



Verificación de **Estatus de Riesgo**
para Cajeros Automáticos (ATM's)



PROSEGUR



¿Qué es Vigilancia Dinámica para ATM's?

Es un servicio de **primer nivel** que se caracteriza por su dinamismo, basado en la movilidad de inspectores especialistas en seguridad que realizan visitas programadas entre diferentes instalaciones de nuestros Clientes, verificando el **estatus de riesgo** de los ATM's dentro de una zona geográfica, trasladándose en un vehículos acondicionados para la disuasión de actos delictivos.



En cada visita nos aseguramos del **correcto estado** de los ATM's y las instalaciones. En caso de que se detecte alguna incidencia, el supervisor tomará las medidas de seguridad definidas previamente por el Cliente.



Contexto del Servicio

Los Bancos, como propietarios de Cajeros Automáticos, requieren estar **informados** sobre vulnerabilidades o amenazas que afecten a su parque ATM.

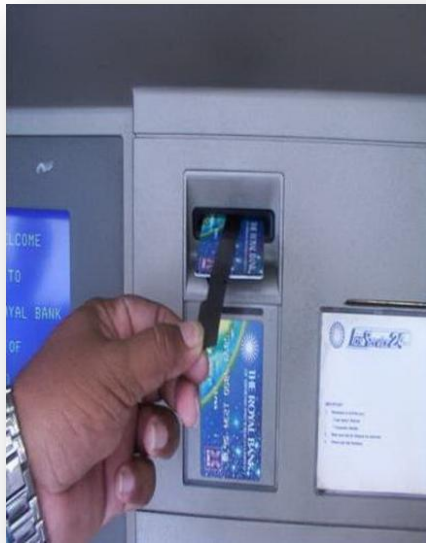
Este tipo de incidencias han **aumentado** en Perú producto del mayor nivel de especialización de los delincuentes, quienes están orientándose hacia nichos vulnerables y cuentan con conocimientos de la **tecnología** asociada a estos equipos, los servicios que ellos prestan a los usuarios y los procesos operativos que permiten el acceso a los dineros atesorados en el interior del ATM.





Objetivo del Servicio

Satisfacer la **necesidad de información** oportuna de los bancos propietarios de Cajeros Automáticos, en cuanto a las vulnerabilidades de sus ATM como la incorporación de elementos de intrusión por terceros, colocados en lugares estratégicos del mecanismo o del site, que permitan el **robo de claves** de acceso personales de tarjetahabientes.





¿Qué le ofrece Vigilancia Dinámica ATM's?



- **Identificación** de riesgos, prevención y hallazgos de potenciales intervenciones en los ATM's.
- Servicio **adaptado a la necesidad del Cliente**. Usted decide el rango horario y las zonas de inspección.
- **Control** de incidencias e informes de servicios.
- Aplicación de Check List de **supervisión** y envío de reportes on line con fotografías de las instalación.
- Chequeo de **sistemas de seguridad** existentes en el ATM.
- **Medios y tecnología** especializados en seguridad.
 - Software Control de Incidencias.
 - Rutas monitoreadas vía GPS
 - Información y seguimiento en tiempo real.
 - Inspectores Geo-referenciados.

Un servicio de seguridad con la garantía que **sólo el líder "Prosegur"** le puede ofrecer



Modelo del servicio

Oferta de frecuencia de la Inspección.

- Diaria
- Periódica
- Esporádica

Acciones in situ.

- Inspección visual del ATM y primer entorno horizontal del mismo.
- Inspección del cielo del site (si fue solicitada y autorizada por el Cliente a Prosegur).
- Registro fotográfico del cajero, su entorno y exteriores.
- Aplicación de check list de actividades convenidas con el Cliente.
- Permanencia de inspección hasta 15 minutos por visita efectuada a cada ATM.

Entregable a los Clientes.

- Informe en plataforma online, que incluye el check list por cada instalación del cliente, las observaciones importantes y un registro fotográfico consistente en:
 - tomas (marco interior, teclado y skimmer). Frontis del ATM.
 - fotos del entorno del ATM.
 - fotos Interior site.
 - fotos Exterior site.
- Capacidad de generar indicadores y comportamiento estadístico en base a los datos registrados durante el servicio.



PROSEGUR		INFORME DE INCIDENCIA		Vigilancia IT/OT/II	
FECHA:	20-04-2013	DELEGACIÓN:		CODIGO DE EMPLEADO:	316343
ACCION:	CIEZA MUNDACIA JOSE ANTONIO	ASUNTO:	Dispositivo Encontrado		
DATOS DEL CLIENTE					
TITULAR:	Banco de Crédito del Perú S.A.	TIPO DE INMUEBLE:	BANCO		
DIRECCION:	Av. Arenales # 2259	CONTRATO CRAI:	00000026		
LOCALIDAD:	Lince	PROVINCIA:	Lima		
CONTACTO:	Guillermo Cevallos	ACTIVIDAD DESARROLLADA:			
		HORA LLEGADA:	LLEGA ANTES: <input type="checkbox"/>		
CRA					
OPERADOR:	PAUL ESPINOZA ZULOAGA	NOMBRE CRAI:	PROSEGUR ACTIVA		
TIPO SERIAL:		HORA SALTO:	HORA PASO:		
INCIDENCIA:	ZONAS: <input type="checkbox"/>				
INTERVENIENDO					
IDENTIFICACION:		HORA LLEGADA:	HORA SALIDA:		
SERVICIO PRESTADO:	SI (ACUÑA)	<input type="checkbox"/> VIGILANCIA DINÁMICA: <input checked="" type="checkbox"/>			

Siendo las 17:20 nos pernosamos en el inmueble indicado, observando a nuestra llegada: En uno de los cajeros (ATM) se encontró un dispositivo adherido en la parte superior de la pantalla del cajero comunicando lo sucedido al supervisor de turno el Sr. Villegas Gomez y posteriormente procediendo a retirarlo. Asimismo se hizo entrega de lo encontrado al supervisor del BCP el Sr. José Eduardo Gonzales G. con D.N.I 08155631 del dispositivo encontrado en la agencia de Arenales N° 2259 - Lince



¿Por qué Prosegur Vigilancia Dinámica?

- ⊗ Porque Prosegur se **adapta** a sus necesidades.
- ⊗ Porque le ofrecemos un servicio de seguridad de **calidad** verificable.
- ⊗ Porque aplicamos la mejor **tecnología** a su servicio.
- ⊗ Porque le ofrecemos un servicio adecuado a un **costo accesible**.
- ⊗ Porque le facilita la normal **continuidad** de su negocio.
- ⊗ Porque le ofrecemos una plataforma de **soluciones** que mejoran sus niveles de seguridad.
- ⊗ Porque somos un importante elemento disuasorio y actuamos en la **prevención** de los riesgos.



PROSEGUR

www.prosegur.com