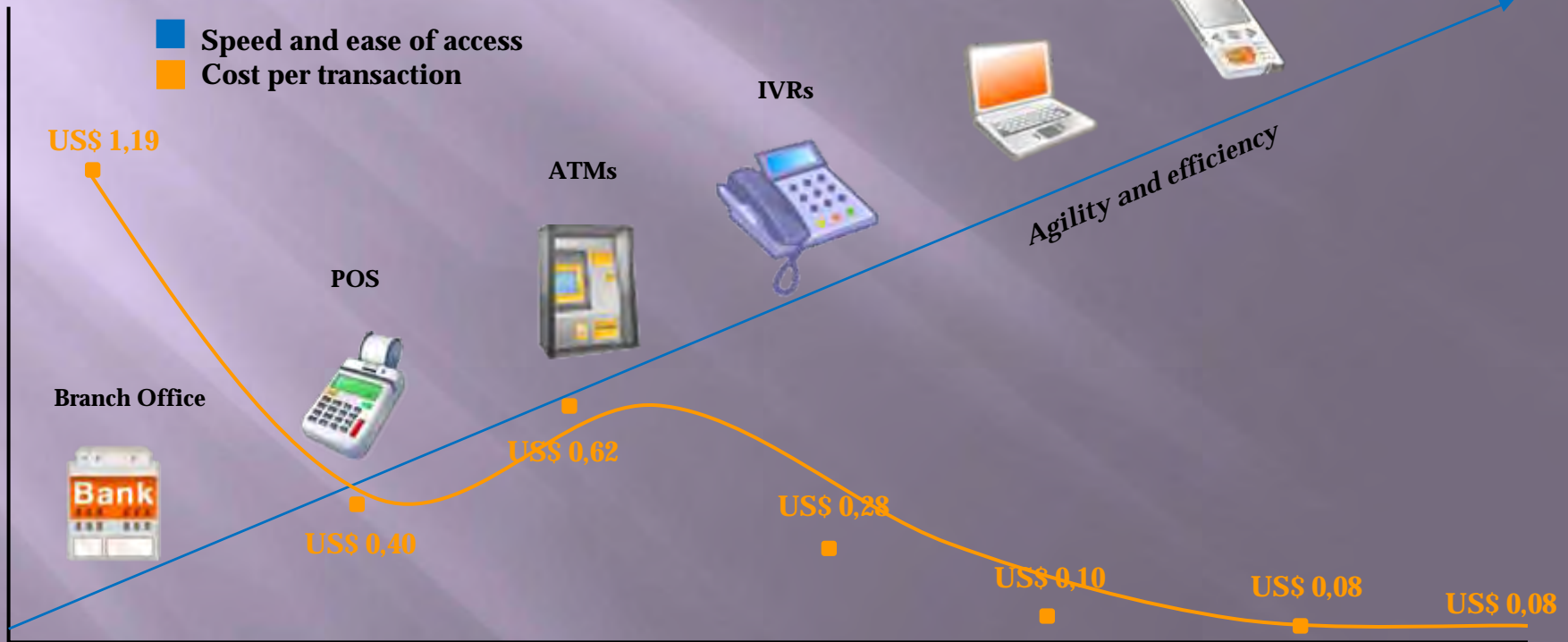


Agility and efficiency

Tendencia de los canales bancarios

Alta

- Speed and ease of access
- Cost per transaction



TV Banking

¿QUE ES TV BANKING?

Es aprovechar la presencia del televisor, que existe actualmente en todos los hogares para usarlos como un nuevo canal alternativo Bancario.

- ✓ Acceso a tus cuentas bancarias – Consulta, información.
- ✓ Uso del TV como un canal de tele compras, con cargo a las cuentas Bancarias.
- ✓ Push notification.

METODOLOGIAS DE APLICACION

Mas de 10 años

IP TV Services

Direct to-home TV

Conditional access
system

2 últimos años

Web TV

Smart TV

HD TV

IP TV Services



IP TV Services

CASO DE USO- INDIA



ENJOY THE CONVENIENCE OF
TV BANKING



En el Banco ICICI, Ha introducido en la India a toda una nueva forma de banca, banca de TV. Esta iniciativa pionera ya que permite obtener información sobre préstamos, cuentas, depósitos y mucho más mientras se está viendo que el partido de cricket emocionante o su serie favorita. Muy seguramente, el Banco ICICI Banca de televisión ha revolucionado la banca al llevarlo a la derecha en su sala de estar

IP TV Services

CASO DE USO- KOREA

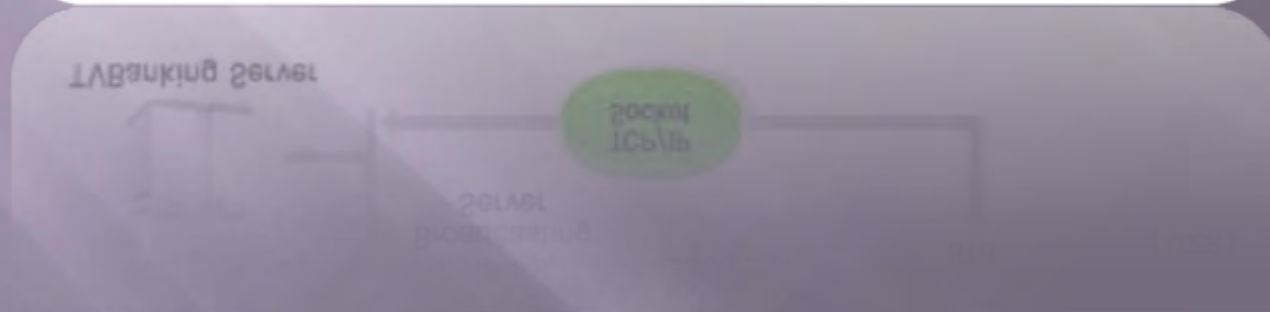
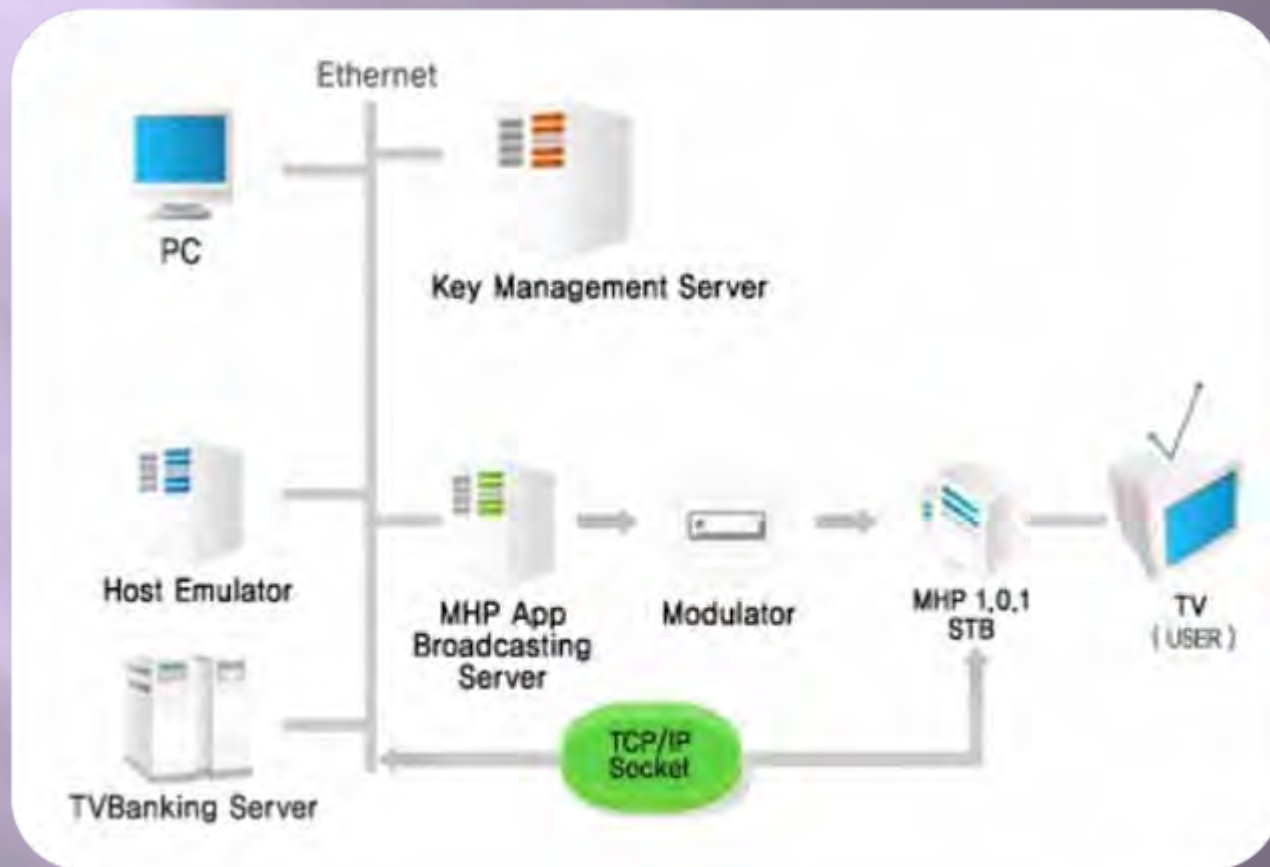


Ofrece la banca de televisión investigación, transferencia, tarjeta de crédito, el centro comercial de productos financieros y servicios de depósito de cuentas de gestión

Direct to-home or satellite TV (DTH)



Conditional Access System (CAS)



Canal WEB

Solución de acceso por internet compatible con otras formas de TV sin necesidad de descargas de software adicional por los usuarios. Se utiliza para suministrar información actualizada frecuentemente a sus suscriptores.



- ✓ Señalizar
- ✓ Informar
- ✓ Entretener
- ✓ Persuadir
- ✓ Comunicar

Smart TV

CASO DE USO- TURQUIA



TÜRKİYE İŞ BANKASI Başvurular İş TV

Hızlı Kredi Kartı Başvurusu İşCep Başvurusu

T.C. T.C. Kimlik Numarası: Cep Telefonu Numarası:

Talip Ettiğiniz Kart Türü:

MAXİMİLES'LA RUTİNDEN KAÇIN, KOLAYCA UÇUN!

BÜLGE VE YOLCU KOTALARI YOK!
 ANAHS MAXİMİL KULLAYIN, BİREYİ EMERDEN UÇUN!
 YURTDIŞI UÇUŞLARIMIZDA MAXİMİLİZMEZ 1,5 KAT DEĞERLE!
 BÜLGE ÖZÜMÜR BİR ETTİM İYİ KATİME MADRİSA MÜLKEDE KAGAN 1 MAXİMİL = 1 TL

BAŞVURU >>>

maximiles

SAMSUNG

TÜRKİYE İŞ BANKASI Fiyat ve Oranlar İş TV

İNDİRİM

T.C. %	1/20	1/30	1/40	1/50
1/20	1,30	1,50	1,90	1,95
1/30	1,50	1,50	1,50	1,50

DÖVİZ

	Alış	Satış	Alış	Satış
EUR	2,1963	2,1959	2,1940	2,1950
USD	1,6000	1,6006	1,6000	1,6000
GBP	2,5572	2,5706	2,5550	2,5690

ALTIN

	Alış	Satış	Alış	Satış
24 Ayar (220 gr)	1.430,50	1.438,50		
Uzunmüret	441,00	441,00		
24 Ayar (10 gr)	12,87	12,87		

Ventler 3 (bakımda bir gün çalışmamıştır)
 Son güncelleme: 11.5.11

İŞ BANKASI YATIRIM FONLARI

	B. Fiyat (TL)	Gün. Değ. (TL)	Av. Get. (%)
İB01 İş B Tipli Likit Fon	111,900702	0,01	0,19
İB02 İş A Tipli Hisse Fon	331,118033	2,11	-5,28
İB03 İş A Tipli İstikrar Fon	29,221967	1,48	-8,88
İB04 İş B Tipli Değişken Fon	39,757620	-0,04	-0,17
İB06 İş B Tipli Tah. Bono Fon	37,480232	0,02	0,02
İB07 İş A Tipli Değişken Fon	4,502510	1,45	-4,73
İB08 İş B Menkul Likit Fon	4,608878	0,01	0,27
İB09 İş A Tipli Endeks Fon	0,030615	2,16	-5,21

SAMSUNG

Consulta de tarjeta de crédito

Mercados de acciones en el extranjero, fondos de inversión, puede obtener información acerca de los tipos de cambio y precios de oro.

Smart TV

CASO DE USO- TURQUIA



Calcula tasas del mercado libre de cambio de diferentes monedas.

Busca direcciones

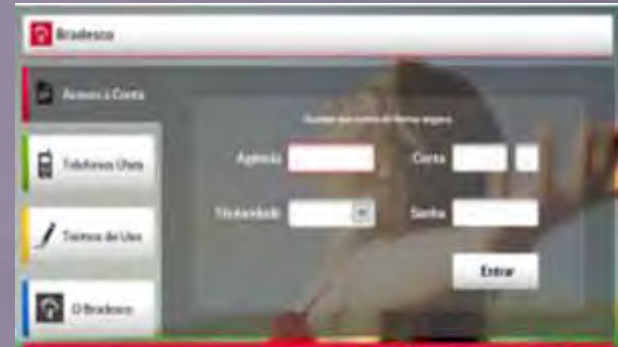
Smart TV

CASO DE USO - BRASIL

• BRADESCO



- Largest private bank in Brazil
- US\$ 50.4M in revenues during 2010
- Great recognition in all LATAM



Bradesco



Smart TV

CASO DE USO - ESPAÑA



Caixa “lanzo la primera aplicación de banca de España, compatible con televisores de Samsung, reproductores Blu-ray y cine en casa conectados a Internet, conocidos como dispositivos de televisión inteligentes.

La aplicación permitirá que "la Caixa" a los clientes que utilizan estos dispositivos de Samsung para acceder a sus cuentas, consultar saldos.

Smart TV

CASO DE USO - PERU

TV Banking



SMART TV



TV BANKING es un

nuevo canal transaccional que opera a través del TV, con conexión directa a internet. Se accede a través de un widgets que es descargado desde el App Samsung.

Categoría	2010	2011	2012
TV	UN45C5500	UN32D5500	UN32EH4500
	UN46C7000	UN32D6000	UN32EH5300
	UN55C7000	UN40D5500	UN40EH5300
		UN40D6000	UN46EH5300
		UN40D6500	
		UN46D6000	
		UN46D7000	
		UN46D8000	
		UN55D7000	
		UN55D8000	
Blu Ray	BD-C5900	BD-D5500	BD-E5500
	BD-C6900	BD-D6500	BD-E5900
	BD-C6500		
	BD-C5500		
	BD-C8500		

Transacciones habilitadas



- Consulta de saldos y movimientos de cuentas



- Consulta de Scotia Puntos

- Transferencia de cuentas propias y terceros (mismo banco)



- Recarga virtual Claro y Movistar



- Consulta de saldo de tarjetas de crédito

- Pago de tarjetas de crédito



- Pago de instituciones y servicios públicos

Los límites diarios de las transacciones son los mismos que se utilizan en el Scotia en línea (*)

(*)Según tarifario vigente –Scotia en línea



Video TV Banking

Pagos Mviles

Acerca del escenario de los SFM's

SERVICIOS FINANCIEROS MOVILES

PAGOS MOVILES

MICROCREDITOS-
MOVILES

BANCA MOVIL

B2B

B2P

P2P

G2P

Créditos

Informativo

Transaccional

- Reemplazo de efectivo

- Pago consumo y servicios
- Transferencias

- Transferencias locales

- Pago de subsidios
- Pago de planillas

- Micro créditos
- Micro seguros

- Alertas
- Avisos
- Notificaciones
- Estados de cuenta

- Transferencias
- Pagos de servicios
- Pagos de Tarjetas de crédito
- Pagos de prestamos
- Disposiciones de efectivo (T.C)

Ecosistema General Pagos Moviles



...por donde empezar?



Ecosistema B2B



P. De V.



AGENTES



DISTRIBUIDORES



EMPRESAS

Ecosistema B2B

Beneficios - Distribuidor

- Seguridad:
 - ✓ Bajo riesgo por no manejar efectivo
 - ✓ Ningún riesgo de billetes o monedas falsas
 - ✓ Mínima posibilidad de fraude
- Eficiencia:
 - ✓ Recaudación en tiempo real
 - ✓ Ahorro de tiempo en la conciliación
 - ✓ Ahorro en el proceso de recaudación
 - ✓ Ahorro en los seguros por dinero en tránsito
- Mejora el vínculo con sus clientes
- Mejora la calidad de vida de sus clientes

Beneficios - Bodegas

- Seguridad:
 - ✓ Elimina el manejo de efectivo
 - ✓ Permite guardar su dinero en un medio seguro
- Conveniencia:
 - ✓ Pago de facturas directamente desde su celular
- Valor Agregado:
 - ✓ Recarga de sus celulares
 - ✓ Pago de Servicios Básicos
 - ✓ **Inclusión Financiera (sujetos de crédito)**
- Operaciones de B2P

Beneficios Banco



... Beneficios Banco

Modelo actual



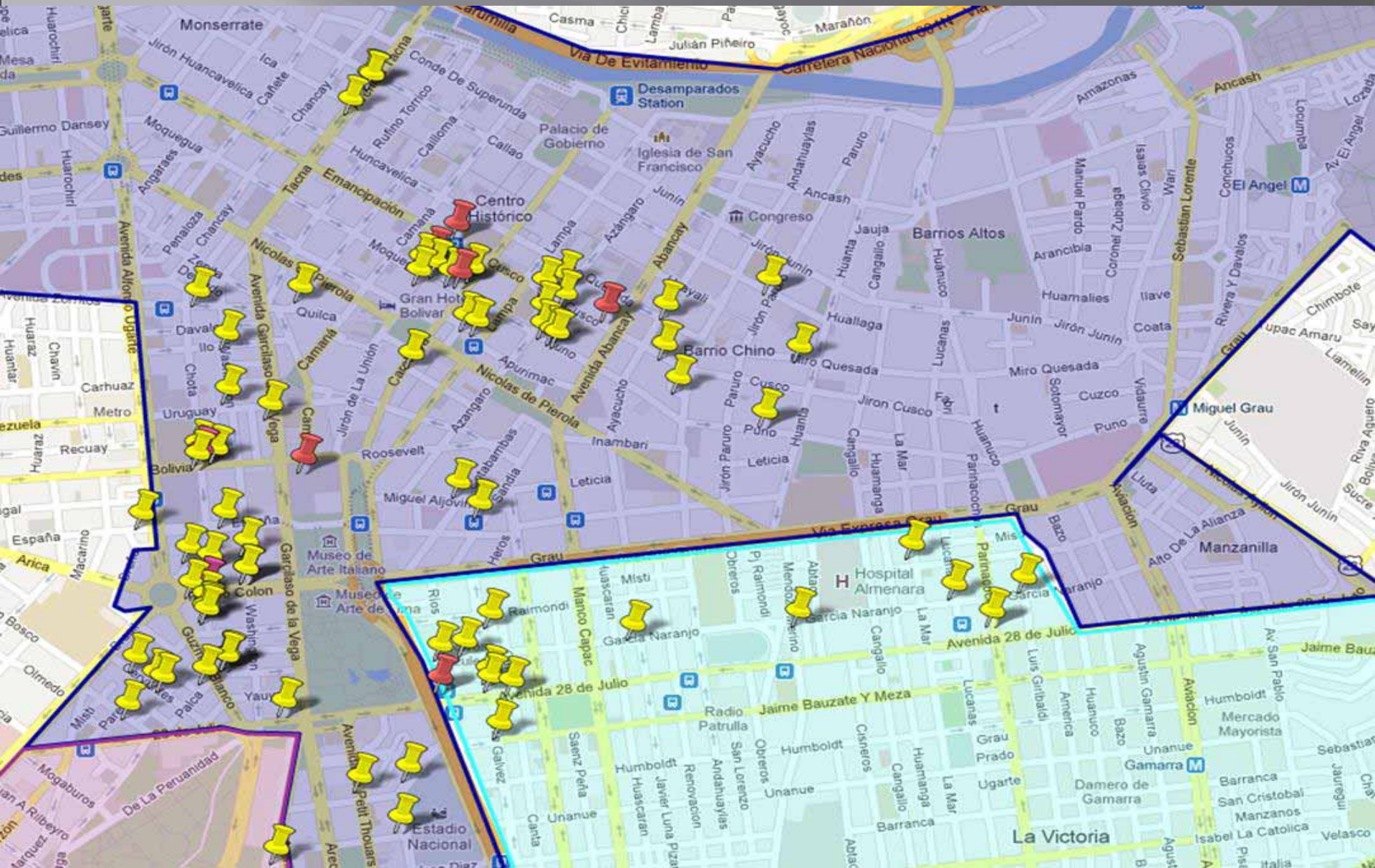
- El dinero duerme en la Bodega/Casa/Billetera física
- El dinero se deposita en Ctas Ctes de diferentes Bancos

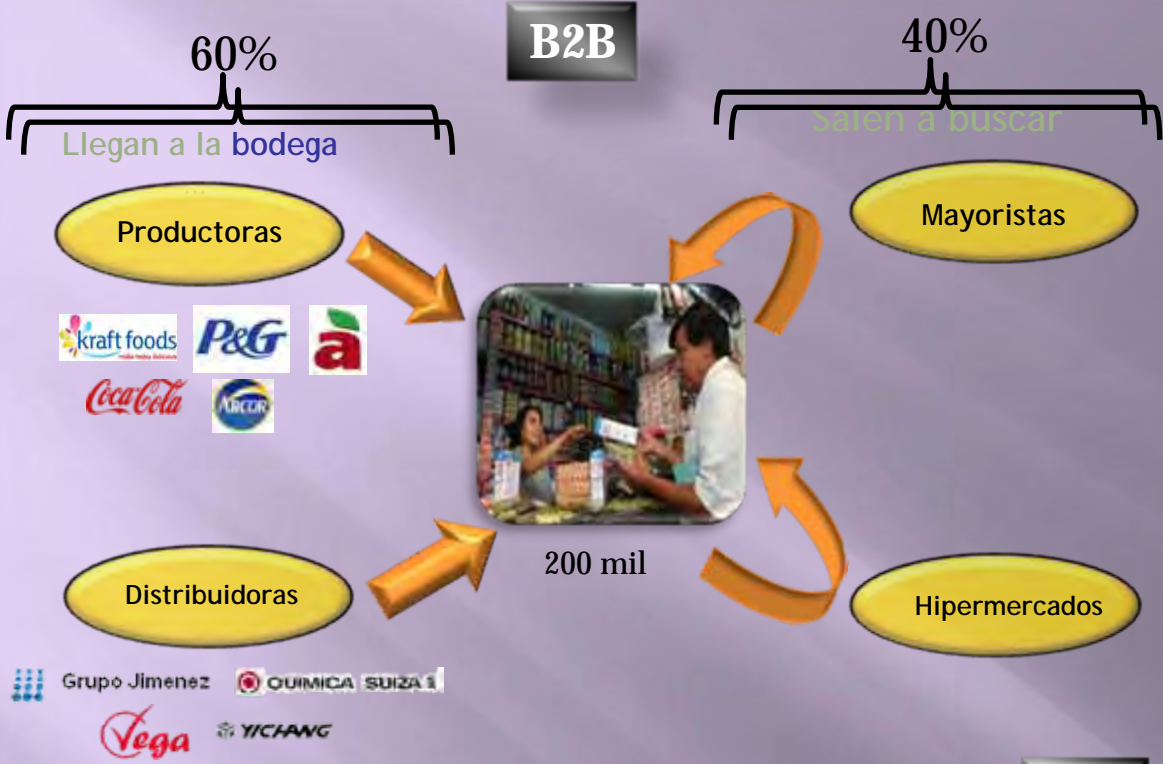
Modelo Monedero Electrónico



- El dinero descansa en el Banco a través del “Monedero Electrónico”
- El Banco gana con el Fondo
- El Banco inicia con el proceso de la Bancarización
- El Banco administra potencial información comercial de las Empresas de distribución
- Migran los fondos de las Ctas Ctes de diferentes Bancos hacia el Banco con Monedero Electrónico
- Se generan ingresos producto de las transacciones del Monedero Electrónico

...se requiere capilaridad de agentes para el Cash in / Cash out y enrolamiento



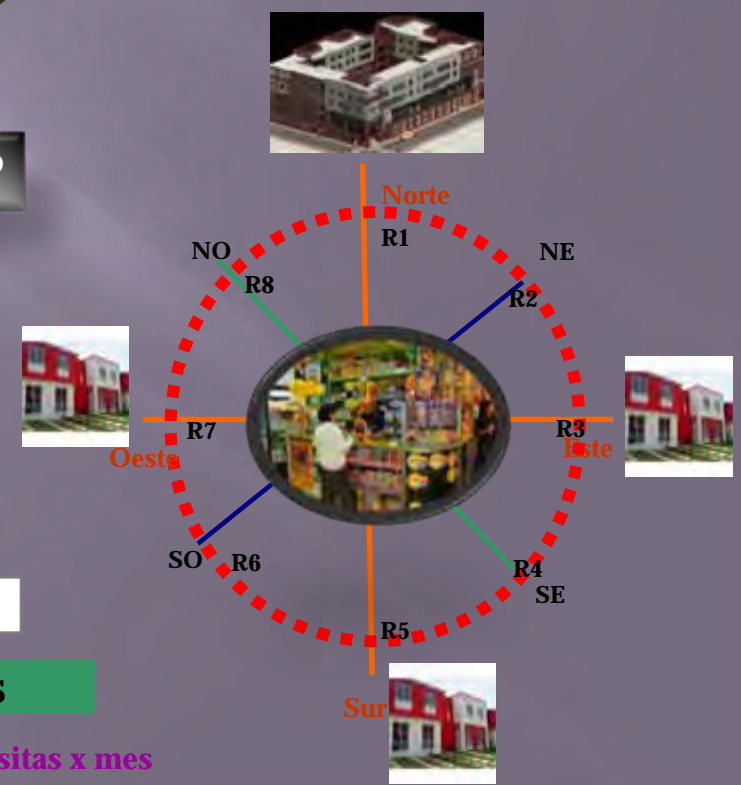


Mercado Potencial

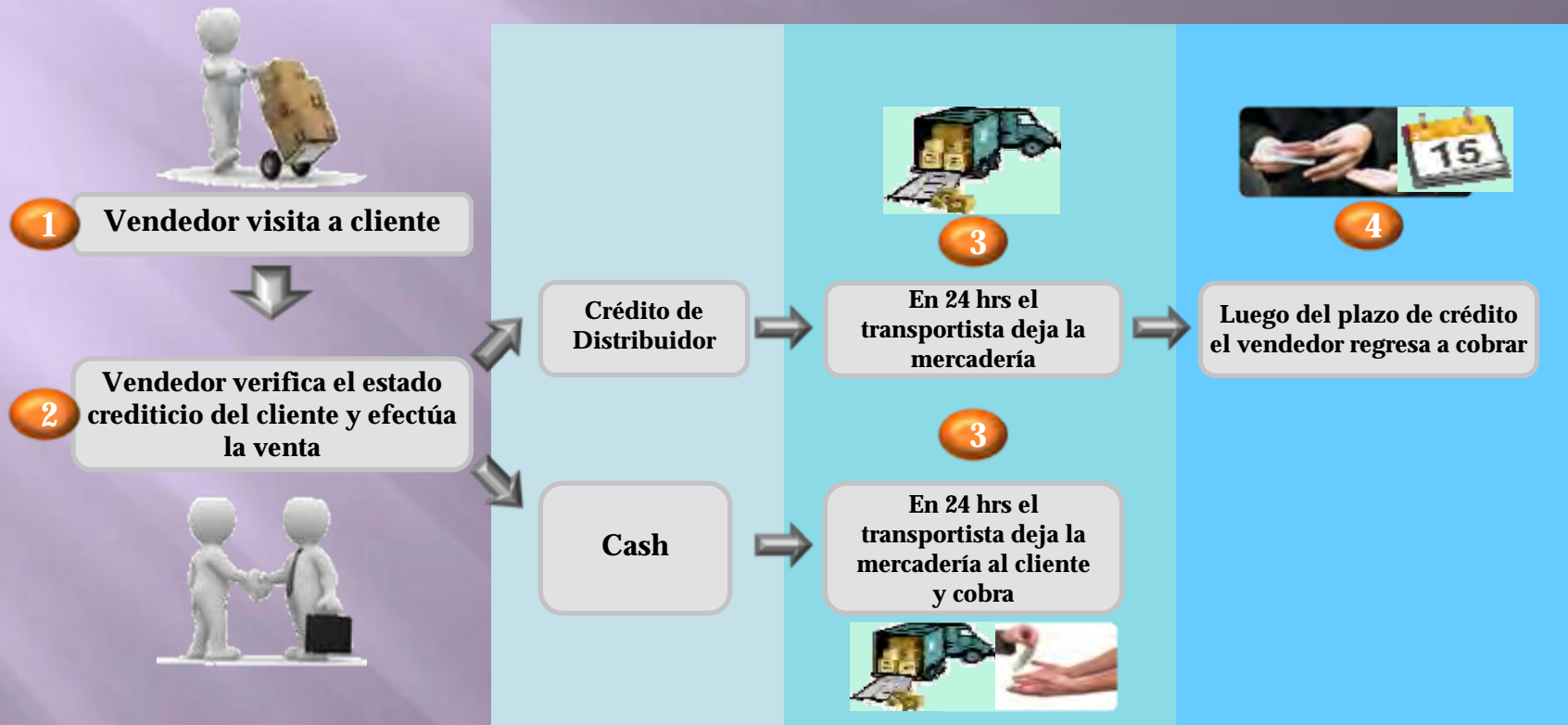
...cómo dimensionarlo?

B2P

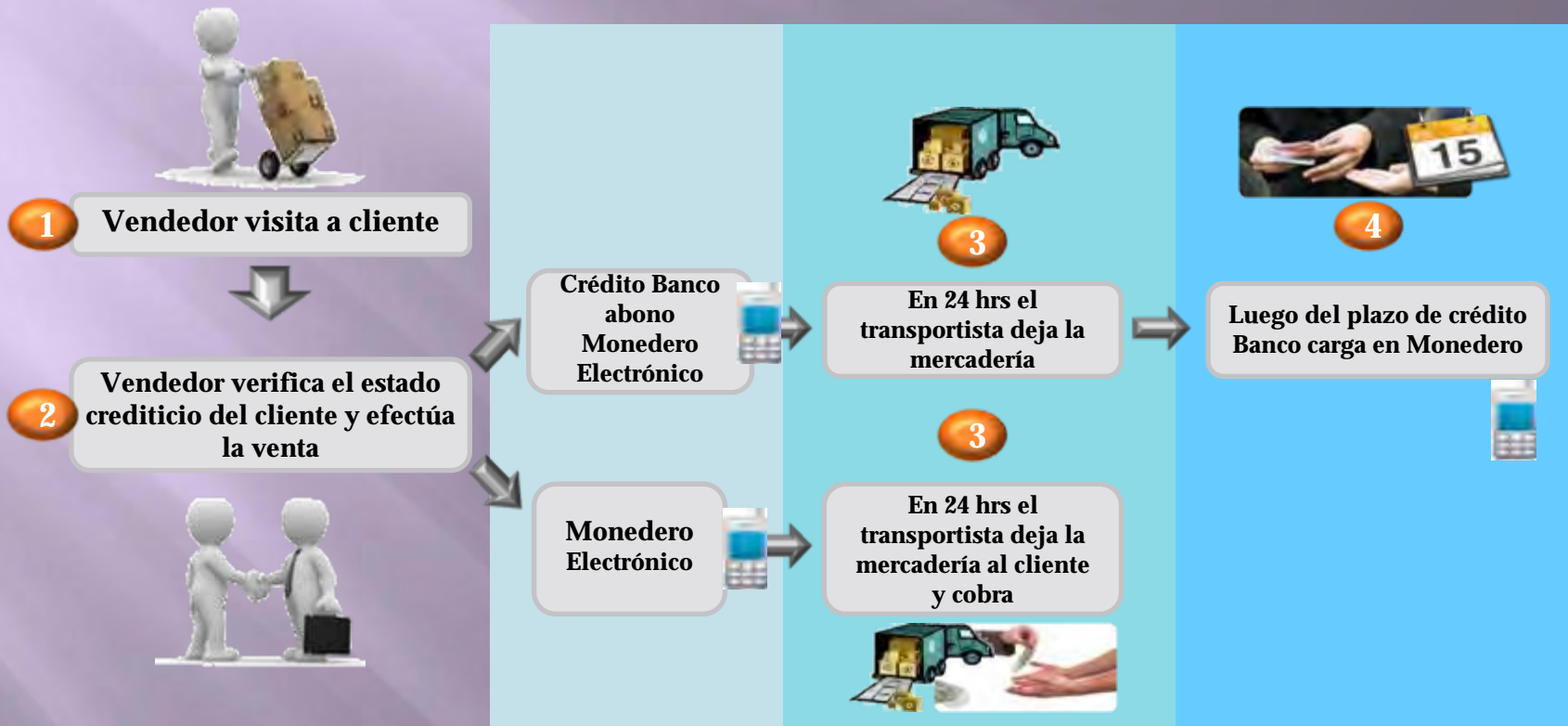
Cantidad de Radios	(R4 - R8 Radios)
Dimensión del Radio	(3 - 4 cuadras)
Familias x Cuadra	(10 - 20 familias)
Número de Bodegas	(60 - 120 Bodegas)
= Cobertura de Familias	6,000 - 24,000 familias
Frecuencia de visitas	4 - 8 veces al mes
	216 Mil de trafico de visitas x mes



Microcrédito en Modelo Tradicional

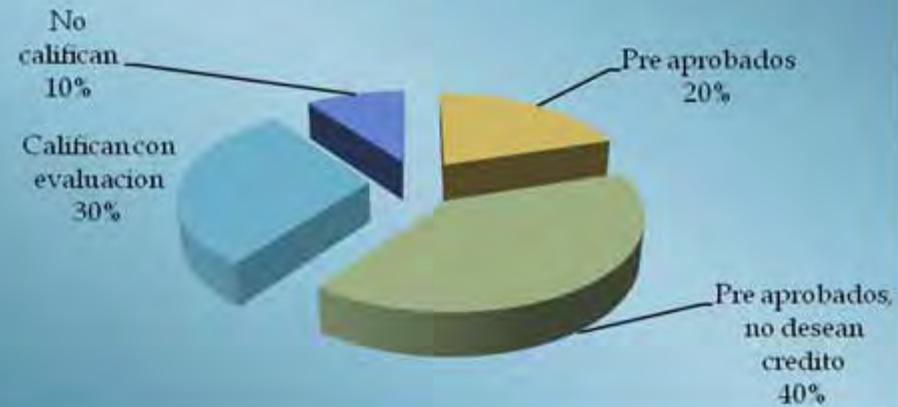


Microcrédito con Monedero Electrónico



...hay que identificar los hábitos de Pago de los P. de V. y expectativas acerca del crédito

Muestra 1500 Bodegas no Bancarizadas



Tienen crédito con 3 proveedores en promedio

Mayormente el crédito es a 7 días pocos a 15 días

Mayoría prefiere usar crédito para ciertas compras

Forma de pago

Pago en efectivo al vendedor o repartidor al vencimiento.

El que cobra firma "cancela" la factura

Algunos hacen pago a cuenta antes de vencimiento (15 días)

Si no logra cancelar por completo pueden comprar al contado

Simulación de Negocios Directos y Colaterales que brinda el Monedero Electrónico

	Distrib.1	Distrib.2	Distrib.3	Banco
1) Administración del Flotante				
Total de Ventas	US\$ 925 MM	US\$ 518 MM	US\$ 130 MM	
Flotante que pasa por Monedero Electrónico	US\$ 106 MM	US\$ 50 MM	US\$ 20 MM	US\$ 176 MM
Ciclo de operación	120 días	120 días	120 días	
Ahorro Anual por costo de fondeo para el Banco	0.4%	0.4%	0.4%	
<u>Utilidades Antes de Impuestos</u>	<u>US\$ 140 Mil</u>	<u>US\$ 66 Mil</u>	<u>US\$ 26 Mil</u>	<u>US\$ 232 Mil</u>
2) Comisiones por Transacciones realizadas con Monedero Electrónico				
* Ticket x Transacción	US\$ 500	US\$ 185	US\$ 100	
* Número de Transacciones Anuales	212 mil	270 mil	200 mil	
* Ingreso Por Transacción	S/ 2.5	S/ 2.0	S/ 2.0	
* Costo por SMS (Telcos)	S/ 0.3	S/ 0.3	S/ 0.3	
* Costo Plataforma tecnolog..	S/ 0.3	S/ 0.3	S/ 0.3	
<u>Utilidades Antes de Impuestos</u>	<u>US\$115 Mil</u>	<u>US\$145 Mil</u>	<u>US\$94 Mil</u>	<u>US\$ 354 Mil</u>
3) Negocios Colaterales:				
Empleados	6,000	3,000	1,000	
Penetración (% de Empleados)	5%	5%	5%	
* Ganancia Neta Antes de Impuestos Préstamos por Convenios (US\$ 5M)	<u>US\$ 34 Mil</u>	<u>US\$ 15 Mil</u>	<u>US\$ 5 Mil</u>	<u>US\$ 59 Mil</u>
* Ganancia Neta Antes de Impuestos Tarjetas de Crédito (US\$ 150 de MAF)	<u>US\$ 6.3 Mil</u>	<u>US\$ 3.1 Mil</u>	<u>US\$ 1.1 Mil</u>	<u>US\$ 11.5 Mil</u>
<u>TOTAL Utilidades Antes de Impuestos</u>	<u>US\$ 295 Mil</u>	<u>US\$ 241 Mil</u>	<u>US\$ 126 Mil</u>	<u>US\$ 662 Mil</u>

“Distribuidoras facilitan ingresar a más P. de V. y brindan una mejor imagen comercial, permitiendo desarrollar negocios derivados y dar inicio a la creación del Ecosistema”



Integración: Toma de pedido “Nextel “y pago con “Billetera Móvil” SBP



Día 1 Aprobación de créditos



- Información en línea
- Cumplimiento total de ruta
- Incremento de la productividad
- Mejor control

El pago puede ser realizado ahora con la Billetera Móvil SBP

7. Pagos / Billetera Móvil Scotiabank

- Los supervisores y gerentes cuentan con reportes de gestión en línea tales como:
- Avance de ventas por vendedor y/o producto.
 - Ubicación via aGPS del vendedor.
 - La toma de decisiones es inmediata.

Día 2



GRACIAS

Miguel.Arce.T@scotiabank.com.pe