

XXVII Congreso de Seguridad Bancaria

CELAES 2012

“CÓMO CONVERTIR LOS RIESGOS EN OPORTUNIDADES DE NEGOCIO”



Organizado por:





The image shows a close-up of several hands pointing at a tablet. The tablet displays a flowchart with boxes labeled 'Initial Level' and 'Final Level', both with '20%' written next to them. An arrow points from the 'Initial Level' box to the 'Final Level' box, with a circled plus sign below it. To the right, a pie chart is shown with a shaded segment labeled 'OLD 20%' and the remaining unshaded segment labeled '80% NEW'. The background is a blurred office setting.

Las Mejores Prácticas de Seguridad en los ATMs

Sistema de monitoreo y control

Leonel Martínez Arteaga
Manager
ATM Security Latinoamérica

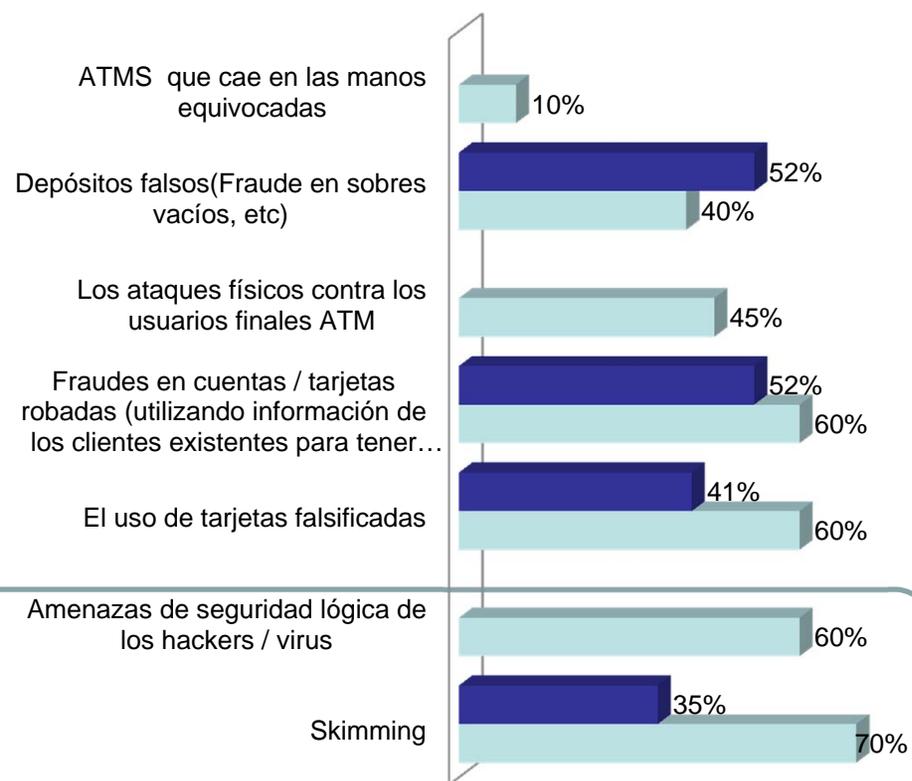
DIEBOLD
INNOVATION DELIVERED®

Mitigar los fraudes y reducir los riesgos dentro de las principales prioridades de las IF



P: Que tan prioritario en su IF es lo siguiente:

P: ¿Qué tan preocupado está en los siguiente riesgos en canal de ATMS de su institución?



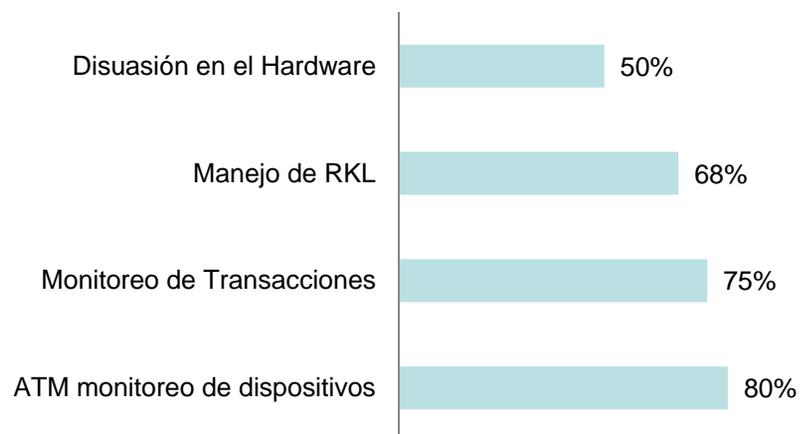
Fuente: Aite Group Survey of 20 of the top 150 US banks by deposits, Q2 2011

■ 2009 ■ 2011

Una variedad de tácticas para mitigar el fraude

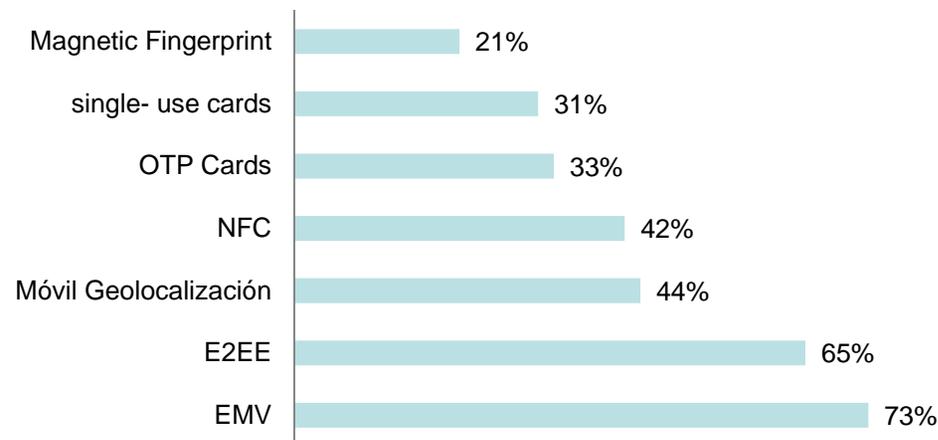


P: Cuánto confían su IF en los siguientes esfuerzos para reducir / combatir el fraude en los ATMs



Fuente: Aite Group Survey of 20 of the top 150 US banks by deposits, Q2 2011

P: Que tecnología tendrá mayor impacto reduciendo el fraude de tarjetas en los tres próximos años?



Fuente: Aite Group Survey of 76 Card Security Professionals, April 2011

Cadena de valor



Cadena de valor



> Integridad del OS

- > Hardening Sistema Operativo
- > Secuencia de inicio / BIOS
- > Administración de Windows



Cadena de valor



> Candados Lógicos

- > Criptografía en Discos Duros
- > Autenticación de dispositivos mediante certificados



Cadena de valor

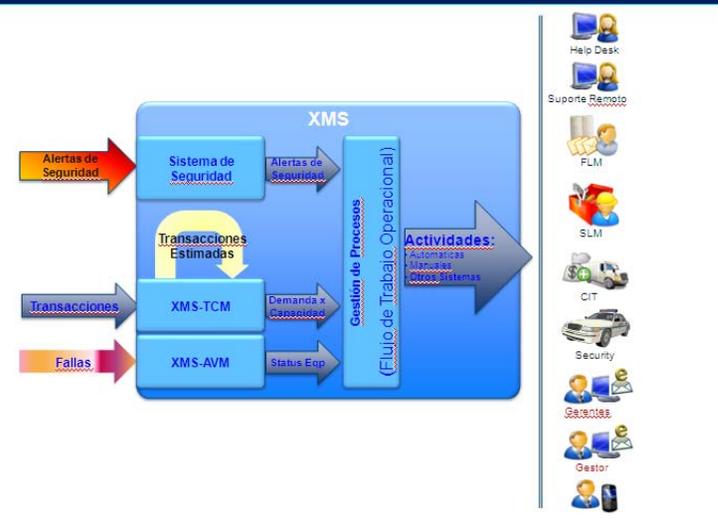


> Candados Lógicos

> Procesos Operativos

> Gestión / Administración

- > Operación
- > Administración de Servicio



Integridad de la Plataforma de Autoservicio

INNOVATION DELIVERED®

Application Integrity (AI)

Implementa controles basados en políticas en el Sistema Operativo y las Aplicaciones.

- Symantec Critical System Protection SCSP
- Symantec End Point Protection SEP 12.

ATM Integrity

Intelligent Alarms Protection

- Drive Intelligent Fraud Monitoring
- Logical Security Fault for Encrypted Hard drive and Trusted Boot environment

Self Service Trusted Computing

- Integridad significa que la plataforma se comporte como es debido, no limitando a PCs o windows
- Cifrado de la Información en el disco duro.
 - Iniciar un ATM de forma segura

Self Service Trusted Computing

Autenticación de Dispositivos

- Disco Duro
- Inicio seguro BIOS.
- Integridad del procesador

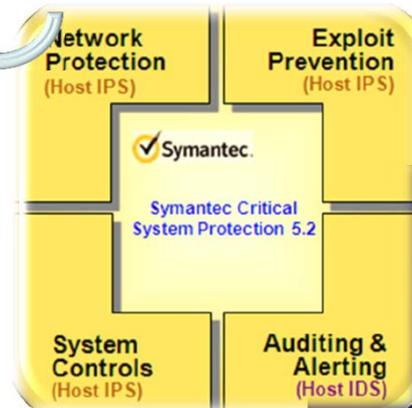


Disco Duro Cifrado

- Certificado Digital
- eToken
- Políticas de Seguridad

Monitoreo y Gestión

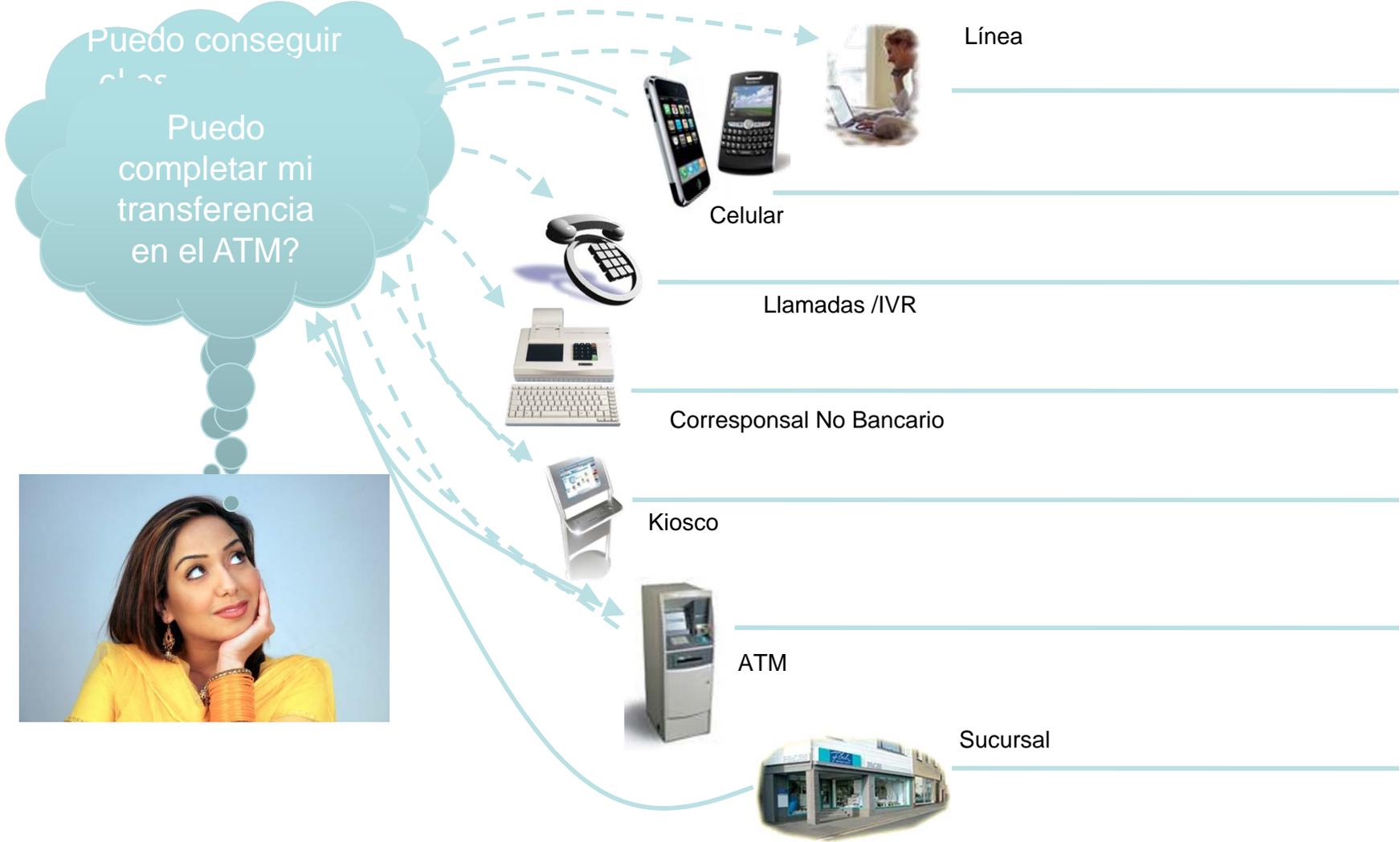
- Eventos Físicos / Lógicos
- Interacción y Acciones remotas y locales



Monitoreo de las aplicaciones en tiempo real

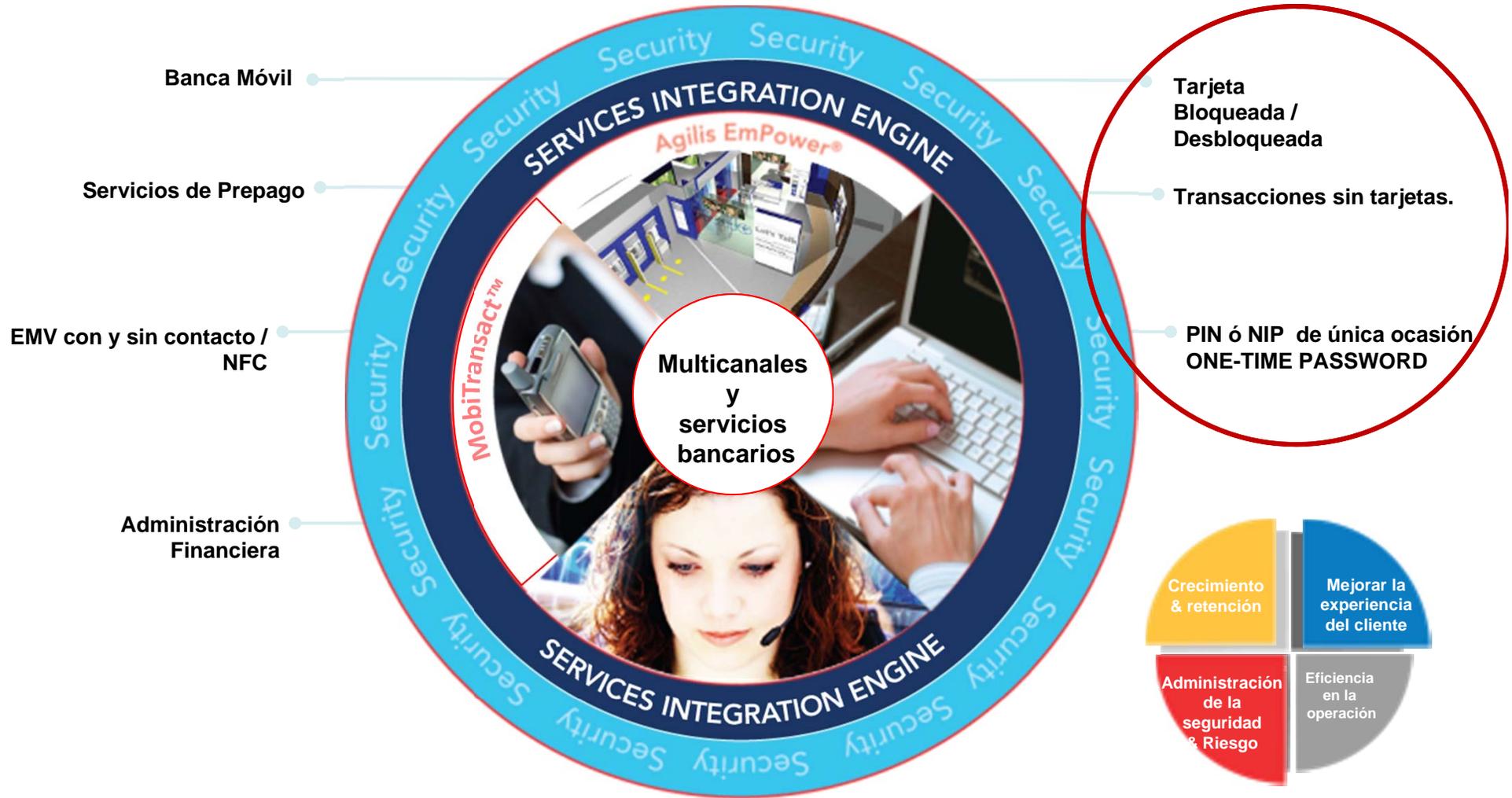
- Symantec Critical System Protection
- SEP12

Multicanales vs. Seguridad



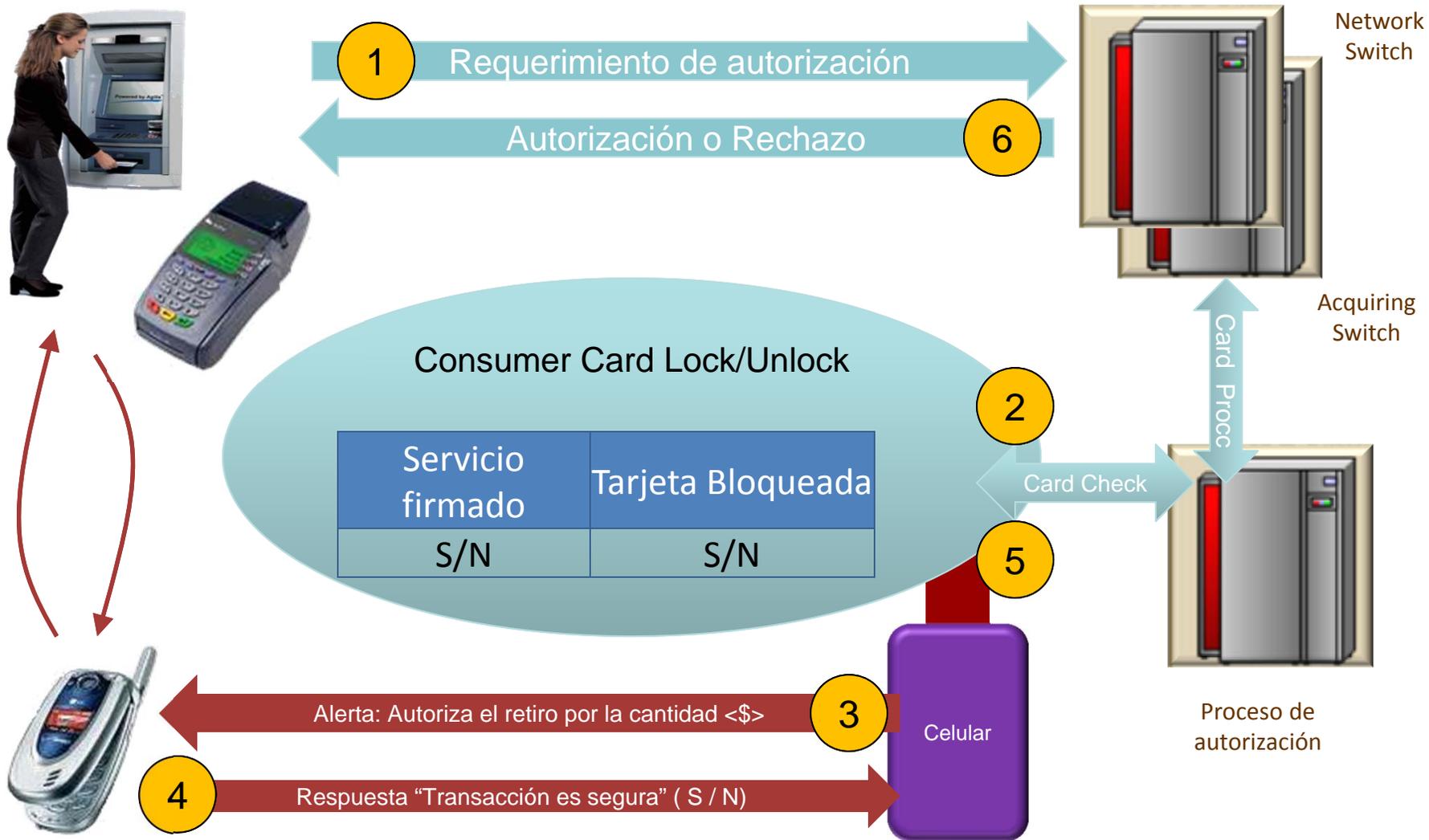
Servicios Bancarios con enfoque seguro

Cómo convertir los riesgos en oportunidades de negocio



Tarjeta Segura /PIN único/Transacciones sin tarjeta

Cómo convertir los riesgos en oportunidades de negocio



Gracias

*Leonel Martínez Arteaga
Manager ATM Security Latinoamérica*