

FELABAN XXIX Congreso de Seguridad Bancaria

CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL

Tecnología, Información y
Regulación - Nuevo
Enfoque de la
Seguridad Bancaria

ORGANIZADO POR:



FELABAN XXIX Congreso de Seguridad Bancaria

CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL

ORGANIZADO POR:



Banco
común

40
millones
de clientes

30
horas





4,7 mil Oficinas/PABs,

1,8 mil Puntos de Terceros, **848** PAEs
con un total de **27,4 mil** ATMs

Equivale a **20%**
De la población
de Brasil

Diariamente
atendemos a
4 millones de
personas...

... Es toda la
población
da Croacia en 1
único día

40
millones
de clientes

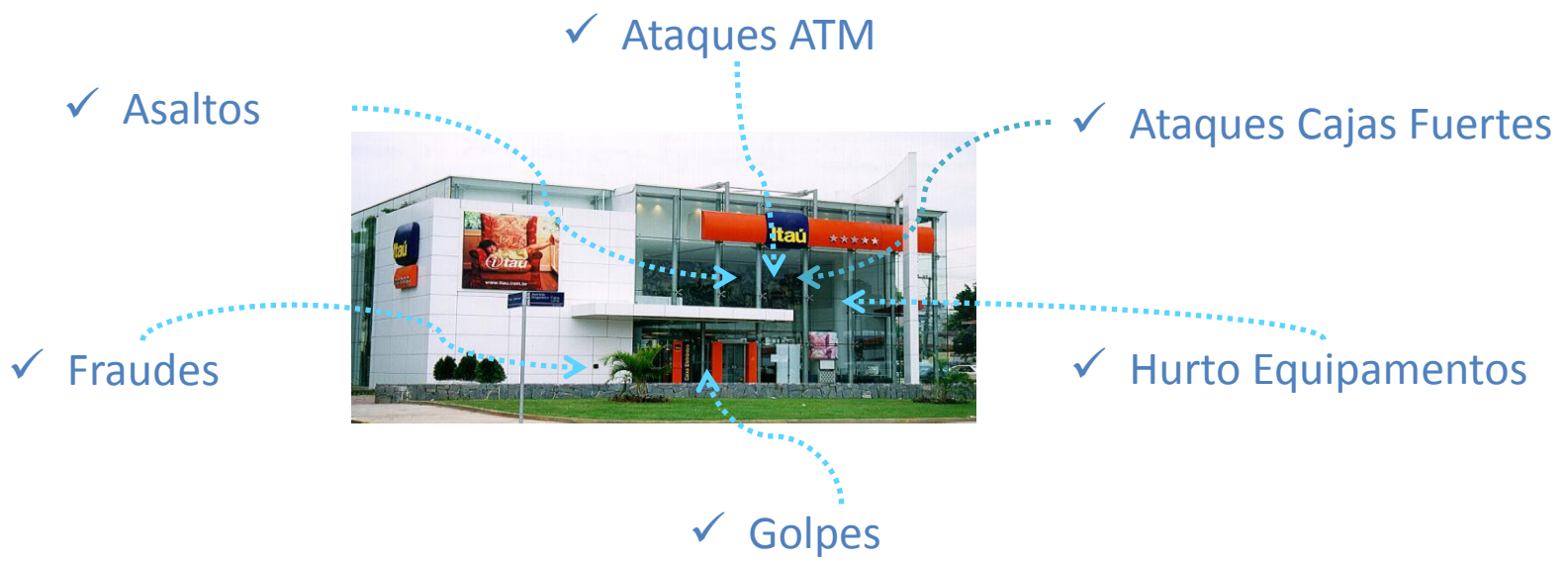
Abrimos **350 mil**
cuentas por mes.
Son **4 Maracanas**
llenos.

CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



Amenazas



CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



Amenazas – Ataque ATM

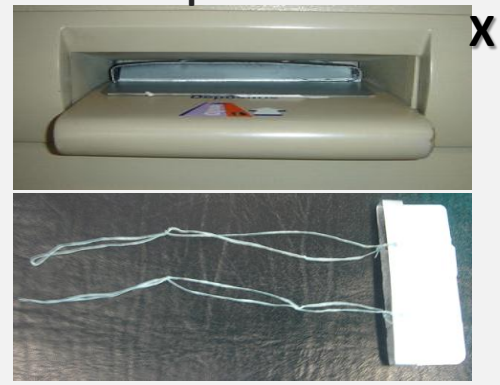
Lanza Térmica



Sierra circular



Cepo Sobre



Explosivo



Ataque lógico



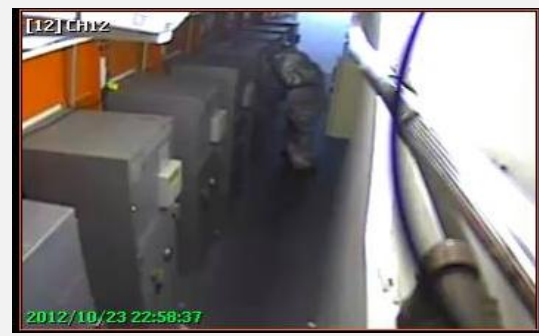
CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



Amenazas – Fraudes

Manta térmica



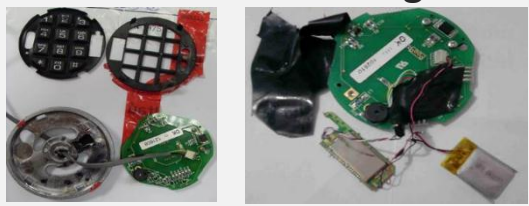
Lector - Clonación



Retención de Tarjeta



Abertura con código



Sin dispositivo

Con dispositivo

Frente Falso



CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL

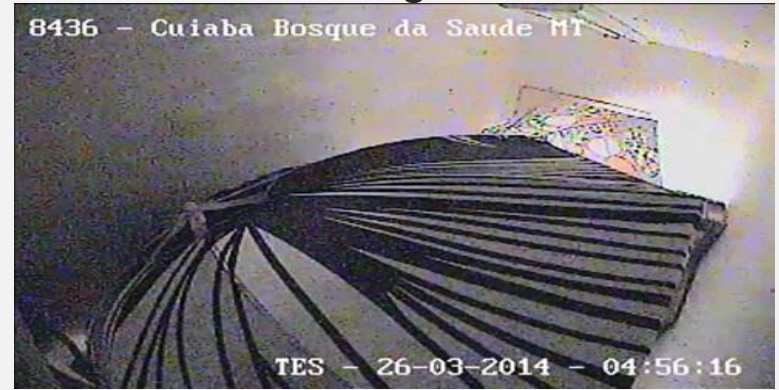


Amenazas – Ataque a Cajas

Ataque lógico - TCR



Paraguas



Sabotaje sistema de alarma



CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



Oficina

Amenazas – Asaltos



Asalto en la salida

Hall electrónico



CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



"Alpinismo"



Amenazas – Golpes

Cambio de Tarjeta



Distracción



Falso Trabajador



CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



"Alpinismo"



Amenazas – Golpes

Cambio de Tarjeta



Distracción



Falso Trabajador



CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



"Alpinismo"



Amenazas – Golpes

Cambio de Tarjeta



Distracción



Falso Trabajador





- ✓ Extensión territorial de Brasil (8.515.767,049 km²)
 - ✓ Inestabilidad de la red eléctrica
 - ✓ Extensa red de agencias (4,7 mil)
- ✓ Link de comunicación – Transacciones compartidas con imágenes
 - ✓ Exceso de falso/positivo

CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



Países Visitados



--- Países a serem visitados

CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



Superintendencia de Seguridad de Oficinas Waldemar W. Santos

Estrategia

Foco de Negocio

Ger. Seguridad Oficinas
Donizete

Ger. Equipos de Seguridad
Sergio Ferreira

Ger. Plan de Seguridad Patrimonial
Laerte Barbosa

Centro de Seguridad de Oficinas
Rodrigo Carvalho

Indicadores
Thiago Balisa

Unidad Operacional

Unidad Estratégica

Unidad Administrativa

Presupuestos

Sistemas

Pagos

Alarma y CCTV
Homologación /
Mantenimiento /
Instalación

Homologación
CEI

Mantenimiento
Puerta Giratória

Mantenimiento
Cajas Fuertes

Mantenimiento
Extintor

Sistemas

Pagos

Proyectos

Plan de
Seguridad

Relaciones con
Policia Federal

Presupuestos

Sistemas

Proyectos

Sistemas

Proyectos

Enero/2012

- 04 Gerentes
- 12 Coordinadores
- 20 Consultores
- 52 Demás cargos

88 Total

CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



Superintendencia de Seguridad de Oficinas Waldemar W. Santos

Estrategia

Foco de Negocio

Ger. Seguridad Oficinas
Donizete

Ger. Equipos de Seguridad
Rodrigo Carvalho

Ger. Plan de Seguridad Patrimonial
Edleine Casagrande

Centro de Seguridad de Oficinas
Rodrigo Carvalho

Centro de Seguridad

Unidad Operacional

Apoyo Técnico / Homologación / Mantenimiento

Información Estratégica e Innovación

Análisis y Concepto Estructural

Plan de Seguridad

Relaciones con Policia Federal

Proyectos

NUEVA Estructura

- 03 Gerentes
- 09 Coordinadores
- 04 Consultores
- 46 Demás cargos
- 02 Superintendencia
- 26 Consultores

92 Total

88 Total



Estrategia

Tecnología e Innovación

Células de Inteligencia



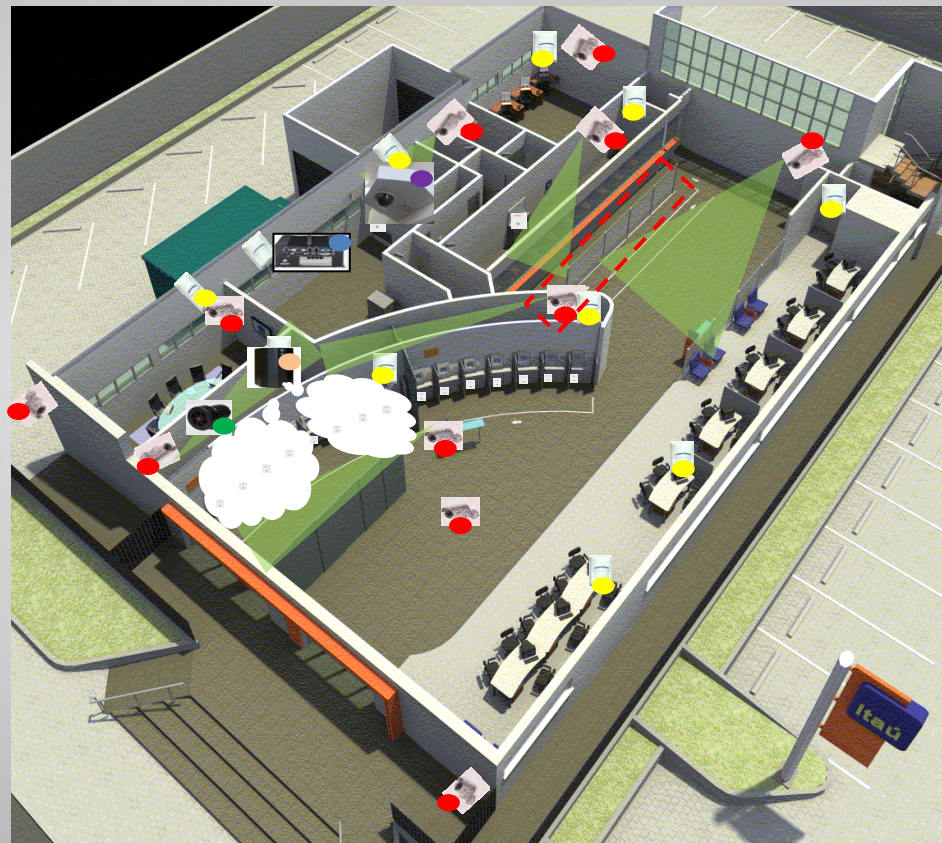
Detenciones:

- ✓ 509 em 2013
- ✓ 169 em 2014

ACCIONES REALIZADAS 2014:


- ✓ 1.862 – Oficinas/PABs visitados
- ✓ 5.613 – Visitas a Oficinas;
- ✓ 26 – Conferencias - Red de Oficinas;
- ✓ 5.390 – Colaboradores de red de oficinas entrenados;
- ✓ 4.278 – Vigilantes entrenados.

- ✓ **16 Unidades de Seguridad**
- ✓ **6 Coordinadores;**
- ✓ **28 Consultores**



Oficina – Equipamentos de Seguridad

Sistema Seguridad Necesario

-  DVR
-  Cámara IR (visión noturna)
-  Sensor triple tecnología
-  Sirena Alto Impacto
-  Generador de Neblina
-  Barrera Virtual (Hall 30hs) – media 17 mil alarmas diarias
-  Sensores sísmicos (Sala Cajas)
-  Seguridad de Acceso (Sala Cajas)
-  Biombo
-  55.000 cámaras
- Media 3.800 señales de alarma diarios

CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



Estrategia

Tecnología e Innovación

Oficina – Equipamentos de Seguridad



Sistema Seguridad complementario

● Puerta giratoria/exclusa	
● Cámaras externas	
● Puerta Metálica/portones	
● Control de acceso biométrico	Piloto
● Cámara 360°	Piloto
● Cámara IP	Piloto
● Cierre remoto Cajas	Proyecto
● Barrera auditiva Sala Cajas	Proyecto

CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



Estrategia

Tecnología e Innovación

CSA – Continuidad de Negocios

	2011	2012	2013	2014*
Detenciones	8	107	700	264
Tiempo Médio de Acción	12:45	03:10	01:44	01:01

* Hasta 17/07/2014



- Película antivandalismo ✓
- Cámaras redundantes ✓
- Puerta Exclusa ✓
- Autenticación biométrica ✓

CELAES 2014

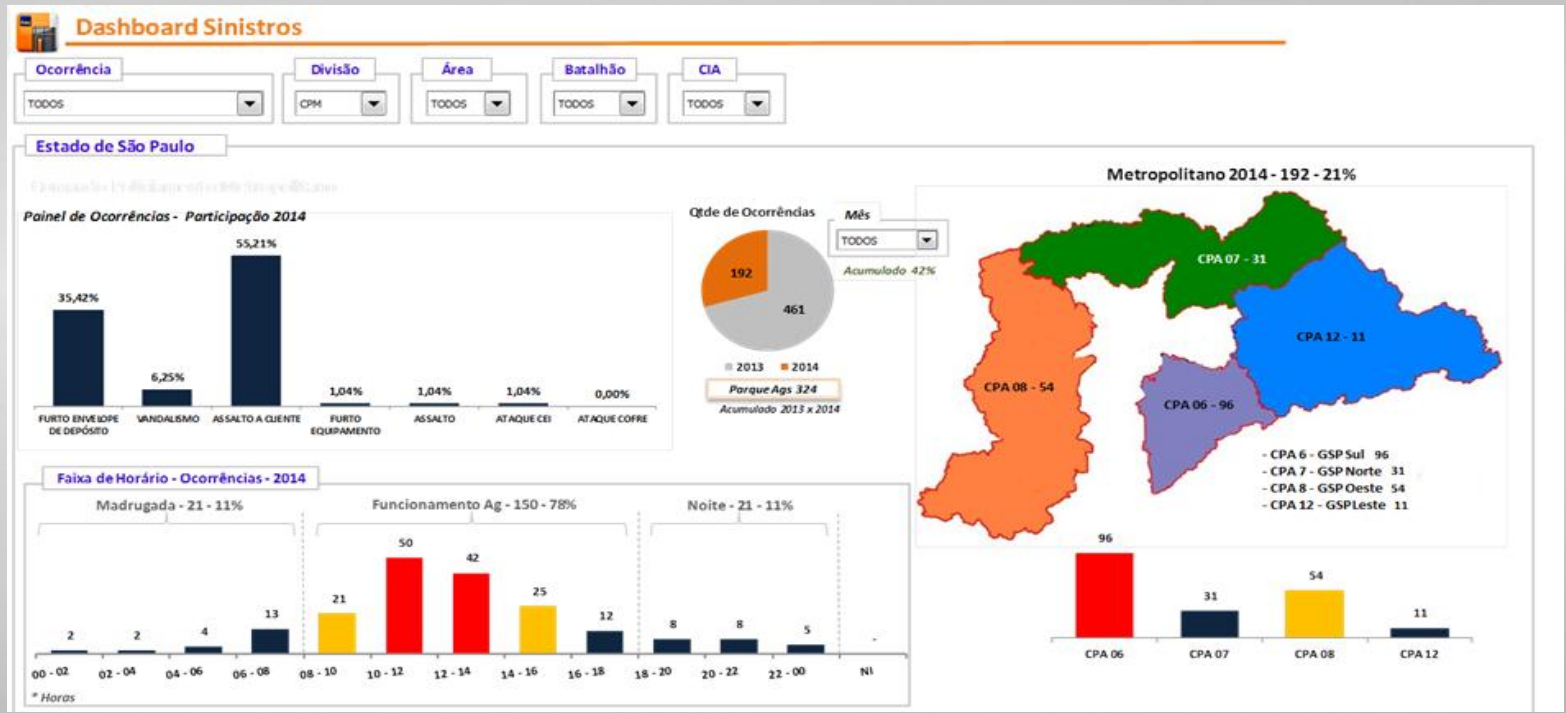
SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



Estrategia

Tecnología e Inovación

Dashboards



CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



Estrategia

Tecnología e Inovación

Default

Pontos de interesse

- ASSALTO
- ATAQUE CEI - ABERT. COM SENHA
- ATAQUE CEI - EXPLOSIVO
- ATAQUE CEI - MAÇARICO
- ATAQUE CEI - OUTROS
- ATAQUE CEI - SERRA COPO
- ATAQUE COFRE
- FURTO EQUIPAMENTO
- PESCARIA
- SAIDINHA
- SIRENE
- GERADOR DE NEBULINA

CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



Estrategia

Tecnología e Inovación

Default

Pontos de interesse

- ASSALTO
- ATAQUE CEI - ABERT. COM SENHA
- ATAQUE CEI - EXPLOSIVO
- ATAQUE CEI - MAÇARICO
- ATAQUE CEI - OUTROS
- ATAQUE CEI - SERRA COPO
- ATAQUE COCERF

Sinistros

Data do sinistro

De:

Para:

Consumado Tentativa

Mostrar Ocultar

Pesquisa

CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



Estrategia

Tecnología e Inovación

Default

Pontos de interesse

<

Sinistros

Data do sinistro

De: 01/06/2014

Para: 13/07/2014

Consumado Tentativa

Itau Banco Brasil

Bradesco Santander

Mostrar Ocultar

Pesquisa

CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



Estrategia

Tecnología e Inovación

Default

Lista POI

Tipo	Informaç	Onde	Descrição
			SP ALAMEDA GABRIEL
			SP BRIGADEIRO FARIA LIMA
			SP BROOKLIN PTA
			SP EUSEBIO MATOSO
			SP ITAIM BIBI
			SP JARDIM EUROPA
			SP JOAO CACHOEIRA
			SP METRO VILA SONIA
			SP NOVA AFONSO BRAZ
			SP NOVA AV DOS TAJURAS
			SP NOVA HELIO PELEGRINO

CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL



Estrategia

Tecnología e Innovación

Default

Lista POI

Tipo	Informaç	Onde	Descrição
			SP ALAMEDA GABRIEL
			SP BRIGADEIRO FARIA LIMA
			SP BROOKLIN PTA
			SP EUSEBIO MATOSO
			SP ITAIM BIBI
			SP JARDIM EUROPA
			SP JOAO CACHOEIRA
			SP METRO VILA SONIA
			SP NOVA AFONSO BRAZ
			SP NOVA AV DOS TAJURAS
			SP NOVA HELIO PELEGRINO

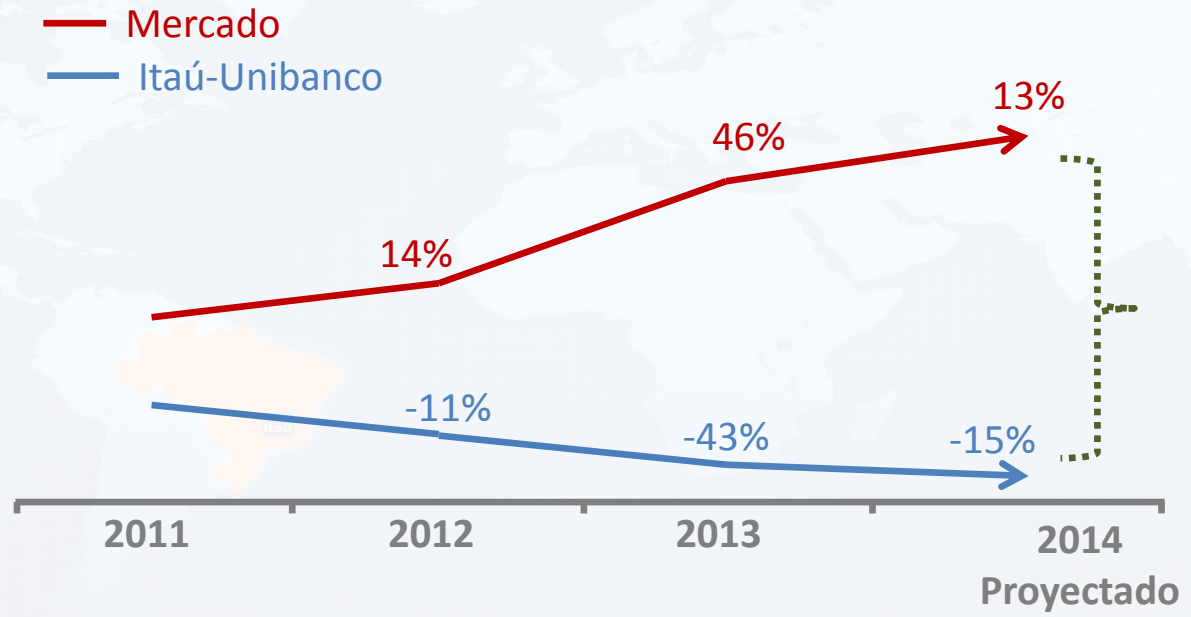
1,5 km



Escenario Brasileño

Fuente: Febraban y Tecban

Evolución de Siniestros – Brasil



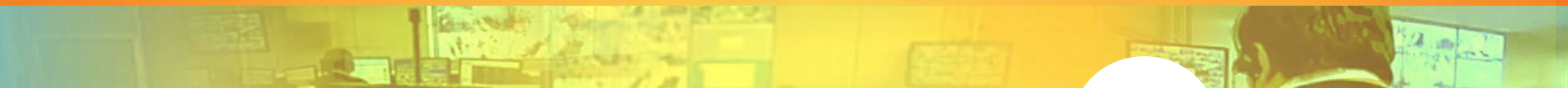
Evitado R\$

FELABAN XXIX Congreso de Seguridad Bancaria

CELAES 2014

SEPTIEMBRE 22-23, 2014 | MIAMI, FL

ORGANIZADO POR:



Gracias!